**„Tchibo Halloween Szerencsekerék” JÁTÉKSZABÁLYZAT és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

1. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK JÁTÉKSZABÁLYZATA

A jelen játékszabályzat (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) a Tchibo Budapest Kft. „**Tchibo Halloween Szerencsekerék**” elnevezésű nyereményjátékának hivatalos leírását, részvételi feltételeit, valamint adatvédelmi tájékoztatóját tartalmazza (a továbbiakban: „Nyereményjáték”), amely a promóciós oldalon található meg (https://nyeremenyjatek-tchibo.hu/szerencsekerek). A Nyereményjátékban való részvétel ingyenes és nem von maga után vásárlási kötelezettséget. E-mail címének megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Tchibo Budapest Kft. rendszeresen eljuttassa Önhöz e-mailben a Tchibo hírlevelét. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. Kérjük, olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat!

Természetesen akkor is részt vehet a nyereményjátékban, ha már korábban feliratkozott hírlevelünkre.

A jelen Játékszabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a https://www.tchibo.hu/c/promocios-szabalyzatok weboldalon.

2. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐJE

A Nyereményjáték szervezője a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János 1.; cégjegyzékszáma: 13-09-065659; adószáma: 10581418-2-44; honlapja: www.tchibo.hu; a továbbiakban: „Szervező”). A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: "Adatkezelő") a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Lirana Kft. (székhely: 1021 Budapest, Ötvös János utca 1/B. 2. lház. 2. em. 33.– a továbbiakban: „Lebonyolító”) végzi. Amennyiben a Nyereményjátékkal kapcsolatban további információt szeretne kapni, vagy kérdése, észrevétele, panasza merülne fel, kérjük, érdeklődjön az ugyfelszolgalat@tchibo.hu e-mail címen.

3. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA

A Nyereményjáték 2026. október 12. 07:00 órától – 2026. november 08. 23. óra 59 percig tart, Magyarország területén. A Nyereményjáték kezdő- és utolsó napja is beleszámít a Nyereményjáték időtartamába.

4. cikk: RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A Nyereményjáték résztvevője azon tizennyolcadik életévét betöltött cselekvőképes természetes személy lehet, aki e-mail címmel rendelkezik, továbbá a Nyereményjáték időtartama alatt lakóhelye vagy tartózkodási helye (ld. 1992. évi LXVI. tv. 5§ (2) és 3) bek.) Magyarország területén található (a továbbiakban: „Résztvevő").

Tizennyolcadik életévét be nem töltött (kiskorú), vagy cselekvőképtelen (Ptk. 2:9§ (1) bek.), illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú személy (Ptk. 2:19§) nem vehet részt a Nyereményjátékban. A regisztráció során a Játékszabályzat elfogadására vonatkozó négyzetre való kattintással a Résztvevő kifejezetten kijelenti, hogy tizennyolcadik életévét betöltötte, illetve, hogy nem cselekvőképtelen/cselekvőképességében részlegesen nem korlátozott személy, azaz maradéktalanul megfelel a Nyereményjáték részvételi feltételeinek.

A következő személyek nem lehetnek a Nyereményjáték Résztvevői:

- kiskorúak (tizennyolcadik életévüket be nem töltöttek);
- cselekvőképtelenek, illetve cselekvőképességükben részlegesen korlátozott nagykorú személyek;
- a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő harmadik személyek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;
- a Szervezőhöz, a Lebonyolítóhoz, illetve az azonos cégcsoporthoz tartozó társaságok munkavállalói vagy velük munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszonyban állók, illetve bármely egyéb olyan személy, aki közvetve vagy közvetlenül érintett a Nyereményjáték

létrehozásában, megtervezésében, megszervezésében, lebonyolításában vagy promóciójában;

- a fent említett munkavállalókkal egy háztartásban élők (függetlenül attól, hogy az érintett munkavállalóval hozzátartozó viszonyban áll/nak/-e).

Azt a Résztevőt, aki nem felel meg maradéktalanul a jelen Játékszabályzatban meghatározott (részvételi- és egyéb) követelményeknek, a Szervező kizárja a Játékból.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Nyereményjátékból azonnali hatállyal kizárja azon Résztevőket, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Nyereményjáték szellemével ellentétesen egy (másik) természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós e-mail címmel vesznek részt a játékban, egyebek mellett azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék, vagy a Nyereményjátékban való részvételre történő alkalmatlanságukat leplezzék és ezáltal a Szervezőt megtévesszék.

