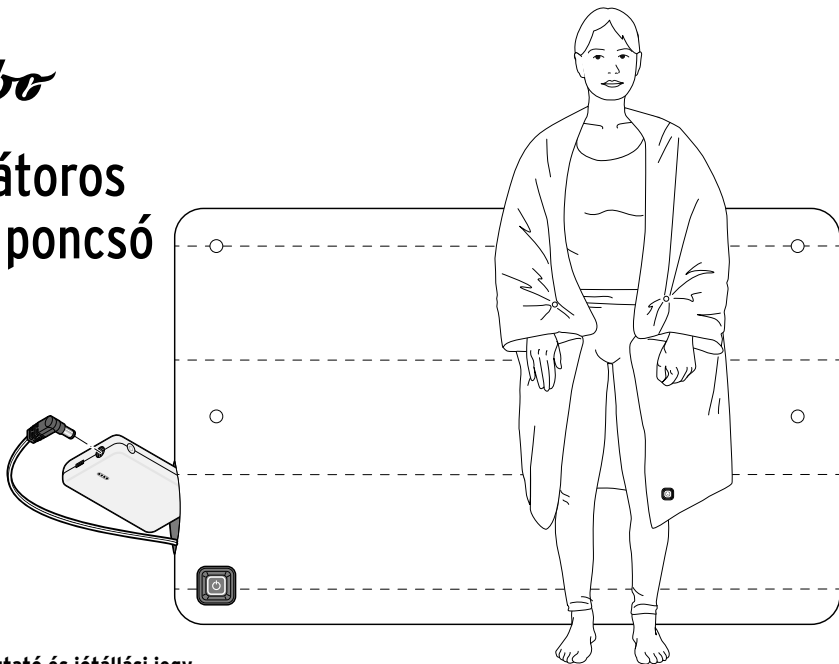


Tchibo

Akkumulátoros melegítő poncsó



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 132399FV05X07XIII · 2023-04

Kedves Vásárlónk!

Új akkumulátoros melegítő poncsója jótékony meleget ad, és kellemesen puha, bolyhos anyagból készült.

Az akkumulátornak köszönhetően teljes mozgásszabadságot élvezhet. A poncsón található patentokat szétnyithatja, és betakarózhat vele.

A Tchibo csapata



A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású melegítőkészülék.

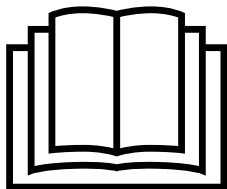
Csak kb. 15-20 percre van szüksége a felmelegedéshez. Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, ne feledje, hogy amit a kezével langyosnak érez, azt a testfelületén már forrónak érezheti.



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

- 3 Megjegyzések az útmutatóhoz**
- 5 Biztonsági előírások**
- 10 Termékrajz (tartozékok)**
- 11 Használat**
 - 11 Kicsomagolás
 - 11 Akkumulátor feltöltése
 - 12 Összepatentolás poncsóként való használathoz
 - 12 Csatlakozás és bekapcsolás
 - 13 Kikapcsolás és automata kikapcsolás
- 13 Tisztítás és tárolás**
- 15 Üzemzavar / Hibaelhárítás**
- 15 Hulladékkezelés**
- 16 Műszaki adatok**
- 17 Garanciális feltételek**
- 19 Szerviz és javítás**
- 20 Jótállási jegy**



Olvassa el a gyártó utasításait!

Fontos tudnivalók – őrizze meg későbbi használatra!

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket. Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.



Így jelöljük a kiegészítő információkat.

Figyelmeztető szavak ebben az útmutatóban:

A **VESZÉLY** szó közvetlenül fenyegető súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó esetleges súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **FIGYELEM** szó esetleges könnyebb sérülésekre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó esetleges anyagi károokra figyelmeztet.

Jelzések az akkumulátoros melegítő poncsón, amelyeket figyelembe kell vennie



Olvassa el a tudnivalókat és a használati útmutatót



Mosógépben kímélő programon legfeljebb 30 °C-on mosható



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne fehéritse



Ne hajtsa és gyűrje össze



Ne vasalja



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Nem szabad vegytisztítással tisztítani



Ne szárítsa a szárítógépben

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- Az akkumulátoros poncsót az ebben az útmutatóban leírtak szerinti, magánháztartásokban történő használatra tervezték. Kórházakban, orvosi rendelőekben vagy hasonló helyeken való használatra nem alkalmas.
- Az akkumulátoros poncsó nem orvostechnikai eszköz.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 3 évesnél fiatalabb gyermekek nem használhatják, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.
- A készüléket 3-8 év közötti gyermekek nem használhatják, kivéve,
 - ... a szülők vagy más felnőtt folyamatos felügyelete mellett, és
 - ... ha a készülék mindig csak a legalacsonyabb hőfokra van beállítva a legalacsonyabb hőmérséklettel.
- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek
 - ... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
 - ... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak
 - ... felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják a készüléket,
 - ... ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
 - ... az abból eredő lehetséges veszélyeket megértették.Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók.

