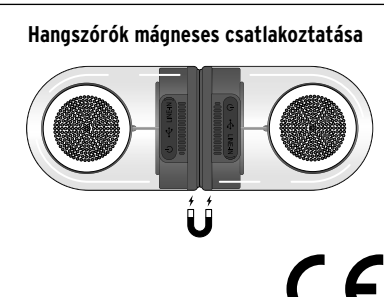
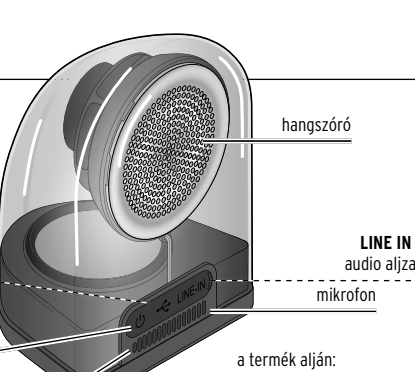
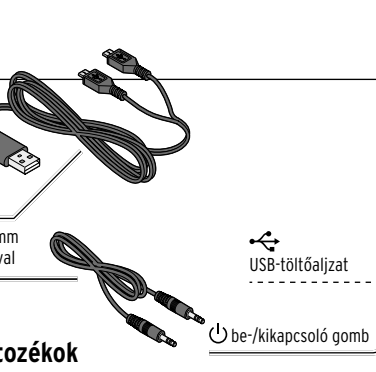
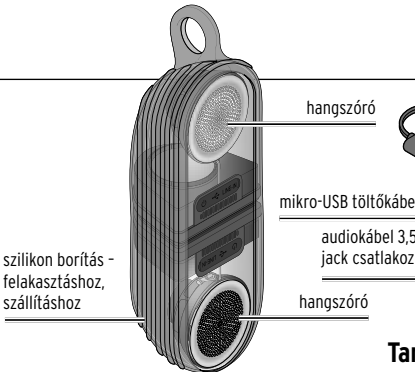




hu<sup>hu</sup> **Használati útmutató és jótállási jegy**

# TWS Bluetooth® hangszóró

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 108707AB6X6X · 2020-07



## Biztonsági előírások



Olvassa el figyelmesen a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválna a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

### Rendeltetés

A hangszórók olyan kihangosító eszközök, amelyek hordozható lejátszókészülékekhez, pl. okostelefonhoz, táblagéphez, laptopozhoz, MP3-lejátszóhoz, memóriakártyához, stb. csatlakoztathatók *Bluetooth®* technológiával vagy közvetlenül audiókábellel.

A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

A készülék csak száraz, belső helyiségekben használható.

A terméket csak mérsékelt éghajlati körülmények között használja.

### VESZÉLY gyermekek esetében

• A gyermekek nem ismerik fel az elektromos eszközök szakszerűtlen kezeléséből eredő veszélyeket. Ezért a terméket gyermekektől tartsa távol.

• Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

### VESZÉLY – életveszély/sérülésveszély mágnesség következtében szívritmus-szabályzóval / endoprotézissel rendelkező személyek számára

• A mágnesek adott esetben befolyásolhatják a szívritmus-szabályozó funkcióját, és hatással lehetnek az endoprotézisek helyes elhelyezkedésére is a testben. Éppen ezért ne viseljen mágneset közvetlenül testközelben, hanem tartson távolságot tőle. A termék használata előtt konzultáljon orvosával.

### VESZÉLY elektromos áram következtében

• Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szükséges javításokat bízza szakemberre, vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak az eszközt használó személyre nézve.

• A készülék feltöltése előtt az alábbiakat vegye figyelembe:

- Ne helyezzen semmilyen folyadékkal töltött edényt, pl. vázát, a hangszórókra vagy azok közelébe. Az edény felborulhat és a folyadék befolyásolhatja az elektromos biztonságot. Áramütés veszélye áll fenn.