Ilyen játékosoknak minősülnek – egyebek mellett – a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztvevőt.

Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis e-mail címmel vesznek részt a Nyereményjátékban egyebek mellett abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket.

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező a jelen Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket jogosult bármikor a Nyereményjáték folyamán megvizsgálni és arról a jelen pontban foglalt feltételek figyelembevételével egyoldalú döntést hozni, amely döntést a Résztevő elfogad, illetve azzal szembeni bármely jogorvoslati jogáról lemond.

A Szervező a Nyereményjátékból a jelen Játékszabályzat alapján kizárt Résztvevőt az általa regisztráció alkalmával megadott e-mail címre egyszeri alkalommal küldött levéllel tájékoztatja

a kizárás tényéről, ezt követően Szervező a Résztvevő adatait törli. A Szervező kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a kizárt Résztvevő által közölt e-mail cím nem valós, vagy időközben megszűnt, vagy a megadott e-mail címre történő üzenetküldés bármely okból átmenetileg, vagy tartósan meghiúsul, illetve nem lehetséges.

## 5. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK

A Nyereményjáték ideje alatt a Résztvevő a promóciós weboldalon (https://nyeremenyjatek-tchibo.hu/szerencsekerek) a Nyereményjáték kapcsán a saját megszólítása, neve és e-mail címe megadásával a 3. cikkben meghatározott időtartamban vehet részt a játékban.

A Nyereményjátékban minden olyan természetes személy részt tud venni, aki a 4. cikkben foglaltaknak megfelel.

A regisztráció során a Résztvevőnek kifejezetten el kell fogadnia a Nyereményjáték adatkezelési tájékoztatóját is magába foglaló Játékszabályzatát. A Játékszabályzat elfogadása a regisztrációs oldalon elhelyezett négyzetre történő kattintással lehetséges, a Játékszabályzat tartalma a négyzet mellett elhelyezett linkre történő kattintással érhető el. A Résztvevő a Játékszabályzat elfogadásával kijelenti, hogy kifejezetten, önkéntesen elfogadja a jelen Játékszabályzatban, illetve adatkezelési tájékoztatóban leírt valamennyi feltételt, amellyel egyúttal nyilatkozik, hogy azokat a Nyereményjátékban történő részvételt megelőzően megismerte és megértette.

A regisztrációs űrlappal a Résztvevő további személyes adatai (megszólítása, vezetékneve, keresztneve, e-mail címe) megadásával és a „Regisztráljon és pörgessen most! >” gombra kattintással véglegesítheti a Nyereményjátékban való részvételét. A fentieket követően a Résztvevő eljut a szerencsekerékhez és annak virtuális megpörgetésével (az egérrel, érintőpárnával vagy ezekhez hasonló eszközökkel rákattintva lehetséges megtenni, vagy érintőképernyője segítségével az ujjával érintse meg, amíg meg nem jelenik a tájékoztató üzenet) játszhat a kedvezményekért. Ezt követően amikor a szerencsekerék megállt, megjelenik a tájékoztató üzenet, miszerint a kipörgetett nyereményt jelentő online kuponkódot és az arra vonatkoztató tájékoztatást a Résztvevő megkapja az általa megadott e-mail címen.

6. cikk: A NYEREMÉNY

Akik sikeresen regisztráltak a Nyereményjátékba és megpörgették a szerencsekereket, az alábbi, 5 (öt) féle kedvezmény közül nyerik meg az egyiket:

- 15% (tizenöt százalék) kedvezmény & ingyenes szállítás bármely használati cikk (1,-db) (egy darab) vásárlása esetén:

