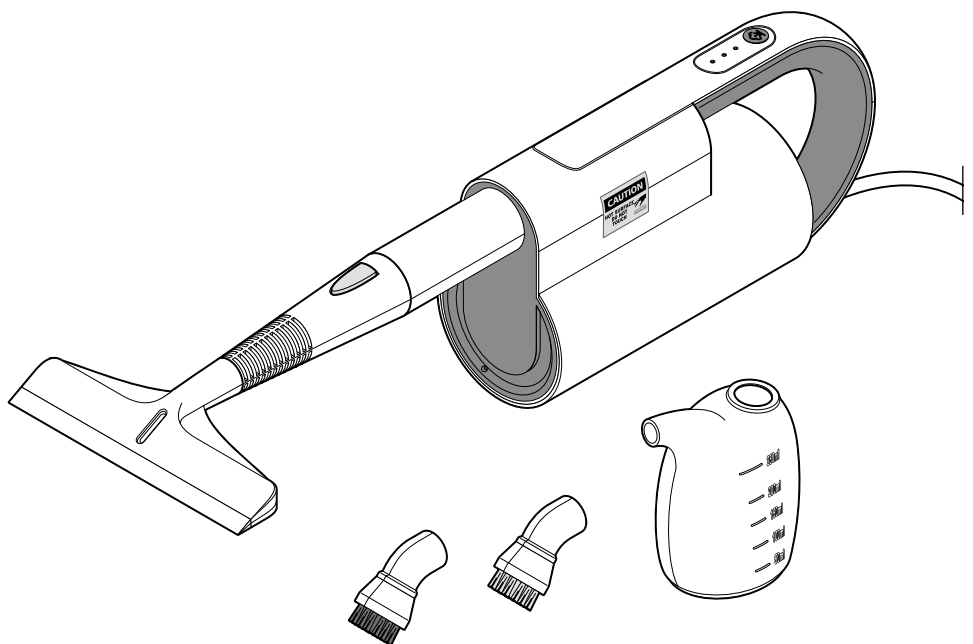


Tchibo

Többfunkciós gőztisztító



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 119206FV01X00XII · 2021-09

Kedves Vásárlónk!

Az Ön újonnan vásárolt gőztisztítója igen sokoldalúan használható.

A készülék segítségével például:

- megtisztíthatja a csempéket, tükröket és ablaküvegeket,
- eltávolíthatja a makacs foltokat pl. a csempefugákról vagy fürdőszobai szerelvényekről,
- megtisztíthatja pl. grillek és teraszcsempék érdes felületét, és még sok más ...

A készülék egyszerűen kezelhető és könnyen szállítható. A különböző tartozékokkal gyorsan és egyszerűen tudja a készüléket a szükséges munkához hozzáigazítani.

Mivel a gőz 95 °C-ra felmelegszik, baktériumok és mikrobák elleni védekezésésként is alkalmas.

A készülék üzembe helyezése előtt olvassa végig a használati útmutatót.

Az információk segítséget nyújtanak a készülék biztonságos kezeléséhez, és megismertetik Önnel a sokoldalú felhasználási lehetőségeket.

Reméljük, öröme telik a termék használatában!

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

3	Megjegyzések az útmutatóhoz	9	A készülék tisztítása, ápolása és tárolása
4	Biztonsági előírások	9	Vízkömaradványok kiöblítése
6	Termékrajz (tartozékok)	9	Készülék tisztítása
7	Használat	9	A készülék tárolása
7	Kicsomagolás	9	Üzemzavar / Hibaelhárítás
7	Víztartály megtöltése a használat előtt	10	Műszaki adatok
7	Fúvócső és rátétek rögzítése	10	Hulladékkezelés
7	Készülék csatlakoztatása és bekapcsolása	11	Garanciális feltételek
8	Gőz be-, kikapcsolása és szabályozása	12	Szerviz és javítás
8	A készülék kikapcsolása	12	Jótállási jegy
8	Víztartály feltöltése használat közben		
8	Rátétek cseréje használat közben		
8	Használat után		

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megválnak a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



VIGYÁZAT: Forrázási sérülések veszélye!