- A töltéshez csak megfelelő USB-hálózati adaptert használjon, vagy csatlakoztassa a hangszórókat a számítógéphez vagy hasonló eszközözhz.

### VIGYÁZAT - halláskárosodás

• A tartósan nagy hangerő mellett történő zenehallgatás halláskárosodást okozhat. Először mindig kis hangerőt állítson be, mielőtt megkezdené a zene lejátszását. Csak ezután vegye nagyobbra a hangerőt, ha szükséges.

### VIGYÁZAT - égési sérülések/tűzveszély

• A termék lítiumion akkumulátorokat tartalmaz. Az akkumulátorokat szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre záрни tilos. Ne változtasson semmit az akkumulátorokon, és/vagy ne deformálja/hevítse/szedje szét azokat.

• Az akkumulátorokat nem szabad saját kezűleg kiszerezni vagy kicserélni. Az akkumulátorok szakszerűtlen cseréje robbanásveszélyes. Csak ugyanolyan vagy egyenértékű akkumulátor típusra lehet kicserélni. Ha az akkumulátorok egyike meghibásodott, forduljon szakszervizhez vagy ügyfélszolgálatunkhoz.

• Ne helyezzen nyílt lángforrást, pl. égő gyertyát a hangszórók közelébe. Gyertyát és más nyílt lángforrást minden esetben tartson távol a terméktől, hogy megakadályozza a lángok áttérjedését.

• Ne helyezze a hangszórókat zárt szekrénybe vagy olyan polcra, ahol nem biztosított a megfelelő szellőzés. A szellőzőrendszer megfelelő működése érdekében a szellőzőnyílások újsággal, terítővel, függönyvel és hasonlókkal történő letakarása tilos. A hangszórók oldalainak más tárgyaktól legalább 5 centiméternyi távolságra kell lennie.

### FIGYELEM – anyagi károk

• Ne csatlakoztassa a hangszórókat különálló erősítő hangszóró kimenetére, mivel ettől a termék megsérülhet.

• Ha a készüléket hideg helyről meleg helyre viszi, a készülékben pára csapódhat le. Ilyenkor ne használja a készüléket néhány óráig.

• Lehetőleg ne tárolja, ne töltsé és ne használja a terméket szél-sőséges hőmérsékleten vagy túl alacsony légnyomáson (pl. nagy tengerszint feletti magasságokban).

• Ne ejtse le a készüléket és ne tegye ki erős rázkódásoknak.

• A hangszórót és a vezetéket ne merítse vízbe vagy más folyadékba.

• Semmi esetre se nyissa fel vagy távolítsa el a burkolat bármely részét. Ne dugjon semmilyen tárgyat a burkolat nyílásaiba.

• Óvja a hangszórókat nagy hőtől, például közvetlen napsugárzástól vagy fűtőtest melegétől, portól és nedvességtől.

• Mágneses igazolványt, telefon- és hitelkártyát, továbbá hangszalagot, órát stb. tartson távol a hangszóró közvetlen közeléből. Ezek a termékebe épített mágnesektől megrongálódhatnak.

• A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószert.

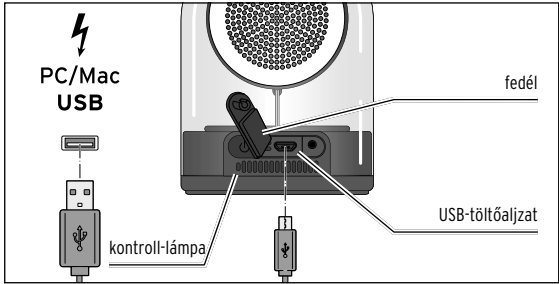
• Nem teljesen kizárt, hogy egyes lakkok, műanyagok vagy bútórápoló szerek a készülék csúszásgátló talpait felpuhítják vagy károsítják. Szükség esetén helyezzen a készülék alá csúszásmentes alátétet, így elkerülhető, hogy nemkívánatos nyomok maradjanak a bútoron.