A 15% kedvezmény 2026. 10.12. napjától 2026. 11. 08. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webáruházban. A kedvezmény érvényesítéséhez adja meg kuponkódját online az „Utalvány beváltása” mezőben a rendelés véglegesítése előtt. A promóció kizárólag használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A promóciós kedvezmény – a leárazott kávéfőzők kivételével – igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem összevonható. A kedvezmény mértéke a megvásárolt termékek vételárából arányosan kerül levonásra. A megvásárolt termék visszaküldése esetén, a visszaküldött termék vásárló által megfizetett árat térítjük vissza. A webáruházban rendelt, de Tchibo üzletben átvett termékek vonatkozásában a rendelés (vásárlás) időpontjában meghatározott vételár a mindenkor irányadó. Abban az esetben, ha a webáruházban kiválasztott termékek valamelyike nem felel meg a promóciós feltételeknek, a rendszer a promóciós kedvezményt nem vonja le a vételárból a kupon beváltását követően. Az ajánlat a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

- 25% (huszonöt százalék) kedvezmény legalább 3 db (3,-db) (három darab) használati cikk vásárlása esetén:

A kedvezmény 2026. 10.12. napjától 2026. 11. 08. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webáruházban legalább 3 db teljes áras használati cikk vásárlása esetén. A kedvezmény érvényesítéséhez adja meg kuponkódját online az „Utalvány beváltása” mezőben a rendelés véglegesítése előtt. Teljes áras használati cikknek minősül minden termék, amely nem élelmiszer és nem leárazott termék, azaz nem rendelkezik áthúzott korábbi ármegjelöléssel. A promóció kizárólag használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A promóciós kedvezmény nem vehető igénybe a már leárazott használati cikkekre, egyéb akciókkal nem összevonható. A kedvezmény mértéke a megvásárolt termékek vételárából arányosan kerül levonásra. A

megvásárolt termék visszaküldése esetén, a visszaküldött termék vásárló által megfizetett árat térítjük vissza. A webáruházban rendelt, de Tchibo üzletben átvett termékek vonatkozásában a rendelés (vásárlás) időpontjában meghatározott vételár a mindenkor irányadó. Abban az esetben, ha a webáruházban kiválasztott termékek valamelyike nem felel meg a promóciós feltételeknek, a rendszer a promóciós kedvezményt nem vonja le a vételárból a kupon beváltását követően. Az ajánlat a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

- 4000 Ft (négyezer Forint) értékű ajándékutalvány legalább 20 000 Ft (húszezer Forint) értékű használati cikk vásárlása esetén

Az utalvány 2026. 10.12. napjától 2026. 11. 08. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webáruházban legalább 20 000 Ft értékű használati cikk vásárlása esetén. A 4000 Ft kedvezmény érvényesítéséhez adja meg kuponkódját online az „Utalvány beváltása” mezőben a rendelés véglegesítése előtt. A promóció kizárólag legalább 20 000 Ft összértékű használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A promóciós kedvezmény – a leárazott kávéfőzők kivételével – igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem összevonható. A kedvezmény mértéke a megvásárolt termékek vételárából arányosan kerül levonásra. A megvásárolt termék visszaküldése esetén, a visszaküldött termék vásárló által megfizetett árat térítjük vissza. A webáruházban rendelt, de Tchibo üzletben átvett termékek vonatkozásában a rendelés (vásárlás) időpontjában meghatározott vételár a mindenkor irányadó. Abban az esetben, ha a webáruházban kiválasztott termékek valamelyike nem felel meg a promóciós feltételeknek, a rendszer a promóciós kedvezményt nem vonja le a vételárból a kupon beváltását követően. Az ajánlat a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

- Titkos Halloween kedvezmény: 25% (huszonöt százalék) kedvezmény legalább 25 000 Ft (huszonötezer Forint) értékű vásárlása esetén:

A titkos Halloween kedvezmény 2026. 10. 12. napjától 2026. 11. 08. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webáruházban legalább 25 000 Forint vásárlás esetén. A 25% kedvezmény érvényesítéséhez adja meg kuponkódját online az „Utalvány beváltása” mezőben a rendelés véglegesítése előtt. A promóció legalább 25 000 Ft összértékű vásárlásra vonatkozik - minden termék, kapszula, kávé és kávékiegészítő a promóció részét képezi. A promóciós kedvezmény igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem

összevonható. A kedvezmény mértéke a megvásárolt termékek vételárából arányosan kerül levonásra. A megvásárolt termék visszaküldése esetén, a visszaküldött termék vásárló által megfizetett árat térítjük vissza. A webáruházban rendelt, de Tchibo üzletben átvett termékek vonatkozásában a rendelés (vásárlás) időpontjában meghatározott vételár a mindenkor irányadó. Abban az esetben, ha a webáruházban kiválasztott termékek valamelyike nem felel meg a promóciós feltételeknek, a rendszer a promóciós kedvezményt nem vonja le a vételárból a kupon beváltását követően. Az ajánlat a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

