

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. március 1.

Információ:

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a TCHIBO Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Tchibo”) valamennyi, a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) honlapon (a továbbiakban: „Webáruház”) elérhető és megvásárolható árucikkére (a továbbiakban: „termék”) érvényesek és alkalmazandók.

Általános szerződési feltételnek minősül azon szerződési feltétel, amelyet alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:78§ (1) bekezdésében foglaltakra, amely szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Tchibo az általa a Webáruházban forgalmazott termékek megvásárlására vonatkozó szerződés kapcsán alkalmazott általános szerződéses feltételeket a jelen ÁSZF-fel teszi közzé és megismerhetővé, amelynek kifejezett elfogadása a Webáruházban vásárolni szándékozó személyek (a továbbiakban: „Vásárló”) részéről a Webáruházban történő vásárlás (kapcsolódó szerződéskötés) előfeltétele.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást és egyéb információkat, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruházban elérhető egyéb tájékoztatások biztosítják.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb, kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

A Tchibo semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat.

Tartalomjegyzék

- [1. A szerződő partner adatai](#)
- [2. A szerződés létrejötte](#)
- [3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte](#)
- [4. A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom](#)
- [5. Elállási jog](#)
- [6. Árak és szállítás](#)
- [7. Szállítási- és egyéb költségek](#)
- [8. Szavatosság](#)
  - [8.1. Kellékszavatosság](#)
  - [8.2. Termékszavatosság](#)
- [9. Jótállás](#)
- [10. Tulajdonjog fenntartása](#)
- [11. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés, számlázás](#)
- [12. Kapcsolatfelvétel](#)

[13. Jogérvényesítési lehetőségek](#)

[13.1. Panaszügyintézés](#)

[13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek](#)

[14. Adatvédelem](#)

[15. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása](#)

[16. Nemesfémtermékekre vonatkozó kereskedelmi tevékenység](#)

[17. Vásárlói vélemények hitelessége/vásárlói értékelések közzétételének ellenőrzése](#)

1. A szerződő partner adatai

Név: Tchibo Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság,  
Székhely: Budaörs, Neumann János utca 1.;  
Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága;  
Cégjegyzékszám: 13-09-065659,  
Adószám: 10581418-2-44,  
Számlaszám: 10918001-00000002-50920059,  
IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059,  
SWIFT / BIC: BACXHUHB,  
Ügyvezető: Mészáros Zsolt,  
Központi telefonszám: 06 23 502 000;  
A Webáruház ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-80-021-375 - ingyenesen hívható:  
Munkanapokon: 8.00-20.00 óra között, szombaton: 8.00-16.00 óra között,  
Email: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu);

Tchibo üzletek címe:

- HU-7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky utca 11. 1. ép.;

- HU-1123 Budapest, Alkotás utca 53.;

- 1106 Budapest, Örs Vezér tere 25/A.;

- 1024 Budapest, Lövőház utca 2-6.;

- 1062 Budapest, Váci út 1-3.;

- 6000 Kecskemét, Korona utca 2.;

- 1082 Budapest, (Corvin Plaza) Futó utca 37-45.

-1117 Budapest, Október Huszonharmadika Utca 8-10.

Üzletek ügyfélszolgálatának telefonszáma: 06 23 502 027 Munkanapokon: 9.00-17.30 között  
(normál díjszabással) hívható

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:

Tchibo GmbH

Tel.: +49 (0) 40 63 87 - 0

Überseering 18

22297 Hamburg

[www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)

E-Mail: [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street  
Dublin 4  
Ireland  
Tel: +353 1 543 1000  
Fax: +353 1 686 5660  
E-Mail: [support-at@google.com](mailto:support-at@google.com)

## 2. A szerződés létrejötte

Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni. A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval megnövelt teljes összegéről, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és egyéb feltételeiről a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Bármely, a Tchibo termékkínálatában forgalmazott és elérhető termék vételára vonatkozásában kizárólag a Webáruházban feltüntetett vételár a kizárólag irányadó és alkalmazandó függetlenül attól, hogy az adott termék esetleg más on-line, vagy egyéb felületen (esetlegesen a Webáruházban meghatározottól eltérő) vételárral jelenik meg. A Tchibo kifejezetten rögzíti, hogy kizárólag a Webáruházban megjelenített adatok tekinthetők hivatalosnak, irányadónak és alkalmazandónak (azaz a Webáruházban megjelenített termék adatokat, ideértve a vételárat is, kell figyelembe venni), bármely eltérésért a Tchibo a felelősségét kizárja. A Vásárló a „Kosárba” felírra vagy a kosár ikonra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, amely tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. Ezen a felületen a Vásárló választhat, hogy tovább tájékozódik a Webáruházban („Vásárlás folytatása”) vagy befejezi a tájékozódást és elkezd a megrendelés folyamatát a „Kosár/Kassa” gombra kattintva. Ha a Vásárló az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol ellenőrizheti kosarának tartalmát (kiválasztott termék megjelölése, méret és egyéb specifikáció; darabszám; darab/bruttó vételár; fizetendő bruttó vételár, termék fotója, stb.). A kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a megrendelést, és tételt tud törölni a kosárból. Ha a Vásárló minden rendben talál, akkor a „Kasszához” felírra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, illetve regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, azonban a vásárlás alkalmával a Vásárló által kötelezően szolgáltatandó adatok megadásának hiányában a Vásárlás nem eszközölhető. A kötelezően szolgáltatandó adatok köre a Webáruházban, az adatszolgáltatásra vonatkozó rovat mellett \* jelzéssel és „Kötelező adatok” jelzéssel ellátott. A Vásárló által szolgáltatott adatok valódiságáért a Vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik, a Tchibo felelőssége e körben kizárt. Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges adatot, az „Átvétel/tovább” felírra kattintva a szállítási adatokat kell megadnia, amennyiben bejelölte, hogy a számlázási cím eltér a szállítási címtől. A szállítási adatok megadását követően, a Vásárlónak a kívánt fizetési módot kell kiválasztania rendelkezésre álló lehetőségek közül, majd a „Tovább” felírra kattintani. Megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelésének adatait a Vásárló a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Tchibo részére.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet a kosárból az „X” gombra kattintva, megváltoztathatja az általa megadott adatokat a „Módosítás” felírra kattintva, a termék

mennyiségét is növelheti, illetve csökkentheti a termék mellett található „Módosítás” felírra kattintva. Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Tchibo a Vásárló ajánlatát elfogadta (ld. 3. pont).

Ha a Vásárló terméke(ke)t helyezett a kosarába, azonban anélkül hagyja el a Webáruházat, hogy a kosárban lévő termékekre vonatkozóan megrendelést adott volna le, a Tchibo a kosár tartalmáról emailben emlékeztetőt küld a regisztrált és a Honlapra bejelentkezett Vásárló részére. A Tchibo által a Vásárló részére elküldött e-mail vásárlási kötelezettséget nem keletkeztet a Vásárló oldalán, kizárólag tájékoztató célt szolgál. A Tchibo által küldött e-mail reklámot nem tartalmaz.

### 3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

Miután a Vásárló elküldte megrendelését, ezt (az ajánlat Tchibo-hoz történő megérkezését) legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben a Tchibo visszaigazolja a Vásárlónak, mely automatikus email megerősíti, hogy a Tchibo megkapta a Vásárló által elküldött megrendelést. Az automatikus email a megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez az automatikus e-mail (tértivevény) nem jelenti a Vásárló megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése beérkezett a Tchibo-hoz. Ajánlatának/megrendelésének Tchibo-hoz történő beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

A Tchibo a Vásárló ajánlatát (megrendelését) külön elfogadó e-mail útján fogadja el. A szerződés az ajánlat Tchibo általi elfogadásáról szóló, a Tchibo által a Vásárló részére megküldött külön e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail (48 órán belüli) megérkezésével. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (de legkésőbb 48 órán belül) nem kapja meg az Tchibo-tól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a Vásárló a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell a Tchibo on-line webáruház ügyfélszolgálatára felé (elektronikus levél útján, vagy telefonon), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt a Tchibo akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vásárló által nem kifogásoltak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, annak iktatására a Tchibo részéről nem kerül sor (a leírtakból következően a szerződés utólag nem lesz hozzáférhető – Ektv. 5§ (1) bek. b/ pont).

### 4. A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom

A megrendelés adatait a Tchibo tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni a Vásárló, akkor kinyomtathatja a "Megrendelés visszaigazolása"-t. Ez akkor jelenik meg a Vásárló képernyőjén, miután elküldte megrendelését. Miután a Vásárló megadta a Tchibo részére az email-címét, a Tchibo – a 3. pontban említett, megrendelést visszaigazoló emailben – elküldi a Vásárló megrendelésének valamennyi lényeges adatát e-mailben, melyet szintén kinyomtathat.

