

„Nyerjen karácsonyi vásárlást!” JÁTÉKSZABÁLYZAT

(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

A Tchibo Budapest Kft. „Nyerjen karácsonyi vásárlást!” elnevezésű nyereményjátékának részvételi feltételei, játékszabályzata, valamint adatvédelmi tájékoztatója

1. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK JÁTÉKSZABÁLYZATA

A jelen játékszabályzat (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) a Tchibo Budapest Kft. „Nyerjen karácsonyi vásárlást!” elnevezésű nyereményjátékának hivatalos leírását tartalmazza (a továbbiakban: „Nyereményjáték”). A Nyereményjátékban való részvétel ingyenes és nem von maga után vásárlási kötelezettséget. E-mail címének megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Tchibo Budapest KFT rendszeresen eljuttassa Önhöz e-mailben a Tchibo hírlevelét. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. Kérjük, olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat!

Természetesen akkor is részt vehet a nyereményjátékban, ha már korábban feliratkozott hírlevelünkre.

A jelen Játékszabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.tchibo.hu/ujdontagok-uzleteinkben-t400074865.html> weboldalon.

2. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐJE

A Nyereményjáték szervezője a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János 1.; cégjegyzékszám: 13-09-065659; adószám: 10581418-2-44; honlapja: www.tchibo.hu; a továbbiakban: „Szervező”). Amennyiben a Nyereményjátékkal kapcsolatban további információt szeretne kapni, vagy kérdése, észrevétele, panasza merülne fel, kérjük, érdeklődjön az ugyfelszolgalat@tchibo.hu e-mail címen.

3. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA

A Nyereményjáték 2020. 11. 19. napjától 2020. 12. 17. napjáig tart Magyarország területén.

A Nyereményjáték kezdő- és utolsó napja is beleszámít a Nyereményjáték időtartamába.

A sorsolás a Nyereményjáték utolsó napját követő napon történik. A nyertesek sorsolására 2020. 12. 18-án kerül sor, a nyerteseket e-mailben értesítjük. A Nyereményjáték keretében az adatkezelés jogalapja az Art. 6 1. bekezdés. b) EU GDPR, azaz Ön az Ön és Tchibo közötti szerződéses viszony (a részvétel feltételei) alapján adja meg nekünk az adatokat.

Az adatvédelemről további információt a <https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html> oldalon talál.

4. cikk: RÉSZTVÉTELI FELTÉTELEK

A Nyereményjáték résztvevője azon tizennyolcadik életévét betöltött cselekvőképes természetes személy lehet, aki e-mail címmel rendelkezik, továbbá a Nyereményjáték időtartama alatt lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarország területén található (a továbbiakban: „Részvevő”).

Tizennyolcadik életévét be nem töltött (kiskorú), vagy cselekvőképtelen, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú személy nem vehet részt a Nyereményjátékban. A regisztráció során a Játékszabályzat elfogadására vonatkozó csúszkára kattintással a Részvevő kifejezetten kijelenti, hogy tizennyolcadik életévét betöltötte, illetve, hogy nem cselekvőképtelen/cselekvőképességében részlegesen nem korlátozott személy.

A következő személyek nem lehetnek a Nyereményjáték Részvevői:

- kiskorúak (tizennyolcadik életévüket be nem töltötték);
- cselekvőképtelenek, illetve cselekvőképességükben részlegesen korlátozott nagykorú személyek;
- a Szervező, valamint a Szervezővel azonos cégcsoporthoz tartozó társaságok munkavállalói;
- a Szervezőhöz, illetve az azonos cégcsoporthoz tartozó társaságok munkavállalói vagy személyzetének bármely tagja, aki közvetve vagy közvetlenül érintett a Nyereményjáték létrehozásában, megtervezésében, megszervezésében, lebonyolításában vagy promóciójában;
- a fent említett munkavállalókkal egy háztartásban élők (például rokoni vagy nem rokoni kapcsolatban lévők, felmenők, leszármazók, házastársak, jegyesek, lakótársak, testvérek).

Azt a Résztevéőt, aki nem felel meg maradéktalanul a jelen Játékszabályzatban meghatározott (részvételi- és egyéb) követelményeknek, a Szervező kizárja a Játékból.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Nyereeményjátékból azonnali hatállyal kizárja azon Résztevéőket, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Nyereeményjáték szellemével ellentétesen egy (másik) természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós e-mail címmel vesznek részt a játékban, egyebek mellett azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék, vagy a Nyereeményjátékban való részvételre történő alkalmatlanságukat leplezzék és ezáltal a Szervezőt megtévezzék.

Ilyen játékosoknak minősülnek - egyebek mellett - a sorsolásokon és egyéb nyereeményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyereemények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevéőt.

Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis e-mail címmel vesznek részt a Nyereeményjátékban egyebek mellett abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket.

