

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Információ

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Tchibo Budapest Kft. valamennyi, a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) honlapon (a továbbiakban Webáruház) elérhető és megvásárolható árucikkére érvényesek. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A Tchibo Budapest Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

A Tchibo Budapest Kft. kávé előfizetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő szerződéses feltételeire a jelen ÁSZF-től külön szabályozott, ún. *„Kávé előfizetés általános szerződési feltételek”* vonatkoznak azzal, hogy a *‘Kávé előfizetés általános szerződési feltételek’*-ben nem szabályozott kérdések és feltételek vonatkozásában a jelen ÁSZF-ben – mint mögöttes szerződéses feltételekben, illetve szabályanyagban – foglaltak az irányadók, alkalmazandók, illetve figyelembe veendők.

### 1. A szerződő partner adatai

A szerződés a TCHIBO Budapest Kft.-vel (a továbbiakban Tchibo) jön létre. Név: Tchibo Budapest Kft., Székhely: Budaörs, Neumann János utca 1.; Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 13-09-065659, Adószám: 105814182-44, Számlaszám: 10918001-00000002-50920059, IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059, SWIFT / BIC: BACXHUHB, Ügyvezető igazgató: Mészáros Zsolt

Központi telefonszám: 06 23 502 000 Ügyfélszolgálati telefonszámok:

Webáruház ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható)

Munkanapokon: 8.00-20.00 / Szombaton: 8.00-16.00 között hívható

Email: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

Üzletek ügyfélszolgálatának telefonszáma: 06 23 502 027 Munkanapokon: 9.00-17.30 között  
(normál díjszabással) hívható

## **2. A szerződés létrejötte**

Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni. A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval megnövelt teljes összegéről, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és egyéb feltételeiről a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Bármely, a Tchibo termékkínálatában forgalmazott és elérhető termék vételára vonatkozásában kizárólag a Webáruházban feltüntetett vételár a kizárólag irányadó és alkalmazandó függetlenül attól, hogy az adott termék esetleg más on-line, vagy egyéb felületen (esetlegesen a Webáruházban meghatározottól eltérő) vételárral jelenik meg. A Tchibo kifejezetten rögzíti, hogy kizárólag a Webáruházban megjelenített adatok tekinthetők hivatalosnak, irányadónak és alkalmazandónak (azaz a Webáruházban megjelenített termék adatokat, ideértve a vételárat is, kell figyelembe venni), bármely eltérésért a Tchibo a felelősségét kizárja. A Vásárló a „Kosárba” feliratra vagy a kosár ikonra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, amely tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. Ezen a felületen a Vásárló választhat, hogy tovább tájékozódik a Webáruházban („Vásárlás folytatása”) vagy befejezi a tájékozódást és elkezd a megrendelés folyamatát a „Kosár/Kassza” gombra kattintva. Ha a Vásárló az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol ellenőrizheti kosarának tartalmát (kiválasztott termék megjelölése, méret és egyéb specifikáció; darabszám; darab/bruttó vételár; fizetendő bruttó vételár, termék fotója, stb.). A kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a megrendelést, és tételt tud törölni a kosárból. Ha a Vásárló minden rendben talált, akkor a „Kasszához” feliratra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, illetve regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, azonban a vásárlás alkalmával a Vásárló által kötelezően szolgáltatandó adatok megadásának hiányában a Vásárlás nem eszközölhető. A kötelezően szolgáltatandó adatok köre a Webáruházban, az adatszolgáltatásra vonatkozó rovat mellett \* jelzéssel és „Kötelező adatok” jelzéssel ellátott. A Vásárló által szolgáltatott adatok valóságáért a Vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik, a Tchibo felelőssége e körben kizárt. Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges adatot, az „Átvétel/tovább” feliratra kattintva a szállítási adatokat kell megadnia, amennyiben bejelölte, hogy a számlázási cím eltér a szállítási címtől. A szállítási adatok megadását követően, a Vásárlónak a kívánt fizetési módot kell kiválasztania rendelkezésre álló lehetőségek közül, majd a „Tovább” feliratra kattintani. Megjelenik egy összegző

képernyő, ahol a megrendelésének adatait a Vásárló a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Tchibo részére.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet a kosárból az „X” gombra kattintva, megváltoztathatja az általa megadott adatokat a „Módosítás” felíratra kattintva, a termék mennyiségét is növelheti, illetve csökkentheti a termék mellett található „Módosítás” felíratra kattintva. Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Tchibo a Vásárló ajánlatát elfogadta (ld. 3. pont).

Ha a Vásárló terméke(ke)t helyezett a kosarába, azonban anélkül hagyja el a Webáruházat, hogy a kosárban lévő termékekre vonatkozóan megrendelést adott volna le, a Tchibo a kosár tartalmáról e-mailben emlékeztetőt küld a regisztrált és a Honlapra bejelentkezett Vásárló részére. A Tchibo által a Vásárló részére elküldött e-mail vásárlási kötelezettséget nem keletkeztet a Vásárló oldalán, kizárólag tájékoztató célt szolgál. A Tchibo által küldött e-mail reklámot nem tartalmaz.

### **3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte**

Miután a Vásárló elküldte megrendelését, ezt (az ajánlat Tchibo-hoz történő megérkezését) legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben a Tchibo visszaigazolja a Vásárlónak, mely automatikus email megerősíti, hogy a Tchibo megkapta a Vásárló által elküldött megrendelést. Az automatikus email a megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez az automatikus e-mail (tértivevény) nem jelenti a Vásárló megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése beérkezett a Tchibo-hoz. Ajánlatának/megrendelésének Tchibo-hoz történő beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

A Tchibo a Vásárló ajánlatát (megrendelését) külön elfogadó e-mail útján fogadja el. A szerződés az ajánlat Tchibo általi elfogadásáról szóló, a Tchibo által a Vásárló részére megküldött külön e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail (48 órán belüli) megérkezésével. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (de legkésőbb 48 órán belül) nem kapja meg az Tchibo-tól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a

Vásárló a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell a Tchibo on-line webáruház ügyfélszolgálatára felé (elektronikus levél útján, vagy telefonon), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt a Tchibo akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vásárló által nem kifogásoltak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

#### **4. A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom**

A megrendelés adatait a Tchibo tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni a Vásárló, akkor kinyomtathatja a "Megrendelés visszaigazolása"-t. Ez akkor jelenik meg a Vásárló képernyőjén, miután elküldte megrendelését. Miután a Vásárló megadta a Tchibo részére az email-címét, a Tchibo – a 3. pontban említett, megrendelést visszaigazoló emailben – elküldi a Vásárló megrendelésének valamennyi lényeges adatát e-mailben, melyet szintén kinyomtathat.

Az adatkezeléssel összefüggésben ld. 14. pont.

A Tchibo weboldala ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)) valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető.

A Tchibo a weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Tchibo kéri Vásárlóit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni a Tchibo-t.

