



Cafissimo promóciós szabályzat

2025. június 16.- július 27.

1. A promóció leírása

Vásároljon Cafissimo kávékapszulát

- a) a Tchibo üzleteiben egyszerre **legalább 16 dobozzal** (1 dobozban 10 db kávékapszula található),
vagy
- b) a Tchibo webáruházában (www.tchibo.hu) egyszerre **2 x 80 darabos kiszerelésben**

és **ajándékba adunk egy thermo to-go bögrét, vagy egy tejköntőt a készlet erejéig.** A promóció alól kivételt képeznek a műanyag to-go bögrék és a Kambukka to-go bögre.

Tchibo webshop		Tchibo üzlet	
Cikkszám	Megnevezés	Cikkszám	Megnevezés
660187	To-Go kávésbögre, nemesacél	660187	To-Go kávésbögre, nemesacél
660188	To-Go kávésbögre, antracit	660192	To-Go kávésbögre, hibrid barackvirágszín
379624	Tejkiöntő, nemesacél	663369	To-Go kávésbögre, kávészótár
633801	Tejkiöntő, fekete, normál	379624	Tejkiöntő, nemesacél
667408	Eszpresszó kiöntő kanna, nemesacél	633801	Tejkiöntő, fekete, normál
667496	Tejkiöntő, fekete, kicsi	633802	Tejkiöntő, piros
660191	To-Go kávésbögre, hibrid fekete	657803	Tejkiöntő, rózsaszín, fémes hatású
		667408	Eszpresszó kiöntő kanna, nemesacél
		660191	To-Go kávésbögre, hibrid fekete

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ajándék thermo to-go bögrére, vagy tejköntőre való jogosultság feltétele a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában eltér, és az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.



1.1. A promóció részletes leírása:

1.1.1. A Tchibo üzleteiben

Az **ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő** elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo üzletben az a) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő elnyerése a Tchibo üzletekben történő vásárlás esetén **menyiségi minimumhoz kötött**: legalább 16 doboz kapszula vásárlása esetén jár (1 dobozban 10 db kávékapszula található). **A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak**, kivéve a Tchibo üzletekben a mindenkor érvényes „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. A **16 doboz kapszula és az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő** az aktuálisan elérhető bolti készlet függvényében szabadon választható, kivételt képeznek a műanyag to-go bögrék és a Kambukka to-go bögre. Az üzletek készletei eltérhetnek egymástól.

1.1.2. A Tchibo webáruházban

Az **ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő** elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo webáruházban történő vásárlás esetén a b) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék kávékiegészítő elnyerése a Tchibo webáruházban **menyiséghez kötött**: minimum 2 darab 80-as kiszerelésű kávékapszula vásárlása esetén jár. Egy vásárlás alkalmával maximum 1 db ajándék **thermo to-go bögrére, vagy tejköntőre** lehet jogosultságot szerezni.

A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak, kivéve a Tchibo webáruházban a mindenkor érvényes „70+10 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. Az „ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás során, egyidejűleg” fent meghatározott promóciós feltétele ez esetben is irányadó. Webáruházban történő rendelés esetén az ajánlat az aktuális készlet függvényében érvényes. Az **ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő szabadon választható** az aktuális készlet függvényében, kivételt képeznek a műanyag to-go bögrék és a Kambukka to-go bögre. A választott ajándékot a vásárlónak a kapszulák vásárlásával egyidejűleg manuálisan kell a kosarába helyezni.

2. A promóció időtartama:

- 2025. június 16. és július 27. között



- A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.

3. Visszavétel

Mivel a promócióban az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejkiöntő a kapszulák megvásárlásához kötött, a kapszulák költsége kerül a blokkra / számlára. Esetleges későbbi garanciális okok miatt az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejkiöntő is felkerül a blokkra/számlára, az aktuális teljes vagy promóciós ár átírásával, 0 Ft-os áron.

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó 16 dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló az ajándék thermo to-go bögrét, vagy tejkiöntőt hibátlan eredeti állapotban és használatlanul köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni. Figyelemmel arra, hogy a promóció keretében jutott thermo to-go bögre, vagy tejkiöntő ajándék termék, ezért e tekintetben a termék visszajuttatása esetén a Tchibo semminemű térítést nem fizet. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapiokon:
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410
E-mail: tchibo@expressone.hu
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

A jelen jogszabályoknak megfelelően a webáruházban vásárolt kávékapszulákat sértetlen csomagolásban visszavesszünk üzleteinkben is. Ellenben amennyiben valamelyik üzletünkben lettek megvásárolva a kávékapszulák, azokat - a jelen jogszabályoknak megfelelően - nem áll módunkban visszavenni.



Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy webáruházunkban történő vásárláskor a bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

4. Csere

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik az ajándékba kapott thermo to-go bögre, vagy tejköntő eredeti ára. Csere esetén a thermo to-go bögre, vagy tejköntő kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) thermo to-go bögre, vagy tejköntő értékével megegyező értékű termékre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül a termék eredeti ára, 0 Ft-ra átírva.
- Amennyiben az ajándék thermo to-go bögre, vagy tejköntő értékénél kisebb értékű terméket szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) thermo to-go bögre, vagy tejköntő értékénél magasabb értékű termékre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú terméket is.

Tchibo Budapest Kft.

2025. június 15.