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevéők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereeményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

A Résztevéő a Nyereeményjátékban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező a jelen Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket jogosult bármikor a Nyereeményjáték folyamán megvizsgálni és arról a jelen pontban foglalt feltételek figyelembevételével egyoldalú döntést hozni, amely döntést a Résztevéő elfogad, illetve azzal szembeni bármely jogorvoslati jogáról lemond.

A Szervező a Nyereeményjátékból a jelen Játékszabályzat alapján kizárt Résztevéőt az általa regisztráció alkalmával megadott e-mail címre egyszeri alkalommal küldött levéllel tájékoztatja a kizárás tényéről. A Szervező kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a kizárt Résztevéő által közölt e-mail cím nem valós, vagy időközben megszűnt, vagy a megadott e-mail címre történő üzenetküldés bármely okból átmenetileg, vagy tartósan meghiúsul, illetve nem lehetséges.

5. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK

A promóció ideje alatt a Résztvevő a Tchibo weboldalon a Nyereményjáték kapcsán a saját e-mail címe megadásával 2020. 11. 19. - 2020. 12. 17. napja között vehet részt a játékban.

A játékban minden olyan természetes személy részt tud venni, aki a 4. cikk-ben foglaltaknak megfelel.

A regisztráció során a Résztvevőnek kifejezetten el kell fogadnia a Nyereményjáték adatkezelési tájékoztatóját is magába foglaló Játékszabályzatát. A Játékszabályzat elfogadása a regisztrációs oldalon elhelyezett csúszkára (toogle gombra) történő kattintással lehetséges, a Játékszabályzat tartalma a csúszka mellett elhelyezett linkre történő kattintással érhető el. A Résztvevő a Játékszabályzat elfogadásával kijelenti, hogy kifejezetten, önkéntesen elfogadja a jelen Játékszabályzatban, illetve adatkezelési tájékoztatóban leírt valamennyi feltételt, amellyel egyúttal nyilatkozik, hogy azokat a Nyereményjátékban történő részvételt megelőzően megismerte és megértette.

A regisztrációs űrlapot a Résztvevő további személyes adatai (megszólítása, vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe) megadásával és a „Részt veszek >” gombra kattintással véglegesítheti a Nyereményjátékban való részvételét. Ezt követően egy tájékoztató üzenet jelenik meg arról, hogy egy e-mail került kiküldésre a Résztvevő által megadott e-mail címre. A kiküldött e-mailben található linkre kattintással erősítheti meg a Résztvevő a részvételi szándékát. Ennek hiányában a Nyereményjátékban való részvétel nem biztosított.

A megerősítést követően a böngésző átnavigál a Nyereményjáték weboldalára, ahol a tájékoztatót kap arról, hogy sikeres volt a feliratkozás és részt vesz a játékban.

6. cikk: A NYEREMÉNY

A Játék során a Szervező 70 (hetven) db ajándékutalványt sorsol ki 15 000 Ft (tizenötezer Ft) értékben, ami 1 050 000 Ft (egymillió-ötvenezer Ft) összértéknek felel meg.. A vásárlási utalványok 70 nyertes Résztvevőit e-mailben értesítjük. A nyertes Résztvevők visszajelzését követően a vásárlási utalványokat digitális ajándékkártya formájában kapják meg. Az ajándékkártya beváltható Tchibo kávéra és Tchibo használati cikkekre Magyarország egész

területén. A Tchibo aukciók termékei és szolgáltatási ajánlatok nem tartoznak ide. A nyeremény készpénzben történő kifizetése nem lehetséges.

Az ajándékutalványt minden esetben a regisztráció során megadott e-mail címre kerül megküldésre.

A Szervező kizárja a Nyereményjátékból azt a Résztevőt, aki részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek. Általánosságban, a Résztevő bármely okból történő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A nyeremény a nyertes személyéhez kötött. A nyeremény nem ruházható át és nem váltható át pénzre vagy más értéktárgyra.

A Szervező nem felel, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel, ha a nyertes bármely, rá vonatkozó (akár jogi, akár egyéb természetű) korlátozás, vagy személyét érintő bármely körülmény vagy akadály, illetve bármely egyéb ok miatt nem veheti/veszi át nyereményét. Amennyiben a nyeremény átadása a nyertes Résztevő részére akár kizárás, akár a nyeremény kézbesíthetlensége, vagy átvételének bármely egyéb okból történő elmaradása miatt nem történik meg, a Szervező jogosult a nyereményt a következő kisorsolt nyertesnek, mint tartaléknyertesnek átadni, a leírtak szerint korábban kisorsolt nyertes Résztevő bármely kártérítési-, vagy egyéb igénye nélkül.

7. cikk: SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok kezelője: a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1, cégjegyzékszám: 13-09-065659, adószám: 10581418-2-44)

Az adatkezelés célja kettős.

