



Cafissimo promóciós szabályzat

2025 augusztus

1. A promóció leírása

Vásároljon Cafissimo kávékapszulát

- a) a Tchibo üzleteiben egyszerre **legalább 16 dobozzal** (1 dobozban 10 db kávékapszula található), vagy
- b) a Tchibo webáruházában (www.tchibo.hu) egyszerre **2 x 80 darabos kiszerelésben**

és **ajándékba adunk egy latte macchiato pohárszettet**. A latte macchiato pohárszettek cikkszámai, amelyből 1 darabot lehet az aktuálisan elérhető készletről választani: 632937

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ajándék latte macchiato pohárszetre való jogosultság feltétele a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában eltér, és az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

1.1. A promóció részletes leírása:

1.1.1. A Tchibo üzleteiben

Az **ajándék latte macchiato pohárszett** elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo üzletben az a) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék latte macchiato pohárszett elnyerése a Tchibo üzletekben történő vásárlás esetén **menyiségi minimumhoz kötött**: legalább 16 doboz kapszula vásárlása esetén jár (1 dobozban 10 db kávékapszula található). **A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak**, kivéve a Tchibo üzletekben a mindenkor érvényes „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. A **16 doboz kapszula és az ajándék latte macchiato pohárszett** az aktuálisan elérhető bolti készlet függvényében szabadon választható. Az üzletek készletei eltérhetnek egymástól.



1.1.2. A Tchibo webáruházban

Az **ajándék latte macchiato pohárszett elnyerésének feltétele**, hogy a Tchibo webáruházban történő vásárlás esetén a b) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék latte macchiato pohárszett elnyerése a Tchibo webáruházban **menyiséghez kötött**: minimum 2 darab 80-as kiszerelésű kávékapszula vásárlása esetén jár. Egy vásárlás alkalmával maximum 1 db ajándék latte macchiato pohárszetre lehet jogosultságot szerezni.

A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel és a kávé előfizetéssel egyidejűleg össze nem vonhatóak, kivéve a Tchibo webáruházban a mindenkor érvényes „70+10 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. Az „ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás során, egyidejűleg” fent meghatározott promóciós feltétele ez esetben is irányadó. Webáruházban történő rendelés esetén az ajánlat az aktuális készlet függvényében érvényes. **Az ajándék latte macchiato pohárszett szabadon választható** az aktuális készlet függvényében, amelyet a vásárlónak a kapszulák vásárlásával egyidejűleg manuálisan kell a kosarába helyezni.

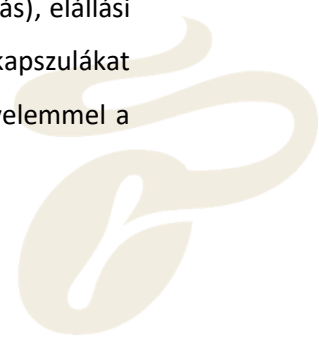
2. A promóció időtartama:

- 2025. július 28. és augusztus 31. között
- A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.

3. Visszavétel

Mivel a promócióban az ajándék latte macchiato pohárszett a kapszulák megvásárlásához kötött, a kapszulák költsége kerül a blokkra / számlára. Esetleges későbbi garanciális okok miatt az ajándék latte macchiato pohárszett is felkerül a blokkra/számlára, az aktuális teljes ár (latte macchiato pohárszett 5495 Ft) átírásával, 0 Ft-os áron.

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó 24 dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a



Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló az ajándék latte macchiato pohárszettet hibátlan eredeti állapotban és használatlanul köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni. Figyelemmel arra, hogy a promóció keretében jutott latte macchiato pohárszett ajándék termék, ezért e tekintetben a termék visszajuttatása esetén a Tchibo semminemű térítést nem fizet. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapiokon:
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410
E-mail: tchibo@expressone.hu
Nyitvatartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

A jelen jogszabályoknak megfelelően a webáruházban vásárolt kávékapszulákat sértetlen csomagolásban visszavesszünk üzleteinkben is. Ellenben amennyiben valamelyik üzletünkben lettek megvásárolva a kávékapszulák, azokat - a jelen jogszabályoknak megfelelően - nem áll módunkban visszavenni.

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy webáruházunkban történő vásárláskor a bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

4. Csere

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult az ajándék latte macchiato pohárszett cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik az ajándékba kapott latte macchiato pohárszett eredeti ára. Csere esetén az új latte macchiato pohárszett kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.



Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) latte macchiato pohárszett értékével (latte macchiato pohárszett 5495 Ft) megegyező értékű termékre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül a termék eredeti ára, 0 Ft-ra átírva.
- Amennyiben visszahozott (ajándékba kapott) latte macchiato pohárszett értékénél (latte macchiato pohárszett 5495 Ft) kisebb értékű terméket szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) latte macchiato pohárszett értékénél (latte macchiato pohárszett 5495 Ft) értékénél magasabb értékű termékre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú terméket is.

Budaörs, 2025. július 2.

Tchibo Budapest Kft.

2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