## Akkumulátorok feltöltése

A beépített akkumulátorok sérülésének elkerülése érdekében az akkumulátorok a kiszállításnál csak félig vannak feltöltve. Az első használat előtt töltsé fel teljesen az akkumulátorokat. Töltsé fel az akkumulátorokat egy USB-hálózati adapterrel (nem tartozék) az áramhálózaton, vagy közvetlenül a számítógépen keresztül.

Egyszerre töltheti mindkét hangszórót.

1. Győződjön meg arról, hogy a hangszórók ki vannak kapcsolva (lásd a „Használat” fejezetet).



2. Nyissa fel a fedeleket.

## Tartozékok

• USB-töltőaljzat

### Be-/kikapcsolás

▷ A hangszóró bekapcsolásához tartsa lenyomva kb. 2-3 másodpercig a gombot. Egy dallam hallatszik, és a kontroll-lámpa villog. A készülék be van kapcsolva és készen áll a csatlakoztatásra.

▷ A hangszóró kikapcsolásához tartsa szintén lenyomva kb. 2-3 másodpercig a gombot. Egy másik dallam hallatszik, és a kontroll-lámpa kialszik. A hangszóró ekkor ki van kapcsolva.

### Automatikus kikapcsoló funkció

A felesleges energiafogyasztás elkerülése érdekében a készülékek automatikus kikapcsolás funkcióval rendelkeznek, amely automatikusan kikapcsolja a készüléket, ha azok nem fognak audio jelet. Ha csak egy hangszórót használ, akkor az kb. 10 perc elteltével automatikusan kikapcsol. Ha a hangszórók csatlakoztatva vannak egymáshoz (sztereo), akkor az egyik hangszóró 10 perc után, a másik pedig 20 perc után kapcsol ki automatikusan.

### Hangszórók párosítása (sztereo)

▷ Kapcsolja be egyszerre mindkét hangszórót, a gombok kb. **2-3 másodpercig** nyomva tartásával.

A kontroll-lámpák villognak, amíg a kapcsolat létre nem jön.

▷ A párosítást ön is elindíthatja - például, ha túl sokáig tart az automatikus csatlakozás - úgy, hogy az egyik hangszórón (bekapcsolt készülék esetén) **2-szer röviden** megnyomja a gombot.

Amint létrejött a kapcsolat, a master hangszóróból hangjelzés hallható, a slave hangszórón pedig folyamatosan világít a kontroll-lámpa.

A master hangszóró kontroll-lámpája tovább villog, ezzel jelezve, hogy a hangszórók most csatlakoztathatók egy *Bluetooth®* készülékhez.

Ha a két hangszórót sztereo hangszóróként mobil készülékhez csatlakoztatja, akkor az egyik hangszóró lesz a „master” (=mester): Ez hozza létre a kapcsolatot a mobil készülékkel, és adja tovább az információkat a másik, („slave” = szolga) hangszórónak. Ekkor a két készülék gyakorlatilag egynek számít, és a *Bluetooth®* készülékek listájában is csak egyszer szerepel.

Sztereo üzemmódban a **master** mindig a **bal** hangszóró, a **slave** pedig a **jobb** hangszóró.

### Sztereo hangszórópár csatlakoztatása mobil készülékhez

- Párosítsa a két hangszórót az előzőekben leírt módon.
- Aktiválja a *Bluetooth®* funkciót a mobil készülékén, és válassza ki a listából a **TCM602024**-t.
- Indítsa el a *Bluetooth®* kapcsolódást. (Ha jelszót kér a készülék, írja be a következőt: *00000*.)

Amint létrejött a kapcsolat, egy dallam hallható, és most már a master hangszórón is folyamatosan világít a kontroll-lámpa.

Ha időnként kikapcsolja a hangszórókat, azok a bekapcsolás után automatikusan csatlakoznak az előzőekben már párosított készülékhez, amennyiben a készülék a közelben van, be van kapcsolva, továbbá a *Bluetooth®* funkció aktiválva van.