#### **5. Elállási jog**

A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra (2013. évi V. tv. 8:1§ (1) bek. 3. pont szerinti fogyasztó) vonatkoznak és alkalmazandók, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A félértések elkerülése érdekében a Tchibo rögzíti és az érintett Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen, 5. pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg, azaz nem szakmájuk, foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységükön kívül járnak el, illetve a nem természetes személy Vásárlók nem tartoznak a jelen pontban részletezett szabályok hatálya alá, azaz e személyek esetében a jelen pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazhatóak. A fentiekben említett Vásárlójogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a./ a terméknek,

b./ több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c./ több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától

számított 30 (harminc) napon belül (a továbbiakban: „Elállási Időszak”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Tchibo részére az Elállási Időszak alatt. Írásban történő elállás esetén a Vásárló felhasználhatja a csomaghoz mellékelt vagy a következő linken <http://www.tchibo.hu/aruvisszakuldes-es-reklamacios400030749.html> keresztül elérhető elállási nyilatkozat mintát is. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát,

ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 30. naptári napon) elküldi a Tchibonak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének időpontját veszi figyelembe Tchibo a határidő számítás szempontjából. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az Elállási Időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint a Tchibo részére.

A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Tchibo 4.1. pontban feltüntetett címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül visszaküldeni a Tchibo részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 30 (harminc) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A Tchibo a termék kiszállítási költségét (kivéve: amennyiben a termék ingyenesen került kiszállításra) megtéríti a Vásárlónak, amennyiben az elállás valamennyi, az adott megrendeléssel kiszállított terméket érinti. E körben azonban nem kerülnek megtérítésre azon – a termék kiszállításával összefüggésben felmerült – többletköltségek, amelyek a Tchibo által esetlegesen felkínált, legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól a Vásárló döntése alapján történő eltérésből adódnak. A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli, azt a Tchibo a Vásárló részére nem téríti meg. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Tchibo haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az elállással érintett termék használatát a visszajuttatott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket nem haladja meg. Az említett

mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik, amely értékcsökkenést a Tchibo a Vásárlóval szemben érvényesít(het)i.

A Tchibo jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Tchibo a korábbi időpontot veszi figyelembe. Bankkártyával történt, illetve előre utalásos fizetés esetén a visszáru összeget a Tchibo minden esetben a fizetéskor a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség, kivéve azon esetet, amennyiben a Vásárló a termék vételárát korábban készpénzben fizette meg. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Tchibo a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Tchibo elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak,
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta,
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a

Tchibo által nem befolyásolható ingadozásától függ;

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. A visszaküldendő termékhez a Vásárlónak mellékelnie kell a szállítólevelet, és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vásárló nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását. A termék visszaküldése esetén a Vásárló az áruhoz mellékelte visszaküldési matricát használja, amennyiben esetleg nem rendelkezik matricával, a következő címre szükséges visszaküldeni az elállással érintett terméke(ke)t, mivel a Tchibo székhelyén nem történik visszáru kezelés, e tevékenységet a Tchibo megbízásából a Express One Hungary Kft. végzi:

Express One Hungary Kft. (Tchibo/ Express One Hungary Kft.)

Európa út 12. / L1 épület HU-1239 Budapest.

Az Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:

Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410 E-mail: [tchibo@expressone.hu](mailto:tchibo@expressone.hu)

Nyitva tartás: Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

Postai úton történő megküldés esetén a Vásárlónak jól látható módon fel kell tüntetnie a visszaküldendő termék csomagolásán: "Tchibo webáruház". A visszaküldendő terméket a Vásárló visszaviheti a Tchibo

üzletekbe is, kivéve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket, illetve mindazon termékeket, amelyek csomagolásának mérete meghaladja az 55x55x150 cm-t, amely termékek Tchibo üzletekben történő átadása, illetve átvétele akkor sem lehetséges, ha a Vásárló a termékre vonatkozó elállási jogát egyebekben jogszerűen gyakorolja, így amelyeket a Tchibo üzleteknek NEM áll módjában átvenni (nem teljeskörű, csak szemléltetésként szolgáló példaként: az említett méretkorlátozások alá eső sporteszközök, pl.: kerékpár; lakberendezési cikkek, pl.: bútorok, szőnyegek; kerti bútorok és kiegészítők, konyhai eszközök, stb.). A visszáru üzletben való kezeléséhez az elállással érintett termék vásárlásához tartozó számlája nyomtatott verziójának bemutatása szükséges. A Vásárlónak lehetősége van kicserélni a Tchibo üzletekben (az adott üzlet készletétől függően) az adott terméket, illetve amennyiben a Vásárló a termék vételárát korábban készpénzben fizette meg, a vételárát készpénzben a Tchibo az adott üzletben visszatéríti a Vásárlónak a vásárláshoz tartozó számla ellenében. Bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor a Tchibo a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza a visszáru összeget. Azokat a dokumentumokat, melyek visszaküldést elősegítik a szállítólevéllel együtt, a Vásárló a kiszállított terméket tartalmazó küldemény mellett találja. Amennyiben a Vásárlónak bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a Tchibo ügyfélszolgálatához fordulhat a következő e-mail címen - Email: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu), vagy az alábbi telefonszámon: Tel.: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható), illetve postai úton történő megkeresés esetén, az alábbi postacímen:

Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4, 2040 Budaörs

Postai úton történő megkeresés a borítékon szükséges feltüntetni: "Tchibo webáruház"

## **6. Árak és szállítás**

Webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő és tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t, ehhez számítandó még a szállítási költség, melyet a termék ára nem tartalmaz, azaz a költség a termék árán felül felmerülő költség (kivétel, amennyiben a Tchibo által meghirdetett promóció keretében a termék kiszállítása ingyenesen, a Tchibo költségviselése mellett történik). Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár. A 2. pontban („Szerződés létrejötte”) meghatározott, a Webáruházban meghatározott termék ár, mint kizárólagosan alkalmazandó vételár szabálya megfelelően irányadó és alkalmazandó. A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történhet. A szállítási határidőkről a mindenkor megrendelési folyamat során a Tchibo e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben az ott megadott szállítási idő nem tartható be, e-mailben fogja a Tchibo Önt erről tájékoztatni.

## **7. Szállítási- és egyéb költségek**

A Tchibo-nál a megrendelés összegétől függetlenül – amennyiben az adott termék nem képez ez alól kivételt, vagy a vásárlási összeg nagysága miatt a kiszállítás nem ingyenes, általában – bruttó 1.490,- Ft csomagküldési átalánydíjat köteles fizetni a Vásárló. Ez az összeg csak részben fedezi a

bérmentesítési/szállítási és a csomagolási tényleges díjat, a fennmaradó részt azonban a Tchibo Budapest Kft. átvállalja a Vásárlóktól.

Más esetben előfordulhat, hogy a fent megjelölnél magasabb szállítási díjat számláz a Tchibo a Vásárló felé., amely esetben a Tchibo a felszámítandó díjról részletes kimutatást készít és arra a megrendelés előtt felhívja a Vásárló figyelmét.

Amennyiben a megrendelést követően technikai vagy logisztikai okokból több lépésben kell a megrendelést a Tchibo-nak kiszállítania, a szállítási költségeket természetesen csak egyszer (egy szállítás után) számítja fel a Tchibo.

Amennyiben a Vásárló Webáruházban megrendelt terméket – választása alapján, amennyiben a Tchibo az előre fizetés jogát nem tartotta fenn magának az adott termék kapcsán (ld. [tchibo.hu/fizetesi-modok](http://tchibo.hu/fizetesi-modok)) – annak átvételekor fizeti meg, a termék vételárán és szállítási költségén felül további 490,-Ft díjat köteles fizetni. A Tchibo üzleteiben történő termék átvétel esetén a termék vételárán felül további díjfizetés (szállítási díj, illetve utánvételi díj) a Vásárlót nem terheli.

A termék Vásárló, vagy általa megbízott harmadik személy által a futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék átvétele a Vásárló részéről megtörténik.

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Tchibo díjmentesen biztosítja.

