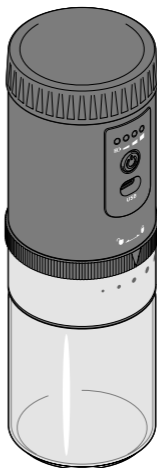


Akkumulátoros kávédaráló



Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 115261AB1X1XII · 2021-09

Kedves Vásárlónk!

Otthon vagy útközben – új elektromos kávédarálójával közvetlenül a kávéfőzés előtt frissen őrölheti kávéját. Így az értékes aromaanyagok egészen a kávé elkészítéséig természetes módon megmaradnak a kávészemekben. Az akkumulátornak köszönhetően a daráláshoz nem kell a villamoshálózatra csatlakoznia.

A kávédaráló kerámia őrlőműve segítségével a kávéőrleményt különösen aromakímélő módon készíti el. Az őrlés foka állítható, így a kávé filteres kávéfőhöz, kézi forrázáshoz vagy akár dugattyús kávéfőzőhöz is használható.

Kívánjuk, hogy használja örömmel új kávédarálóját!

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

2	Biztonsági előírások
4	Termékrajz (tartozékok)
4	Használat
4	Kicsomagolás
4	Akkumulátor feltöltése
5	Előkészítés
5	Őrlési fokozat beállítása
6	Kávé darálása
7	Tisztítás
8	Üzemzavar / Hibaelhárítás
8	Hulladékkezelés
9	Műszaki adatok
10	Megfelelőségi nyilatkozat
12	Szerviz és javítás
12	Jótállási jegy

Biztonsági előírások

Figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválnak a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Rendeltetés

- A kávédarálót pörkölt kávészemek darálására tervezték. A készülék háztartási mennyiségek feldolgozására alkalmas. A készülék nem alkalmas pl. a gazdasági szféra vagy mezőgazdasági telepek munkahelyi konyháiban, illetve panziók, szállodák, motelek és hasonló vendégei által történő használatra, valamint ipari célú felhasználásra. A kávédaráló csak száraz beltéri helyiségekben használható.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket gyermekek nem használhatják. A készüléket és a töltőkábelt gyermekektől tartsa távol. A terméket olyan helyen tárolja, ahol gyermekek nem férnek hozzá. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A készüléket olyan személyek, akiknek fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal vagy megfelelő ismeretekkel, csak felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és az abból eredő veszélyeket megértették.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY elektromos áram következtében

- Ne merítse a készüléket vízbe vagy egyéb folyadékba, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn.
- Töltéshez csak olyan, előírás szerint beszerelt csatlakozójához csatlakoztassa a terméket, amely megfelel a készülék műszaki adatainak.
- A csatlakozójatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a töltőkábelt, hogy senki ne botolhasson meg benne.
- Az akkumulátor töltéséhez csak olyan USB-hálózati adaptert használjon, amely megfelel a készülék műszaki adatainak.
- A töltőkábelt nem szabad megtörni vagy összenyomni. A terméket és töltőkábelt tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne használja a készüléket, ha a termék részein sérülések láthatók, vagy ha az leesett.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szükséges javításokat bízza szakemberre, vagy forduljon az ügyfélszolgálathoz. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