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károokra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.



Rendeltetés

A gőztisztítóval pl. tükröt, ablaküveget, fugákat, fűrdőszobai szerelvényeket, teraszcsempéket, grillüstöket és hasonlókat lehet tisztítani. Textíliák tisztítására nem alkalmas.

Soha ne irányítsa a gőzt emberre, állatra, növényre és kényes tárgyakra!

A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

A terméket csak mérsékelt éghajlati körülmények között használja.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket gyermekek nem használhatják. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A készüléket olyan személyek, akiknek fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal vagy megfelelő ismeretekkel, csak felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és az abból eredő lehetséges veszélyeket megértették.
- A készülék használata során és a használat utáni lehülés közben tartsa távol a gyerekeket.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön.
Többek között fulladásveszély áll fenn!
- A készülék ártalmatlanításakor a hálózati vezeték elvágásával tegye használhatatlanná a készüléket. Távolítsa el minden olyan alkatrészt, amely veszélyt jelenthet különösen a készülékkel játszó gyermekekre nézve.

VESZÉLY elektromos áram következtében

- A gőzt elektromos készülékére irányítani tilos (például: hűtőszekrény, sütő belső része, villanykapcsoló, lámpa, mikrohullámú sütő stb.).
- A gőztisztító tartályába víz kerül.
A készüléket, illetve a hálózati csatlakozót vízbe meríteni tilos, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn.
- Ne töltsön 250 ml-nél több vizet a víztartályba. Ha a víz betöltésekor véletlenül víz folyik a készülékre, akkor a készüléket addig nem szabad csatlakoztatni, amíg teljesen meg nem szárad.
- A terméket ne érintse meg vizes kézzel, és ne üzemeltesse a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.
- Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból, ...
... ha megszakítja vagy befejezi a munkát,
... mielőtt vizet tölt a tartályba,
... a készülék tisztítása előtt,
... ha rátétet cserél,
... ha a működés közben üzemzavar lép fel, vagy ha a készüléken sérülést észlel,
... vihar esetén.
Mindig a hálózat csatlakozót húzza, ne a hálózati vezetékét.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati csatlakozót.
- A hálózati vezetékét nem szabad megtörni vagy összenyomni. A vezetékét tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne vigye vagy húzza a készüléket a hálózati vezetékénél fogva.
- Csak olyan szakszerűen beszerelt, védőérintkezővel ellátott csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa a készüléket, amely megfelel a készülék műszaki adatainak.

- Amennyiben hosszabbító kábel használata szükséges, akkor annak meg kell felelnie a „Műszaki adatok” fejezetben megadott adatoknak. Hosszabbító kábel vásárlása esetén kérjen segítséget a szakkereskedésben.
- Ne használja a készüléket, ha a készüléken vagy a hálózati vezetéken sérülést észlel, ha a készülék leesett, illetve ha víz csepeg belőle.
- A csatlakoztatott készüléket soha ne hagyja felügyelet nélkül.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a terméket használó személyre nézve. A terméken vagy a hálózati vezetéken szükséges javításokat bízza szakszervizre vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.
A hálózati vezetéket is csak szakember cserélheti ki. A vezeték cseréjét bízza szakszervizre vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