▷ Ha a hangszórók nem csatlakoznak automatikusan, akkor röviden nyomja meg a gombot az egyik hangszórón, és létrejön a kapcsolat.

### Bluetooth® kapcsolat bontása

▷ Szakítsa meg a kapcsolatot a mobil készüléken.

### Zenelejátszás

A zene lejátszása alapvetően a mobil készülékről történik. A hangszórókon keresztül csak megállíthatja vagy folytathatja a lejátszást.

▷ Nyomja meg **röviden** a gombot a két hangszóró valamelyikén... ... a lejátszás megállításához és

## Használat

• **Használat**

- ... még egyszer a lejátszás folytatásához.

• **Használat**

- ... még egyszer a lejátszás folytatásához.

... még egyszer a lejátszás folytatásához.

### Csak az egyik hangszóró csatlakoztatása mobil készülékhez

Csatlakoztathatja csupán az egyik hangszórót is a mobil készülékhez:

- Szükség esetén kapcsolja ki a hangszórót.
- Ha szükséges, akkor távolodjon el más hangszóróktól és a korábban csatlakoztatott készülékektől, illetve kapcsolja ki ezeket az egyértelmű azonosíthatóság érdekében.
- Kapcsolja be a hangszórót úgy, hogy kb. 2-3 másodpercig nyomva tartja a gombot.

A kontroll-lámpa villog.

4. Kapcsolja be mobil készülékét, és aktiválja rajta a *Bluetooth®* funkciót. Válassza ki a listából a **TCM602024**-t.

5. Indítsa el a *Bluetooth®* kapcsolódást. (Ha jelszót kér a készülék, írja be a következőt: *00000*.)

Amint létrejött a kapcsolat, hangjelzés hallható, és a kontroll-lámpa folyamatosan világít.

### Telefonálás

A hangszórókban beépített mikrofon is van, így telefonálás közben a hangszórókat külön vagy párosítva is használhatja kihangosítóként.

Bejövő hívás esetén csengőhang hallható, és megszakad a lejátszás.

### ▷ Fogadjon egy bejövő hívást ...

... az egyik hangszórón a gomb **1-szeri rövid** megnyomásával.

A beszélgetést a hangszóró közvetíti. A beépített mikrofonnak köszönhetően szabadon tud beszélni.

... okostelefonján a megszokott módon.

Okostelefonján kiválaszthatja, hogy a hangszórón vagy közvetlenül az okostelefonon keresztül bonyolítja a telefonhívást.

### ▷ Fejezze be a hívást ...

... az egyik hangszórón a gomb **1-szeri rövid** megnyomásával.

... okostelefonján a megszokott módon.

Telefontól függően a lejátszás automatikusan folytatódik, vagy a leírtak szerint ismét el kell indítani.

### ▷ Egy bejövő hívás elutasításához ...

... **1-2 másodpercig** nyomja le a (**master**) hangszórón a gombot.

Ezt a funkciót nem támogatja minden okostelefon. Tájékozódjon okostelefonja használati útmutatójából.

Telefontól függően a lejátszás automatikusan folytatódik, vagy a leírtak szerint ismét el kell indítani.

### Reset

A készülék környezetében található elektromágneses sugárzás működési zavarokhoz vezethet. Ha a készülék nem kapcsolódik, végezze el a reset műveletet:

- Távolítsa el a hangszórókat az elektromágneses sugárzás hatóköréből.
- Kapcsolja ki, majd újra be a hangszórókat .