- Az 5.(ötödik) termék ajándék, azaz 100% (száz százalék) kedvezmény a legalacsonyabb áru használati cikkre legalább 5 db (öt darab) használati cikk vásárlása esetén

*A kedvezmény 2026. 10. 12. napjától 2026. 11. 08. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webáruházban. Amennyiben a vásárló egy vásárlás keretében legalább 5 db használati cikket vásárol, a megvásárolt termékek közül az 5. legalacsonyabb vételárú használati cikk 100%-os kedvezménnyel, azaz térítésmentesen kerül biztosításra. Az ajánlat más kedvezménnyel vagy akcióval nem vonható össze. A kedvezmény szempontjából a termékek vételárának sorrendje alapján kerül meghatározásra az 5. legalacsonyabb értékű termék. A megvásárolt termék visszaküldése esetén, a visszaküldött termék vásárló által megfizetett árat térítjük vissza. A webáruházban rendelt, de Tchibo üzletben átvett termékek vonatkozásában a rendelés (vásárlás) időpontjában meghatározott vételár a mindenkor irányadó. Abban az esetben, ha a webáruházban kiválasztott termékek valamelyike nem felel meg a promóciós feltételeknek, a rendszer a promóciós kedvezményt nem vonja le a vételárból a kupon beváltását követően. Az ajánlat a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk. A Szervező kizárja a Nyereményjátékból azt a Résztvevőt, aki részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek. Általánosságban, a Résztvevő bármely okból történő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A nyeremény a nyertes személyéhez kötött. A nyeremény nem ruházható át és nem váltható át pénzre vagy más értéktárgyra, illetve termékre.

A Szervező nem felel, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel, ha a nyertes bármely, rá vonatkozó (akár jogi, akár egyéb természetű) korlátozás, vagy személyét érintő bármely körülmény vagy akadály, illetve bármely egyéb ok miatt nem veheti/veszi át nyereményét. Amennyiben a nyeremény átadása a nyertes Résztvevő részére akár kizárás, akár a nyeremény

kézbesíthetetlensége, vagy átvételének bármely egyéb okból történő elmaradása miatt nem történik meg, a Szervező jogosult a nyereményt a következő kisorsolt nyertesnek, mint tartaléknyertesnek átadni, a leírtak szerint, a korábban kisorsolt nyertes Résztvevő bármely kártérítési-, vagy egyéb igénye nélkül.

## 7. cikk: SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok kezelője: a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1, cégjegyzékszáma: 13-09-065659, adószáma: 10581418-2-44)

Adatfeldolgozó: Lirana Kft. (székhelye: 1021 Budapest, Ötvös János utca 1/B. 2. lház. 2. em. 33., cégjegyzékszáma: 01 09 722408, adószáma: 13178644-2-41)

Az adatkezelés céljai:

(i) A jelen Nyereményjátékban való részvétel, az ezzel összefüggő jelentkezés és nyeremény átadása.

(ii) A Tchibo hírlevelére való feliratkozás, mely adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató elérhető a Tchibo Adatkezelési tájékoztatójának (Adatvédelem a Tchibo-nál) 2.14. fejezetében.

(iii) A felhasználók azonosítása, kapcsolattartás, és egyéb, a weboldalon nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum és időpont, e-mail cím, név, megszólítás, IP-cím

Az adatkezelés időtartama az (i) célból történő adatkezelés tekintetében: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 2027. november 08.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

A hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását, az adatkezelés megtiltását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@tchibo.hu címen, továbbá
- postai úton a Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs, Pf.: 4. címen.

Az érintett jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Adatvédelem a Tchibo-nál címen elérhető Adatkezelési tájékoztatóban.

Résztvevők a fenti adatkezelési gyakorlat tudomásul vételével jelentkeznek a Nyereményjátékra.

## 8. cikk: KIZÁRÁS, A NYEREMÉNYJÁTÉK MÓDOSÍTÁSA VAGY ÉRVÉNYTELENÍTÉSE

A részvétel feltétele a Nyereményjáték Játékszabályzatának elfogadása és annak betartása, illetve az abban foglalt feltételeknek történő maradéktalan megfelelés a Nyereményjáték teljes időtartama alatt.