Az adatkezeléssel összefüggésben ld. 14. pont.

A Tchibo weboldala (www.tchibo.hu) valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető. A Tchibo a weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Tchibo kéri Vásárlóit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni a Tchibo-t.

## 5. Elállási jog

A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra (2013. évi V. tv. 8:1§ (1) bek. 3. pont szerinti fogyasztó) vonatkoznak és alkalmazandók, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A félreértések elkerülése érdekében a Tchibo rögzíti és az érintett Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen, 5. pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg, azaz nem szakmájuk, foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységükön kívül járnak el, illetve a nem természetes személy Vásárlók nem tartoznak a jelen pontban részletezett szabályok hatálya alá, azaz e személyek esetében a jelen pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazhatóak. A fentiekben említett Vásárlójogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a./ a terméknek, b./ több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, c./ több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 30 (harminc) napon belül (a továbbiakban: „Elállási Időszak”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

[A fogyasztó a szerződéstől történő elállási jogát alábbi linkre kattintva, a megjelenő on-line elállási nyilatkozat megfelelő adatokkal történő kitöltésével, majd ezt követően az „elállás megerősítése” szövegezésű, az elállást megerősítő funkció használatával gyakorolhatja.](#)

Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, e jogát egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja (írásban, vagy szóban, vagy ráutaló magatartással), a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevitelével, illetve Tchibo üzletekben, a Tchibo részére az Elállási Időszak alatt. Írásban történő elállás esetén a Vásárló felhasználhatja a csomaghoz mellékelte vagy a következő linken <https://www.tchibo.hu/c/segitseg-elallasi-nyilatkozat-minta> keresztül elérhető elállási nyilatkozat mintát is. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a

Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 30. naptári napon) elküldi a Tchibonak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének időpontját veszi figyelembe Tchibo a határidő számítás szempontjából. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az Elállási Időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint a Tchibo részére.

A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Tchibo 4.1. pontban feltüntetett címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül visszaküldeni a Tchibo részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 30 (harminc) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A Tchibo a termék kiszállítási költségét (kivéve: amennyiben a termék ingyenesen került kiszállításra) megtéríti a Vásárlónak, amennyiben az elállás valamennyi, az adott megrendeléssel kiszállított terméket érinti. E körben azonban nem kerülnek megtérítésre azon – a termék kiszállításával összefüggésben felmerült – többletköltségek, amelyek a Tchibo által esetlegesen felkínált, legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól a Vásárló döntése alapján történő eltérésekből adódnak. A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli, azt a Tchibo a Vásárló részére nem téríti meg. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Tchibo haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az elállással érintett termék használtsága a visszajuttatott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket nem haladja meg. Az említett mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik, amely értékcsökkenést a Tchibo a Vásárlóval szemben érvényesítheti.

A Tchibo jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Tchibo a korábbi időpontot veszi figyelembe. Bankkártyával történt, illetve előre utalásos fizetés esetén a visszáru összeget a Tchibo minden esetben a fizetéskor a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség, kivéve azon esetet, amennyiben a Vásárló a termék vételárát korábban készpénzben fizette meg. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Tchibo a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog:  
1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Tchibo elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak,  
2. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel,

valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta,  
3. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a Tchibo által nem befolyásolható ingadozásától függ;  
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;  
5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A visszaküldendő termékhez lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vásárló nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását. A termék visszaküldése esetén a Vásárló az áruhoz mellékelte visszaküldési matricát használja, amennyiben esetleg nem rendelkezik matricával, a következő címre szükséges visszaküldeni az elállással érintett terméke(ke)t, mivel a Tchibo székhelyén nem történik visszáru kezelés, e tevékenységet a Tchibo megbízásából az alábbi szolgáltató végzi:

1. Express One Hungary Kft. végzi:  
Express One Hungary Kft. (Tchibo/ Express One Hungary Kft.)  
Európa út 12. / L1 épület HU-1239 Budapest  
Az Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:  
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410 E-mail: [tchibo@expressone.hu](mailto:tchibo@expressone.hu)  
Nyitva tartás: Elérhetőség: H-P 08.00-18.00  
Aktuális információk a szolgáltatóhoz: <https://expressone.hu/>

Postai úton történő megküldés esetén a Vásárlónak jól látható módon fel kell tüntetnie a visszaküldendő termék csomagolásán: "Tchibo webáruház". A visszaküldendő terméket a Vásárló visszaviheti a Tchibo üzletekbe is, kivéve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket, illetve mindazon termékeket, amelyek csomagolásának mérete meghaladja az 55x55x150 cmt, amely termékek Tchibo üzletekben történő átadása, illetve átvétele akkor sem lehetséges, ha a Vásárló a termékre vonatkozó elállási jogát egyebekben jogszerűen gyakorolja, így amelyeket a Tchibo üzleteknek NEM áll módjában átvenni (nem teljeskörű, csak szemléltetésként szolgáló példaként: az említett méretekkel nem felel meg a sporteszközök, pl.: kerékpár; lakberendezési cikkek, pl.: bútorok, szőnyegek; kerti bútorok és kiegészítők, konyhai eszközök, stb.). A visszáru üzletben való kezeléséhez az elállással érintett termék vásárlásához tartozó számlája nyomtatott verziójának bemutatása szükséges. A Vásárlónak lehetősége van kicserélni a Tchibo üzletekben (az adott üzlet készletétől függően) az adott terméket, illetve amennyiben a Vásárló a termék vételárát korábban készpénzben fizette meg, a vételárát készpénzben a Tchibo az adott üzletben visszatéríti a Vásárlónak a vásárláshoz tartozó számla ellenében. Bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizeteskor a Tchibo a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza a visszáru összeget. Azokat a dokumentumokat, melyek visszaküldést elősegítik a szállítólevéllel együtt, a Vásárló a kiszállított terméket tartalmazó küldemény mellett találja. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon

megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Amennyiben a Vásárlónak bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a Tchibo ügyfélszolgálatához fordulhat a következő e-mail címen - Email: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu), vagy az alábbi telefonszámon: Tel: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható), illetve postai úton történő megkeresés esetén, az alábbi postacímen: Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4, 2040 Budaörs Postai úton történő megkeresés a borítékon szükséges feltüntetni: "Tchibo webáruház"

#### 6. Árak és szállítás

Webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő és tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t, ehhez számítandó még a szállítási költség, melyet a termék ára nem tartalmaz, azaz e költség a termék árán felül felmerülő költség (kivétel, amennyiben a Tchibo által meghirdetett promóció keretében a termék kiszállítása ingyenesen, a Tchibo költségviselése mellett történik). Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár. A 2. pontban („Szerződés létrejötte”) meghatározott, a Webáruházban meghatározott termék ár, mint kizárólagosan alkalmazandó vételár szabálya megfelelően irányadó és alkalmazandó. A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történhet. A szállítási határidőkről a mindenkor megrendelési folyamat során a Tchibo e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben az ott megadott szállítási idő nem tartható be, e-mailben fogja a Tchibo Önt erről tájékoztatni. További információkat a szállítás & kézbesítés témakörben az alábbi információ oldalán találhat: <https://www.tchibo.hu/c/segitseg?category=212372&title=szallitas--kezbesites>. A szállítási és kézbesítési tevékenységet a Tchibo megbízásából az alábbi szolgáltató végzi:

Express One Hungary Kft:  
Express One Hungary Kft. (Tchibo/ Express One Hungary Kft.)  
Európa út 12. / L1 épület HU-1239 Budapest  
Az Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:  
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410 E-mail: [tchibo@expressone.hu](mailto:tchibo@expressone.hu)  
Nyitva tartás: Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

Aktuális információk a szolgáltatóhoz: <https://expressone.hu/>

#### 7. Szállítási- és egyéb költségek

A Tchibo-nál a megrendelés összegétől függetlenül – amennyiben az adott termék nem képez ez alól kivételt, vagy a vásárlási összeg nagysága miatt a kiszállítás nem ingyenes, általában – bruttó 1.490,- Ft csomagküldési átalánydíjat köteles fizetni a Vásárló. Ez az összeg csak részben fedezi a bérmentesítési/szállítási és a csomagolási tényleges díjat, a fennmaradó részt azonban a Tchibo Budapest Kft. átvállalja a Vásárlóktól.

Más esetben előfordulhat, hogy a fent megjelölnél magasabb szállítási díjat számláz a Tchibo a Vásárló felé, amely esetben a Tchibo a felszámítandó díjról részletes kimutatást készít és arra a megrendelés előtt felhívja a Vásárló figyelmét.

Amennyiben a megrendelést követően technikai vagy logisztikai okokból több lépésben kell a megrendelést a Tchibo-nak kiszállítania, a szállítási költségeket természetesen csak egyszer (egy szállítás után) számítja fel a Tchibo.

