

Tchibo Hűségprogram 2020 I. félév - Játékszabályzat

A Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.; adószám: 10581418-2-44 – a továbbiakban: Tchibo) által biztosított **Tchibo Hűségprogram 2020 I. félév** felhasználásával kapcsolatban.

1. Részvétel a Tchibo Hűségprogram 2020 I.-ben:

Hűségprogram pontgyűjtő kártyát kaphat minden 14. életévét betöltött, fogyasztónak minősülő természetes személy, amennyiben egyidejűleg minimum 3000 Ft értékben vásárol bármely magyarországi Tchibo üzletben. A Hűségprogramban való részvétel feltétele a jelen Játékszabályzat elfogadása. A Hűségprogram pontgyűjtő kártyához kizárólag a magyarországi Tchibo üzletekben lehet hozzájutni.

2. A Hűségprogram 2020 I. menete:

A Hűségprogram pontgyűjtő kártya birtokosa a kártya révén jogosult a „Tchibo Hűségprogram 2020 I.” programban való részvételre és a program során a későbbiekben a Tchibo által biztosított kedvezményes igénybe vételére.

A Tchibo fenntartja magának a jogot a kedvezményes ajánlatok időről-időre történő frissítésére, módosítására vagy törlésére.

A pontgyűjtő kártya beváltása során jóváírt kedvezmény készpénzre nem váltható, és Tchibo Ajándékutalvány vásárlására nem érvényes.

A pontgyűjtő kártya tulajdonosa a Tchibo üzletekben történt vásárlásai során minden elköltött 3000 Ft után 1 matricát kap, mely 1 pontnak felel meg.

A Hűségprogram keretében egyidejűleg egy, mindösszesen 4 különböző kedvezmény beváltására nyílik lehetőség, melyek mindegyike adott pontértékhez kötött. Adott pontmennyiség elérése esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa szabadon választhat, hogy beváltja-e addig gyűjtött pontjait, vagy tovább gyűjti egy magasabb pontszámot igénylő kedvezmény beváltására. Beváltás esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa minden esetben csak egy kedvezmény igénybe vételére jogosult, ami az adott pontértékhez rendelt legmagasabb kedvezmény lehet. A kedvezmény 250.000 Ft felett nem vehető igénybe.

5 pont összegyűjtése esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa jogosulttá válik az 5+1 csomag Cafissimo kapszula kedvezményre, vagy 20% engedményre 1 db bármilyen Tchibo csomagolt kávé árából, melyet a pontgyűjtő kártya átadásával egyidejűleg vehet igénybe. Az 5+1 csomag Cafissimo kapszula szabadon választható és kombinálható az üzletekben rendelkezésre álló, azonos árpontra lévő kapszulacsomagokból, valamint a csomagolt kávé szintén szabadon választható az üzletekben rendelkezésre álló kínálatból. A kedvezménnyel egyidejűleg más kedvezmény nem vehető igénybe, egyéb árákcióval össze nem vonható, 250.000 Ft feletti vásárlás esetén nem érvényes.

10 pont összegyűjtése esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa jogosulttá válik az egyszeri, 10 %-os vásárlás-végösszegi kedvezmény beváltására, melyet a pontgyűjtő kártya átadásával egyidejűleg vehet igénybe, üzletben történő vásárlás esetén (online rendelt áruk üzletben, illetve otthon történő átvétele esetén nem érvényesíthető a kedvezmény). A 10% vásárlás-végösszegi kedvezmény a teljes vásárlásra érvényes, nem vonatkozik azonban Ajándékutalvány vásárlására. A kedvezmény beváltásával egyidejűleg az adott tranzakcióban más kedvezmény nem vehető igénybe, a kedvezmény árákciós termékekre nem vonatkozik. A kedvezmény 250.000 Ft felett nem vehető igénybe.

15 pont összegyűjtése esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa jogosulttá válik az egyszeri, 15 %-os vásárlás-végösszegi kedvezmény beváltására, melyet a pontgyűjtő kártya átadásával egyidejűleg vehet igénybe, üzletben történő vásárlás esetén (online rendelt áruk üzletben, illetve otthon történő átvétele esetén nem érvényesíthető a kedvezmény). A 15% vásárlás-végösszegi kedvezmény a teljes vásárlásra érvényes, nem vonatkozik azonban Ajándékutalvány vásárlására. A kedvezmény beváltásával egyidejűleg az adott tranzakcióban más kedvezmény nem vehető igénybe, a kedvezmény árákciós termékekre nem vonatkozik. A kedvezmény 250.000 Ft felett nem vehető igénybe.

