

**Tchibo**

## Indukciós tejjabosító



**de** Használati útmutató és jótállási jegy

## Tartalom

- 2 **Megjegyzések az útmutatóhoz**
- 3 **Rendeltetés és működtetés helye**
- 3 **Biztonsági előírások**
- 5 **Termékrajz**
- 5 **Használat**
  - 5 1. Aljzat felállítása
  - 6 2. Keverőbetét kiválasztása, tej betöltése
  - 7 3. Tej felhabosítása és felmelegítése
  - 7 4. A készülék kikapcsolása
- 8 **Biztonsági berendezések**
- 8 **Tisztítás**
- 8 **Hulladékkezelés**
- 9 **Műszaki adatok**
- 9 **Üzemzavar / Hibaelhárítás**
- 10 **Garanciális feltételek**
- 11 **Szerviz és javítás**
- 11 **Jótállási jegy**
- 11 **Cikkszám**

## Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválnak a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre figyelmeztet.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre figyelmeztet.

Az útmutatóban szereplő figyelmeztető szavak:

A **VESZÉLY** szó közvetlenül fenyegető súlyos sérülésekre vagy halálos veszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó súlyos sérülésekre és életveszélyre figyelmeztet.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó lehetséges anyagi károokra figyelmeztet.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

## Rendeltetés és működtetés helye

- A tejhabosító tej melegítésére és habosítására alkalmas. Ne töltsön a készülékbe egyéb folyadékot vagy szilárd élelmiszert.
- A tejhabosító háztartásokban és háztartásokhoz hasonló környezetben használható, mint például
  - üzletekben, irodákban vagy hasonló munkahelyi környezetben,
  - mezőgazdasági telepeken,
  - szállodák, motelek, reggeliztetők és más lakóegységek vendégei által.
- A termék száraz belső helyiségekben használható.

---

## Biztonsági előírások



### Veszély gyermekek és elektromos készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A 8 éves kor alatti gyerekeket tartsa távol a készüléktől és a hálózati vezetéktől.
- A készüléket 8 évnél idősebb gyerekek és olyan személyek, akiknek fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal vagy megfelelő ismeretekkel, csak felügyelet mellett, vagy csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és az abból eredő veszélyeket megértették.
- Gyermekek csak felügyelet mellett és csak akkor végezheti a készülék tisztítását, ha 8. életévét betöltötte.
- Úgy helyezze el a készüléket, hogy gyermekek ne férjenek hozzá.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

## Veszély elektromos áram következtében

- A tejhabosító tej melegítésére és habosítására alkalmas. Ne használja a készüléket rendeltetésétől eltérő célra, különben sérüléseket okozhat vagy megrongálódhat.
- A tejeskannát csak az ahhoz tervezett aljzattal használja.
- Az aljzatot sosem szabad vízbe vagy más folyadékba meríteni, illetve folyadékkal megtölteni. Nem kerülhet víz az elektromos részekbe. Kerülje el, hogy a folyadék kifolyjon vagy ráfolyjon a készülék csatlakozójára, nehogy a folyadék érintkezzen az elektromos alkatrészekkel.
- Az aljzat, a hálózati csatlakozó és a hálózati vezeték nem érintkezhet vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn. Ezért ne állítsa a készüléket pl. mosdókagyló/mosogató közelébe. Ne használja a készüléket a szabadban vagy nedves helyiségekben.
- Ne fogja meg nedves kézzel a készüléket, a hálózati csatlakozót vagy a hálózati vezetéket.
- Csak olyan szakszerűen beszerelt, védőérintkezővel ellátott csatlakozó-aljzathoz csatlakoztassa a készüléket, amelynek a hálózati feszültsége megegyezik a készülék műszaki adataival.
- Soha ne működtesse a tejhabosítót felügyelet nélkül.
- Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzattól, ...
  - ... ha használat közben üzemzavar lép fel,
  - ... minden használat után,
  - ... vihar esetén,
  - ... mielőtt megtisztítja a készüléket.Mindig a hálózati csatlakozót húzza, ne a hálózati vezetéket.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati csatlakozót.