Amennyiben a Vásárló Webáruházban megrendelt terméket – választása alapján, amennyiben a Tchibo az előre fizetés jogát nem tartotta fenn magának az adott termék kapcsán (ld. [tchibo.hu/fizetesi-modok](http://tchibo.hu/fizetesi-modok)) – annak átvételekor fizeti meg, a termék vételárán és szállítási költségén felül további 490,-Ft díjat köteles fizetni. A Tchibo üzleteiben történő termék átvétel esetén a termék vételárán felül további díjfizetés (szállítási díj, illetve utánvételi díj) a Vásárlót nem terheli.

A termék Vásárló, vagy általa megbízott harmadik személy által a futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék átvétele a Vásárló részéről megtörténik.

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Tchibo díjmentesen biztosítja.

## 8.Szavatosság

### 8.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Tchibo hibás teljesítése esetén a Tchibo-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv. – Ptk.) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Tchibo felhívja a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 (egy) év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Tchibo-val szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tchibo

nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 (egy) év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 8.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön, amennyiben Ön fogyasztónak minősül - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv. – Ptk.) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Tchibo felhívja figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 9. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Amennyiben Ön a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, vagy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás, hibás teljesítés esetén jogszabály (kötelező jótállás) és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (önkéntes jótállás) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv. – Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) szabályai szerint.

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

Ennek megfelelően, a jelen fejezetben a jótállásra vonatkozó szabályok egyaránt irányadóak és alkalmazandóak a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő természetes személyekre, valamint a fenti meghatározás szerinti kis- és középvállalkozásokra is (a továbbiakban e fejezet vonatkozásában együttesen: „fogyasztó”).

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben (a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet) meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: „fogyasztási cikk”) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a 8.1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) foglalt feltételekkel.

A fogyasztót milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

A jótállással érintett fogyasztási cikk esetében a fogyasztó a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Ha a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a Tchibo részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Tchibo köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését, amely esetben a Tchibo a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicseréli.

A fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a jótállási igény Tchibo-val történt közlését követő 30 (harminc) napon belül nem kerül sor a fogyasztási cikk kijavítására. Ebben az esetben, amennyiben a fogyasztási cikk kicserélésre nincs lehetőség, a Tchibo köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk

ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. .

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Lényeges, hogy a Tchibo bizonyos, a (kötelező) jótállás hatálya alá tartozó fogyasztási cikkek vonatkozásában a kötelező jótállásra vonatkozó szabályokban meghatározott (kötelező) jótállási időtartamot meghaladó időtartamra vállal jótállási kötelezettséget (amely plusz időtartamra vállalt jótállás ekként a Tchibo részéről önkéntesen vállalt).

A fentiek szerint kiterjesztett időtartamban vállalt (a kötelező jótállási időtartamot meghaladó időtartam vonatkozásában, önkéntes) jótállásról a termék csomagolásán található, „3 éves garanciára” utaló embléma és/vagy a termékhez kapcsolódó (a termék csomagolásában található) használati útmutató, illetve a Tchibo weboldalán ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)) ad tájékoztatást.

Az említett, kifejezett tájékoztatás hiányában a kötelező jótállás hatálya alá eső termékek vonatkozásában a jogszabály által meghatározott, kötelező jótállás szabályai az irányadók és alkalmazandók.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait – amennyiben jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – a fogyasztó a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja azzal, hogy a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – bemutatja.

A Tchibo nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 100.000,-Ft-ot (azaz egyszázezer forintot). Amennyiben e szabály alkalmazásával jótállási jegy átadására nem kerül sor, a Tchibo a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, ebben az esetben is biztosítja a fogyasztó számára az alábbi tájékoztatást olyan formában, hogy annak jól olvashatósága a jótállási idő végéig biztosított legyen:

- a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma, gyártási szám hiányában a vállalkozás nyilvántartásában szereplő egyéb termékazonosító,
- a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

- az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Tchibo az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet – a fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. Ezen eltérő kérés lehetőségére – a távollévők között kötött szerződések kivételével – a Tchibo a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg felhívja a fogyasztó figyelmét.

A fogyasztó részére elektronikusán átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel az e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Tchibo a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

Ha a Tchibo a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szünteti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítja.

Amennyiben a jótállási jegy nem elektronikus úton kerül átadásra a fogyasztó részére és a fogyasztási cikk

a) fogyasztó részére történő átadását a Tchibo megbízottja, vagy

b) üzembe helyezését a Tchibo megbízottja vagy a fogyasztási cikk üzembe helyezésére jogosult más személy

végzi, és a jótállási jegy kiállításakor a Tchibo által nem ismert az a), illetve b) pont szerinti időpont, az átadás időpontját a fogyasztási cikk átadója az átadásakor, illetve az üzembe helyezés időpontját a fogyasztási cikk üzembe helyezője az üzembe helyezéskor tünteti fel a jótállási jegyen.

A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a Tchibo a jótállási kötelezettsége alól?

A Tchibo jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Tchibo felhívja a figyelmét, hogy a fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással

párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Tchibo kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Szavatosság, jótállás érvényesítése:

A termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét a Vásárló személyesen a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal összhangban, a Tchibo bármely üzletében, vagy postai megkeresés esetén a Tchibo alábbiakban meghatározott postacímén, illetve e-mailen vagy telefonon jelezheti.

Email: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

Tel.: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható)

Cím: Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4, 2040 Budaörs

Postai úton történő megkeresés esetén kérjük, írja rá a borítékra: "Tchibo webáruház"

A jótállási feltételekről a Vásárló bővebben a termékhez mellékelt dokumentumokból tájékozódhat. Ha nem rendelkezik a Vásárló ezekkel a dokumentumokkal vagy nem műszaki cikkről van szó, akkor a fenti elérhetőségeken és módon fordulhat bővebb információért a Tchibo-hoz.

#### 10. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetésig a termék a Tchibo Budapest Kft. tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Tchibo irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

#### 11. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés, számlázás

A termék kifizetése a Vásárló választása szerint történhet banki előreutalással, bankkártyával (online fizetés) vagy utánvétellel. A Tchibo Budapest Kft. fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, illetve előre utalást kérjen.

Előre utalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Vásárlónak átutalnia: Tchibo Budapest Kft., Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1. Számlaszám: 10918001-00000002-50920059, IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059, SWIFT / BIC: BACXHUHB, A Vásárlónak banki előre utalás, vagy bankkártyával (on-line) történő fizetés esetén meg kell adnia rendelési számát, - illetve amennyiben a Vásárló rendelkezik ügyfélszámmal – ügyfélszámát is a közlemény rovatban.

A Tchibo a vásárláskor minden esetben számlát, illetve számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amelyről szóló adatot a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv.-ben foglaltakkal összhangban szolgáltatja az adó- és vámhatóság felé. A Vásárló által a vásárlás során történt bármely valótlan adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért a Tchibo – a jelen ÁSZF 2. pontjában foglaltakkal összhangban – felelősségét kizárja.

## 12. Kapcsolatfelvétel

Esetleges kérdés vagy reklamációesetén a Tchibo az alábbi e-mailes, telefonos, illetve postai elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére:  
E-mail: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)  
A Tchibo Webáruház telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Tel.: 06-80-021-375 (ingyenesen hívható)  
A Tchibo Webáruház telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:  
H-P 8:00 – 20:00 óráig  
Szo 8:00 – 16:00 óráig  
A Tchibo ügyfélszolgálat postacíme:  
Tchibo Ügyfélszolgálat Pf. 4, 2040 Budaörs  
Postai úton történő megkeresés esetén, a borítékon szükséges feltüntetni: "Tchibo webáruház"

## 13. Jogérvényesítési lehetőségek

### 13.1. Panaszügyintézés

A Vásárló a termékkel vagy a Tchibo tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait a 12. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Tchibo a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Tchibo a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Tchibo a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a panaszos Vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbiakban részletezett, írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Tchibo a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Tchibo az írásbeli panaszra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Tchibo egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz

viSSzakeresését.

A Tchibo a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik. A panasz elutasítása esetén a Tchibo az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót.

### 13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Tchibo és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Tchibo-val folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:  
a./ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,  
b./ Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában, az alábbiak szerint:

#### 1. Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.  
Telefon/Fax: (+36-1) 792-7881  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Levelezési cím:  
Pest Vármegyei Békéltető Testület  
1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.  
Hivatali kapu/KRID: 560351920

#### 2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Ügyfélfogadás telefonos egyeztetést követően, előre megbeszélte időpontban.