## **8.Szavatosság**

### **8.1.Kellékszavatosság**

A Vásárló a Tchibo hibás teljesítése esetén a Tchibo-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a termék átvételének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló, mint jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Tchibo-nak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. A Vásárló a hibát a Tchibo költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Tchibo a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére



figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Tchibo adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak is minősül, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni.

A Vásárló közvetlenül a Tchibo-val szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Amennyiben a Vásárló egyben fogyasztónak is minősül, ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve ha e vélelem megdöntésre kerül.

Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## **8.2.Termékszavatosság**

A jelen fejezetben említett, termékiszavatosságot szabályozó rendelkezések a Vásárlóra kizárólag és kifejezetten azon esetben vonatkoznak, amennyiben a Vásárló a Ptk. jelen ÁSZF-ben hivatkozott rendelkezése alapján fogyasztónak minősül.

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogot vagy a termék gyártójával szemben termékiszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékiszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékiszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, illetve a jelen ÁSZF-fel összhangban, a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékiszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti, azaz pénz visszatérítésére árleszállításra és elállásra nincs mód, tekintettel azon tényre, hogy a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződéses jogviszony. A termék hibáját termékiszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania. Termékiszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem

nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős. A Vásárló a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Tchibo) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A gyártó, forgalmazó (Tchibo) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak (Tchibo) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **9. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet”), illetve a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: „NGM rendelet”) tartalmaz előírásokat. A Kormányrendelet és NGM rendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói – azaz a vállalkozás és fogyasztónak minősülő Vásárló (a továbbiakban: „fogyasztónak minősülő Vásárló”, vagy „Vásárló”) között létrejött – szerződés keretében értékesített és a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

A Tchibo a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkek körébe tartozó termékek vonatkozásában, a fogyasztónak minősülő Vásárlók esetében, a Kormányrendeletben meghatározott feltételek szerint vállal (kötelező) jótállást, amelynek megfelelően a jelen fejezetben foglaltak kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Vásárlók esetében irányadók és alkalmazandók.

A Tchibo által vállalt jótállás időtartama alapesetben:

1. 10 000,-Ft-ot elérő, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (kettő) év,
2. 250.000,-Ft eladási ár felett 3 (három) év.

A jótállás fent meghatározott időtartamától eltérés a Tchibo egyoldalú döntése alapján lehetséges azzal, hogy a Kormányrendelet 1§ (5) bekezdésében foglaltakkal összhangban, amely a jogszabálytól való

eltérést a fogyasztó hátrányára tiltja, az eltérés csak a fogyasztónak minősülő Vásárló javára történhet (azaz, a fogyasztónak minősülő Vásárló számára kedvezőbb feltételekkel történő jótállás biztosítása), amely körülményt, annak fennállása esetén a Tchibo a Weboldalon minden esetben az érintett termék vonatkozásában egyértelműen és világosan feltüntet.

A Tchibo fenntartja magának a jogot továbbá, hogy a jelen fejezetben foglalt, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések által kötelezően előírt, jótállással összefüggő szabályoktól kifejezetten a fogyasztónak minősülő Vásárlók javára – bármely megkülönböztetés nélkül – eltérjen.

A jótállás kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Tchibo vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amely joggyakorlásnak azonban nem feltétele a jótállással érintett fogyasztási cikk felbontott csomagolásának Vásárló általi visszaszolgáltatása.

A Tchibo a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet – távollévők között szerződés esetén – elektronikus úton is átadhatja a Vásárló részére. A Vásárló részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a jelen ÁSZF-ben hivatkozott Kormányrendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Tchibo a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a Tchibo a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a Vásárló rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A jótállási jegy elektronikus úton történő átadására a Tchibo részéről legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon kerül sor.

Tchibo a termékhez mellékelte jótállási jegyet akkor bocsátja a Vásárló rendelkezésére, amikor a fogyasztónak minősülő Vásárló a terméket átveszi. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának esetleges elmaradása esetén a Tchibo és a Vásárló közötti szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Vásárló a Tchibo számára bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A Tchibo mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Tchibo, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló a Ptk. 6:173§ (2) bekezdése alapján:

- elsősorban, választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Tchibo-nak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

- ha a Tchibo a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Tchibo költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét – választása szerint – a Tchibo székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Tchibo által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti (ezen igény közvetlen érvényesítése mindazonáltal a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál, vagy a Tchibo üzleteiben javasolt) A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerül beépítésre.

Amennyiben a Tchibo a Vásárló kicserélés iránti igényét teljesíti, a jótállási jegyen feltüntetésre került a kicserélés ténye és időpontja.

Ha a jótállási időtartam alatt a jótállással érintett termék első alkalommal történő javítása során a Tchibo részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Tchibo a terméket 8 (nyolc) napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Tchibo a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását és nem kívánja a terméket a Tchibo költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a Tchibo a terméket nyolc napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Tchibo a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríti.

Amennyiben a termék kijavításra a kijavítási igény Tchibo részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - a Tchibo a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Tchibo a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríti.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Tchibo-t terhelik. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

A Vásárló a Webáruházban Tchibo által forgalmazott termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényérvényesítése személyesen, a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal összhangban, vagy postai megkeresés esetén a Tchibo alábbiakban meghatározott postacímén, illetve elektronikus úton (e-mailen), illetve telefonon történhet, az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

Telefon: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható)

A telefonos ügyfélszolgálat ügyfélfogadási ideje: Hétfőtől – Péntekig: 8:00 és 20:00 óra között; Szombaton: 8:00 és 16:00 óra között.

Postacím: Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4,  
2040 Budaörs

Postai úton történő megkeresés esetén a postai küldeményen (borítékon) feltüntetendő: "Tchibo webáruház"

A termékekre vonatkozó jótállási feltételekről a Vásárló a termékhez mellékelte dokumentumokból is tájékozódhat. Ha bármely okból nem rendelkezik a Vásárló ezekkel a dokumentumokkal, akkor a jelen pontban foglalt elérhetőségeken és módon fordulhat bővebb információért a Tchibo-hoz.

## **10. Tulajdonjog fenntartása**

A vételár teljes kifizetésig a termék a Tchibo Budapest Kft. tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Tchibo irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **11. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés, számlázás**

A termék kifizetése a Vásárló választása szerint történhet banki előreutalással, bankkártyával (online fizetés) vagy utánvéttel. A Tchibo Budapest Kft. fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, illetve előre utalást kérjen.

Előre utalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Vásárlónak átutalnia:

Tchibo Budapest Kft., Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

Számlaszám: 10918001-00000002-50920059,

IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059, SWIFT / BIC: BACXHUHB,

A Vásárlónak banki előre utalás, vagy bankkártyával (on-line) történő fizetés esetén meg kell adnia **rendelési számát**, - illetve amennyiben a Vásárló rendelkezik ügyfélszámmal – ügyfélszámát is a közlemény rovatban.

A Tchibo a vásárláskor minden esetben számlát, illetve számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amelyről szóló adatot a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv.-ben foglaltakkal összhangban szolgáltatja az adó- és vámhatóság felé. A Vásárló által a vásárlás során történt bármely valótlan adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért a Tchibo – a jelen ÁSZF 2. pontjában foglaltakkal összhangban – felelősségét kizárja.