- A hálózati vezetékét nem szabad megtörni vagy összenyomni. A készüléket és a hálózati vezetékét tartsa távol forró felületektől és éles peremektől.
- A készüléket időzítő kapcsolóval vagy elkülönített távirányítású rendszerrel használni tilos.
- Ne használja a készüléket, ha a készüléken vagy a hálózati vezetéken sérülést észlel, illetve ha a készülék leesett.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A hálózati vezetékét is csak szakember cserélheti ki. A készüléken vagy a hálózati vezetéken szükséges javításokat bízza szakemberre, vagy forduljon az ügyfélszolgálat-hoz. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

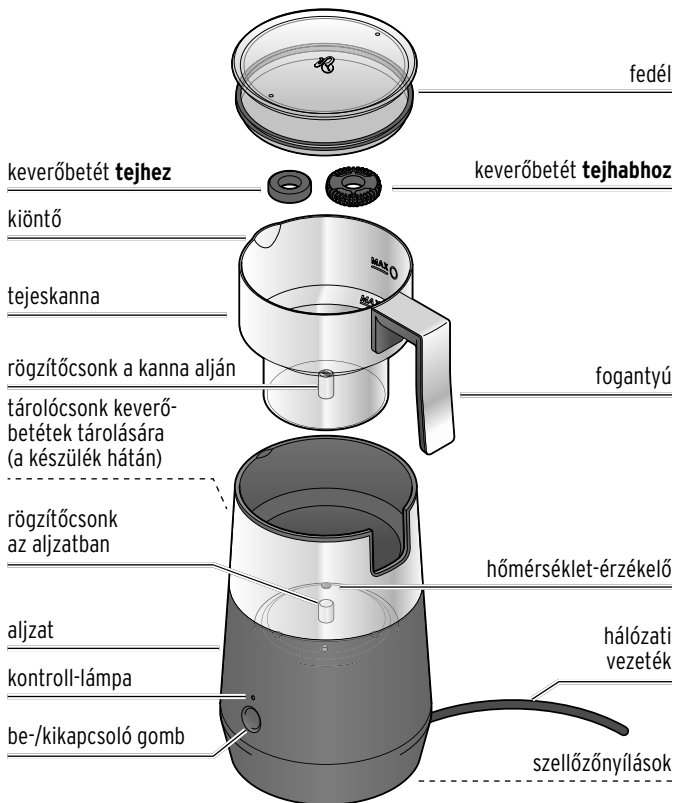
### **Veszély - tűzveszély / égési és forrázási sérülések**

- A készüléket a működtetéshez semmiképpen ne állítsa fal mellé vagy sarokba, szekrénybe, függöny vagy hasonló közelébe.
- A tejeskanna és a fedél használat közben felforrósodik! Ne érintse meg a forró felületeket. A tejeskannának csak a fogantyúját, a fedélnek csak a szélét fogja meg. Tisztítás előtt hagyja mindkettőt lehűlni.
- A forró tej forrázási sérüléseket okozhat. Csak akkor használja a készüléket, ha a fedél megfelelően illeszkedik a tejeskannára. Ne nyúljon a működő készülékbe.
- Ne helyezzen fém tárgyakat, pl. kanalat az aljzatba. Ha az aljzat be van kapcsolva, a fém tárgyak felhevülnek, ha közvetlenül érintkeznek az indukciós felülettel.
- A készüléket stabil, egyenes felületre állítsa, amely könnyen tisztítható és jól hozzáférhető. A készülék nem csúszhat el és nem borulhat fel. Úgy helyezze el a hálózati vezetékét, hogy senki se botolhasson meg benne. Ügyeljen arra, hogy a hálózati vezeték ne érjen túl az elhelyezési felületen, nehogy valaki véletlenül lerántsa a készüléket.