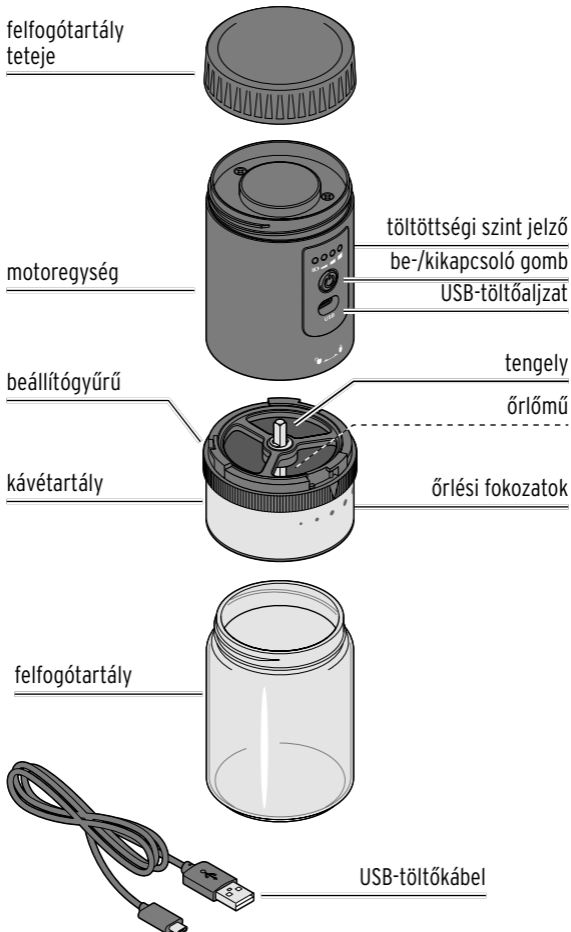
VIGYÁZAT - tűz- és robbanásveszély

- Ebben a termékben egy lítiumion akkumulátor található, amely biztonsági okokból szilárdan be van építve és a burkolat megrongálása nélkül nem lehet eltávolítani. Az akkumulátor szakszerűtlen kiszemelése biztonsági kockázatot jelent.
- A terméket szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos. Ne változtasson semmit az akkumulátoron, ne deformálja vagy hevítse, és ne szedje szét.

FIGYELEM - sérülések és anyagi károk

- A készüléket rövid ideig tartó használatra tervezték. 15 percnyi használat után hagyja a készüléket 60 percig hűlni.
- A kávédarálóval csak kávé daráljon. Más élelmiszer őrlése tönkretelheti a készüléket.
- Minden használat előtt ellenőrizze, hogy nincs-e idegen anyag a kávétartályban.
- Ne hagyja a darálót üresen járni.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől.
- A termék tisztításához ne használjon súroló vagy maró hatású tisztítószer, illetve kemény keféket és hasonlókat.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.

Termékrajz (tartozékok)

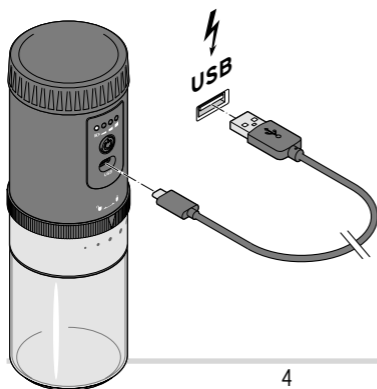


Használat

Kicsomagolás

- ▶ Vegye ki a készüléket a csomagolásból, és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

Akkumulátor feltöltése



Az első használat előtt töltsse fel teljesen az akkumulátort.

1. Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábelt a készülék USB-töltőaljzatához és egy,

a készülék műszaki adatainak megfelelő USB-hálózati adapterhez (nem tartozék).



A töltöttségi szint jelző mutatja a töltöttségi állapotot:
a LED nem világít = az akkumulátor lemerült
a LED villog = töltés folyamatban
a LED folyamatosan világít = fel van töltve.

A következő intervallumokat jelzi a készülék
25% - 50% - 75% - 100%.

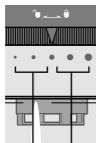
Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

- Töltési idő: max. 2 óra
 - Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):
kb. 30 perc közepes őrlési fokozaton
(minél finomabbra darál, annál rövidebb az üzemidő)
2. Húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, amikor az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- Az akkumulátor kapacitásának megtartása érdekében az akkumulátort 2-3 havonta töltsse fel teljesen akkor is, ha a készüléket nem használja.
 - Az akkumulátort +10 és +40 °C közötti hőmérsékleten töltsse.
 - Az akkumulátor kapacitása szobahőmérsékleten tart a leghosszabb ideig. Minél alacsonyabb a környezeti hőmérséklet, annál rövidebb az üzemidő.