## **12. Kapcsolatfelvétel**

Esetleges kérdés vagy reklamáció esetén a Tchibo az alábbi e-mailes, telefonos, illetve postai elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére:

E-mail: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

A Tchibo Webáruház telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Tel.: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható)

A Tchibo Webáruház telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

H-P 8:00 – 20:00 óráig

Szo 8:00 – 16:00 óráig

A Tchibo ügyfélszolgálat postacíme:

Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4, 2040 Budaörs

Postai úton történő megkeresés esetén, a borítékon szükséges feltüntetni: "Tchibo webáruház"

### **13. Jogérvényesítési lehetőségek**

#### **13.1. Panaszügyintézés**

A Vásárló a termékkel vagy a Tchibo tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait a 12. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Tchibo a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Tchibo a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Tchibo a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a panaszos Vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbiakban részletezett, írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Tchibo a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Tchibo az írásbeli panaszra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Tchibo egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Tchibo a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik. A panasz elutasítása esetén a Tchibo az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót.

#### **13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Tchibo és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Tchibo-val folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

mellett működő Békéltető Testület

(Pest Megyei Békéltető Testület)

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 - 14:00

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Levelezési cím:

Pest Megyei Békéltető Testület

1364 Budapest, Pf.:81

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Tchibo-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezésként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Tchibo a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Tchibo székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Tchibo együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A leírtakon felül a Tchibo tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az *ún. online vitarendezési platformot*. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Annak érdekében, hogy a fogyasztók széles köre előtt ismert legyen az online vitarendezési platform létezése, az Unióban letelepedett és online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőknek a weboldalukon a platformra vezető elektronikus linket kell elhelyezniük.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

#### **14. Adatvédelem**



Adatvédelmi előírásainkat a következő link megnyitásával érheti el:  
<https://www.tchibo.hu/adatvedelem-s400030590.html>

### **15. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

A Tchibo Budapest Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Tchibo fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.

### **16. Nemesfém tárgyakra vonatkozó kereskedelmi tevékenység**

Engedélyköteles tevékenységet engedélyező hatóság: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési

Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5. Engedély száma: 5924/9/2015 Cégnyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapest Környéki

Törvényszék Nyilvántartásba vételi szám (cégjegyzékszám): 13-09-065659

## **KÁVÉ ELŐFIZETÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **Tartalomjegyzék**

- 1. Általános rendelkezések**
- 2. A szerződő partner adatai**
- 3. A Tchibo-val szerződő alanyi kör (Vásárló meghatározása)**
- 4. A Kávé Előfizetés tárgya, módja, minimális mennyisége, fizetés**
- 5. Kávéfőző gép**
- 6. Szállítás**
- 7. A szállítás gyakorisága**
- 8. Jótállás**
- 9. A Kávé Előfizetés időtartama, megszüntethetősége**

#### **1. Általános rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Kávé előfizetés ÁSZF**”) a TCHIBO Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Tchibo**”) valamennyi, a <https://www.tchibo.hu/kave-elofizetes-c402079982.html> linken (a továbbiakban: „**Kávé Webáruház**”) elérhető és a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározottak szerint eszközölt előfizetés keretében megvásárolható kávéra, illetve kapcsolódó szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Kávé Előfizetés**”) irányadók és alkalmazandók.

Figyelemmel a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.* (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:78§ (1) bekezdésében foglaltakra, amely szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Tchibo az általa a Kávé Webáruházban forgalmazott Kávé Előfizetésre vonatkozó szerződés kapcsán alkalmazott általános szerződési feltételeket a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-fel teszi közzé és megismerhetővé, amelynek kifejezett elfogadása a Kávé Webáruházban előfizetni szándékozó természetes személyek (a továbbiakban: „Vásárló”) részéről a Kávé Webáruházban történő, Kávé Előfizetésre vonatkozó vásárlás (kapcsolódó szerződéskötés) előfeltétele.

A jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, adatok, egyéb információk, tájékoztatások és szabályok kapcsán a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az egyéb, kötelezően alkalmazandó normák, valamint a Tchibo [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) honlapján közzétett és e honlapon elérhető és megvásárolható árucikkek megvásárlására vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Tchibo Általános ÁSZF” - [www.tchibo.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-a-tchibo-nal-s400030589.html](http://www.tchibo.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-a-tchibo-nal-s400030589.html)) az irányadók, alkalmazandók, illetve figyelembe veendők. E rendelkezés különösen, de nem kizárólagosan vonatkozik mindazon kötelező tájékoztatásokra, amelynek közlésére a Tchibo-t jogszabály kötelezi és amely tájékoztatások a Tchibo Általános ÁSZF-ben szerepelnek.

Amennyiben a jelen Kávé előfizetés ÁSZF a Tchibo Általános ÁSZF-jére utal, azon érteni kell minden, a Tchibo Általános ÁSZF által hivatkozott mellékletet, illetve Tchibo Általános ÁSZF-hez tartozó egyéb szabályzatot is (pl. adatkezelési szabályzat, stb.).

Amennyiben a jelen Kávé előfizetés ÁSZF a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók és alkalmazandók.

A Kávé Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat.

## **2. A szerződő partner adatai**

Név: Tchibo Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság,

Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.;

Cégjegyzékszám: 13-09-065659,

Adószám: 10581418-2-44,

Számlaszám: 10918001-00000002-50920059,

IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059,

SWIFT / BIC: BACXHUHB,

Ügyvezető: Mészáros Zsolt,

A Kávé Webáruház ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 021 375 - ingyenesen hívható:

Munkanapokon: 8.00 és 20.00 óra között, szombaton: 8.00 és 16.00 óra között,

A Kávé Webáruház elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu) vagy [service@tchibo.hu](mailto:service@tchibo.hu); vagy [cafissimo-service@tchibo.hu](mailto:cafissimo-service@tchibo.hu)

### **3. A Tchibo-val szerződő alanyi kör (Vásárló meghatározása)**

A Kávé Webáruházban történő Kávé Előfizetés, azaz a jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerinti, Tchibo-val történő szerződéskötés kizárólag a Ptk. 8:1§ (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy(ek) – a továbbiakban: „**Vásárló**” – számára lehetséges.

### **4. A Kávé Előfizetés tárgya, módja, minimális mennyisége, fizetés, árváltoztatás**

A Kávé Előfizetés keretében a Vásárló döntése szerint az alábbi Kávé Előfizetés típusok érhetők el, amelyre vonatkozó – részben eltérő – szabályok a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint alakulnak.

Mind az I. típusú Kávé előfizetés, mind a II. típusú Kávé Előfizetés esetén közös szabály, hogy az előfizetése esetén járó kedvezmények a Tchibo által kínált – időszakos, vagy egyéb – más kedvezménnyel, promócióval nem összevonhatók. Ennek megfelelően az I. és II. típusú Kávé Előfizetés keretében Vásárló által igénybe vehető kedvezmények minden esetben a normál (nem kedvezményes/promóciós, azaz a teljes) fogyasztói árból járnak és számítandók.

#### **4.1.I. típusú Kávé Előfizetés**

Ezen típusú Kávé Előfizetés keretében kizárólag a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú, kiszerelésű, illetve mennyiségű **kapszulás (azaz, kapszula formátumban forgalomba hozott) kávé** fizethető elő a Vásárló által (a továbbiakban: „**Kávé Előfizetés-I.**”).

A Kávé Előfizetés-I. minimális értéke: 15.000,-Ft, azaz a Kávé Előfizetés-I. során Tchibo-nak adott megrendelésnek szállításonként, minimálisan el kell érnie a 15.000,-Ft értéket (a továbbiakban: „**Minimális Rendelési Érték-I.**”).