### **Anyagi károk**

- Vegye figyelembe a tejeskanna belsejében található MIN és MAX jelzéseket. A tejeskanna alján lévő csomok nem látszhat ki a tejből. Túl kis tejmennyiségnél a készülék túlhevülhet. Ha túl sok tejet tölt a kannába, a tej túlságosan felhabzik és kifuthat.
- Fejezze be a keverési és melegítési folyamatot, illetve kapcsolja ki a tejhabosítót, mielőtt a tejeskannát leveszi az aljzatról.
- A készüléket különféle hőforrásoktól, például tűzhelylaptól vagy sütőtől kellő távolságban kell felállítani.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószert.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.
- Nem teljesen kizárt, hogy egyes lakkok, műanyagok vagy különböző bútor-ápoló szerek a termék talpait felpuhítják és károsítják. Szükség esetén helyezzen az aljzat alá csúszásmentes alátétet, így elkerülhető, hogy nem kívánatos nyomok maradjanak a bútoron.

## Termékrajz



## Használat



### **VESZÉLY** gyermekek esetében - életveszély

fulladás / kisméretű tárgyak lenyelése következtében

Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Azonnal távolítsa el. Az apró alkatrészeket is tárolja olyan helyen, ahol gyermekek nem férhetnek hozzá.

1. Távolítsa el az összes csomagolóanyagot, és ellenőrizze, hogy megvan-e minden alkatrész.
2. A tejeskannát, a keverőbetéteket és a fedelet a „Tisztítás” fejezetben leírtak szerint tisztítsa meg.

### 1. Aljzat felállításása



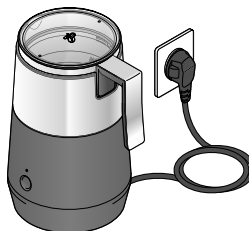
### **VIGYÁZAT** - életveszély áramütés következtében

Csak olyan, szakszerűen beszerelt, védőérintkezővel ellátott csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa az aljzatot, amelynek a hálózati feszültsége megegyezik a készülék műszaki adataival.



### **VIGYÁZAT** - sérülésveszély

A készüléket stabil, egyenes felületre állítsa, amely jól hozzáférhető. A készülék nem csúszhat el és a hálózati vezeték ne lógjon le a felületről.



1. Az aljzatot stabil, egyenes felületre helyezze.
2. Dugja be a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatra.

Egy hangjelzés hallatszik és az üzemmód kontroll-lámpa lassan pirosan villog.

A készülék most üzemkész.

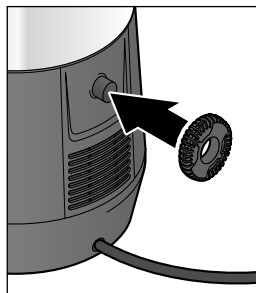
## 2. Keverőbetét kiválasztása, tej betöltése



▷ Tejhabhoz válassza a **bordás** keverőbetétet.



▷ Ha csak melegíteni szeretné a tejet, habosítás nélkül, válassza a **sima** keverőbetétet.



▷ A nem használatos keverőbetétet az aljzat hátulján található csonkon tárolja. Így nem fogja elveszíteni.

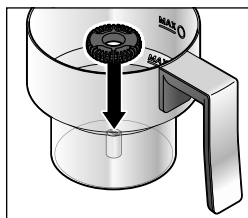
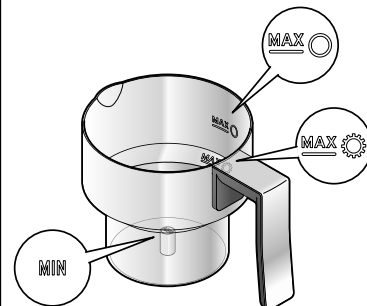


A tejhab mennyisége és minősége sok tényezőtől függ: a tej zsírtartalmától, hőmérsékletétől, a választott márkától, illetve attól, hogy tartós, friss vagy hosszan friss tejet használ.

Új tejfajta használata esetén ne töltsen tejet rögtön az első alkalommal a **MAX** jelzésig, hanem kisebb mennyiséggel próbálkozzon, hogy a hab ne fusson ki a tejhabosítóból. Ha mégis kifut a tejhab, azonnal kapcsolja ki a készüléket. Várjon, amíg kissé lehűl a készülék, csak utána tisztítsa meg (lásd a „Tisztítás” fejezetet).