VIGYÁZAT - égési és forrázási sérülések / tűzveszély

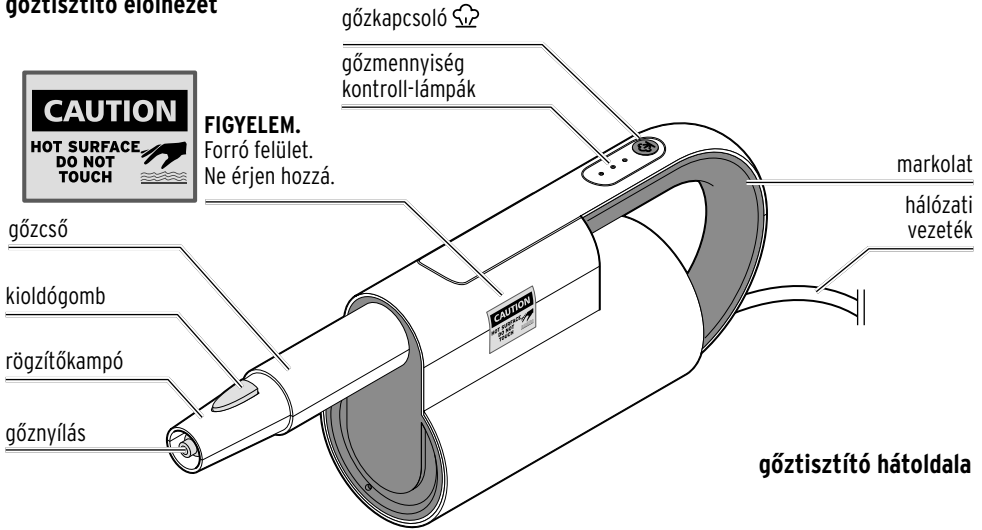
- Soha ne irányítsa a gőzt emberre, állatra, növényre és kényes tárgyakra.
- Használat közben mindig egyenesen tartsa a készüléket, mivel ellenkező esetben a gőzzel együtt forró víz is távozhat a készülékből.
- Használat közben ne érintse meg a készülék forró részeit.
- Használat után a készülék nagyon forró. Hagyja lehűlni a készüléket, mielőtt kiüríti a víztartályt, leszereli a gőzfúvókát vagy az egyik felhelyezett rátétet, és mielőtt megtisztítja és elpakolja a készüléket.
- Ne takarja le a forró gőztisztítót. A forró gőztisztítót tartsa távol függönyöktől, takaróktól vagy olyan anyagoktól, amelyek meggyulladhatnak vagy megolvadhatnak.
- Csak akkor tegye el a készüléket, ha az teljesen lehűlt. Mindig ürítse ki a víztartályt, mielőtt elrakja a készüléket.
- A még forró készüléket ne helyezze kényes felületekre.

FIGYELEM – sérülések és anyagi károk

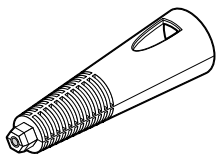
- A tartályba kizárólag csapvíz vagy desztillált víz tölthető. Tisztítószert, vízkőoldó szert, alkoholt, illatanyagot vagy egyéb folyadékot tilos a vízhez adni. Ezek megrongálhatják a készüléket vagy használata veszélyessé válhat. Alkohol pl. hő hatására meggyulladhat.
- Csak a mellékelt tartozékokat használja.
- A fém keféket ne használja érzékeny felületeken. Először mindig próbálja ki egy nem feltűnő helyen, hogy nem sérül-e meg a felület.
- Kezelt terrakotta burkolatok, fapadlók vagy hasonlók esetében először a készüléket egy nem látható felületen próbálja ki, hogy a felület tisztítható-e a gőztisztítóval. Szükség esetén kérdezze meg a tisztítani kívánt felület gyártóját.
- Semmilyen tárgyat ne helyezzen a készülék nyílásaiba és a fúvócsövekbe, továbbá minden használat előtt ellenőrizze, hogy nincsenek-e eltömődve.
- A gőztisztító víz nélkül nem használható. Ha kifogyott a víz a tartályból, kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a hálózati csatlakozót.
- Óvja a készüléket különösen erős napsugárzástól, fagytól és egyéb időjárási tényezőktől, példáulul esőtől.
- A gőztisztítót száraz, hűvös helyen tárolja. Ne helyezze a készüléket gáz- és villanytűzhely, fűtőtest vagy sütő közelébe.