A Szervező jogosult a Résztvevőket a Nyereményjátékból kizárni az alábbi indokok alapján:

- bármely, a Szervezőn kívül álló okból, a Nyereményjáték mechanizmusának vagy menetének Résztvevő általi szándékos zavarása, akadályozása esetén;
- a Nyereményjáték részvételi feltételeinek vagy a Játékszabályzatnak Résztvevő általi megsértése esetén;
- adatlopás vagy adatfeltörés (hackelés) bármely formája esetén;
- amennyiben a regisztráció során helytelen, hiányos vagy téves személyes adatot adtak meg;
- bármely más indok alapján, amelynek alapjául szolgáló, a Résztvevő által tanúsított magatartás a Szervező véleménye szerint nem áll összhangban a Nyereményjáték szellemiségével;
- a csalásra irányuló kísérletek észlelése esetén.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjáték Játékszabályzatának való megfelelést ellenőrizze azért, hogy amennyiben visszaélés vagy csalás kísérletét észleli, egyoldalú döntése szerint, annak kivizsgálásához információt kérhessen a részvevőtől, valamint kizárhassa az érintett Résztvevő(ke)t.

A Szervező bármely megtérítési-, kártérítési-, vagy egyéb kötelezettség nélkül fenntartja a jogot arra, hogy egyoldalú döntése alapján módosítsa, felfüggessze, vagy megszüntesse a Nyereményjátékot vagy a Nyereményjáték Játékszabályzatát, valamint arra, hogy törölje a Nyereményjátékot vagy a nyereményt. Ez különösen, de nem kizárólagosan vonatkozik az előre nem látható körülmények bekövetkezésének, vagy vis maior esetére; beleértve, de nem kizárólag az internet hibáit, az elektromos hibákat, a szerver(ek) műszaki hibáit, a vírustámadásokat, az adatfeltörést (hackelés), az internetes kalózkodást, a Résztvevők tevékenységét, a jogszabályi környezet módosulását vagy váratlan jogi vagy egyéb természetű korlátozásokat, illetve bármely más eseményt, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik, és amely ideiglenesen vagy véglegesen a Nyereményjáték szervezését, a Nyereményjáték Játékszabályzatának alkalmazását vagy a Nyeremény kézbesítését lehetetlenné teszi, vagy a Szervező számára nagymértékben megnehezíti.

Amennyiben a Szervező a Nyereményjátékot felfüggeszti vagy érvényteleníti/visszavonja, illetve megszünteti, a Résztvevőket erről tájékoztatja a fent (1. cikkben megjelölt) említett weboldalon keresztül. Amennyiben a Szervező módosítja a Nyereményjáték Játékszabályzatát, a módosított szabályzatot az 1. cikkben meghatározott, https://www.tchibo.hu/c/promocios-szabalyzatok weboldalon közzéteszi, illetve a mindenkor hatályos tartalommal elérhetőségét biztosítja. A Résztvevők elfogadhatják az új Játékszabályzatot, vagy visszavonhatják részvételüket a Nyereményjátékból.

Amennyiben a Nyereményjáték felfüggesztése vagy érvénytelenítése egy vagy több Résztvevő cselekményének következménye, az érintett Résztvevők felelősek bármely, a Szervező által a felfüggesztés vagy érvénytelenítés következtében elszenvedett közvetett vagy közvetlen kárért, illetve bármely harmadik személyek követeléseiért.

Felfüggesztés vagy érvénytelenítés esetén a Szervező nem felel semmilyen felmerült költségért, vagy elszenvedett közvetlen vagy közvetett kárért. A Szervező sem másik Nyereményjáték szervezésére, sem másik nyeremény felajánlására nem köteles.