Hivatali kapu/KRID: 667360112

#### 3. Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefon: 46/501090

Fax: 46/501099

E-mail: bokik@bokik.hu

Ügyfélfogadási rend:

Hétfő - Csütörtök 09:00 - 15:00

Péntek 09:00 - 12:00

#### 4. **Budapesti Békéltető Testület**

székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (06 1) 488 2131

Kérelmeket az alábbi módon lehet benyújtani:

- postai úton: 1253 Budapest, Pf. 10.,

- e-mailben: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu),

- weboldalukon keresztül: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>,

- a <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> weboldalon keresztül,

- Ügyfélkapu segítségével,

- továbbá e-Papír felületen keresztül, név (címezett) : Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

A Budapesti Békéltető Testületi Hivatali Kapu elérhetősége az alábbi: (nem cégkapu!)

Rövid név: BBT

Teljes név: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

KRID: 469532362

#### 5. **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/549-392

(csak kedd és csütörtök 9 -12 óra között!)

Ügyfélfogadás: hétfő és szerda: 9 -11 között

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

#### 6. **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Telefonos és személyes ügyfélfogadás: hétfő-kedd-szerda: 13.00-15.00 óra között

Az eljárás indítására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> űrlap kitöltésével közvetlenül a weboldalon keresztül vagy

a Dokumentumok menüben elérhető Kérelem formanyomtatvány kitöltésével és a [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) e-mail címre történő továbbításával, illetve

a KRID 564446135 számú hivatali kapun keresztül (rövid név: FMBT),

postai levél útján, papír alapon a Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez címezve a 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. címre, postacím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.;

#### **7. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu) ;

Hivatali kapu: Rövid név: GYMSMKIKBT, KRID: 160467115

E-papír: Témacsoport: békéltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), ügytípus: békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT) címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Postai levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A , Székhelyen leadva: postai gyűjtőládába

Személyes ügyfélfogadás: 9021 Győr, Szent István út 10/A, kizárólag előzetes időpont egyeztetést követően.

Tájékoztatás telefonon az alábbi időpontokban:

Kedd: 13-15 óra,

Csütörtök: 13-15 óra

Telefon szám: +36 96 520 217

Elektronikus levelezés:

E-mail: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)

#### **8. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745/Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu

bekelteto@hbkik.hu

Ügyfelfogadási rend

Kedd 9.00-12.00 I 13.00-15.00

Szerda 9.00-12.00 I 13.00-15.00

Csütörtök 9.00-12.00 I 13.00-15.00

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületek alapvető célja, hogy egy olyan gyors, független alternatív vitarendezési lehetőséget adjanak a fogyasztók számára, amellyel elkerülhetik a bírósági eljárások útvesztőit, igényeiket azonban hatásosan tudják érvényesíteni. A békéltető testületek alapvető intézményi és eljárási szabályairól a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik (Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is).

A Békéltető Testület eljárásának célja, hogy a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. Ha nem jön létre egyezség, akkor a Békéltető Testület a határozatával dönti el az ügyet, amelynél figyelemmel kell lennie a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésére.

A gyorsaságot biztosítják a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott rövid határidők melyeket a feleknek és a Békéltető Testületnek is be kell tartania. A gyorsaság egyben biztosítja a hatékony eljárás lebonyolítását is.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, kivéve, ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

A békéltető testület elnöke az eljárás megindulásától számított 8 (nyolc) napon belül megvizsgálja, hogy az ügy a testület hatáskörébe és illetékessége alá tartozik-e. A testület hatáskörének vagy illetékességének hiánya esetén az ügyet - a kérelmező egyidejű értesítésével - a hatáskörrel, illetve illetékességgel rendelkező szervezetnek haladéktalanul megküldi.

A békéltető testület elnöke a kérelmet megvizsgálja, ha a kérelem nem felel meg a törvényben előírtaknak, a békéltető testület elnöke a hiány megjelölésével - a kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül - pótlásra hívja fel a kérelmezőt.

A testület hatáskörének és illetékességének megállapítása esetén az elnök – amennyiben az eljárást a törvény alapján nem kell megszüntetnie - az eljárás megindulásától számított 60 (hatvan) napon belüli meghallgatási időpontot tűz ki a felek számára. Az elnök kezdeményezheti az eljárás írásbeli lefolytatását is. A feleket az eljárásról írásban értesíti.

Az elnök az értesítésben a vállalkozást felszólítja, hogy írásban nyilatkozzon (válaszirat) a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a békéltető testület döntésének kötelezőként történő elfogadását (eseti alávetés) illetően, nyilatkozatában

jelölje meg az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azokat az okiratokat, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A békéltető testület tagja egyedül jár el, azonban, ha a testület elnöke szerint a fogyasztói jogvita bonyolultsága indokolja, a békéltető testület háromtagú tanácsban jár el.

Ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a tanács lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

A Békéltető Testület lehetséges határozatai:

1. A kérelem meghallgatás kitűzése nélküli elutasítása; vagy
2. Megszüntetés; vagy
3. Egyezség, vagy
4. Kötelezést tartalmazó határozat

A Békéltető Testület akkor hoz kötelező határozatot, ha

a/ a kérelem megalapozott, és a vállalkozás - a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt - általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

b/ a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg a kétszázezer forintot.

A békéltető testületi tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. A tanács kötelezést tartalmazó határozata, illetve ajánlása ellen fellebbezésnek nincs helye, annak hatályon kívül helyezése azonban kérhető a bíróságtól.

Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Tchibo tájékoztatja vásárlóit, hogy a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál (MKIK) ún. általános alávetési nyilatkozatot, azaz olyan nyilatkozatot, amelyben a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, nem tett.

#### 14. Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat a következő link megnyitásával érheti el:  
<https://www.tchibo.hu/adatvedelem-s400030590.html>

## Adatvédelem

### 15. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Tchibo Budapest Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Tchibo fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.

### 16. Nemesfém tárgyra vonatkozó kereskedelmi tevékenység

Engedélyköteles tevékenységet engedélyező hatóság: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal  
Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság  
1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5.  
Engedély száma: 5924/9/2015  
Cégnyilvántartásba bejegyző hatóság: Budapest Környéki Törvényszék  
Nyilvántartásba vételi szám (cégjegyzékszám): 13-09-065659

### 17. Vásárlói vélemények hitelessége/vásárlói értékelések közzétételének ellenőrzése

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács 2019/2161 irányelvvel módosított 2005/29/EK irányelvnek 7. cikkében foglaltakra, valamint tekintettel a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 8. §-ában, illetve a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7§ (8) bekezdésében, valamint ezen jogszabály mellékletének 34. pontjában foglaltakra, a Tchibo rögzíti, hogy a Webáruházban megjelenített fogyasztói értékelések – a Tchibo által a jelen fejezetben közöltek szerint kiépített on-line rendszer működési szabályaiból és jellegéből következően – teljes mértékben valóságosak és a Tchibo az ezek ellenőrzésére irányuló, ésszerű és arányos lépéseket a rendszer működési mechanizmusának meghatározásakor megtette, az alábbiak szerint.

A Tchibo által a Weboldalon működtetett értékesítési platform zárt rendszert képez, figyelemmel arra, hogy a Weboldalon vásárlónak a kiválasztott termék vételárát elsőként maradéktalanul meg kell fizetnie, amelyet követően kerülhet csak sor a Tchibo által a kiválasztott és megvásárolt termék vásárló részére történő megküldésére.

A vásárlónak a fentiek szerint megvásárolt terméket át kell vennie (fizikailag is birtokba kell vennie), amelyet követően – és csak ezt követően – kap a Tchibo-tól egy olyan e-mailt, amelyben a vásárlói értékelésre lehetőség nyílik.

Lényeges, hogy Weboldalon működtetett rendszer eljárási szabályai következtében egy vásárló csak egy (saját) vásárlásra vonatkozóan és csak egy alkalommal tud értékelni, azaz

az értékelések ismétlését a rendszer a tényleges vásárlók számára sem engedi. Ennek következtében a „láncértékelés”, azaz annak lehetősége, hogy bármely tényleges vásárló saját véleményét többszöri, ismétlődő értékeléssel erősítse, teljesen kizárt.

A leírtak alapján megállapítható, hogy a Weboldalon közzétett valamennyi vásárlói értékelés kizárólag olyan fogyasztóktól származik, akik a terméket ténylegesen használatba (fizikailag birtokba) vették, illetve megvásárolták, amely értékelést egy alkalommal lehetséges megtenni, amelynek megfelelően az erre vonatkozó valamennyi jogszabályi norma betartása e vonatkozásban is a Tchibo által maradéktalanul biztosított.

## **KÁVÉ ELŐFIZETÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **Tartalomjegyzék**

1. [Általános rendelkezések](#)
2. [A szerződő partner adatai](#)
3. [A Tchibo-val szerződő alanyi kör \(Vásárló meghatározása\)](#)
4. [A Kávé Előfizetés tárgya, módja, minimális mennyisége, fizetés](#)
5. [Kávéfőző gép](#)
6. [Szállítás](#)
7. [A szállítás gyakorisága](#)
8. [Jótállás](#)
9. [A Kávé Előfizetés időtartama, megszüntethetősége](#)

### **1. Általános rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Kávé előfizetés ÁSZF”) a TCHIBO Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Tchibo”) valamennyi, a <https://www.tchibo.hu/c/kave-kave-elofizetes> linken (a továbbiakban: „Kávé Webáruház”) elérhető és a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározottak szerint eszközölt előfizetés keretében megvásárolható kávéra, illetve kapcsolódó szolgáltatásra (a továbbiakban: „Kávé Előfizetés”) irányadók és alkalmazandók.

Figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:78§ (1) bekezdésében foglaltakra, amely szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Tchibo az általa a Kávé Webáruházban forgalmazott Kávé Előfizetésre vonatkozó szerződés kapcsán alkalmazott általános szerződéses feltételeket a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-fel teszi közzé és megismerhetővé, amelynek kifejezett elfogadása a Kávé Webáruházban előfizetni

szándékozó természetes személyek (a továbbiakban: „Vásárló”) részéről a Kávé Webáruházban történő, Kávé Előfizetésre vonatkozó vásárlás (kapcsolódó szerződéskötés) előfeltétele.

A jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, adatok, egyéb információk, tájékoztatások és szabályok kapcsán a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az egyéb, kötelezően alkalmazandó normák, valamint a Tchibo [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) honlapján közzétett és e honlapon elérhető és megvásárolható árucikkek megvásárlására vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Tchibo Általános ÁSZF” - <https://www.tchibo.hu/c/segitseg-altalanos-szerzodesi-feltetelek-a-tchibo-nal>) az irányadók, alkalmazandók, illetve figyelembe veendőek. E rendelkezés különösen, de nem kizárólagosan vonatkozik mindazon kötelező tájékoztatásokra, amelynek közlésére a Tchibo-t jogszabály kötelezi és amely tájékoztatások a Tchibo Általános ÁSZF-ben szerepelnek.

Amennyiben a jelen Kávé előfizetés ÁSZF a Tchibo Általános ÁSZF-jére utal, azon érteni kell minden, a Tchibo Általános ÁSZF által hivatkozott mellékletet, illetve Tchibo Általános ÁSZF-hez tartozó egyéb szabályzatot is (pl. adatkezelési szabályzat, stb.).

Amennyiben a jelen Kávé előfizetés ÁSZF a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók és alkalmazandók.

A Kávé Webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat.

## **2. A szerződő partner adatai**

Név: Tchibo Budapest Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság,

Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.;

Cégjegyzékszám: 13-09-065659,

Adószám: 10581418-2-44,

Számlaszám: 10918001-00000002-50920059,

IBAN: HU93 1091 8001 0000 0002 5092 0059,

SWIFT / BIC: BACXHUHB,

Ügyvezető: Mészáros Zsolt,

A Kávé Webáruház ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 021 375 - ingyenesen hívható:

Munkanapokon: 8.00 és 16.00 óra között,

A Kávé Webáruház elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu) vagy [service@tchibo.hu](mailto:service@tchibo.hu); vagy [cafissimo-service@tchibo.hu](mailto:cafissimo-service@tchibo.hu)

### 3. A Tchibo-val szerződő alanyi kör (Vásárló meghatározása)

A Kávé Webáruházban történő Kávé Előfizetés, azaz a jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerinti, Tchibo-val történő szerződéskötés kizárólag a Ptk. 8:1§ (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy(ek), valamint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás – a továbbiakban: „Vásárló” – számára lehetséges.

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

### 4. A Kávé Előfizetés tárgya, módja, minimális mennyisége, fizetés, árváltoztatás

A Kávé Előfizetés keretében a Vásárló döntése szerint az alábbi Kávé Előfizetés típusok érhetők el, amelyre vonatkozó – részben eltérő – szabályok a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint alakulnak.

Mind az I. típusú Kávé előfizetés, mind a II. típusú Kávé Előfizetés esetén közös szabály, hogy az előfizetése esetén járó kedvezmények a Tchibo által kínált – időszakos, vagy egyéb – más kedvezménnyel, promócióval nem összevonhatók. Ennek megfelelően az I. és II. típusú Kávé Előfizetés keretében Vásárló által igénybe vehető kedvezmények minden esetben a normál (nem kedvezményes/promóciós, azaz a teljes) fogyasztói árból járnak és számíthatók.

#### 4.1. I. típusú Kávé Előfizetés

Ezen típusú Kávé Előfizetés keretében kizárólag a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú, kiszerezésű, illetve mennyiségű kapszulas (azaz, kapszula formátumban forgalomba hozott) kávé fizethető elő a Vásárló által (a továbbiakban: „Kávé Előfizetés-I.”).

A Kávé Előfizetés-I. minimális értéke: 15.000,-Ft, azaz a Kávé Előfizetés-I. során Tchibonak adott megrendelésnek szállításonként, minimálisan el kell érnie a 15.000,-Ft értéket (a továbbiakban: „Minimális Rendelési Érték-I.”).

A Minimális Rendelési Érték I.-be nem tartozik bele a szállítás díja és – megfelelő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott mennyiségű szállítás esetén – a kávéfőző ellenértéke, tekintettel arra, hogy ezeket a Tchibo, amennyiben annak feltételei fennállnak, térítésmentesen (ingyenesen) biztosítja a Kávé Előfizetés-I. keretében (ld. ÁSZF szállítási díjról és kávéfőzőhöz kapcsolódó pontjai a Kávé Előfizetés I. kapcsán). Ennek megfelelően, a Minimális Rendelési Érték-I. a Vásárló által Kávé Előfizetés keretében megrendelt, egyszeri szállítással átadott kávé ellenértéke. Ennek számításánál azonban, amennyiben a Vásárló által kiválasztott (előfizetett) kávé esetlegesen, az előfizetés időpontjában árkedvezménnyel érintett, e kedvezményes vételárat kell figyelembe venni.

#### 4.2. II. típusú Kávé Előfizetés

**[ÜJ1] megjegyzést írt:** Eldöntendő kérdés, hogy a jótállási szabályok 2026. március 1. napjától hatályos változása nyomán, amely a „fogyasztó” definícióját kiterjeszti – legalábbis a kötelező jótállás témaköre kapcsán – alkalmazásra kerüljön-e itt is (azaz bővüljön-e a Kávé Előfizetés-re jogosult alanyi kör a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokkal)?

Ezen típusú Kávé Előfizetés keretében kizárólag a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú és kiszerelésű Tchibo szemes és őrölt (illetve amennyiben a Kávé Webáruházban elérhető: nem kapszulás, védőgázos és/vagy vákuum csomagolt kiszerelésű, előre csomagolt) kávé fizethető elő a Vásárló által, amelyet a Kávé Előfizetés keretében kizárólag egy, szintén a Kávé Webáruházban meghatározott fajtájú automata-, vagy karos kávéfőző gép kiválasztásával, a kávéfőző géppel együtt lehetséges Kávé Előfizetés keretében megrendelni (a továbbiakban: „Kávé Előfizetés-II.”).

A kávéfőző gép megrendelésére az első megrendelés folyamán kell, hogy sor kerüljön a Vásárló részéről, amelynek megfelelően, a kávéfőző gép az első megrendelés kiszállítása alkalmával a Vásárló részére kézbesítésre kerül.

A Tchibo a Kávé Előfizetés-II. keretében a Kávé Webáruházban elérhető, szemes és őrölt Tchibo kávé – Kávé Előfizetés-II. nélküli megrendelés esetén irányadó és alkalmazandó – mindenkori, a Kávé Webáruházban feltüntetett, a fent leírtak szerint, normál (teljes, bármely egyéb kedvezmény nélküli) fogyasztói (vétel)árából 25% (azaz, huszonöt százalék) árkedvezményt biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Kávé Előfizetés-II. során megrendelt kávéért érintő árkedvezményen felül, a Kávé Előfizetés-II. keretében a Tchibo, a Kávé Webáruházban elérhető automata-, illetve karos kávéfőző gépek – Kávé Előfizetés-II. nélküli megrendelés esetén irányadó és alkalmazandó – mindenkori, a Kávé Webáruházban feltüntetett, a fent leírtak szerint, normál (teljes, bármely egyéb kedvezmény nélküli) fogyasztói (vétel)árából 35% (azaz, harmincöt százalék) árkedvezményt biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Kávé Előfizetés-II. minimális mértéke: 1 (egy) szállítás, azaz, a Vásárlónak a Kávé Előfizetés keretében minimálisan 1 (egy) szállítást magában foglaló megrendelést kell eszközölnie, a Kávé Előfizetés-II. keretében elérhető, jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételéhez.