A Minimális Rendelési Érték I.-be nem tartozik bele a szállítás díja és – megfelelő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott mennyiségű szállítás esetén – a kávéfőző ellenértéke, tekintettel arra, hogy ezeket a Tchibo, amennyiben annak feltételei fennállnak, térítésmentesen (ingyenesen) biztosítja a Kávé Előfizetés-I. keretében (ld. ÁSZF szállítási díjról és kávéfőzőhöz kapcsolódó pontjai a Kávé Előfizetés-I. kapcsán). Ennek megfelelően, a Minimális Rendelési Érték-I. a Vásárló által Kávé Előfizetés keretében megrendelt, egyszeri szállítással átadott kávé ellenértéke. Ennek számításánál azonban, amennyiben a Vásárló által kiválasztott (előfizetett) kávé esetlegesen, az előfizetés időpontjában árkedvezménnyel érintett, e kedvezményes vételárat kell figyelembe venni.

#### **4.2. II. típusú Kávé Előfizetés**

Ezen típusú Kávé Előfizetés keretében kizárólag a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú és kizsigerelésű **Tchibo szemes és őrölt** (illetve amennyiben a Kávé Webáruházban elérhető: nem kapszulás, védőgázos és/vagy vákuum csomagolt kizsigerelésű, előre csomagolt) **kávé** fizethető elő a Vásárló által, amelyet a Kávé Előfizetés keretében kizárólag egy, szintén a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú automata-, vagy karos kávéfőző gép kiválasztásával, a kávéfőző géppel együtt lehetséges Kávé Előfizetés keretében megrendelni (a továbbiakban: „**Kávé Előfizetés-II.**”).

A kávéfőző gép megrendelésére az első megrendelés folyamán kell, hogy sor kerüljön a Vásárló részéről, amelynek megfelelően, a kávéfőző gép az első megrendelés kiszállítása alkalmával a Vásárló részére kézbesítésre kerül.

A Tchibo a Kávé Előfizetés-II. keretében a Kávé Webáruházban elérhető, szemes és őrölt Tchibo kávé – Kávé Előfizetés-II. nélküli megrendelés esetén irányadó és alkalmazandó – mindenkor, a Kávé Webáruházban feltüntetett, a fent leírtak szerint, normál (teljes, bármely egyéb kedvezmény nélküli) fogyasztói (vétel)árából 25% (azaz, huszonöt százalék) árkedvezményt biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Kávé Előfizetés-II. során megrendelt kávé érintő árkedvezményen felül, a Kávé Előfizetés-II. keretében a Tchibo, a Kávé Webáruházban elérhető automata-, illetve karos kávéfőző gépek – Kávé Előfizetés-II. nélküli megrendelés esetén irányadó és alkalmazandó – mindenkor, a Kávé Webáruházban feltüntetett, a fent leírtak szerint, normál (teljes, bármely egyéb kedvezmény nélküli) fogyasztói (vétel)árából 35% (azaz, harmincöt százalék) árkedvezményt biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Kávé Előfizetés-II. minimális mértéke: 1 (egy) szállítás, azaz, a Vásárlónak a Kávé Előfizetés keretében minimálisan 1 (egy) szállítást magában foglaló megrendelést kell eszközölnie, a Kávé Előfizetés-II. keretében elérhető, jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételéhez.

A Kávé Előfizetés-II. minimális értéke: 10.000,-Ft, azaz a Kávé Előfizetés-II. során Tchibo-nak adott megrendelésnek szállításonként, minimálisan el kell érnie a 10.000,-Ft értéket (a továbbiakban: „**Minimális Rendelési Érték-II.**”) azzal, hogy az első megrendelés (illetve a Kávé Előfizetés-II. Vásárló általi felmondását követően, az esetleges újbóli Kávé Előfizetés esetén) a Minimális Rendelési Érték-II. számításánál a kávéfőző gép jelen ÁSZF szerint számított vételárát figyelmen kívül kell hagyni, azaz ezen vételárösszeg nem képezi a Minimális Rendelési Érték-II. részét.

A Minimális Rendelési Érték II.-be nem tartozik bele a szállítás díja és – megfelelő, a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározott mennyiségű szállítás esetén – a kávéfőző ellenértéke, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek megfelelően, a Minimális Rendelési Érték-II. a Vásárló által Kávé Előfizetés keretében megrendelt, egyszeri szállítással átadott kávé ellenértéke.

#### **4.3. Közös szabályok**

A jelen pontban foglalt rendelkezések – amennyiben a jelen pontban foglaltak kifejezetten eltérően nem rendelkeznek – mind a Kávé Előfizetés-I. és Kávé előfizetés-II. esetében megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A megrendelt (előfizetett) kávé – illetve a Kávé Előfizetés-II. esetében, ahol a kávéfőző gép átruházására ellenérték fejében kerül sor, a kávéfőző gép – vételárának változtatási jogát a Tchibo fenntartja, így előfordulhat, hogy a megrendelt kávé Vásárló által fizetendő vételára a szállítás időpontjában eltér a megrendelés (előfizetés) időpontjában feltüntetett vételártól.

A Vásárló az általa eszközölt előfizetéssel érintett szállításokat, illetve a megrendelt kávé, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetén, a kávéfőző gép aktuális vételárának alakulását a Kávé Webáruház nyomon tudja követni, ellenőrizni tudja. Amennyiben ezen nyomon követés során a Vásárló olyan változást tapasztal, amely alapján Kávé Előfizetését nem kívánja fenntartani, jogosult a Kávé Előfizetés-I.-et a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával a jövőre nézve megszüntetni (felmondani).

Ezen felül a Tchibo, a kávé árszint alakulásának lehető legteljesebb átláthatósága érdekében, a Kávé Webáruházban megrendelhető kávé, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetén, a kávéfőző gép vételárának változása esetén, az árváltozás hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően minden Vásárló részére – a Kávé Webáruházban Vásárló által regisztrált elektronikus levél /e-mail/ címre történő levél megküldésével – előzetes tájékoztatást nyújt Vásárlói részére. E tájékoztatás alapján a Vásárló

eldöntheti, hogy Kávé Előfizetését a közölt, módosított vételár figyelembevételével fenntartja, vagy azt, a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok betartásával felmondja. Lényeges, hogy a Kávé Előfizetésre vonatkozó felmondás esetén a Vásárló a felmondásra a jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerint nyitvaálló határidőt tartsa be, ellenkező esetben a felmondás csak a soron következő szállítás vonatkozásában hatályosul, a folyamatban levő szállításra és az ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettségre a felmondás nem alkalmazandó.

A Kávé Előfizetés kizárólag a Kávé Webáruházban (tehát csak online) lehetséges, a Vásárlók által, a Kávé Webáruházban meghatározott lépések megtételével.

A Kávé Előfizetés keretében előfizetett kávé mennyisége és fajtája, illetve a szállítás gyakoriságát, kiszállítás (átvétel) időpontját (napját), valamint az átvétel korábban regisztrált címét a Kávé Webáruházban – legalább a változással érintett szállítás kézbesítését megelőző 7 (hét) napon belül – a Vásárló által módosíthatók. Amennyiben a Vásárló a módosítást a szállítást megelőzően, a jelen pontban meghatározott, 7 (hét) napos határidő elmulasztásával módosítja, tudomásul veszi, hogy az általa közölt módosítási igény csak a soron következő szállítást követően történő szállítás alkalmával hatályosul. A módosítási igény jelen pont szerinti késedelmes közléséből eredő következményekért a Tchibo a felelősségét kizárja.