A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja z akkumulátoros poncsót, ...

... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. Kisgyerekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl. cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. A fogyatékkal élők és az időskori gyengélkedésben szenvedők esetleg nem tudják magukra felhívni a figyelmet, ha túlságosan melegük van.

... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén. Amennyiben kétségei lennének, a használat előtt forduljon kezelőorvosához.

... házi- vagy másfajta állatoknál.

Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább a terméket. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

Veszély nedvesség által előidézett áramütés következtében

- Az akkumulátor és a töltőkábel nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn. Az akkumulátoros poncsó csatlakoztatott állapotban nem lehet nedves. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedvesen!
- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszáradt, mielőtt visszahelyezi az akkumulátort és a töltőkábelt csatlakoztatja az áramhálózathoz.
- Ne használja a terméket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.
- Ne tölts fel az akkumulátort a fürdőszobában, mosdókagyló vagy más folyadékkal töltött tartály közelében (pl. váza).

Veszély elektromos áram következtében

- Ha USB-hálózati adapterrel csatlakozik az áramhálózathoz, csak olyan II. védelmi osztályú (szimbólum: ) USB-hálózati adaptert használjon, amely megfelel az akkumulátor műszaki adatainak.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozóvezetékét, hogy senki se botolhasson meg benne.
- Ne dugjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy ehhez hasonlót az akkumulátoros poncsóba.
- Tartsa távol a terméket a forró felületektől és az éles szélektől.
- Ne használja a terméket, ha a termék részein sérülések találhatók, vagy ha a termékre kézi erőhatást gyakoroltak.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A terméken szükséges javításokat bízza szakemberre. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

Tűz- és robbanásveszély

- Ne használjon a termék közelében semmilyen spray terméket. Legrosszabb esetben a spray meggyulladhat.
- A termék termikus kapcsolóval rendelkezik. Ez a túlmelegedés elleni védelmet szolgálja. Ha a kapcsoló kikapcsol, várja meg, hogy a termék szobahőmérsékletre hűljön, mielőtt ismét bekapcsolná.
- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha az akkumulátoros poncsó használata közben nagyon fáradt, vagy hosszabb ideig szeretné használni, akkor a biztonság kedvéért válassza a legalacsonyabb fokozatot.
- A termékben egy lítiumion akkumulátor található. Az akkumulátort szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos.
- Az akkumulátorokat megváltoztatni és/vagy eldeformálni/felmelegíteni/szétszedni tilos.
- Az akkumulátoros poncsót csak a mellékelt akkumulátorral használja. Az akkumulátort is csak a poncsóval használja.

Égési sérülések veszélye

- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt, égési sérüléseket és hőgutát okozhat. Ha hosszabb ideig szeretné használni az akkumulátoros poncsót, akkor a biztonság kedvéért válassza a legalacsonyabb fokozatot.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfejen (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).
- Ne használja az akkumulátoros poncsót közvetlenül a bőrén. Csak ruhán keresztül használja.

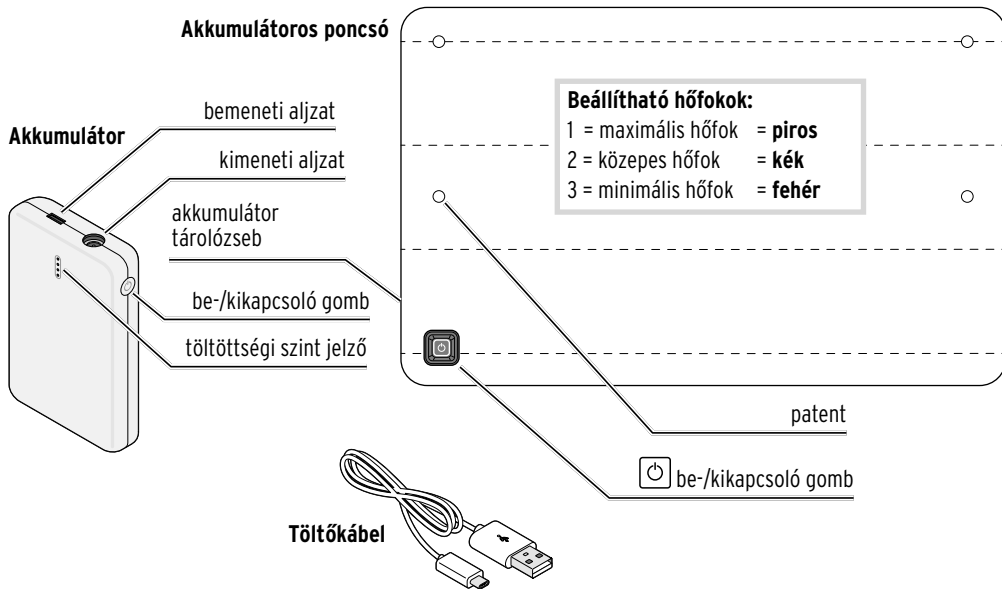
Anyagi károk

- Ne kapcsolja be az akkumulátoros poncsót, ha az össze van hajtva vagy össze van gyűrve, hogy megelőzze a termék pontszerű túlmelegedését és károsodását. Az akkumulátoros poncsót csak széthajtogatva használja.