Előkészítés

- ▷ Az esetleges gyártási szennyeződések eltávolítása érdekében tisztítsa meg a kávédarálót az első használat előtt (lásd a „Tisztítás” fejezet).

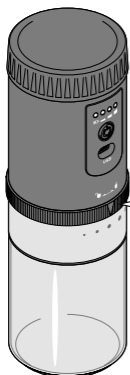
Őrlési fokozat beállítása



A következő értékek csak útmutatásul szolgálnak. Az őrlés megfelelő fokát kávéja elkészítési módjához és egyéni ízléséhez leginkább kipróbálással tapasztalhatja ki.

= durva őrlemény; dugattyús kávéfőzővel történő elkészítéshez alkalmas

= közepes finomságú őrlemény; a háztartásokban szokásos filteres kávé elkészítéshez alkalmas



Mielőtt betöltené a szemes kávé, állítsa be a kívánt őrlési fokot az 5 fokozat közül. Így megakadályozza, hogy egyes szemek beszoruljanak az őrlőműbe.

- ▷ Forgassa el a beállítógyűrűt addig, amíg a nyíl a kívánt őrlési fokozatra mutat.

Kávé darálása




FIGYELEM - sérülésveszély forgó alkatrészek következtében

- Ne nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot, amikor a kávévagy a felfogótartály nincs a motoregységen.



Lehetőleg csak annyi kávészemet töltsön a tartályba, amennyire a kávéfőzéshez szüksége van.

1. Forgassa a motoregységet ütközésig a  irányába, majd vegye le a motoregységet a kávé tartályról.





2. Töltse a kávészemeket a tartályba.

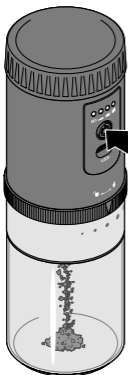



A kávé tartály maximális töltési kapacitása 22 g szemes kávé.




3. Helyezze vissza a motoregységet a kávé tartályra (a  lakat szimbólum az őrlési fokok középső pontjánál legyen), ...

... és forgassa a motoregységet ütközésig a  irányába.



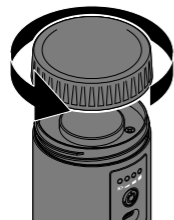
4. Nyomja meg a  be-/kikapcsoló gombot.

A daráló őrölni kezdi a kávé, a töltöttségi szint jelző LED-el tájékoztatnak a töltöttségi állapotról.

5. Ha elég kávé darált, a folyamat befejezéséhez nyomja meg újra a  be-/kikapcsoló gombot.



6. Csavarja le a felfogótartályt a készülékről, és készítse el a kávé a darált kávéból.



▷ Ha a tartályban marad kávé, csavarja le a motoregység tetejét, ...

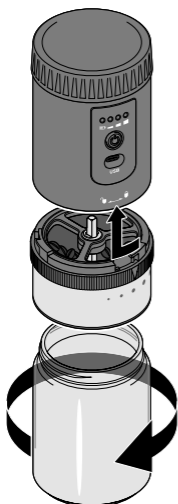


... és csavarja rá a felfogótartályra.

Tisztítás

FIGYELEM - anyagi károk

- A motoregység nem érintkezhet vízzel.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószer.



1. Tekerje le a felfogótartályt és a kávé-tartályt a készülékről, majd vegye le a fedelet.
2. Ürítse ki a kávé-tartályból az esetlegesen benne maradt szemes kávé.
3. Sepregesse ki az őrlőművet egy puha ecsettel.
4. Minden részt tisztítson meg kímélő mosogatószerrel és meleg vízzel. A következő használat előtt szárítsa meg gondosan mindkettőt.
5. Szükség esetén törölje le a készülék burkolatát egy enyhén nedves kendővel, majd törölje szárazra egy puha, nem bolyhosodó kendővel.