20 pont összegyűjtése esetén a pontgyűjtő kártya tulajdonosa jogosulttá válik az egyszeri, 20 %-os vásárlás-végösszegi kedvezmény beváltására, melyet a pontgyűjtő kártya átadásával egyidejűleg vehet igénybe, üzletben történő vásárlás esetén (online rendelt áruk üzletben, illetve otthon történő átvétele esetén nem érvényesíthető a kedvezmény).

A 20% vásárlás-végösszegi kedvezmény a teljes vásárlásra érvényes, nem vonatkozik azonban Ajándékutalvány vásárlására. A kedvezmény beváltásával egyidejűleg az adott tranzakcióban más kedvezmény nem vehető igénybe, a kedvezmény árkációs termékekre nem vonatkozik.

A kedvezményes ajánlatok mindegyike beváltható a pontgyűjtő kártya átadása ellenében, maximum 250.000 Ft végösszegig, kizárólag a Tchibo üzleteiben, 2020. december 31-ig vagy a készlet erejéig.

A Hűségprogram által biztosított bármely kedvezményes ajánlat beváltása során a pontgyűjtő kártya tulajdonosa nem jogosult a vásárlás értékének megfelelő mennyiségű pontgyűjtő matricára, 3000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetén sem.

Abban az esetben, ha a pontgyűjtő kártya tulajdonosa úgy dönt, hogy nem a Hűségprogram által biztosított ajánlatok egyikét, hanem más vásárlás végösszegi kedvezményt vesz igénybe, a vásárlás során jogosult 3000 Ft-onként újabb pontgyűjtő matricára.

Az összegyűjtött pontok beváltása után a pontok gyűjtése a következő vásárlás alkalmával újratelezhető, amennyiben a vásárlás végösszege meghaladja a 3000 Ft-ot.

A vásárló a Tchibo Hűségprogram 2020 I. időtartama alatt korlátlanul annyiszor válthat be pontgyűjtő kártyát, ahányszor összegyűjtötte a számára megfelelő kedvezményhez szükséges pontot. A beváltás után szabadon új Hűségprogram pontgyűjtő kártya igényelhető.

A pontbeváltás során a Tchibo a kedvezményt érvényesítő személy személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen pontbeváltásért való felelősségét kizárja. A pontbeváltást, valamint Hűségprogram pontgyűjtő kártya, illetve matrica kiadását akadályozó műszaki hiba vagy hiány esetén a Tchibo ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról illetve a hiány pótlásáról. Az eltépett, vagy más módon sérült Hűségprogram pontgyűjtő kártyán a Tchibo jogosult a pontok beváltását megtagadni.

Pontkiadással kapcsolatos utólagos reklamációra a Tchibo üzletekben nincs lehetőség.

3. Eljárás a Hűségprogram pontgyűjtő kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén:

A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése esetén bármikor ingyenesen új Hűségprogram pontgyűjtő kártyát igényelhet bármely magyarországi Tchibo üzletben, ám ebben az esetben a Tchibonak a korábbi kártyán lévő pontokat nem áll módjában pótolni.

4. A Tchibo Hűségprogram 2020 I. időtartama, megszűnése:

A Tchibo Hűségprogram 2020. január 1-től 2020. december 31-ig tart. Ezen időtartamon belül a Tchibo 2020. december 31-ig bocsájt ki üzleteiben „Hűségprogram 2020 I.” pontgyűjtő kártyákat és pontokat. A Hűségprogram pontgyűjtő kártyán összegyűjtött pontok 2020. december 31-ig válthatóak be bármely magyarországi Tchibo üzletben.

A Tchibo bármikor jogosult a jelen Hűségprogram indoklás nélküli felmondására. Ebben az esetben a Hűségprogram pontgyűjtő kártyára addig kiadott pontok a felmondás közlését követő 45 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők igénybe. A felmondásról és a Hűségprogram befejezéséről előzetesen 15 nappal a www.tchibo.hu honlapon, valamint a Tchibo üzleteiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetéssel tájékoztatja a Hűségprogramban résztvevőket. A Hűségprogram befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetésben megjelölt időpont. A tájékoztató közzétételének időpontját követően a továbbiakban Hűségprogram pontgyűjtő kártya nem igényelhető, a pontgyűjtő kártyán a kártyabirtokosok által addig gyűjtött pontok a Hűségprogramnak a hirdetésekben meghatározott befejezési időpontját követő 30 napon belül válthatók be.

5. A Játékszabályzat módosítása:

A Tchibo jogosult a jelen Játékszabályzat egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatás bevezetése érdekében. A Tchibo előzetesen a www.tchibo.hu honlapon, valamint a Tchibo üzleteiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetéssel tájékoztatja a Hűségprogram pontgyűjtő kártya birtokosokat a

Játékszabályzat módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást a Játékszabályzat módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Játékszabályzat elérhetőségét.