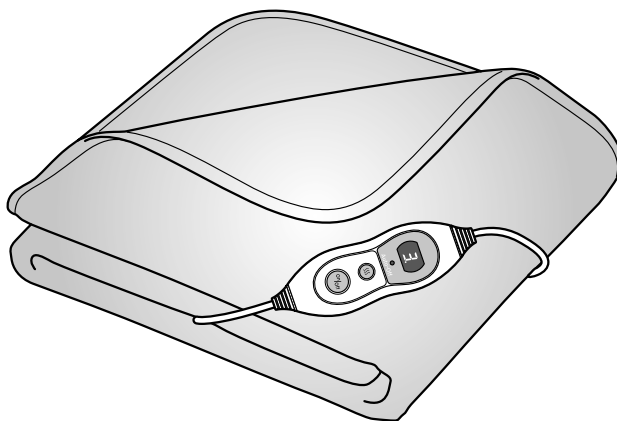




Melegítő takaró



Kedves Vásárlónk!

Új melegítő takarója jótékony meleget ad, és kellemesen puha, bolyhos anyagból készült. A hat fűtési fokozat segítségével a hőmérséklet optimálisan beállítható.

Az Ön biztonsága érdekében a melegítő takaró kb. három óra után automatikusan kikapcsol.

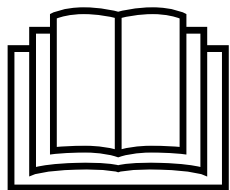
Kellemes kikapcsolódást kívánunk a termék használata közben!

A Tchibo csapata

 A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású melegítőkészülék. Néhány percre van csak szüksége a felmelegedéshez. Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, ne feledje, hogy amit a kezével langyosnak érez, azt a testfelületén már forrónak érezheti.

Tartalom

3	Megjegyzések az útmutatóhoz	11	Tisztítás és tárolás
		11	A melegítő takaró mosása
		12	Tárolás
4	Biztonsági előírások	13	Üzemzavar / Hibaelhárítás
8	Műszaki adatok	13	Hulladékkezelés
9	Termékrajz (tartozékok)	14	Garanciális feltételek
10	Használat	16	Szerviz és javítás
10	Bekapcsolás	16	Jótállási jegy
10	Kikapcsolás		
11	Kikapcsoló automatika		



Olvassa el a gyártó utasításait! Fontos tanácsok - tartsa meg későbbi használatra!

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károkra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Jelzések a melegítő takarón, amelyeket figyelembe kell vennie



Olvassa el a tudnivalókat és a használati útmutatót



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne hajtsa és ne gyűrje össze



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Mosógépben legfeljebb 30 °C-on mosható kímélő programon



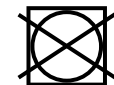
Ne fehéritse



Ne vasalja



Nem szabad vegytisztítással tisztítani



Ne szárítsa a szárítógépben

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- A melegítő takarót az ebben az útmutatóban leírtak szerint, magánháztartásokban történő használatra tervezték. Kórházakban, orvosi rendelőkben vagy hasonló helyeken való használatra nem alkalmas.
- A melegítő takaró nem használható ágymelegítőként (pl. lepedő alatt).
- A melegítő takaró nem gyógyászati segédeszköz és nem alkalmas gyógyászati vagy terápiás célokra.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 3 évesnél fiatalabb gyermekek nem használhatják, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.
- A párnát 3-8 év közötti gyermekek nem használhatják, kivéve
 - ... ha a hőmérsékletet a legalacsonyabb fokozatra az egyik szülő vagy egy felügyelő személy állította be,
 - ... a szülők vagy más felnőtt folyamatos felügyelete mellett,
 - ... és ha a készülék biztonságos használatáról útmutatást kaptak és az abból eredő lehetséges veszélyeket megértették.

- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek
 - ... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
 - ... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak
 - ... felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják a készüléket,
 - ... ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
 - ... az abból eredő lehetséges veszélyeket megértették.Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók. A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja a melegítő takarót, ...

... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. Kisgyerekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl. cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. A fogyatékkal élők és az időskori gyengélkedésben szenvedők esetleg nem tudják magukra felhívni a figyelmet, ha túlságosan melegük van.

... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre. Amennyiben kétségei vannak, használat előtt forduljon kezelőorvosához.

... 3 éven felüli gyermekeknél, kivéve, ha a hőmérsékletet a legalacsonyabb fokozatra az egyik szülő vagy egy felügyelő személy állította be, és a gyermekre egy felnőtt felügyel.