Figyelemmel arra, hogy a Kávé Előfizetés Vásárló általi eszközlésének időpontja (azaz, a megrendelés) és a szállítás időpontja között jelentősebb időtartam telhet el, ezért ritkán előforduló, de ki nem zárható eset, hogy a korábban Vásárló által Kávé Előfizetés keretében kiválasztott kávé fajta a szállítás időpontjában – bármely okból előforduló – készlethiány miatt nem elérhető, ezért annak leszállítása (átadása) a Vásárló részére nem teljesíthető. Az esetleges készlethiányról – amennyiben az előreláthatóan a szállítás időpontjában is fennállhat – a Tchibo az arról történő tudomásszerzésétől számított lehető legrövidebb időn belül elektronikus úton (a Kávé Webáruházban regisztrált e-mail címre történő levélküldéssel) tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Kávé Előfizetésben Vásárló által megrendelt fajtájú kávé a szállítás időpontjában készlethiány miatt nem elérhető, vagy nem a megrendelt mennyiségben érhető el, a Vásárló jogosult az adott szállítást megelőzően, legkésőbb 4 (négy) nappal korábban, a készlethiánnyal érintett szállítás tartalmát a Kávé Webáruházban akként módosítani, hogy a készlethiány miatt nem szállítható kávé helyett más kávé-t választ. Ez esetben a soron következő szállítással a készlethiány miatt nem szállítható fajtájú/mennyiségű kávé helyett a szállítás a Vásárló által módosított tartalmú megrendelés alapján történik.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetését a készlethiányról szóló tájékoztatás ismeretében nem módosítja, vagy a módosítás az érintett szállítás időpontját megelőző 4 (négy) napon belül (a fentiek szerint, megkésetten) történik, a módosítás már csak az érintett szállítást követő szállításra lesz alkalmazandó. Ilyen esetben a készlethiánnyal érintett szállítás keretében csak az elérhető fajtájú és

mennyiségű kávé kerül kiszállításra a Tchibo által azzal, hogy amint a készlethiányos kávé ismét elérhető lesz, a hiányzó mennyiséget annak legelső rendelkezésre állásakor a Tchibo – a Vásárló által korábban megrendelt mennyiségtől függetlenül – térítésmentesen kiszállítja a Vásárló részére.

A Tchibo a bármely okból bekövetkező készlethiány következtében bekövetkező események, illetve egyéb következmények miatt a felelősségét egyebekben kizárja.

A Kávé Előfizetés keretében Vásárló részére, a Tchibo által kiszállított kávé ellenértékének Vásárló általi pénzügyi rendezése (vételár megfizetése) szállításokként történik. Ez a szabály abban az esetben is alkalmazandó, amennyiben a Kávé Előfizetés keretében a Vásárló több szállítást magában foglaló megrendelést eszközöl. A Vásárlónak fizetést teljesíteni minden esetben szállításokként szükséges, az adott szállításra vonatkozóan legkésőbb a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározott időpontban, illetve fizetési módok valamelyikének igénybevételeivel. Az adott szállításra vonatkozó fizetési kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése a Vásárló részéről a Kávé előfizetés felmondását jelenti, amely esetben a Tchibo által már elindított szállítás után járó vételárat a Vásárlónak minden esetben meg kell térítenie, azonban további szállításokat a Tchibo már nem teljesít.

A Vásárló által teljesítendő pénzügyi teljesítést (fizetést) a szállításokat megelőzően szükséges a Vásárlónak eszközölnie, a Kávé Webáruházban meghatározott szabályok szerint (lépések megtételével). A fizetés PayPal-lal, vagy bankkártyás fizetési mód alkalmazásával is lehetséges. Utánvétellel történő fizetésre a Kávé előfizetés esetén nincs lehetőség.

## **5. Kávéfőző gép**

A Kávé Előfizetéshez, attól függően, hogy a Vásárló a Kávé előfizetés-I-et, vagy Kávé Előfizetés II-t választja, illetve rendeli meg, kávéfőző gép tartozik, illetve tartozhat, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

### **5.1. Kávé Előfizetés-I. esetén**

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés-I. során, az általa választott gyakoriságú, de minimálisan 6 (hat) szállítást előfizet (amelynél minden egyes szállítás minimális ellenértékének el kell érnie a Minimális Rendelési Érték-I.-et), a Tchibo a Kávé Előfizetés-I. keretében a Vásárló számára, a Vásárló által kiválasztott, Tchibo által a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőzőgépet biztosít, térítésmentesen.

A kávéfőzőnek vételára nincs, az a Kávé Előfizetés-I. alapján Tchibo által kibocsátott számlában 0,-Ft értékben kerül feltüntetésre.

A kávéfőző gép a Kávé Előfizetés-I. keretében megrendelt minimális szállítási mennyiség (6 db szállítás, minden egyes szállítás Minimális Rendelési Érték I.-ben) előfizetése esetén, a Kávé Előfizetés-I. keretében, de ingyenesen kerül a Vásárló részére a Tchibo által (el)juttatásra.

A kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-I. kapcsán meghatározott feltételek teljesítése esetén, a Vásárló a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőző gépek közül maga választhatja ki.

A kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo a jelen pontban meghatározott, minimális 6 (hat) szállítás utolsó (azaz, a 6. szállítás) szállításának teljesítéséig fenntartja, tehát ezen időpontig a kávéfőző a Vásárló térítésmentes használatában áll, azonban az a Tchibo kizárólagos tulajdonát képezi. A 6. (hatodik) szállítás teljesítésével egyidejűleg, bármely további jognyilatkozat nélkül, a kávéfőző tulajdonjoga – térítésmentesen – a Vásárlóra száll át.

Amennyiben a kávéfőző gép annak tulajdonjoga Vásárlóra történő átszállásának időpontja előtt esetlegesen meghibásodik, a Vásárló köteles késedelem nélkül a Tchibo részére e tény a hiba részletes leírásával közölni, egyidejűleg a kávéfőző gépet a Tchibo részére átadni, a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglaltak szerint (on-line elérhetősége, ld. jelen pont A. alpont).

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés-I.-et annak lejárata előtt, azaz azelőtt felmondja, hogy az utolsó (hatodik) szállítás a Kávé Előfizetés I.-ben meghatározott ütemezés szerint teljesítésre került volna, a Vásárló köteles a kávéfőző gépet a Tchibo részére a felmondás közlésétől számított 7 (hét) napon belül a Tchibo részére, visszajuttatni. Ennek keretében a Vásárló az említett határidő figyelembevételével, megfelelő időben köteles a Tchibo ügyfélszolgálatával felvenni a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

A/ Telefon: +36 80 021 375 (ingyenesen hívható telefonszám)

Munkanapokon: 8.00 és 20.00 óra között, vagy

Szombaton: 8.00 és 16.00 óra között

B/. Elektronikus úton (e-mail): [service@tchibo.hu](mailto:service@tchibo.hu); vagy [cafissimo-service@tchibo.hu](mailto:cafissimo-service@tchibo.hu)

A Vásárló a Tchibo ügyfélszolgálatával a fenti elérhetőségek igénybevételével köteles időpontot egyeztetni és olyan időpontban rendelkezésre állni, hogy a kávéfőző gép visszaküldése a jelen pontban meghatározott határidőn belül lehetséges legyen.

A Kávéfőző gép Vásárló általi visszajuttatása térítésmentesen történik, a vissza-, illetve elszállítás költségeit a Tchibo viseli.