## 9. cikk: FELELŐSSÉG

A Szervező nem felel semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a Nyereményjáték szervezése vagy az abban való részvétel során, továbbá a Nyeremény kapcsán merült vagy

merülhet fel, függetlenül az ilyen kár okától vagy következményeitől, beleértve az alábbiak által okozott károkat:

- harmadik személyek szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak a Résztvevő általi megsértése;
- a Résztvevő által megosztott tartalom vagy személyes adat;
- az internetcsatlakozás hibája, a telekommunikációs hálózat bármely egyéb hibája, hardware vagy software hiba, az internetszolgáltatókkal kapcsolatos problémák, vírusok által okozott problémák, bármely típusú műszaki problémák, adatfeltörés (hackelés), bírósági döntések vagy kötelező szabályok;
- vis maior, harmadik személy rosszhiszemű közbeavatkozása, a csatlakozással kapcsolatos hibák, vagy bármely hiba, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik, és a Szervező amiatt nem észleli a Résztvevő regisztrációját, vagy arról nem értesül;
- a Nyereményjátékban való részvétel jogszabályi korlátozása, amely korlátozhatja vagy megtilthatja a részvételt;
- a nyeremény odaítélését érintő jogszabályi korlátozások;
- a Nyereményjáték Játékszabályzatának módosítása vagy a Nyereményjáték érvénytelenítése;
- a Nyereményjátékban részt venni nem jogosult személyek részvétele által, illetve esetlegesen a kizárt Résztvevő(k) által okozott károk.

A Szervező nem felelős azért, ha a nyertes bármely okból nem veszi át a postázott küldeményt, sem akkor, ha a nyertes nem tájékoztatja a Szervezőt megfelelő időben címének esetleges változásáról. A Szervező továbbá nem felelős a nyereményekért, amelyeket bármely egyéb, rajta kívülálló körülmény következtében nem tud kézbesíteni.

A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a https://nyeremenyjatek-tchibo.hu/szerencsekerek weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben az említett weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Nyereményjátékban való részvétellel a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Szervező weboldalának teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a

kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a weboldalt működtető szerver vagy a kiszolgáló hálózat teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét weboldala rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges tőle telhető intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

## 10. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK JÁTÉKSZABÁLYZATÁNAK ELFOGADÁSA

A Nyereményjátékban való részvétellel a Résztvevők kijelentik, hogy megértették a Nyereményjáték Játékszabályzatát és kifejezetten elfogadják azt.

## 11. cikk: VITARENDEZÉS

A Nyereményjáték jelen Játékszabályzatával kapcsolatos minden panaszt és egyéb dokumentumot, észrevételt a Szervező címére, az ugyfelszolgalat@tchibo.hu e-mail címre kell megküldeni.

A Szervező minden, a Nyereményjátékra vonatkozó – különös tekintettel a nyeremény kisorsolása kapcsán hozott – döntése végleges és kötelező erejű. A Szervező ennek kapcsán panaszokat nem fogad vagy kezel.

Amennyiben a Nyereményjáték jelen Játékszabályzatának egy vagy több rendelkezése érvénytelennek vagy semmisnek minősülne, a Nyereményjáték Játékszabályzatának többi rendelkezése továbbra is teljes mértékben alkalmazandó marad kivéve, ha az érintett rendelkezés hiányában a Nyereményjáték célja megvalósíthatatlanná, vagy a Játékszabályzat értelmezhetetlenné, alkalmazhatatlanná, vagy jogsértővé válna, illetve, ha a Szervező ezen okból a Nyereményjátékot érvényteleníti, vagy visszavonja (megszünteti).

A Nyereményjátékra, a Nyereményjáték Játékszabályzatára és bármely egyéb kérdésre a Résztvevők és a Szervező közötti kapcsolatban kizárólag Magyarország joga irányadó, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog szabályaira. Kollízió esetén Magyarország jogát kell alkalmazni.

Amennyiben a Nyereményjáték Játékszabályzatának bármely rendelkezése jogsértő, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen vagy azzá válik, ezen jogsértés, érvénytelenség vagy kikényszeríthetetlenség nem befolyásolja a Nyereményjáték Játékszabályzata más rendelkezésének érvényességét vagy kikényszeríthetőségét, azzal, hogy a jelen cikkben foglalt szabályok ez esetben (is) megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A magyar bíróságok illetékesek minden olyan jogvitában, amely a Nyereményjáték Játékszabályzatának, a Nyereményjáteknak vagy bármely egyéb, a Résztvevők és a Szervező közötti kapcsolat létrejötte, érvényessége, a Nyereményjáték rendelkezéseinek való megfelelés, illetve azok kikényszerítése és értelmezése kapcsán merül fel.

Budapest, 2026. 09. 04.