... házi- vagy másfajta állatoknál.

• Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább az elektromos takarót. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

VESZÉLY nedvesség által előidézett áramütés következtében

• A kezelőegység és a hálózati vezeték nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn.

A melegítő takaró csatlakoztatott állapotban nem lehet nedves. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedves állapotban!

• Mosás után várja meg, amíg a melegítő takaró teljesen megszáradt, mielőtt a hálózati vezetékkel ismét csatlakoztatja az áramhálózathoz.

A kezelőegység csatlakozóaljzatának is száraznak kell lennie. Semmi esetre se kapcsolja be a melegítő takarót ahhoz, hogy megszáráítsa. Ne használja vizesen vagy nedvesen!

• A kezelőegységet ne használja nedves kézzel, és ne üzemeltesse a melegítő takarót a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.

VESZÉLY elektromos áram következtében

• Ne dugjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy ehhez hasonlót a melegítő takaróba.

• A melegítő takarót csak olyan, előírászerűen beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa, amely megfelel a készülő műszaki adatainak.

• A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati csatlakozót. Úgy helyezze el a hálózati vezetékét, hogy senki se botolhasson meg benne.

- Vihar esetén az elektromos hálózathoz csatlakoztatott készülékek veszélyforrást jelenthetnek, mivel kigyulladhatnak vagy áramütést okozhatnak. Ezért ne használja a melegítő takarót viharos időben, és húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.
- Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzattól, ...
... ha használat közben üzemzavar lép fel,
... vihar esetén,
... mielőtt megtisztítja a készüléket,
... minden használat után.
Mindig a hálózati csatlakozót húzza, ne a hálózati vezetékét.
- A hálózati vezetékét nem szabad megtörni vagy összenyomni. A hálózati vezetékét tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- A melegítő takarót csak a mellékelt kezelőegységgel használja.
- A kezelőegység olvadóbiztosítókkal van ellátva. Ha az olvadóbiztosíték működésbe lépne, a termék nem használható tovább. Szükség esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.
- A melegítő takaró ki van téve az öregedésnek. Ezért minden használat előtt ellenőrizze, hogy a melegítő takarón, a kezelőegységen vagy a hálózati vezetéken látható-e az elhasználódás vagy rongálódás bármilyen jele.

Ha illet észlel vagy a melegítő takaró szakszerűtlenül lett használva, akkor a takarót nem szabad tovább használni. Szükség esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A hálózati vezetékét is csak szakember cserélheti ki. A melegítő takarón, a kezelőegységen vagy a hálózati vezetéken szükséges javításokat bízza szakemberre vagy forduljon a kereskedőhöz. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

VIGYÁZAT - tűzveszély

- Ne használjon a melegítő takaró közelében semmilyen spray terméket. Legrosszabb esetben a spray meggyulladhat.
- A melegítő takarót nem szabad időzítő kapcsolóval vagy egy különálló távirányító rendszerrel üzemeltetni.
- Soha ne hagyja felügyelet nélkül a melegítő takarót, miközben csatlakoztatva van az elektromos hálózathoz.
- A melegítő takarót ne használja melegítő ágybetétként, például lepedő alatt. Az elektromos takaró túlmelegedhet és megromolódhat.

VIGYÁZAT - égési sérülések

- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt és égési sérülést okozhat.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfején (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).
- Ne használja az elektromos takarót közvetlenül a bőrén. Csak ruhán keresztül használja.
- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha a melegítőpárna használata közben nagyon fáradt, a biztonság kedvéért válassza az 1. fokozatot.

VIGYÁZAT - sérülésveszély

- A kezelőegységet a hálózati vezetékkel úgy helyezze el, hogy senki ne gabalyodjon bele, fojtsa meg magát vele, botoljon meg benne vagy lépjen rá.

FIGYELEM - anyagi károk

- Ne kapcsolja be a melegítő takarót, ha az össze van hajtva vagy össze van gyűrve, hogy megelőzze a termék pontszerű túlmelegedését és károsodását. A melegítő takarót csak széthajtogatva használja.
- A melegítő takarót nem szabad beszorítani, élesen megtörni vagy nedves állapotban bekapcsolni. Akkor se kapcsolja be a takarót, ha az még a csomagolásában található.