Termékrajz (tartozékok)

gőztisztító előlnézet



gőztisztító hátoldala



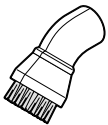
gőzfúvóka

nehezen hozzáférhető helyekhez, és a kefék és az ablakpucoló meghosszabbításához



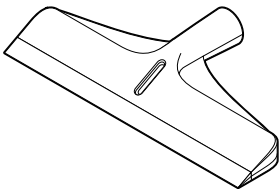
műanyag kefe

makacs szennyeződések eltávolításához. pl. fürdőszoba szerelvények, csempefugák, kerékabroncsok stb. tisztításához



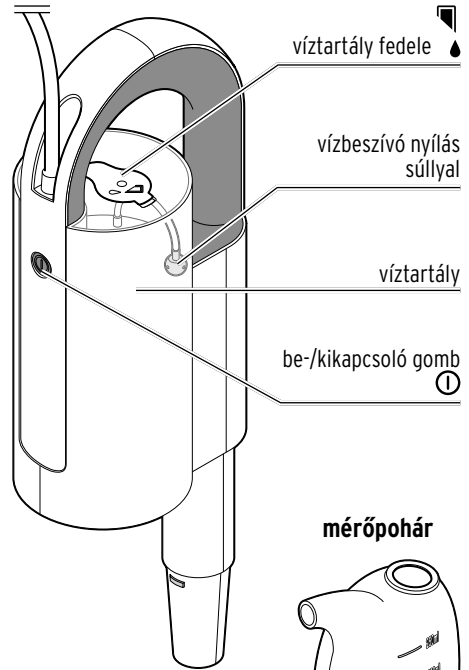
fémkefe

nem érzékeny felületekhez. Pl. erősen szennyezett grillsütőkhöz, teraszok csempeburkolatához stb.

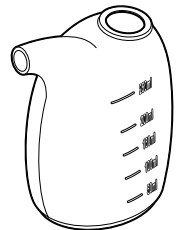


ablaktisztító

sima felületek tisztításához. Pl. ablaküvegek, tükrök, csempék, zuhanyfalak stb.



mérőpohár



Használat

Kicsomagolás

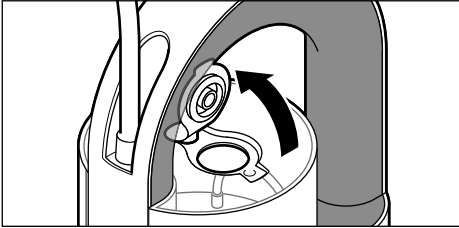


VESZÉLY gyermekek esetében -
életveszély fulladás/kisméretű tárgyak
lenyelése következtében

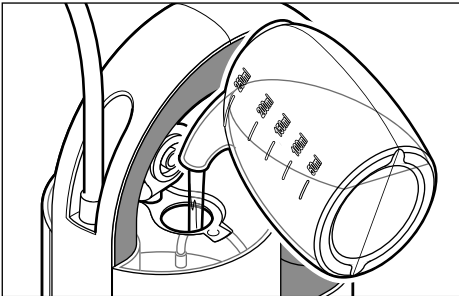
Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek
kezébe kerüljön. Azonnal távolítsa el.

1. Vegye ki a készüléket és tartozékokat
a csomagolásból.
2. Ellenőrizze, hogy az összes rész megvan-e,
és győződjön meg azok épségéről.

