



Cafissimo promóciós szabályzat

2022 május-június

1. A promóció leírása

Vásároljon Cafissimo kapszulát

- a) a Tchibo üzleteiben egyszerre **legalább 24 dobozzal** (1 dobozban 10 db kávékapszula található), vagy
- b) a Tchibo webáruházában (www.tchibo.hu) egyszerre **3 x 80 darab kapszulát**,

és ajándékba adunk egy to-go bögrét.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ajándék to-go bögrére való jogosultság feltétele a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában eltér, és az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

1.1. A promóció részletes leírása:

1.1.1. A Tchibo üzleteiben

Az **ajándék to-go bögre** elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo üzletben az a) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék to-go bögre elnyerése a Tchibo üzletekben történő vásárlás esetén **mennyiségi minimumhoz kötött**: legalább 24 doboz kapszula vásárlása esetén jár (1 dobozban 10 db kávékapszula található). **A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak**, kivéve a Tchibo üzletekben a mindenkor érvényes „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. Üzleteinkben történő vásárlás esetén **az ajándékba kapott to-go bögre** - kizárólag az aktuálisan elérhető bolti készlet függvényében szabadon választható.

1.1.2. A Tchibo webáruházban

Az **ajándék to-go bögre elnyerésének feltétele**, hogy a Tchibo webáruházban történő vásárlás esetén a b) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék to-go bögre elnyerése a Tchibo

webáruházban **menyiséghez kötött**: minimum 3 x 80 darab kapszula vásárlása esetén jár.

A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak, kivéve a Tchibo webáruházban a mindenkor érvényes „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal. Az „ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás során, egyidejűleg” fent meghatározott promóciós feltétele ez esetben is irányadó. Webáruházban történő rendelés esetén **az ajándékba kapott to-go bögre szabadon választható** az aktuális készlet függvényében.

2. A promóció időtartama

A promóció időtartama:

- 2022. május 2. és június 26. között
- A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.

3. Visszavétel

Mivel a promóció az ajándék to-go bögrét a kapszulák megvásárlásához köti, a kapszulák költsége kerül a blokkra / számlára. Esetleges későbbi garanciális okok miatt az ajándék to-go bögrét is felkerül a blokkra/számlára, az aktuális teljes ár (4995,- Ft) átírásával, 0,- Ft-os áron.

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó 24 dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló az ajándék to-go bögrét is sértetlen csomagolásban köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni. Figyelemmel arra, hogy a promóció keretében jutott to-go bögre ajándék termék, ezért e tekintetben a termék visszajuttatása esetén a Tchibo semminemű térítést nem fizet. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:



Express One Hungary Kft.
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapiokon:
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410
E-mail: tchibo@expressone.hu
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

A jelen jogszabályoknak megfelelően a webáruházban vásárolt kávékapszulákat sértetlen csomagolásban visszaveszünk üzleteinkben is. Ellenben amennyiben valamelyik üzletünkben lettek megvásárolva a kávékapszulák, azokat - a jelen jogszabályoknak megfelelően - nem áll módunkban visszavenni.

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

4. Csere

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult az ajándék to-go bögre cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik az ajándékba kapott to-go bögre eredeti ára. Csere esetén az új to-go bögre kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) to-go bögre értékével (4995 Ft) megegyező értékű to-go bögre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül az új to-go bögre eredeti ára, 0 Ft-ra átírva.
- Amennyiben az ajándék to-go bögre értékénél kisebb értékű to-go bögrét szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) to-go bögre értékénél magasabb értékű to-go bögre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú to-go bögrét is.