Amennyiben a Vásárló a Tchibo ügyfélszolgálattal történő egyeztetést elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti erre irányuló kötelezettségét és/vagy az egyeztetés során a jelen pontban meghatározott 7 (hét) napos határidő figyelembevételével a Kávéfőző gép elszállítása kapcsán megállapított időpontban



bármely okból a Vásárló nem áll rendelkezésre, illetve a Kávéfőző gép futár részére történő rendelkezésre bocsátását elmulasztja, a Kávéfőző gép visszajuttatásának költsége a Vásárlót terheli.

## **5.2. Kávé Előfizetés-II. esetén**

A kávéfőző gépnek a Kávé Előfizetés-II. keretében elérhető kedvezményes vételára a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint alakul.

A kávéfőző gép az első megrendelés keretében, az első szállítás alkalmával kerül a Vásárló részére a Tchibo által (el)juttatásra.

A kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-II. keretében, a Vásárló a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőző gépek közül maga választhatja ki.

A kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo a kávéfőző gép – kedvezményes – vételárának Vásárló általi megfizetésének teljesítéséig fenntartja, azaz, ezen időpontig az a Tchibo kizárólagos tulajdonát képezi. A vételár maradéktalan megfizetésének teljesítésével egyidejűleg, bármely további jognyilatkozat nélkül, a kávéfőző gép tulajdonjoga a Vásárlóra száll át.

A Vásárló a Kávé Előfizetés-I. és Kávé Előfizetés-II. keretében rendelkezésre bocsátott kávéfőző gépet – egyéb, a jelen ÁSZF, illetve a jogszabályok által biztosított jogainak érvényesíthetősége érdekében – köteles rendeltetésszerűen, a kávéfőzőgép használati útmutatójában foglaltak szerint használni.

## **6. Szállítás**

A Kávé Előfizetés-I. és Kávé Előfizetés-II. keretében a Vásárló által előfizetett kávé, illetve amennyiben a Kávé Előfizetés-I. keretében kávéfőző gép ingyenes juttatására sor kerül, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetében megrendelt kávéfőző gépet a Tchibo térítésmentesen (azaz, ingyenesen) szállítja ki a Vásárló részére, a Vásárló által a Kávé Előfizetés során megadott – illetve a Vásárló által a Kávé Webáruházban, az ott meghatározottak szerint, későbbiekben módosított – szállítási (kézbesítési) címre.

Amennyiben a Vásárló a szállítási (kézbesítési címet) módosítani kívánja, arra legkésőbb az érintett szállítást megelőző 10 (tíz) napon belül van lehetősége, a Kávé Webáruházban meghatározott lépések megtételével. A Vásárló által megadott címek helytelensége, bármely elírás, egyéb pontatlanság, illetve a szállítási cím jelen pontban foglaltaktól eltérő, késedelmes módosításából eredő bármely következményért a Tchibo kizárja felelősségét.

A Tchibo kizárja felelősségét azon esetre is, amelynek során a Kávé Előfizetés (I. vagy II.) keretében Tchibo által, szállítási (kézbesítési) címre történő kiszállítás alkalmával a kézbesítés a Vásárló ellenőrzési körében felmerült, bármely okból megghiúsul.

## **7. A szállítás gyakorisága**

A Kávé Előfizetés I. és II. során előfizetett kávé szállítási gyakoriságát a Vásárló az előfizetés során maga, egyénileg állítja be. Ennek során, a Vásárló igénye szerint, 2 (kettő), 3 (három), 4 (négy), 5 (öt), 6 (hat), 7 (hét), 8 (nyolc) és 12 (tizenkettő) hetes szállítási időközök választhatók, amely a Kávé Webáruházban meghatározottak szerint választhatóak ki a Vásárló által. A szállítás gyakorisága a Kávé Webáruház felületén a Vásárló által a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben, illetve a Kávé Webáruház felületén meghatározottak szerint, a Vásárló által megfelelő időben módosítható.

## **8. Jótállás**

*Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”) értelmében, a Kávé Előfizetés-I. és II. keretében Tchibo által leszállított kávé nem tartozik jótállással érintett termékkörbe, figyelemmel arra, hogy az nem minősül tartós fogyasztási cikknek.

### **8.1. Jótállás a Kávé Előfizetés I. esetében**

A Kávé Előfizetés-I. keretében a Tchibo által – a jelen Kávé előfizetés ÁSZF 5. pontjában foglaltak teljesítése esetén – Vásárló részére térítésmentesen (ingyenesen) juttatott kávéfőző gép szintén nem tartozik a kötelező jótállással érintett körbe, tekintettel arra, hogy bár a kávéfőző gép tartós fogyasztási cikknek minősül, azonban a Kormányrendelet értelmében, a jogszabály (ezáltal a kötelező jótállás) tárgyi hatálya csak az eladott, azaz visszterhesen átadott tartós fogyasztási cikkekre terjed ki.

Azáltal, hogy a Tchibo a kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-I. keretében, a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése esetén ingyenesen biztosítja a Vásárló részére (illetve a Kávé Előfizetés-I. lejáratá előtti felmondása esetén az nem is kerül a Vásárló tulajdonába), a kávéfőző gép nem tartozik a Kormányrendelet tárgyi hatálya alá.

Annak ellenére, hogy a Tchibo a jelen pontban foglaltak alapján jogszabály által nem kötelezett jótállás biztosítására, a Kávé Előfizetés-I. keretében, a Tchibo által Vásárlók részére átadott kávéfőző gépekre a

Tchibo 24 (huszonnégy) hónapos önkéntes – a Kávé Előfizetés-I. esetében, a jelen ÁSZF alapján, szerződésesnek minősülő – jótállást biztosít.

A jótállási idő kezdő időpontja a kávéfőző gép Vásárló részére történő átadásának időpontja.

Jótállás keretében a Tchibo az esetlegesen meghibásodott kávéfőző gépet, annak megvizsgálása után, vagy kijavítja, vagy – amennyiben a kijavítás nem lehetséges, vagy a Tchibo-nak aránytalan többletköltséget eredményezne – kicseréli, a kávéfőző gép Tchibo általi kézhezvételétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül. E határidő minden esetben a kávéfőző gép Tchibo általi kézhezvételétől (azaz, a kávéfőző fizikai birtokbavételének időpontját követő naptól) kezdődik. Amennyiben a jótállási igénybejelentéssel egyidejűleg a kávéfőző gép átadására nem, illetve megkésetten kerül sor, a jelen pontban foglalt határidő az átadás késedelmének időtartamával meghosszabbodik, amelyből eredő következményekért a Tchibo kizárja felelősségét.

Amennyiben a kávéfőző gép megvizsgálását követően a Tchibo arra a megalapozott következtetésre jut, hogy a kávéfőző gép meghibásodását a jótállási időn belül a Vásárló nem rendeltetésszerű használata okozta:

1. amennyiben a meghibásodás a kávéfőző gép tulajdonjogának Vásárlóra történő átszállását megelőző időpontban következett be (ld. 5. pontban foglaltakat), a javítás igazolt költségeit a Tchibo jogosult a Vásárlóval szemben érvényesíteni;
2. amennyiben a meghibásodás a kávéfőző gép tulajdonjogának Vásárlóra történő átszállását követő időpontban következett be (ld. 5. pontban foglaltakat), a javítás várható költségeiről a Tchibo jogosult a Vásárló részére tájékoztatás nyújtani és amennyiben a Vásárló e költségeket elfogadja, a kávéfőző gép kijavítását a Vásárló költségviselése mellett eszközölni. Amennyiben a Vásárló a kijavítás díjára vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, a Tchibo a kijavításra/kicserélésre nem kötelezhető. Ez esetben – amennyiben a Vásárló igényli, az erre vonatkozó, írásban közölt megkeresés alapján – a Tchibo a meghibásodott, de kijavítani mellőzött kávéfőző gépet a Vásárló részére, a Vásárló költségén visszajuttatja.