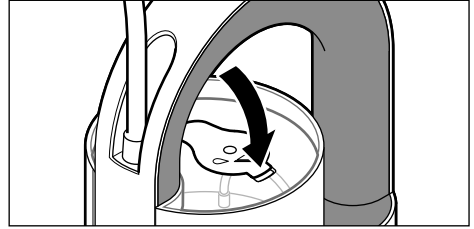
Vízartály megtöltése a használat előtt



1. Húzza fel a vízartály fedelét.

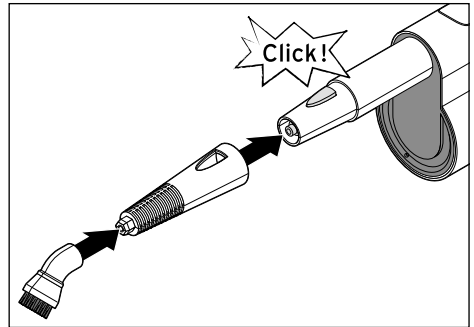


2. Töltse meg a mérőedényt a legfeljebb a felső
jelzésig csapvízzel vagy desztillált vízzel, és
öntse a vizet a vízartályba.



3. Szorosan nyomja vissza a vízartály fedelét,
nehogy kifolyjon a víz.

Gőzfűvóka és rátétek rögzítése



1. Tolja a gőzfűvókát a rögzítőcsőrr, amíg
a kioldógomb hallhatóan és érezhetően
bekattan.
2. Helyezze fel a kívánt rátétet a gőzfűvókára.



A gőzfűvókát rátét nélkül is használhatja.

Készülék csatlakoztatása és bekapcsolása

FIGYELEM - anyagi károk

A gőztisztító víz nélkül nem használható.

- ▷ Bizonyosodjon meg arról, hogy a vízartály
fel van töltve.
1. Dugja be a hálózati csatlakozót egy csatla-
kozáaljzatba.
 2. A készülék bekapcsolásához nyomja meg
a be-/kikapcsoló gombot

A kontroll-lámpák egymás után felgyulladnak, majd ismét kialszanak. A készülék felfűt.


Kb. 10 másodperc múlva két kontroll-lámpa villog. A készülék fel van fűtve és üzemkész.

Gőz be-, kikapcsolása és szabályozása




VESZÉLY - életveszély áramütés következtében


• A gőzt elektromos készülékek felé irányítani tilos (pl.: hűtőszekrény, sütő belső része, villanykapcsoló, lámpa, mikrohullámú sütő stb.).

1. A gőz bekapcsolásához nyomja meg a  gombot, és tartsa lenyomva.

Közepes mennyiségű gőzmennyiség áramlik a készülékből, a két kontroll-lámpa folyamatosan világít, és szivattyúzó hang hallatszik.


- ▷ A gőzmennyiség szabályozásához nyomja meg többször a  gombot: sok gőz > kevés gőz > közepes gőz > sok gőz stb.

Felgyullad az adott számú kontroll-lámpa.

- ▷ A gőz kikapcsolásához engedje el a  gombot.

A gőz és a szivattyúzó hang leáll. Két kontroll-lámpa villog.

A készülék kikapcsolása

- ▷ A készülék kikapcsolásához nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot .

Minden kontroll-lámpa kialszik.

Víztartály feltöltése használat közben

Használat közben mindig tartsa szemmel a víztartályban található vízmennyiséget. A gőztisztító víz nélkül nem használható, mert megrongálódna.

1. Kapcsolja ki a készüléket.
2. Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.

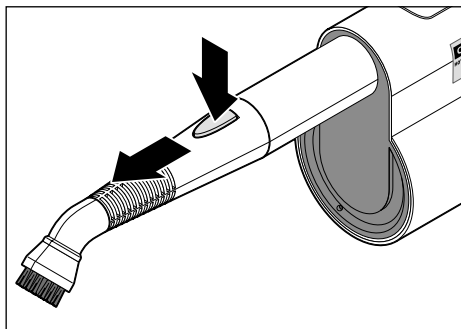
3. Töltsön bele vizet a „Víztartály megtöltése a használat előtt” fejezetben leírt módon.
4. Dugja vissza a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatba.