6. Távolítson el minden kávészemet és maradékot, és hagyja az összes részt teljesen megszáradni, mielőtt újra összeszereli a készüléket.



Ha a készüléket eltömíti az őrlemény, daráljon néhány kávészemet a legnagyobb őrlési fokozaton.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

- | | |
|---|--|
| • A készülék nem működik. | • Lemerült az akkumulátor? |
| • A darálás nem indul el, illetve a készülék nem ad ki darált kávé. | • Megfelelően a helyén van a kávétartály és le van reteszelve?
• Üres a kávétartály?
Töltsön bele szemes kávé.
• Kávészemek vagy egyéb tárgy blokkolja az őrlőművet?
Állítsa le a darálást, és tisztítsa meg az őrlőművet. Mindig ügyeljen arra, hogy ne kerülhessen idegen tárgy az őrlőműbe, mert megsérülhet tőle a készülék. |
| • A készülék darálás közben váratlanul leáll. | • Idegen tárgy vagy kávészem blokkolja az őrlőművet? Tisztítsa meg az őrlőművet.
• A készülék túlhevült, pl. ha túl sok hosszú ideig tartó őrlést indított el közvetlenül egymás után. Hagyja a készüléket kb. 1 óráig hűlni.
• Ha egyik művelet sem segít, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. |
| • A kávétartályt nem lehet forgatni / az őrlési fokozatot nem lehet beállítani. | • Megfelelően helyezte fel a kávétartályt a készülékre?
• Kávészem vagy egyéb tárgy blokkolja az őrlőművet?
Tisztítsa meg az őrlőművet. |
-

Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a beszerelt akkumulátor értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsak lehetnek a környezetre és az egészségre. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi önkormányzattól kaphat felvilágosítást.



Az elem és az akkumulátor nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasználdott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le az érintkezőket.

Figyelem! A készülék olyan akkumulátorral rendelkezik, amely biztonsági okokból szilárdan be van építve, és nem lehet a burkolat sérülése nélkül eltávolítani. Az akkumulátor szakszerűtlen kiszerelese biztonsági kockázatot jelent. Ezért a készüléket és az akkumulátort érintetlen állapotban adja le a gyűjtőhelyen, ahol szakszerűen ártalmatlanítják az akkumulátort.

Műszaki adatok

Modell:	612 639
Akkumulátor:	lítiumion
(nem cserélhető)	7,4 V DC, 2x 800 mAh,
(az UN 38.3 szerint tesztelve)	Névleges energia: 5,92 Wh
Bemenet:	7,4 V <u> </u> 11 W
Kimenet:	7,4 V <u> </u> 15 W
	(A <u> </u> jel egyenáramot jelent)
Töltési idő:	kb. 120 perc
Üzemidő:	kb. 30 perc közepes őrlési fokozaton (környezeti feltételektől függően)
Teljesítmény:	15 W
Úrtartalom	
kávétartály:	kb. 22 g
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.



Megfelelőségi nyilatkozat



EU-Konformitätserklärung / EU-Declaration of Conformity

Version 3.3

Hiermit erklären wir, dass der nachfolgend bezeichnete Artikel den einschlägigen Richtlinien / -Verordnungen (insbesondere den unten benannten) entspricht und die Serie entsprechend gefertigt wird.

We herewith confirm, that the article as detailed below complies with the governing Directives / -Regulations (in particular with those mentioned below) and mass-production will be manufactured accordingly.