A Kávé Előfizetés-II. minimális értéke: 10.000,-Ft, azaz a Kávé Előfizetés-II. során Tchibonak adott megrendelésnek szállításonként, minimálisan el kell érnie a 10.000,-Ft értéket (a továbbiakban: „Minimális Rendelési Érték-II.”) azzal, hogy az első megrendelés (illetve a Kávé Előfizetés-II. Vásárló általi felmondását követően, az esetleges újbóli Kávé Előfizetés esetén) a Minimális Rendelési Érték-II. számításánál a kávéfőző gép jelen ÁSZF szerint számított vételárát figyelmen kívül kell hagyni, azaz ezen vételárösszeg nem képezi a Minimális Rendelési Érték-II. részét.

A Minimális Rendelési Érték II.-be nem tartozik bele a szállítás díja és – megfelelő, a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározott mennyiségű szállítás esetén – a kávéfőző ellenértéke, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek megfelelően, a Minimális Rendelési Érték-II. a Vásárló által Kávé Előfizetés keretében megrendelt, egyszeri szállítással átadott kávé ellenértéke.

### **4.3. Közös szabályok**

A jelen pontban foglalt rendelkezések – amennyiben a jelen pontban foglaltak kifejezetten eltérően nem rendelkeznek – mind a Kávé Előfizetés-I. és Kávé előfizetés-II. esetében megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A megrendelt (előfizetett) kávé – illetve a Kávé Előfizetés-II. esetében, ahol a kávéfőző gép átruházására ellenérték fejében kerül sor, a kávéfőző gép – vételárának változtatási jogát a Tchibo fenntartja, így előfordulhat, hogy a megrendelt kávé Vásárló által fizetendő vételára a szállítás időpontjában eltér a megrendelés (előfizetés) időpontjában feltüntetett vételártól.

A Vásárló az általa eszközölt előfizetéssel érintett szállításokat, illetve a megrendelt kávé, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetén, a kávéfőző gép aktuális vételárának alakulását a Kávé Webáruház nyomon tudja követni, ellenőrizni tudja. Amennyiben ezen nyomon követés során a Vásárló olyan változást tapasztal, amely alapján Kávé Előfizetését nem kívánja fenntartani, jogosult a Kávé Előfizetés-I.-et a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával a jövőre nézve megszüntetni (felmondani).

Ezen felül a Tchibo, a kávé árszint alakulásának lehető legteljesebb átláthatósága érdekében, a Kávé Webáruházban megrendelhető kávé, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetén, a kávéfőző gép vételárának változása esetén, az árváltozás hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően minden Vásárló részére – a Kávé Webáruházban Vásárló által regisztrált elektronikus levél /e-maíl/ címre történő levél megküldésével – előzetes tájékoztatást nyújt Vásárlói részére. E tájékoztatás alapján a Vásárló eldöntheti, hogy Kávé Előfizetését a közölt, módosított vételár figyelembevételével fenntartja, vagy azt, a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok betartásával felmondja. Lényeges, hogy a Kávé Előfizetésre vonatkozó felmondás esetén a Vásárló a felmondásra a jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerint nyitvaálló határidőt tartsa be, ellenkező esetben a felmondás csak a soron következő szállítás vonatkozásában hatályosul, a folyamatban levő szállításra és az ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettségekre a felmondás nem alkalmazandó.

A Kávé Előfizetés kizárólag a Kávé Webáruházban (tehát csak online) lehetséges, a Vásárlók által, a Kávé Webáruházban meghatározott lépések megtételével.

A Kávé Előfizetés keretében előfizetett kávé mennyisége és fajtája, illetve a szállítás gyakoriságát, kiszállítás (átvétel) időpontját (napját), valamint az átvétel korábban regisztrált címét a Kávé Webáruházban – legalább a változással érintett szállítás kézbesítését megelőző 7 (hét) napon belül – a Vásárló által módosíthatók. Amennyiben a Vásárló a módosítást a szállítást megelőzően, a jelen pontban meghatározott, 7 (hét) napos határidő elmulasztásával módosítja, tudomásul veszi, hogy az általa közölt módosítási igény csak a soron következő szállítást követően történő szállítás alkalmával hatályosul. A módosítási igény jelen pont szerinti késedelmes közléséből eredő következményekért a Tchibo a felelősségét kizárja.

Figyelemmel arra, hogy a Kávé Előfizetés Vásárló általi eszközlésének időpontja (azaz, a megrendelés) és a szállítás időpontja között jelentősebb időtartam telhet el, ezért ritkán előfordul, de ki nem zárható eset, hogy a korábban Vásárló által Kávé Előfizetés keretében kiválasztott kávé fajta a szállítás időpontjában – bármely okból előforduló – készlethiány miatt nem elérhető, ezért annak leszállítása (átadása) a Vásárló részére nem teljesíthető. Az

esetleges készlethiányról – amennyiben az előreláthatóan a szállítás időpontjában is fennállhat – a Tchibo az arról történő tudomásszerzésétől számított lehető legrövidebb időn belül elektronikus úton (a Kávé Webáruházban regisztrált e-mail címre történő levélküldéssel) tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Kávé Előfizetésben Vásárló által megrendelt fajtájú kávé a szállítás időpontjában készlethiány miatt nem elérhető, vagy nem a megrendelt mennyiségben érhető el, a Vásárló jogosult az adott szállítást megelőzően, legkésőbb 4 (négy) nappal korábban, a készlethiánnyal érintett szállítás tartalmát a Kávé Webáruházban akként módosítani, hogy a készlethiány miatt nem szállítható kávé helyett más kávét választ. Ez esetben a soron következő szállítással a készlethiány miatt nem szállítható fajtájú/mennyiségű kávé helyett a szállítás a Vásárló által módosított tartalmú megrendelés alapján történik.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetését a készlethiányról szóló tájékoztatás ismeretében nem módosítja, vagy a módosítás az érintett szállítás időpontját megelőző 4 (négy) napon belül (a fentiek szerint, megkésetten) történik, a módosítás már csak az érintett szállítást követő szállításra lesz alkalmazandó. Ilyen esetben a készlethiánnyal érintett szállítás keretében csak az elérhető fajtájú és mennyiségű kávé kerül kiszállításra a Tchibo által azzal, hogy amint a készlethiányos kávé ismét elérhető lesz, a hiányzó mennyiséget annak legelső rendelkezésre állásakor a Tchibo – a Vásárló által korábban megrendelt mennyiségtől függetlenül – térítésmentesen kiszállítja a Vásárló részére.

A Tchibo a bármely okból bekövetkező készlethiány következtében bekövetkező események, illetve egyéb következmények miatt a felelősségét egyebekben kizárja.

A Kávé Előfizetés keretében Vásárló részére, a Tchibo által kiszállított kávé ellenértékének Vásárló általi pénzügyi rendezése (vételár megfizetése) szállításokként történik. Ez a szabály abban az esetben is alkalmazandó, amennyiben a Kávé Előfizetés keretében a Vásárló több szállítást magában foglaló megrendelést eszközöl. A Vásárlónak fizetést teljesíteni minden esetben szállításokként szükséges, az adott szállításra vonatkozóan legkésőbb a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben meghatározott időpontban, illetve fizetési módok valamelyikének igénybevételével. Az adott szállításra vonatkozó fizetési kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése a Vásárló részéről a Kávé előfizetés felmondását jelenti, amely esetben a Tchibo által már elindított szállítás után járó vételárat a Vásárlónak minden esetben meg kell térítenie, azonban további szállításokat a Tchibo már nem teljesít.

A Vásárló által teljesítendő pénzügyi teljesítést (fizetést) a szállításokat megelőzően szükséges a Vásárlónak eszközölnie, a Kávé Webáruházban meghatározott szabályok szerint (lépések megtételével). A fizetés PayPal-lal, vagy bankkártyás fizetési mód alkalmazásával is lehetséges. Utánvételt történő fizetésre a Kávé előfizetés esetén nincs lehetőség.

## **5. Kávéfőző gép**

A Kávé Előfizetéshez, attól függően, hogy a Vásárló a Kávé előfizetés-I-et, vagy Kávé Előfizetés II-t választja, illetve rendel meg, kávéfőző gép tartozik, illetve tartozhat, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

## 5.1. Kávé Előfizetés I. esetén

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés-I. során, az általa választott gyakoriságú, de minimálisan 6 (hat) szállítást előfizet (amelynél minden egyes szállítás minimális ellenértékének el kell érnie a Minimális Rendelési Érték-I.-et), a Tchibo a Kávé Előfizetés-I. keretében a Vásárló számára, a Vásárló által kiválasztott, Tchibo által a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőzőgépet biztosít, térítésmentesen.

A kávéfőzőnek vételára nincs, az a Kávé Előfizetés-I. alapján Tchibo által kibocsátott számlában 0,-Ft értékben kerül feltüntetésre.

A kávéfőző gép a Kávé Előfizetés-I. keretében megrendelt minimális szállítási mennyiség (6 db szállítás, minden egyes szállítás Minimális Rendelési Érték I.-ben) előfizetése esetén, a Kávé Előfizetés-I. keretében, de ingyenesen kerül a Vásárló részére a Tchibo által (el)juttatásra.

A kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-I. kapcsán meghatározott feltételek teljesítése esetén, a Vásárló a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőző gépek közül maga választhatja ki.

A kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo a jelen pontban meghatározott, minimális 6 (hat) szállítás utolsó (azaz, a 6. szállítás) szállításának teljesítéséig fenntartja, tehát ezen időpontig a kávéfőző a Vásárló térítésmentes használatában áll, azonban az a Tchibo kizárólagos tulajdonát képezi. A 6. (hatodik) szállítás teljesítésével egyidejűleg, bármely további jognyilatkozat nélkül, a kávéfőző tulajdonjoga – térítésmentesen – a Vásárlóra száll át.

Amennyiben a kávéfőző gép annak tulajdonjoga Vásárlóra történő átszállásának időpontja előtt esetlegesen meghibásodik, a Vásárló köteles késedelem nélkül a Tchibo részére e tényről a hiba részletes leírásával közölni, egyidejűleg a kávéfőző gépet a Tchibo részére átadni, a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglaltak szerint (on-line elérhetősége, ld. jelen pont A. alpont).

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés-I.-et annak lejáratá előtt, azaz azelőtt felmondja, hogy az utolsó (hatodik) szállítás a Kávé Előfizetés I.-ben meghatározott ütemezés szerint teljesítésre került volna, a Vásárló köteles a kávéfőző gépet a Tchibo részére a felmondás közlésétől számított 7 (hét) napon belül a Tchibo részére, visszajuttatni. Ennek keretében a Vásárló az említett határidő figyelembevételével, megfelelő időben köteles a Tchibo ügyfélszolgálatával felvenni a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

a./ Telefon: +36 80 021 375 (ingyenesen hívható telefonszám)

Munkanapokon: 8.00 és 16.00 óra között

b./ Elektronikus úton (e-mail): [service@tchibo.hu](mailto:service@tchibo.hu); vagy [cafissimo-service@tchibo.hu](mailto:cafissimo-service@tchibo.hu)

A Vásárló a Tchibo ügyfélszolgálatával a fenti elérhetőségek igénybevételekor köteles időpontot egyeztetni és olyan időpontban rendelkezésre állni, hogy a kávéfőző gép visszaküldése a jelen pontban meghatározott határidőn belül lehetséges legyen.

A Kávéfőző gép Vásárló általi visszajuttatása térítésmentesen történik, a vissza-, illetve elszállítás költségeit a Tchibo viseli.

Amennyiben a Vásárló a Tchibo ügyfélszolgálattal történő egyeztetést elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti erre irányuló kötelezettségét és/vagy az egyeztetés során a jelen pontban meghatározott 7 (hét) napos határidő figyelembevételével a Kávéfőző gép elszállítása kapcsán megállapított időpontban bármely okból a Vásárló nem áll rendelkezésre, illetve a Kávéfőző gép futár részére történő rendelkezésre bocsátását elmulasztja, a Kávéfőző gép visszajuttatásának költsége a Vásárlót terheli.

## **5.2. Kávé Előfizetés II. esetén**

A kávéfőző gépnek a Kávé Előfizetés-II. keretében elérhető kedvezményes vételára a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint alakul.

A kávéfőző gép az első megrendelés keretében, az első szállítás alkalmával kerül a Vásárló részére a Tchibo által (el)juttatásra.

A kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-II. keretében, a Vásárló a Kávé Webáruházban felkínált kávéfőző gépek közül maga választhatja ki.

A kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo a kávéfőző gép – kedvezményes – vételárának Vásárló általi megfizetésének teljesítéséig fenntartja, azaz, ezen időpontig az a Tchibo kizárólagos tulajdonát képezi. A vételár maradéktalan megfizetésének teljesítésével egyidejűleg, bármely további jognyilatkozat nélkül, a kávéfőző gép tulajdonjoga a Vásárlóra száll át.

A Vásárló a Kávé Előfizetés-I. és Kávé Előfizetés-II. keretében rendelkezésére bocsátott kávéfőző gépet – egyéb, a jelen ÁSZF, illetve a jogszabályok által biztosított jogainak érvényesíthetősége érdekében – köteles rendeltetésszerűen, a kávéfőzőgép használati útmutatójában foglaltak szerint használni.

## **6. Szállítás**

A Kávé Előfizetés-I. és Kávé Előfizetés-II. keretében a Vásárló által előfizetett kávé, illetve amennyiben a Kávé Előfizetés-I. keretében kávéfőző gép ingyenes juttatására sor kerül, valamint a Kávé Előfizetés-II. esetében megrendelt kávéfőző gépet a Tchibo térítésmentesen (azaz, ingyenesen) szállítja ki a Vásárló részére, a Vásárló által a Kávé Előfizetés során megadott – illetve a Vásárló által a Kávé Webáruházban, az ott meghatározottak szerint, későbbiekben módosított – szállítási (kézbesítési) címre.

Amennyiben a Vásárló a szállítási (kézbesítési címet) módosítani kívánja, arra legkésőbb az érintett szállítást megelőző 10 (tíz) napon belül van lehetősége, a Kávé Webáruházban meghatározott lépések megtételével. A Vásárló által megadott címek helytelensége, bármely elírás, egyéb pontatlanság, illetve a szállítási cím jelen pontban foglaltaktól eltérő, késedelmes módosításából eredő bármely következményért a Tchibo kizárja felelősségét.

A Tchibo kizárja felelősségét azon esetre is, amelynek során a Kávé Előfizetés (I. vagy II.) keretében Tchibo által, szállítási (kézbesítési) címre történő kiszállítás alkalmával a kézbesítés a Vásárló ellenőrzési körében felmerült, bármely okból meghiúsul.

## **7. A szállítás gyakorisága**

A Kávé Előfizetés I. és II. során előfizetett kávé szállítási gyakoriságát a Vásárló az előfizetés során maga, egyénileg állítja be. Ennek során, a Vásárló igénye szerint, 2 (kettő), 3 (három), 4 (négy), 5 (öt), 6 (hat), 7 (hét), 8 (nyolc) és 12 (tizenkettő) hetes szállítási időközök választhatók, amely a Kávé Webáruházban meghatározottak szerint választhatóak ki a Vásárló által. A szállítás gyakorisága a Kávé Webáruház felületén a Vásárló által a jelen Kávé előfizetés ÁSZF-ben, illetve a Kávé Webáruház felületén meghatározottak szerint, a Vásárló által megfelelő időben módosítható.

## 8. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) értelmében, a Kávé Előfizetés-I. és II. keretében Tchibo által leszállított kávé nem tartozik jótállással érintett termékkörbe, figyelemmel arra, hogy az nem minősül tartós fogyasztási cikknek.

### 8.1. Jótállás a Kávé Előfizetés I. esetében

A Kávé Előfizetés-I. keretében a Tchibo által – a jelen Kávé előfizetés ÁSZF 5. pontjában foglaltak teljesítése esetén – Vásárló részére térítésmentesen (ingyenesen) juttatott kávéfőző gép szintén nem tartozik a kötelező jótállással érintett körbe, tekintettel arra, hogy bár a kávéfőző gép tartós fogyasztási cikknek minősül, azonban a Kormányrendelet értelmében, a jogszabály (ezáltal a kötelező jótállás) tárgyi hatálya csak az eladott, azaz visszterhesen átadott tartós fogyasztási cikkekre terjed ki.

Azáltal, hogy a Tchibo a kávéfőző gépet a Kávé Előfizetés-I. keretében, a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése esetén ingyenesen biztosítja a Vásárló részére (illetve a Kávé Előfizetés-I. lejáratá előtti felmondása esetén az nem is kerül a Vásárló tulajdonába), a kávéfőző gép nem tartozik a Kormányrendelet tárgyi hatálya alá.

Annak ellenére, hogy a Tchibo a jelen pontban foglaltak alapján jogszabály által nem kötelezett jótállás biztosítására, a Kávé Előfizetés-I. keretében, a Tchibo által Vásárlók részére átadott kávéfőző gépekre a Tchibo 24 (huszonnégy) hónapos **önkéntes** – a Kávé Előfizetés-I. esetében, a jelen ÁSZF alapján, szerződésesnek minősülő – **jótállást biztosít**.

A jótállási idő kezdő időpontja a kávéfőző gép Vásárló részére történő átadásának időpontja.

Jótállás keretében a Tchibo az esetlegesen meghibásodott kávéfőző gépet, annak megvizsgálása után, vagy kijavítja, vagy – amennyiben a kijavítás nem lehetséges, vagy a Tchibo-nak aránytalan többletköltséget eredményezne – kicseréli, a kávéfőző gép Tchibo általi kézhezvételétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül. E határidő minden esetben a kávéfőző gép Tchibo általi kézhezvételétől (azaz, a kávéfőző fizikai birtokbavételének időpontját követő naptól) kezdődik. Amennyiben a jótállási igénybejelentéssel egyidejűleg a kávéfőző gép átadására nem, illetve megkésetten kerül sor, a jelen pontban foglalt határidő az átadás késedelmének időtartamával meghosszabbodik, amelyből eredő következményekért a Tchibo kizárja felelősségét.

