



## Cafissimo promóciós szabályzat

2023. március - május

### 1. A promóció leírása

Vásároljon a Tchibo webáruházában ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)) egyszerre **1 x 80 darab kapszulát** (1 darab 80-as kiszerelesű kávékapszulát) és **50% kedvezményt** adunk bármely **Cafissimo kapszulás kávéfőzőre**.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az 50% kedvezményre való jogosultság csak a Tchibo webáruházában lehetséges, és az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

#### A promóció részletes leírása:

A **50% kedvezmény elnyerésének feltétele**, hogy a Tchibo webáruházban történő vásárlás esetén a fentebb meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. A **50% kedvezmény** elnyerése a Tchibo webáruházban **menyiséghez kötött**: minimum 1 darab 80-as kiszerelesű kávékapszula vásárlása esetén jár. A 80 darab kávékapszula kizárólag az aktuális készlet szerint elérhető 80 darabos kiszerelesű kapszulákból vásárolható. Egy vásárlás alkalmával maximum 1 db Cafissimo kapszulás kávéfőzőre lehet 50% kedvezmény jogosultságot szerezni.

**A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak, kivéve a Tchibo webáruházban a mindenkor érvényes „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal.** Az „ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás során, egyidejűleg” fent meghatározott promóciós feltétele ez esetben is irányadó. Webáruházban történő rendelés esetén az ajánlat az aktuális készlet függvényében érvényes.

### 2. A promóció időtartama:

- 2023. február 27. – június 4. között
- A promóció kizárólag a Tchibo webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.



### 3. Visszavétel

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó 8 dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló a kávéfőzőt hibátlan eredeti állapotban és használatlanul köteles a Tchibo számára visszajuttatni. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.  
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)  
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu  
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft. ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:  
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410  
E-mail: [tchibo@expressone.hu](mailto:tchibo@expressone.hu)  
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

A jelen jogszabályoknak megfelelően a webáruházban vásárolt kávékapszulákat sértetlen csomagolásban visszaveszünk üzleteinkben is.

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy webáruházunkban történő vásárláskor a bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.



#### 4. Csere

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult a kávéfőző cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik a kávéfőző eredeti ára. Csere esetén az új kávéfőző kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott kávéfőzőt ugyanazon típusú kávéfőzőre cserélik, az új blokkon újra feltüntetésre kerül az új kávéfőző eredeti ára, a 50% kedvezménnyel átírva (az értéke nem változik).
- Amennyiben a kávéfőző értékénél kisebb értékű kávéfőzőt szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott kávéfőző értékénél magasabb értékű kávéfőzőre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú kávéfőzőt is.