- A termék ki van téve az öregedésnek. Ezért minden használat előtt ellenőrizze, hogy látható-e rajta az elhasználódás vagy rongálódás bármilyen jele. Ha ilyen jeleket észlel, akkor az ismételt használat előtt ellenőriztesse a terméket egy szakszervizben.
- Az akkumulátoros poncsót ne használja melegítő ágybetétként, például lepedő alatt. A termék túlmelegedhet és megrongálódhat.
- Az akkumulátoros poncsót nem szabad beszorítani, élesen megtörni vagy nedves állapotban bekapcsolni. Akkor se kapcsolja be a terméket, ha az még a csomagolásában található.
- Ellenőrizze különösen állítható ágy vagy osztott matracok esetén, hogy az akkumulátoros poncsó ne szoruljon be (pl. a csuklópántba) vagy ne gyűrődjön össze. Az akkumulátoros poncsót ne terítse a matrac köré, és ne csavarja össze az ágyban.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszersét, övcsatot vagy hasonlót) az akkumulátoros poncsótól.

- Ne helyezzen nagy vagy nehéz tárgyakat, pl. bőröndöt az akkumulátoros poncsóra, hogy elkerülje a pontszerű terheléseket. Ne tegyen hőforrást, pl. melegvizes palackot, melegítőpárnát és ehhez hasonlókat se az akkumulátoros poncsóra.
Akkor se helyezzen semmilyen nehéz tárgyat a poncsóra, ha összehajtvá pakolja el, hogy ne keletkezzenek rajta éles ráncok és nehogy megtörjön.
- Az akkumulátoros poncsót száraz helyen tárolja, ahol védve van más hőforrásoktól.
- Vegye figyelembe a huzat bevarrt címkéjén található kezelési útmutatót.

Termékrajz (tartozékok)



Használat

Kicsomagolás

- ▷ Óvatosan vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el minden csomagolóanyagot.

Akkumulátor feltöltése



Minden használat előtt tölts fel teljesen az akkumulátort.

1. Vegye ki az akkumulátort az akkumulátoros poncsó tárolószéből.
2. Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábel kis csatlakozódugóját az akkumulátor bemeneti aljzatába.
3. Csatlakoztassa a töltőkábel nagy csatlakozódugóját egy arra alkalmas USB-hálózati adapterhez (lásd „Műszaki adatok”).
4. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

- A töltöttségi szint jelző mutatja az akkumulátor töltöttségi állapotát:
 - A LED nem világít = lemerült
 - A LED villog = töltés folyamatban
 - A LED folyamatosan világít = fel van töltve.
- A következő intervallumokat jelzi a készülék **25% - 50% - 75% - 100%**.
Amint az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

Töltési idő: max. 6 óra

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):
kb. 1,5 óra a legnagyobb hőfokozaton.

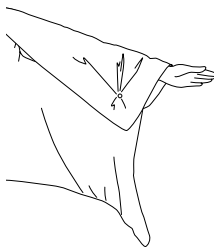
5. Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, húzza ki az USB-hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, és a töltőkábelt az akkumulátorból.
6. Tegye vissza az akkumulátort a poncsó tárolószébe.



- Ha az akkumulátor nincs csatlakoztatva a hálózathoz, akkor az akkumulátor töltöttségi szintjét az akkumulátor be-/kikapcsoló gombjának megnyomásával ellenőrizheti. A töltöttségi szint jelző világít.
- Ha a készüléket nagyon régóta nem használta, akkor az akkumulátor annyira lemerülhetett, hogy a terméket nem lehet használni. Ebben az esetben először tölts fel az akkumulátort az „Akkumulátor töltése” bekezdésben leírtak szerint.

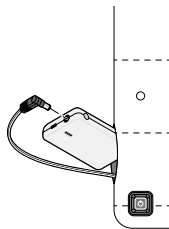
Összepatentolás poncsóként való használathoz

A használat előtt figyelmesen olvassa el a füzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.



1. Helyezze az akkumulátoros poncsót a bolyhos oldalával befelé, az ábrázolt módon a vállára.
2. Zárja össze a patentokat a karjai alatt, így „ujjak” keletkeznek.