Amennyiben a kávéfőző gép megvizsgálását követően a Tchibo arra a megalapozott következtetésre jut, hogy a kávéfőző gép meghibásodását a jótállási időn belül a Vásárló nem rendeltetésszerű használata okozta:

1. amennyiben a meghibásodás a kávéfőző gép tulajdonjogának Vásárlóra történő átszállását megelőző időpontban következett be (ld. 5. pontban foglaltakat), a javítás igazolt költségeit a Tchibo jogosult a Vásárlóval szemben érvényesíteni;

2. amennyiben a meghibásodás a kávéfőző gép tulajdonjogának Vásárlóra történő átszállását követő időpontban következett be (ld. 5. pontban foglaltakat), a javítás várható költségeiről a Tchibo jogosult a Vásárló részére tájékoztatás nyújtani és amennyiben a Vásárló e költségeket elfogadja, a kávéfőző gép kijavítását a Vásárló költségviselése mellett eszközölni. Amennyiben a Vásárló a kijavítás díjára vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, a Tchibo a kijavításra/kicserélésre nem kötelezhető. Ez esetben – amennyiben a Vásárló igényli, az erre vonatkozó, írásban közölt megkeresés alapján – a Tchibo a meghibásodott, de kijavítani mellőzött kávéfőző gépet a Vásárló részére, a Vásárló költségén visszajuttatja.

## **8.2. Jótállás a Kávé Előfizetés II. esetében**

A Vásárló által a Kávé Előfizetés-II. keretében kedvezményes vételáron megvásárolt kávéfőző gép az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében, a jogszabály (ezáltal a kötelező jótállás) tárgyi hatálya tartozik, így a Tchibo a vonatkozó, alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a jótállással érintett körbe tartozó meghibásodások esetében, amelyre vonatkozóan a Tchibo Általános ÁSZF-jében foglalt szabályok és információk megfelelően irányadók és alkalmazandók.

## **9. A Kávé Előfizetés időtartama, megszüntethetősége**

### **9.1. Közös szabályok**

A Vásárló által eszközölt Kávé Előfizetés I., vagy Kávé Előfizetés II. – fő szabály szerint, amennyiben a lejáratot megelőzően nem történik felmondás (illetve a Kávé Előfizetés-II. esetén, elállás) a Vásárló részéről – a Vásárló által meghatározott szállítási időtartam szerinti (utolsó) szállítás Vásárló részére történő teljesítéséig (kézbesítéséig) tart.

Amennyiben az utolsó szállítást követően a Vásárló nem eszközöl újabb Kávé Előfizetést, a korábbi előfizetése az utolsó szállítással bármely további jognyilatkozat nélkül, automatikusan lejár (megszűnik). Amennyiben a Kávé Előfizetés lejárata követően a Vásárló ismét előfizetést kíván eszközölni, azt az általa jelen Kávé előfizetés ÁSZF szerint meghatározható feltételek szerint, ismét meg kell tennie.

### **9.2. Kávé Előfizetés I.-re vonatkozó szabályok**

Tekintettel arra, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya az élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt termékek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerződésre nem terjed ki, valamint figyelemmel arra, hogy a Kávé Előfizetés keretében Vásárló által – döntése

szerint – kiválasztott kávéfőző gép Vásárló részére juttatása a Tchibo részéről ingyenesen történik (azaz, a Vásárlónak a kávéfőző gépért ellenértéket nem kell fizetnie), ezért a Vásárlót a hivatkozott kormányrendelet alapján, a Kávé Előfizetés vonatkozásában a hivatkozott jogszabály által előírt elállási, illetve felmondási jog nem illeti meg.

A Tchibo, annak ellenére, hogy a hivatkozott jogszabály erre nem kötelezi, a Vásárló részére a Kávé Előfizetés I. vonatkozásában az említett kormányrendeletben foglaltaknál kedvezőbb feltételekkel felmondási jogot biztosít, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek keretében a Vásárló, amennyiben kávéfőző géphez nem kötött Kávé Előfizetés I.-et eszközöl, jogosult a Kávé Előfizetés I.-et az első szállítást követően 7 (hét) napos felmondási idővel felmondani.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés I.-gyel egynél több szállításra szerződött, a hivatkozott felmondási joggyakorlás akként történhet, hogy a Vásárló a felmondást a soron következő szállítást megelőző legfeljebb 4 (négy) munkanapon belül közli írásban (a Kávé Webáruház on-line felületén meghatározott lépések megtételével) a Tchibo-val. Amennyiben a felmondás e határidőn túli, azaz a felmondás Vásárló általi közlése a soron következő szállítást megelőző 4 (négy) napon belül történik, a felmondás csak a soron következő szállítást követő szállítás (és a Kávé Előfizetés-I. időtartamától, illetve szállítási intenzitásától függően, azt követő további szállítások) vonatkozásában hatályosul.

A jelen pontban foglaltak szerint, késedelmesen közölt felmondásból eredő következmények vonatkozásában a Tchibo a felelősségét kizárja.

Kávéfőző géphez kötött Kávé Előfizetés-I. esetén (azaz, amikor a Vásárló az 5. pontban foglaltak szerint, minimálisan 6 /hat/ szállításra eszközöl előfizetést), amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés I.-et 6 (hat) szállítás teljesítését (kézbesítését) megelőzően felmondja, Vásárló tudomásul veszi, hogy a kávéfőző gép tulajdonjogát a Tchibo-tól nem szerzi meg (ld. 5. pontban foglaltak) és a Kávé Előfizetés-I. keretében Tchibo által részére átadott kávéfőző gépet a Tchibo részére, a felmondás közlésével egyidejűleg, saját költségén visszajuttatni köteles, amelynek során az 5. pontban meghatározott rendelkezések megfelelően irányadók és alkalmazandók (ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel, térítésmentesség, ügyfélszolgálattal történő egyeztetés kötelezettsége és annak elmulasztásának jogkövetkezményei, stb.).

### **9.3. Kávé Előfizetés II.-re vonatkozó szabályok**

Tekintettel arra, hogy a 9.2. pontban hivatkozott kormányrendelet hatálya az élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt termékeknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerződésre nem terjed ki, ezért a Vásárlót a hivatkozott kormányrendelet alapján, a Kávé Előfizetés-II. keretében megvásárolt kávéfőző gép vonatkozásában illeti meg a hivatkozott jogszabály által előírt elállási jog. E vásárlói joggyakorlás keretében történő szerződés megszüntetés a teljes Kávé Előfizetés-II. megszüntetését vonja maga után azzal, hogy a Vásárló által megrendelt és részére kiszállított kávé után a Tchibo – figyelemmel a hivatkozott kormányrendelet 2§ 1/ pontjában foglaltakra – vételár visszatérítést a Vásárló részére nem teljesít, illetve a Vásárlót a megrendelt kávé vonatkozásában az említett kormányrendelet

24§-ában meghatározott visszaküldési kötelezettség nem terheli. A Tchibo, annak ellenére, hogy a hivatkozott jogszabály erre nem kötelezi, a Vásárló részére a Kávé Előfizetés II. vonatkozásában is biztosítja a felmondási jogot, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ennek keretében a Vásárló jogosult a Kávé Előfizetés II.-t az első szállítás megtörténtét követően – kizárólag a Kávé Előfizetés-II. keretében megrendelt, az első megrendelés alapján történt szállítást követő szállítások vonatkozásában – 7 (hét) napos felmondási idővel felmondani azzal, hogy e felmondási joggyakorlás a már teljesített (leszállított) megrendeléseket nem érinti, különösen nem eredményezi a kávéfőző gépre vonatkozó megrendelés alapján létrejött szerződés megszűnését.

Amennyiben a Vásárló a Kávé Előfizetés II.-vel egynél több szállításra szerződött, a hivatkozott felmondási joggyakorlás akként történhet, hogy a Vásárló a felmondást a soron következő szállítást megelőző legfeljebb 4 (négy) munkanapon belül közli írásban (a Kávé Webáruház on-line felületén meghatározott lépések megtételével) a Tchibo-val. Amennyiben a felmondás e határidőn túli, azaz a felmondás Vásárló általi közlése a soron következő szállítást megelőző 4 (négy) napon belül történik, a felmondás csak a soron következő szállítást követő szállítás (és a Kávé Előfizetés-II. időtartamától, illetve szállítási intenzitásától függően, azt követő további szállítások) vonatkozásában hatályosul.

A jelen pontban foglaltak szerint, késedelmesen közölt felmondásból eredő következmények vonatkozásában a Tchibo a felelősségét kizárja.