### TUDNIVALÓ - anyagi károk

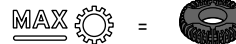
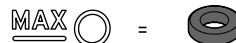
Vegye figyelembe a tejeskanna belsejében található **MIN** és **MAX** jelzéseket. A tejeskanna belsejében lévő rögzítőcsokk nem látszhat ki a tejből. Túlságosan kevés tejmennyiség esetén a készülék túlhevülhet. Ha túl sok tejet tölt a kannába, a tej túlságosan felhabzik és kifuthat.



1. Vegye el a tejeskannát az aljzatról.
2. Vegye le a tejeskanna fedelét.
3. Helyezze a megfelelő keverőbetétet a kanna alján található rögzítőcsokra.




4. Töltsön tejet a kannába legfeljebb a **MAX** jelzésig:



5. Tegye vissza a fedelet szorosan a kannára.
6. Helyezze vissza a tejeskannát az aljzatra.

### 3. Tej felhabosítása és felmelegítése

 Az első használat során enyhe szagképződés fordulhat elő, ami nem jelenti a készülék hibás működését. Szellőztesse ki jól a helyiséget.

- ▷ Ha a készülék ki volt kapcsolva (a kontroll-lámpa nem villog), nyomja meg **2-szer** a be-/kikapcsoló gombot.
- ▷ Ha a készülék már üzemkés (a kontroll-lámpa villog), nyomja meg **1-szer** a be-/kikapcsoló gombot.


2 hangjelzés hallatszik. A kontroll-lámpa pirosan világít. A készülék keveri és közben melegíti is a tejet.

Amikor a tej elérte a megfelelő hőmérsékletet (körülbelül 60-70 °C), a keverési és melegítési folyamat automatikusan leáll.

4 hangjelzés hallatszik. A kontroll-lámpa ismét lassan pirosan villog.

- ▷ Elveheti a tejeskannát az aljzatról.

A szellőzés még kis ideig üzemel, majd kikapcsol.

 Ha a tej körülbelül 60-70 °C hőmérsékletű, akkor nem lehetséges a keverési és hevítési folyamat azonnali folytatása. Először le kell hűlnie a tejnek illetve a kannának. Ha mégis megpróbálja, a kontroll-lámpa villog, a készülék hangjelzéseket bocsát ki, és beindul a szellőzés. A keverési és melegítési folyamat azonban nem indul el.

### Hideg tej felhabosítása

A tej melegítés nélkül is habosítható.

- ▷ Ha a készülék ki volt kapcsolva (a kontroll-lámpa nem villog), a bekapcsolásához először nyomja meg **1-szer** röviden a be-/kikapcsoló gombot. Ezután tartsa lenyomva kb. 2 másodpercig a be-/kikapcsoló gombot.

2 hangjelzés hallatszik. A kontroll-lámpa röviden, pirosan felvillan, majd kéken világít. A készülék keveri a tejet.

Kb. 1 perc múlva a keverési folyamat automatikusan leáll. 4 hangjelzés hallatszik. A kontroll-lámpa ismét lassan pirosan villog.

- ▷ Elveheti a tejeskannát az aljzatról.

A szellőzés még kis ideig üzemel, majd kikapcsol.

### Melegítés és keverési folyamat megszakítása vagy idő előtti befejezése

- ▷ Nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot.

Egy hosszú hangjelzés hallatszik, a keverési és melegítési folyamat leáll, a kontroll-lámpa pirosan villog.

- ▷ A melegítési és keverési folyamat folytatásához ismét nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot ...
  - ... röviden, melegítéshez és keveréshez
  - ... hosszán, csak keveréshez melegítés nélkül.

### 4. A készülék kikapcsolása

3 perc elteltével a készülék automatikusan kikapcsol.

- ▷ A készülék áramhálózatról történő leválasztásához húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatról.

## Biztonsági berendezések

- Ha a készüléket tej vagy más tartalom nélkül kapcsolta be, az a túlhevülés elkerülése érdekében néhány másodperc elteltével automatikusan kikapcsol.
- A túlterhelés elleni védelem érdekében a készülék maximum 8 percnyi használat után automatikusan kikapcsol.