## **8.2. Jótállás a Kávé Előfizetés II. esetében**

A Vásárló által a Kávé Előfizetés-II. keretében kedvezményes vételáron megvásárolt kávéfőző gép az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében, a jogszabály (ezáltal a kötelező jótállás) tárgyi hatálya tartozik, így a Tchibo a vonatkozó, alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a jótállással érintett körbe tartozó

meghibásodások esetében, amelyre vonatkozóan a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglalt szabályok és információk megfelelően irányadók és alkalmazandók.

## **9. A Kávé Előfizetés időtartama, megszüntethetősége**

### **9.1. Közös szabályok**

A Vásárló által eszközölt Kávé Előfizetés I., vagy Kávé Előfizetés II. – fő szabály szerint, amennyiben a lejáratot megelőzően nem történik felmondás (illetve a Kávé Előfizetés-II. esetén, elállás) a Vásárló részéről – a Vásárló által meghatározott szállítási időtartam szerinti (utolsó) szállítás Vásárló részére történő teljesítéséig (kézbesítéséig) tart.

Amennyiben az utolsó szállítást követően a Vásárló nem eszközöl újabb Kávé Előfizetést, a korábbi előfizetése az utolsó szállítással bármely további jognyilatkozat nélkül, automatikusan lejár (megszűnik). Amennyiben a Kávé Előfizetés lejárata követően a Vásárló ismét előfizetést kíván eszközölni, azt az általa jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerint meghatározható feltételek szerint, ismét meg kell tennie.

### **9.2. Kávé Előfizetés I.-re vonatkozó szabályok**

Tekintettel arra, hogy *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya az élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerződésre nem terjed ki, valamint figyelemmel arra, hogy a Kávé Előfizetés keretében Vásárló által – döntése szerint – kiválasztott kávéfőző gép Vásárló részére juttatása a Tchibo részéről ingyenesen történik (azaz, a Vásárlónak a kávéfőző gépért ellenértéket nem kell fizetnie), ezért a Vásárlót a hivatkozott kormányrendelet alapján, a Kávé Előfizetés vonatkozásában a hivatkozott jogszabály által előírt elállási, illetve felmondási jog nem illeti meg.

A Tchibo, annak ellenére, hogy a hivatkozott jogszabály erre nem kötelezi, a Vásárló részére a Kávé Előfizetés I. vonatkozásában az említett kormányrendeletben foglaltaknál kedvezőbb feltételekkel felmondási jogot biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek keretében a Vásárló, amennyiben kávéfőző géphez nem kötött Kávé Előfizetés I.-et eszközöl, jogosult a Kávé Előfizetés I.-et az első szállítást követően 7 (hét) napos felmondási idővel felmondani.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés I.-gyel egynél több szállításra szerződött, a hivatkozott felmondási joggyakorlás akként történhet, hogy a Vásárló a felmondást a soron következő szállítást megelőző legfeljebb 4 (négy) munkanapon belül közli írásban (a Kávé Webáruház on-line felületén meghatározott lépések megtételével) a Tchibo-val. Amennyiben a felmondás e határidőn túli, azaz a felmondás Vásárló általi közlése a soron következő szállítást megelőző 4 (négy) napon belül történik, a felmondás csak a soron következő szállítást követő szállítás (és a Kávé Előfizetés-I. időtartamától, illetve szállítási intenzitásától függően, azt követő további szállítások) vonatkozásában hatályosul.

A jelen pontban foglaltak szerint, késedelmesen közölt felmondásból eredő következmények vonatkozásában a Tchibo a felelősségét kizárja.

Kávéfőző géphez kötött Kávé Előfizetés-I. esetén (azaz, amikor a Vásárló az 5. pontban foglaltak szerint, minimálisan 6 /hat/ szállításra eszközöl előfizetést), amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés I.-et 6 (hat) szállítás teljesítését (kézbesítését) megelőzően felmondja, Vásárló tudomásul veszi, hogy a kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo-tól nem szerzi meg (ld. 5. pontban foglaltak) és a Kávé Előfizetés-I. keretében Tchibo által részére átadott kávéfőző gépet a Tchibo részére, a felmondás közlésével egyidejűleg, saját költségén visszajuttatni köteles, amelynek során az 5. pontban meghatározott rendelkezések megfelelően irányadók és alkalmazandók (ügyszolgáltatással történő kapcsolatfelvétel, térítésmentesség, ügyszolgáltatással történő egyeztetés kötelezettsége és annak elmulasztásának jogkövetkezményei, stb.).

### **9.3 Kávé Előfizetés II.-re vonatkozó szabályok**

Tekintettel arra, hogy a 9.2. pontban hivatkozott kormányrendelet hatálya az élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerződésre nem terjed ki, ezért a Vásárlót a hivatkozott kormányrendelet alapján, a Kávé Előfizetés-II. keretében megvásárolt kávéfőző gép vonatkozásában illeti meg a hivatkozott jogszabály által előírt elállási jog. E vásárlói joggyakorlás keretében történő szerződés megszüntetés a teljes Kávé Előfizetés-II. megszüntetését vonja maga után azzal, hogy a Vásárló által megrendelt és részére kiszállított kávé után a Tchibo – figyelemmel a hivatkozott kormányrendelet 2§ 1/ pontjában foglaltakra – vételár visszatérítést a Vásárló részére nem teljesít, illetve a Vásárlót a megrendelt kávé vonatkozásában az említett kormányrendelet 24§-ában meghatározott visszaküldési kötelezettség nem terheli. A Tchibo, annak ellenére, hogy a hivatkozott jogszabály erre nem kötelezi, a Vásárló részére a Kávé Előfizetés II. vonatkozásában is biztosítja a felmondási jogot, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek keretében a Vásárló jogosult a Kávé Előfizetés II.-t az első szállítás megtörténtét követően – kizárólag a Kávé Előfizetés-II. keretében

megrendelt, az első megrendelés alapján történt szállítást követő szállítások vonatkozásában – 7 (hét) napos felmondási idővel felmondani azzal, hogy e felmondási joggyakorlás a már teljesített (leszállított) megrendeléseket nem érinti, különösen nem eredményezi a kávéfőző gépre vonatkozó megrendelés alapján létrejött szerződés megszűnését.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés II.-vel egynél több szállításra szerződött, a hivatkozott felmondási joggyakorlás akként történhet, hogy a Vásárló a felmondást a soron következő szállítást megelőző legfeljebb 4 (négy) munkanapon belül közli írásban (a Kávé Webáruház on-line felületén meghatározott lépések megtételével) a Tchibo-val. Amennyiben a felmondás e határidőn túli, azaz a felmondás Vásárló általi közlése a soron következő szállítást megelőző 4 (négy) napon belül történik, a felmondás csak a soron következő szállítást követő szállítás (és a Kávé Előfizetés-II. időtartamától, illetve szállítási intenzitásától függően, azt követő további szállítások) vonatkozásában hatályosul.

A jelen pontban foglaltak szerint, késedelmesen közölt felmondásból eredő következmények vonatkozásában a Tchibo a felelősségét kizárja.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. július 24.