- Ellenőrizze különösen állítható ágy vagy osztott matracok esetén, hogy a melegítő takaró vagy a hálózati vezeték ne szoruljon be (pl. a csuklópántba) vagy ne gyűrődjön össze. A melegítő takarót ne csavarja a matrac köré, és ne csavarja össze az ágyban.
- Ne helyezzen nagy vagy nehéz tárgyakat, pl. bőröndöt a melegítő takaróra, hogy elkerülje a pontszerű terheléseket. Ne helyezzen hőforrást, pl. melegvizes palackot, melegítőpárnát és ehhez hasonlókat a melegítő takaróra. Akkor se helyezzen semmilyen nehéz tárgyat a melegítő takaróra, ha összehajtva pakolja el, hogy ne keletkezzenek rajta éles gyűrődések és nehogy megtörjön.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszerszert, övcsatot vagy hasonlót) a melegítő takarótól.
- Amíg be van kapcsolva a melegítő takaró, nem szabad a kezelőegységet takaróval, párnával és ehhez hasonlóval letakarni vagy magán a melegítő takarón hagyni, mivel a kezelőegység használat közben felmelegszik. Ezenkívül a hálózati vezeték nem lehet a melegítő takarón vagy az alatt.
- Tárolja száraz helyen a melegítő takarót, ahol védve van más hőforrásoktól.
- Vegye figyelembe a huzat bevarrt címkéjén található kezelési útmutatót.

Ha nem használja a terméket, vegye figyelembe:

- Ha nem használja a melegítő takarót, akkor a „Tisztítás és tárolás” fejezetben leírtak alapján tárolja.
- Hagyja lehűlni a melegítő takarót, mielőtt összehajtja és elpakolja.
- Ne helyezzen semmit az elpakolt melegítő takaróra, nehogy erős ráncok vagy gyűrődések keletkezzenek rajta.

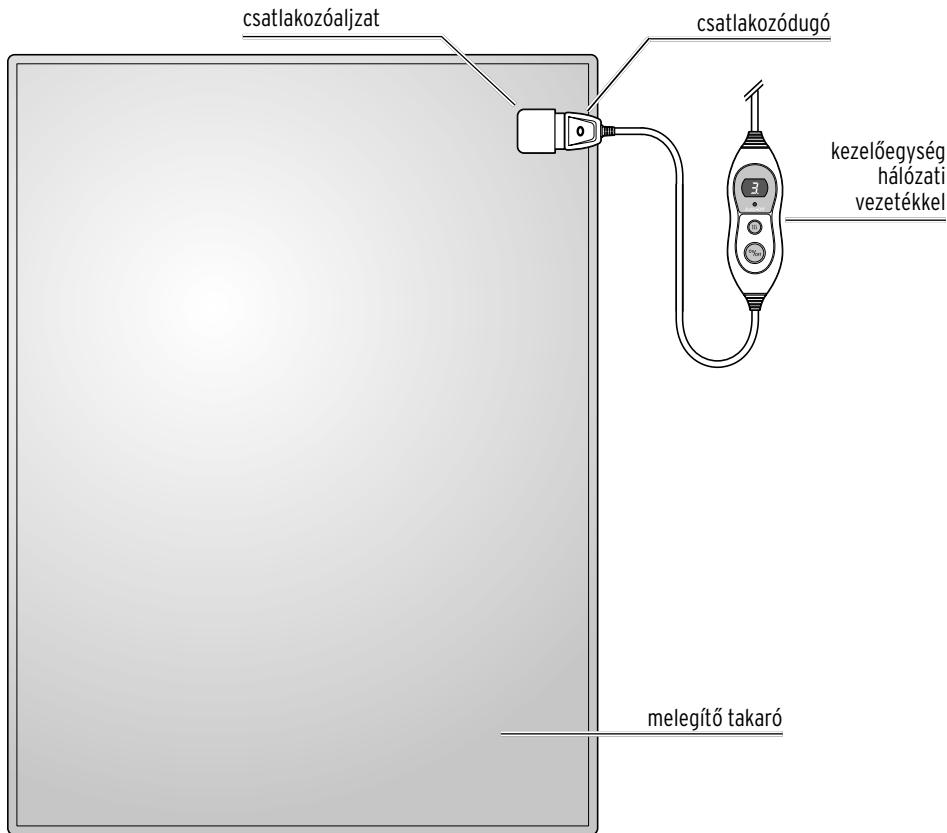
Műszaki adatok

Modell:	601 577
Hálózati feszültség:	220–240 V ~ 50 Hz
Érintésvédelmi osztály:	II 
Teljesítmény:	160 W
Súly:	kb. 1,9 kg (melegítő takaró + kezelőegység)
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.