Csatlakozás és bekapcsolás



3. Csatlakoztassa a poncsó csatlakozókábelét az akkumulátor egyik kimeneti aljzatára. A kapcsolóban található kontrollámpa először röviden pirosan világít, majd kéken, azután fehéren.
4. Tegye az akkumulátort a tárolózsobba.
5. A bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig. A kapcsológomb kontroll-lámpája pirosan világít.

6. A hőfokozatok közti váltáshoz nyomja meg újra meg újra a be-/kikapcsoló gombot.
A kapcsológomb kontroll-lámpája ...
... **pirosan** világít a legmagasabb hőfokozatban,
... **kéken** világít a középű hőfokozatban,
... **fehéren** világít a legalacsonyabb hőfokozatban.
Először válassza ki a **piros** hőfokozatot.

Kb. 15-20 perc elteltével az akkumulátoros poncsó eléri a maximális hőmérsékletét. Ekkor visszakapcsolhat egy alacsonyabb hőfokra.

Kikapcsolás és automata kikapcsolás

- ▷ A termék kikapcsolásához tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig, amíg a kapcsológomb kontroll-lámpája kialszik.
- ▷ Hagyja kellőképpen lehűlni a terméket, mielőtt elpakolná.

Az akkumulátoros poncsó kb. 90 perc után automatikusan kikapcsol.

- ▷ Hagyja az akkumulátort és a poncsót szobahőmérsékletre hűlni, mielőtt újra bekapcsolná.

Tisztítás és tárolás



VIGYÁZAT - sérülésveszély

Mielőtt kimosná a poncsót, mindenképp vegye ki belőle az akkumulátort. Ellenkező esetben az akkumulátor károsodhat. Robbanásveszély áll fenn!



VESZÉLY - elektromosság következtében

- Mosás után várja meg, amíg a poncsó teljesen megszárad, csak ezután helyezze vissza az akkumulátort és csatlakoztassa a terméket a töltőkábellel az áramhálózathoz. Ne használja nedvesen!
- Semmi esetre se kapcsolja be az akkumulátoros poncsót, hogy megszárássa!
- A gyakori mosás erősen igénybe veszi a terméket. Éppen ezért teljes élettartama során ne mossa túl gyakran.
- Vegye figyelembe az akkumulátoros poncsó bevarrt címkéjén található kezelési utasításokat.

- Használat után hagyja teljesen lehűlni az akkumulátoros poncsót, mielőtt kimosná.

TUDNIVALÓ - anyagi károk

- Ne szárítsa szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- Az akkumulátoros poncsó felakasztásánál ne használjon ruhacsipeszeket.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószeret.

1. A mosáshoz finommosószert használjon és kímélő programon legfeljebb 30 °C-on mossa a mosógép^o ben. Ne gyűrje vagy törje meg az akkumulátoros poncsót.
2. Hagyja az akkumulátoros poncsót meleg környezetben teljesen megszáradni

Tárolás

- ▷ Mielőtt összehajtja az akkumulátoros poncsót, várja meg, hogy az teljesen lehűljön/megszáradjon.
- ▷ Ne helyezzen nehéz tárgyat az akkumulátoros poncsóra. Ne alakuljanak ki rajta gyűrődések.
- ▷ A terméket mindig egy száraz, hűvös helyen, más hőforrásoktól védve tárolja.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.

- Lemerült az akkumulátor? Töltse fel az akkumulátort (lásd a „Használat” fejezet „Akkumulátor töltése” bekezdését).
- Ellenőrizze, hogy az akkumulátoros poncsó csatlakozódugója megfelelően illeszkedik-e az akkumulátor aljzatába.
- Lehet, hogy a termikus kapcsoló kikapcsolta az akkumulátoros poncsót. Ekkor vegye ki az akkumulátort az akkumulátoros poncsóból, és hagyja szobahőmérsékletre hűlni, mielőtt visszateszi a termékbe és ismét bekapcsolná. Ha a termék még mindig nem működik, forduljon szakszervizhez.

Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátor értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az újrahasznosítás csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba! Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget.

Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



Az **elem és az akkumulátor** nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

Műszaki adatok

Modell: 667 330

Akkumulátor: lítiumion akku 3,7 V/ 10000 mAh
(az UN 38.3 szerint tesztelve)

Névleges energia: 37 Wh

Bemenet: 5 V  2 A

Kimenet: 7,4 V  2 A

(A  szimbólum egyenáramot jelez)

Teljesítmény: 14 W

Feltöltési idő: max. 6 óra

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátorral):

kb. 1,5 óra

legmagasabb hőfokozaton

Környezeti hőmérséklet:

+10 és +40 °C között

Made exclusively for:

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

www.tchibo.hu



Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül

érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 8:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsd ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 667 330