## Tisztítás



**VIGYÁZAT** - életveszély áramütés következtében

- A készülék tisztítása előtt húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzattól.
- A készülék aljzatát, a hálózati csatlakozót és a hálózati vezetéket nem érheti nedvesség. Ezeket a részeket óvja csepegő és spriccelő víztől egyaránt.
- Az aljzatot sosem szabad vízbe vagy más folyadékba meríteni. Nem kerülhet víz az elektromos részekbe.

**TUDNIVALÓ** - anyagi károk

- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószer.



Tisztítsa meg a tejeskannát mindig közvetlenül a melegítési és keverési folyamat után. Így elkerülhető a tej beleszáradása.

1. Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzattól, és hagyja lehűlni a készüléket.
2. Vegye el a tejeskannát az aljzatról és vegye le a fedelet.
3. Vegye le a keverőbetétet a tejeskanna rögzítőcsonkjáról.
4. Mossa el a tejeskannát, a fedelet és a használt keverőbetétet meleg, mosogatószeres vízzel. Ezek a részek mosogatógépben is tisztíthatók.
5. Szükség esetén egy kissé megnedvesített kendővel törölje le az aljzatot.
6. Az egyes részeket, különösen a tejeskannát törölje alaposan szárazra, így elkerülhető a foltképződés.

## Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.




Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékkba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsak lehetnek a környezetre és az egészségre. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



## Műszaki adatok

Típus/modell:	364 472
Hálózati feszültség:	220-240 V ~ 50 Hz
Érintésvédelmi osztály:	I 
Teljesítmény:	500 W
Úrtartalom:	500 ml
Maximális betöltés mennyiség:	kb. 250 ml tej felhabosításához (a tejhab keverőbetéttel) kb. 475 ml tej keveréséhez/felmelegítéséhez (a tej keverőbetéttel)
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.



## Üzemzavar / Hibaelhárítás

### A készülék nem működik.

- Be van dugva a készülék a csatlakozóaljzatba?

### A melegítési és a keverési folyamatot nem lehet elindítani.

- A készülék készenléti üzemmódban van? Nyomja meg még egyszer a be-/kikapcsoló gombot. Egy jelzőhang hallatszik és a kontroll-lámpa pirosan világít.
- Ha a tej körülbelül 60-70 °C hőmérsékletű, akkor nem lehetséges a keverési és hevítési folyamat azonnali folytatása. Először le kell hűlnie a tejnek, illetve a kannának.

### A kontroll-lámpa gyorsan pirosan villog.

- A készülék túlhevült. Hagyja lehűlni a készüléket.

### A tej felmelegszik, de nem habosítja a készülék.

- A keverőbetét megfelelően van ráhelyezve a tejhabosító rögzítőcsonkjára?

### A tej felforrósodik, de nem elég habos.

- A megfelelő keverőbetétet alkalmazta?
- Szennyeződés található a keverőbetéten vagy a tejhabosító belsejében?

### A készülék szokatlanul hangos.

- Elegendő tejet öntött a tejhabosítóba?
- A keverőbetét megfelelően van ráhelyezve a rögzítőcsonkra?
- Megfelelően van a fedél a tejeskannán?

## Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

### Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

**A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.**

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetészerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

## Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



**Ha a terméket be kell küldeni javításra**, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélte módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

**Jótálláson kívül eső eljárás esetén** kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

**Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban**, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

### Ügyfélszolgálat



**06-80-021-375**

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 8:00 - 16:00

E-mail: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

## Jótállási jegy

**Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!**

Termék megnevezése

---

Jótállás kezdete

---

### Gyártó:

Tchibo GmbH  
Überseering 18  
22297 Hamburg  
NÉMETORSZÁG

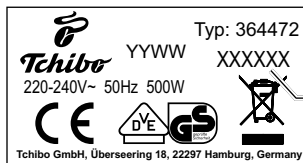
### Importőr:

Tchibo GmbH  
Überseering 18  
22297 Hamburg  
NÉMETORSZÁG

### Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.  
2040 Budaörs  
Neumann János u. 1.  
MAGYARORSZÁG

## Cikkszám



cikkszám

A készülék cikkszámá  
a burkolat alján lévő  
típus táblán található.