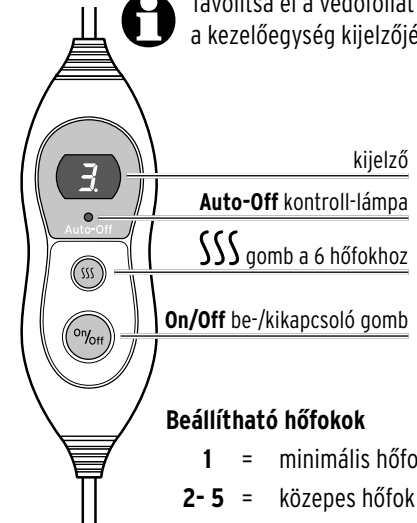
Termékrajz (tartozékok)



Kezelőegység



Távolítsa el a védőfóliát a kezelőegység kijelzőjéről.



Beállítható hőfokok

1 = minimális hőfok

2- 5 = közepes hőfok

6 = maximális hőfok

Az éppen kiválasztott hőfok megjelenik a kijelzőn.

Használat



VIGYÁZAT - égési sérülések

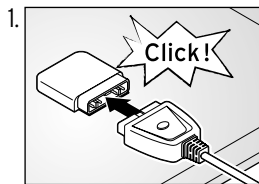
- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat égési sérüléseket okozhat.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfején (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).



Az első használat során enyhe szagképződés fordulhat elő, ami nem jelenti a készülék hibás működését. Szellőztesse ki jól a helyiséget.

- ▷ Használat előtt figyelmesen olvassa el a füzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.

Bekapcsolás



Csatlakoztassa a kezelőegység csatlakozódugóját a képen látható módon a melegítő takaró csatlakozóaljzatához. A csatlakozódugónak szorosan be kell kattannia.

2. Dugja be a hálózati csatlakozót egy csatlakozóaljzatba. Az **Auto-Off** kontroll-lámpa, valamint a **8** kijelzés a kijelzőn röviden felvillan, majd rögtön kialszik.

Vegye figyelembe: Amikor a hálózati csatlakozót először csatlakoztatja egy hálózati aljzathoz, és utána csatlakoztatja a csatlakozódugót a melegítő takaróhoz, vagy időközben lehúzza a kezelőegységet a melegítő takaróról, akkor a kijelzőn az **F** felirat villog, és a melegítő takaró nem működik. Ilyenkor húzza ki a hálózati csatlakozót egy pillanatra a csatlakozóaljzathoz, majd dugja ismét vissza.

3. Kapcsolja be a melegítő takarót az **On/Off** be-/kikapcsoló gombbal. A kijelzőn megjelenik az **1**.

A **SSS** gombbal állítsa be a kívánt **(1-6)** hőfokot.

Minden gombnyomás megnöveli a fűtési teljesítményt egy fokozattal.

A **6.** fokozat után újra az **1.** fokozat következik.

A melegítő takaró a **6-os** melegítési fokozaton melegszik fel a leghamarabb.



Ha a melegítő takarót több órán keresztül kívánja használni, javasoljuk, hogy ezután a legalacsonyabb melegítési fokozatot válassza. Így megelőzi az észrevétlen túlhevülést, ha elaludna.

Kikapcsolás

- ▷ Ha nem akarja tovább használni a melegítő takarót, akkor kapcsolja ki az **On/Off** be-/kikapcsoló gombbal, majd húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzathoz. Mindig a hálózati csatlakozót húzza, ne a hálózati vezetékét.

Kikapcsoló automatika

A melegítő takaró kb. 3 óra elteltével automatikusan kikapcsol.

A kijelzőn kialszik a felirat, az **Auto-Off** kontroll-lámpa világít.

Ha tovább szeretné használni a melegítő takarót, a következőképpen járjon el:

▷ Kapcsolja ki a melegítő takarót az **On/Off** be-/kikapcsoló gombbal, majd újra be.

▷ Végül a **SSS** gombbal állítsa be a kívánt hőfokot.



A melegítő takaró biztonsági rendszerrel van ellátva, amely megakadályozza a túlmelegedést a hőmérséklet korlátozásával, és szükség esetén kikapcsolja a melegítő takarót, ha hiba lép fel.

Ha a túlhevülés elleni védelem kikapcsolta az elektromos takarót, válassza le az elektromos hálózatról, és hagyja lehűlni. Az elektromos takaró nem használható tovább. Szükség esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

A melegítő takaró mosása



A gyakori mosás erősen igénybe veszi a melegítő takarót.