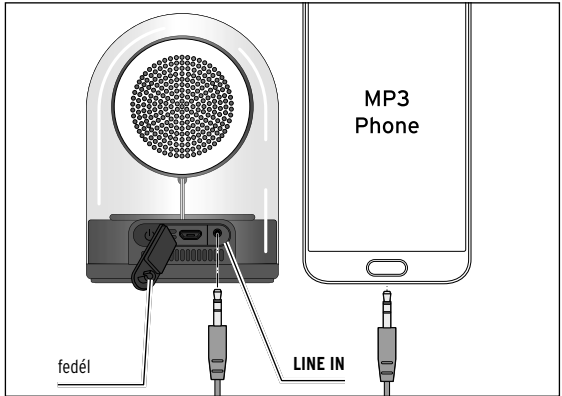


**Hordozható készülék csatlakoztatása audiokábelrel**

A hangszórókat egyesével audiokábelrel is csatlakoztathatja egy külső lejátszóhoz.

A zene lejátszása kizárólag a lejátszókészülék vezérlésével történik.

- Kapcsolja ki a lejátszókészüléket és a hangszórót.



- Nyissa fel a hangszórón a fedelet.
- Csatlakoztassa a mellékelt audiokábelt a lejátszókészülék fejhallgató kimenetéhez és a hangszóró **LINE IN** csatlakozóaljzatához. Egy hangjelzés hallható. A hangszóró automatikusan átkapcsol **LINE IN**-re. Az esetlegesen fennálló ***Bluetooth***<sup>®</sup>- kapcsolat megszakad.
- Kapcsolja be mindkét készüléket alacsony hangerőn.
- Indítsa el és szabályozza a lejátszást a lejátszókészüléken.
- ▷ A kapcsolat bontása előtt kapcsolja ki mindkét készüléket.
- ▷ Húzza ki az audiokábelt, ha a hangszórókat ismét ***Bluetooth***<sup>®</sup>-on keresztül szeretné csatlakoztatni.

## Üzemzavar / Hibaelhárítás

**A készülék nem működik**

• Lemerültek az akkumulátorok vagy alacsony a töltöttségi szintjük? Töltse fel a hangszórókat a számítógépe USB-portján keresztül vagy egy csatlakozóaljzaton keresztül egy 5V/1A-es hálózati adapterrel (nem tartozék).

**Nincs *Bluetooth***<sup>®</sup> **kapcsolat**

• Van ***Bluetooth***<sup>®</sup> funkció a lejátszókészüléken? Olvassa el a készülék használati útmutatóját.

• Ki van kapcsolva a lejátszókészülék ***Bluetooth***<sup>®</sup> funkciója? Ellenőrizze a beállításokat. Szükség esetén aktiválja a ***Bluetooth***<sup>®</sup> funkciót. Ellenőrizze, hogy a hangszórók megjelennek-e a talált készülékek listájában. Helyezze egymás közvetlen közelébe a készülékeket. Távolítsa el a környezetükből a rádióvezérelt készülékeket.

• Jelszót kér a lejátszókészülék? Ellenőrizze a beállításokat.


• Van még egy audiokábel a **LINE IN** aljzatban?

**Gyakran megszakad a lejátszás / zavaró hangok**

• Túl nagy a távolság a hordozható készülék és a hangszórók között (max. 10 m)?

**Nem szól a zene**

• Nincs audiofájl a lejátszókészüléken? Nézze meg a megfelelő média-mappát. Esetleg olvassa el a készülék használati útmutatóját.

• Megszakította a lejátszást a hangszórón vagy a lejátszókészüléken? A lejátszás ismételt elindításához nyomja meg röviden a hangszóró  gombját, illetve a lejátszókészülék megfelelő start/play gombját.

• Túl alacsony a hangerő a lejátszókészüléken?

• Túl alacsony a hangerő a hangszórókon?

• Van még egy audiokábel a **LINE IN** aljzatban?

### Tisztítás

▷ Amennyiben szükséges, törölje át a készüléket egy enyhén nedves kendővel, majd törölje szárazra.