TCHIBO Artikelbezeichnung: <i>TCHIBO article description:</i>	coffee grinder, accu funct. DE/AT/EE/CH
TCHIBO Artikelnummer: <i>TCHIBO article number:</i>	612639
TCHIBO Projektnummer: <i>TCHIBO project number:</i>	115261
Relevante technische Daten: <i>Relevant technical data:</i>	7.4V DC, 2 x 800 mAh
Sonstige Angaben: <i>Further details:</i>	

Einschlägige Richtlinien/Verordnung; Governing Directives/Regulations:

<input checked="" type="checkbox"/> Richtlinie über die Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) <i>Directive relating to Electromagnetic Compatibility (EMC)</i> 2014/30/EG	<input type="checkbox"/> Richtlinie für elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen <i>Directive for electrical equipment for use within certain voltage limits</i> 2014/35/EU
<input type="checkbox"/> Richtlinie über die Sicherheit von Spielzeug <i>Directive on the safety of toys</i> 2009/48/EG	<input type="checkbox"/> Verordnung über Medizinprodukte Klasse I <i>Directive for medical devices class I</i> 2017/745/EU
<input checked="" type="checkbox"/> Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten <i>Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment</i> 2011/65/EU	<input type="checkbox"/> Richtlinie für Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte <i>Directive for the setting of ecodesign requirements for energy-related products</i> 2009/125/EG <input type="checkbox"/> VO (EG) 1275/2008 <input type="checkbox"/> VO (EU) 801/2013 <input type="checkbox"/> VO (EU) 1194/2012
<input checked="" type="checkbox"/> Verordnung über Materialien und Gegenstände, die dazu bestimmt sind, mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen <i>Regulation on material and articles intended to come into contact with food</i> 1935/2004/EG	<input checked="" type="checkbox"/> Richtlinie über Keramikgegenstände, die dazu bestimmt sind mit Lebensmitteln in Berührung zu kommen <i>Directive on ceramic articles intended to come into contact with foodstuffs</i> 84/500/EWG
<input type="checkbox"/> Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen <i>Directive on the availability of radio equipment</i> 2014/53/EU	<input type="checkbox"/> Richtlinie über allgemeine Produktsicherheit <i>Directive on general product safety</i> 2001/95/EG

Seite 1 von 2
Page 1 of 2



EU-Konformitätserklärung / EU-Declaration of Conformity

Version 3.3

Harmonisierte Normen etc. / Harmonised Standards etc.

Der Artikel entspricht folgenden, erforderlichen Normen:
The article complies with the following required standards:

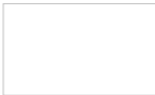
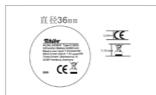
EN 55014-1: 2017

EN-55014-2: 2015

EN 61000-3-2: 2014

EN 61000-3-3: 2013

Typenschild / Rating Label



Diese Konformitätserklärung wurde, nach Prüfung des Artikels durch eine akkreditierte Stelle, ausgestellt.
This declaration of conformity was issued after testing the product at an accredited institute.

Produktionsbetrieb / producing company

Ausstellungsdatum
Date of issue

Jahr des CE-Konformitätsbewertungsverfahrens
Year in which the CE-Mark was affixed

Unterschrift + Stempel
Signature + Stamp

Name, Funktion
Name, Function



23th Dec 2021

2021

Christina Wang Sales manager

Inverkehrbringer (Importeur) / distributing company (Importer) und/oder / and/or
Vertragspartner der Tchibo GmbH / contract partner of the Tchibo GmbH

Ausstellungsdatum
Date of issue

Jahr des CE-Konformitätsbewertungsverfahrens
Year in which the CE-Mark was affixed

Unterschrift + Stempel
Signature + Stamp

Name, Funktion
Name, Function

Seite 2 von 2
Page 2 of 2

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **2 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 2 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik.

A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.)

Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági

igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a

meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélte módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat: e-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu



06-80-021-375
(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00
Szombat: 8:00 - 16:00

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:	Importőr:	Forgalmazó:
Tchibo GmbH	Tchibo GmbH	Tchibo Budapest Kft.
Überseering 18	Überseering 18	2040 Budaörs
22297 Hamburg	22297 Hamburg	Neumann János u. 1.
NÉMETORSZÁG	NÉMETORSZÁG	MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 612 639