Ezért a teljes élettartama alatt ne mossa túl gyakran a párnát.

Vegye figyelembe a bevarrt címkén található kezelési útmutatót.

Használat után hagyja teljesen lehűlni a melegítő takarót, csak azután mossa ki.

A melegítő takaró súlya száraz állapotban hálózati vezeték és kézi kapcsoló nélkül kb. 1,7 kg. Ha az Ön mosógépe kímélő programon nincs erre a súlyra kialakítva, szükség esetén keressen fel egy mosodát. Ezek általában megfelelő nagyságú mosógépekkel vannak felszerelve.



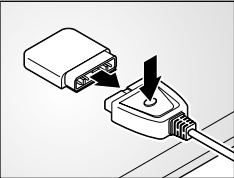
VESZÉLY - életveszély áramütés következtében

• A kezelőegység és a hálózati vezeték nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn.

▷ A kisebb foltokat nedves kendővel vagy puha szivaccsal, illetve némi folyékony kímélő mosószerrel távolítsa el.

Ha a melegítő takarót szeretné kimosni, akkor a következőképpen járjon el:

1. Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzatból.

2.  Húzza ki a kezelőegység csatlakozódugóját a melegítő takaró aljzatából. Ehhez nyomja meg a csatlakozódugó tetején található gombot, hogy a reteszelés kioldódjon.

3. A melegítő takarót szükség esetén hagyja teljesen lehűlni.

4. Mossa ki a melegítő takarót kézzel, langyos vízzel és egy kevés kímélő mosószerrel vagy a mosógépben legfeljebb 30 °C-on, kímélő programon.

5. A melegítő takarót hagyja kiterítve - pl. szárítóállványon - meleg környezetben, teljesen megszáradni. Ne szárítsa a melegítő takarót napon vagy a fűtőtesten. **Semmiképpen ne kapcsolja be a fűtés funkciót a melegítő takaró megszárításához!**



VESZÉLY - életveszély áramütés következtében

- Mosás után várja meg, amíg a melegítő takaró teljesen megszáradt, csak ezután csatlakoztassa a kezelőegységet a takaróhoz, és az áramhálózathoz. Ne használja nedvesen!
- Semmi esetre se kapcsolja be a melegítő takarót ahhoz, hogy megszárítsa.

FIGYELEM - anyagi károk

- Ne szárítsa a szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- A melegítő takaró teregetésénél ne használjon ruhacsipeszeket.

Tárolás

A melegítő takarót használaton kívül a következőképpen használja:

- ▷ Hagyja teljesen lehűlni a melegítő takarót, mielőtt összehajtogatja, felgöngyöli és elcsomagolja.
- ▷ Ne helyezzen nehéz tárgyakat a melegítő takaróra az éles törések vagy gyűrődések elkerülése érdekében.
- ▷ A melegítő takarót mindig száraz, hűvös, más hőforrásoktól védett helyen tárolja.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.

- Csatlakoztatva van a hálózati csatlakozó a csatlakozóaljzathoz?
- A kezelőegység csatlakozódugója megfelelően illeszkedik a melegítő takaró aljzatába?
- Előfordulhat, hogy a kikapcsoló automatika kb. 3 óra elteltével kikapcsolta a melegítő takarót (a kijelzőről eltűnik a felirat, a kezelőegység **Auto-Off** kontroll-lámpája világít). Ebben az esetben kapcsolja ki rövid időre a melegítő takarót, majd újra be.
- Adott esetben a túlhevülés elleni védelem kapcsolta ki a melegítő takarót. Ha a túlhevülés elleni védelem kikapcsolta a melegítő takarót, válassza le az elektromos hálózatról, és hagyja lehűlni. A melegítő takaró nem használható tovább. Szükség esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

A melegítő takaró nem melegszik fel.

- Túl alacsony melegítési fokozatot választott?

A kijelzőn villog az **F**.

- A hálózati vezetéket először a csatlakozóaljzathoz csatlakoztatta és csak ezután az elektromos takaróhoz? Vagy véletlenül kihúzta a kezelőegységet a melegítő takaróból? Húzza ki a hálózati csatlakozót a csatlakozóaljzathoz, a kezelőegységet pedig először a melegítő takaróhoz csatlakoztassa, majd azután az elektromos hálózathoz.

Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!



Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek: A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikke **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)).

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 08:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 601 577