### Műszaki adatok

Modell:	602 024
Súly egyenként:	230 g
<b>Akkumulátor</b> <p>Lítiumion  (az UN 38.3 szerint tesztelve)</p>	3,7 V DC 500 mAh névleges energia: 1,85 Wh
Töltési áram:	5 V DC
Töltési idő:	kb. 2-3 óra
Lejátszási idő:	kb. 6 óra (60 <span> </span> %-os hangerőn, <i><b>Bluetooth</b></i> <sup>®</sup> -on keresztül)

Teljesítményfelvétel:	max. 5 W
<b>Csatlakozók</b>	LINE IN 3,5 mm-es sztereó jack dugó
<b>Erősítő</b>	
Kimeneti teljesítmény egyenként:	3 watt
Zajtávsóság (SNR):	≥ 70 dB
<b>Bluetooth</b> <sup>®</sup>	
Verzió:	5.0 (HSP, HFP, A2D)
Hatótávolság:	kb. 10 m
Frekvenciatartomány:	2,402 GHz és 2,480 GHz között
Teljesítményszint:	< 4 dBm
<b>Környezeti hőmérséklet:</b>	+10 és +40 °C között

**Made exclusively for:**

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.hu

**Kompatibilitás:**

Bluetooth<sup>®</sup> Smart funkcióval ellátott okostelefon vagy táblagép, Android 4.3 vagy magasabb iOS telefonok (iOS 7.0 vagy magasabb); iOS-táblagépek (iOS 7.0 és újabb verziók)

The Bluetooth<sup>®</sup> word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Tchibo GmbH is under license.

Android, Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

A Bluetooth<sup>®</sup> szövédjegy és logók a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett márkanevei. Ezeket a márkajelzéseket a Tchibo GmbH licenc alapján használja.


Az Android, a Google Play és a Google Play logó márkatulajdonosa a Google Inc.


## Megfelelőségi nyilatkozat

A Tchibo GmbH kijelenti, hogy ez a termék a forgalomba hozatal idején a 2014/53/EU irányelv alapvető követelményeinek és a többi idevonatkozó rendelkezésének megfelel. A megfelelőségi nyilatkozat teljes terjedelmében a cikkszám **(602024)** megadásával a www.tchibo.hu/utmutatok oldalon található.

A termék a következő országokban forgalmazható: Németország, Ausztria, Svájc, Csehország, Lengyelország, Szlovákia, Magyarország, Törökország.

### Hulladékkezelés

 Ezzel a jellel ellátott **készülékek**, valamint az elhasználdott akkumulátorok/elemek nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

 Önt törvény kötelezi arra, hogy a régi, nem használatos készülékeket a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa, és hogy az elhasználdott akkumulátorokat/ elemeket az illetékes önkormányzatok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

**Figyelem!** Ezekben a készülékekben olyan akkumulátorok találhatók, amelyek biztonsági okokból szilárdan be vannak építve és a burkolat megrongálása nélkül nem lehet eltávolítani őket. A szakszerűtlen eltávolítás biztonsági kockázatot jelent. Ezért adja le egészben a készülékeket egy gyűjtőhelyen, ahol a készülékeket és az akkumulátorokat szakszerűen ártalmatlanítják.

### Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

**Jótállási feltételek:**

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal.** A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizze meg!

**A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.**

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitétt részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

### Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszélük Önnel a további lépéseket.

**T** **Ha a terméket be kell küldeni javításra,** akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

**Jótálláson kívül eső eljárás esetén** kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

**Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban,** akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

<b>Ügyfélszolgálat</b>
 <b>06-80-021-375</b> (ingyenesen hívható)
Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00   Szombat: 8:00 - 16:00
E-mail: <a href="mailto:ugyfzolgalat@tchibo.hu">ugyfzolgalat@tchibo.hu</a>

#### Jótállási jegy

**Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!**

<span></span>	
Termék megnevezése	
<span></span>	
<span></span>	
Jótállás kezdete	
<b>Gyártó:</b>	<b>Importőr:</b>
Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG	Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG
<b>Forgalmazó:</b>	
Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs Neumann János u. 1. MAGYARORSZÁG	
<b>Cikkszám:</b>	<b>602 024</b>