Rátétek cseréje használat közben

1. Kapcsolja ki a készüléket.
2. Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.
3. Hagyja legalább 15 percig hűlni a készüléket.
4. Húzza le a rátétet a gőzfűvókáról, és helyezze fel a kívánt feltétet.
5. Dugja vissza a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatba.

Használat után

1. Kapcsolja ki a készüléket.
2. Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.
3. Hagyja teljesen lehűlni a készüléket.



4. Nyomja meg a kioldógombot és húzza le a gőzfűvókát.
5. Húzza le a rátétet.
6. Teljesen ürítse ki a víztartályt, és ne hagyja nyitva.
7. Hagyja az összes részt jól megszáradni, mielőtt elteszi őket.

A készülék tisztítása, ápolása és tárolása



VESZÉLY - életveszély áramütés következtében

A készülék tisztítása előtt húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.

FIGYELEM - anyagi károk

Hagyja teljesen lehűlni a készüléket, mielőtt megtisztítja vagy elrakja.

- ▷ Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból, és hagyja teljesen lehűlni a készüléket.

Vízkömaradványok kiöblítése

- ▷ A vízkömaradványok eltávolításához havonta egyszer öblítse ki vízzel a víztartályt. Csak így működik a készülék kifogástalanul és tartósan.
- ▷ A vízkömaradványokat vízzel öblítse ki.

- ▷ Rendszeres időközönként vízkömentesítse a készüléket egy kereskedelmi forgalomban kapható vízkömentesítő szerrel. Vegye figyelembe a vízkömentesítő szer gyártójának utasításait.

Készülék tisztítása

- ▷ A készüléket szükség esetén nedves ruhával törölje le.
- ▷ A gőzkibocsátó nyílást szükség esetén egy tűvel tisztítsa meg.

A készülék tárolása

- ▷ A gőztisztítót száraz, hűvös helyen tárolja.
- ▷ Hagyja nyitva a víztartály fedelét.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem bocsát ki gőzt.

- Bedugta a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatba?
- Van víz a tartályban?
- Vízben van a vízbeszívó nyílás a súllyal?
- El van tömődve a gőznyílás?

A készülék felfűtése túl sokáig tart.

- A készülék vízköves?

Víz fröccsen a gőznyílásból/rátétből.

- Megfelelően van beállítva a gőzmennyiség? Szükség esetén állítson be egy másik gőzmennyiséget.

Víz csöpög a gőznyílásból/rátétből.

- Ha lehűl a gőz, a gőzcsőben kondenzvíz gyűlhet össze. Irányítsa a fűvócsövet egy edénybe a készülék bekapcsolása után vagy akkor, ha a készüléket pár másodpercig nem használta. A víz kieresztéséhez állítsa be a legnagyobb gőzmennyiséget.

Műszaki adatok

Modell:	623 713
Hálózati feszültség:	230 V ~ 50 Hz
Teljesítmény:	1200 W
Gőznyomás:	300 kPa (3 bar)
Biztosíték:	hőmérséklet-biztosíték kapcsoló túlhevülés elleni biztosíték
Mérőpohár:	töltési mennyiség a felső jelzésig = kb. 250 ml
Betöltési mennyiség víztartály:	min. kb. 175 ml, max. kb. 250 ml
Max. üzemidő megszakítás nélkül:	10 - 25 perc
Érintésvédelmi osztály:	I
Védelmi osztály:	IPX4 (fröccsenő víz elleni védelem)
Zajszint:	a készülék munkahelyre vonatkozó zajkibocsátása <70 dB(A)
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu



Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.

Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor során ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa.

Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsak lehetnek a környezetre és az egészségre. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés

keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetészerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját

érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem.

A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önrel a további lépéseket.

i **Ha a terméket be kell küldeni javításra,** akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét,**
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet,**
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást.**

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát.** Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megszokott módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat

 **06-80-021-375**
(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 8:00 - 16:00
E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 623 713
