



## PROMÓCIÓS MECHANIZMUS – TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A promóció leírása

Amennyiben legalább egy Cafissimo easy kapszulás kávéfőzőt vásárol normál áron a Tchibo üzleteiben vagy webáruházában ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)), akkor 15.000 Ft értékű kapszula kedvezményt biztosítunk az adott vásárlás során, a jelen promóciós szabályzatban foglalt feltételek szerint.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kedvezményes kapszulára való jogosultság feltételeit az alábbi promóciós szabályzat szerint érvényesek a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában.

A kedvezmény feltétele a Cafissimo kapszulákra, hogy az 1. pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. A kedvezmény elnyerése a Cafissimo easy megvásárlása mellett **értékhez kötött**: minimum 15.000 Ft értékű kapszula vásárlása esetén jár. Amennyiben a kiválasztott kapszulák értéke meghaladja a 15.000 Ft értéket, a fennmaradó részt a vásárló köteles megtéríteni. A kedvezmény csak így vehető igénybe.

A Tchibo webáruházában történő vásárlás esetén, egy vásárlás alkalmával csak egyszer vehető igénybe a kedvezmény, függetlenül attól

- hányszor érte el a minimum 15.000 Ft-os értékhatárt a kosárban található kapszulák értéke,
- illetve egy vagy több Cafissimo easy kávéfőző található a kosárban.

A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg nem összevonhatóak. Kivételt képez ez alól a webáruházban mindenkor „**7+1 csomag kapszula ajándékba**” ajánlat.

### 2. A promóció időtartama

A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában, 2021. május 3-tól a készlet erejéig vagy visszavonásig, de legkésőbb 2021. május 30-ig érvényes.



### 3. Kapszula kiválasztása

A promócióban minden, az aktuális készlet szerint elérhető kapszula részt vesz: a 10, 30, 80, 96 és 120 darabos kapszula csomagok. Amennyiben a kiválasztott kapszulák értéke meghaladja a 15.000 Ft értéket, a fennmaradó részt a vásárló köteles megtéríteni. A kedvezmény csak így vehető igénybe.

### 4. Visszavétel

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó valamennyi dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló a kedvezményesen vásárolt kávéfőző gépet is sértetlen csomagolásban köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni vagy bármely Tchibo üzletünkbe személyesen visszaszolgáltatni.

Express One Hungary Kft.  
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)  
Európa út 12. / L1 épület  
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapiokon:  
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410  
E-mail: tchibo@expressone.hu  
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.



## 5. Csere

Esetleges későbbi meghibásodás esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult a kedvezményesen vásárolt kávéfőző gép szervizelésére és/vagy cseréjére a Tchibo által biztosított jótállási időn (24 hónap) belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik a kedvezményesen vásárolt gép ára. Csere esetén az új gép kiadásával egyidejűleg újraindul a 24 hónap garancia.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott gép értékével (27.995 Ft) megegyező értékű gépre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül az új gép eredeti ára.
- Amennyiben a kedvezményesen vásárolt gép értékénél kisebb értékű gépet szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott gép értékénél magasabb értékű gépre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú gépet is.