- (i) Egyrészt a jelen Nyereményjátékban való részvétel, az ezzel összefüggő jelentkezés, sorsolás és nyeremény átadása.
- (ii) Másfelől a Tchibo hírlevelére való feliratkozás, mely adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató elérhető a Tchibo Adatkezelési tájékoztatójának (<https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html>) 2.15. fejezetében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum és időpont, e-mail cím, név.

Az adatkezelés időtartama az (i) célból történő adatkezelés tekintetében: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 2020. december 31.

Nyilvánosságra hozatal:

A nyereményjáték átláthatóságának biztosítása érdekében a nyertes neve közzétételre kerül a Tchibo Facebook oldalán a <https://www.facebook.com/tchibomagyarország> címen.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: a nyertes önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

A hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását, az adatkezelés megtiltását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@tchibo.hu címen, továbbá
- postai úton a Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs, Pf.: 4. címen.

Az érintett jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a <https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html> címen elérhető Adatkezelési tájékoztatóban.

Részvevők a fenti adatkezelési gyakorlat tudomásul vételével jelentkeznek a Nyereményjátéokra.

8. cikk: KIZÁRÁS, A NYEREMÉNYJÁTÉK MÓDOSÍTÁSA VAGY ÉRVÉNYTELENÍTÉSE

A részvétel feltétele a Nyereményjáték Játékszabályzatának elfogadása és annak betartása.

A Szervező jogosult a Részvevőket a Nyereményjátékból kizárni az alábbi indokok alapján:

- bármely, a Szervezőn kívül álló okból, a Nyereményjáték mechanizmusának vagy menetének Részvevő általi szándékos zavarása, akadályozása esetén;
- a Nyereményjáték részvételi feltételeinek vagy a Játékszabályzatnak Részvevő általi megsértése esetén;
- adatlopás vagy adatfeltörés (hackelés) bármely formája esetén;

- amennyiben a regisztráció során helytelen, hiányos vagy téves személyes adatot adtak meg;
- bármely más indok alapján, amelynek alapjául szolgáló, a Résztevő által tanúsított magatartás a Szervező véleménye szerint nem áll összhangban a Nyereményjáték szellemiségével;
- a csalásra irányuló kísérletek észlelése esetén.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjáték Játékszabályzatának való megfelelést ellenőrizze azért, hogy amennyiben visszaélés vagy csalás kísérletét észleli, kizárhassa az érintett Résztevő(ke)t.

A Szervező bármely megtérítési-, kártérítési-, vagy egyéb kötelezettség nélkül fenntartja a jogot arra, hogy egyoldalú döntése alapján módosítsa vagy felfüggeszse a Nyereményjátékot vagy a Nyereményjáték Játékszabályzatát, valamint arra, hogy törölje a Nyereményjátékot vagy a nyereményt. Ez különösen, de nem kizárólagosan vonatkozik az előre nem látható körülmények bekövetkezésének, vagy vis maior esetére; beleértve, de nem kizárólag az internet hibáit, az elektromos hibákat, a szerver(ek) műszaki hibáit, a vírustámadásokat, az adatfeltörést (hackelés), az internetes kalózkodást, a Résztevők tevékenységét, a jogszabályi környezet módosulását vagy váratlan jogi vagy egyéb természetű korlátozásokat, illetve bármely más eseményt, amely a Szervező illetve a Lebonyolító ellenőrzési körén kívül esik, és amely ideiglenesen vagy véglegesen a Nyereményjáték szervezését, a Nyereményjáték Játékszabályzatának alkalmazását vagy a Nyeremény kézbesítését lehetetlenné teszi.

Amennyiben a Szervező a Nyereményjátékot felfüggeszti vagy érvényteleníti/visszavonja, a Résztevőket erről tájékoztatja a fent (1. cikkben megjelölt) említett weboldalon keresztül. Amennyiben a Szervező módosítja a Nyereményjáték Játékszabályzatát, a módosított szabályzatot az 1. cikkben meghatározott, <https://www.tchibo.hu/ujdonsagok-uzleteinkben-t400074865.html> weboldalon közzéteszi, illetve a mindenkor hatályos tartalommal elérhetőségét biztosítja. A Résztevők elfogadhatják az új Játékszabályzatot, vagy visszavonhatják részvételüket a Nyereményjátékból.

Amennyiben a Nyereményjáték felfüggesztése vagy érvénytelenítése egy vagy több Résztevő cselekményének következménye, az érintett Résztevők felelősek bármely, a Szervező által a felfüggesztés vagy érvénytelenítés következtében elszenvedett közvetett vagy közvetlen kárért, illetve a Résztevők vagy harmadik személyek követelése miatt.

Felfüggesztés vagy érvénytelenítés esetén a Szervező nem felel semmilyen felmerült költségért, vagy elszendvedett közvetlen vagy közvetett kárért. A Szervező sem másik Nyereményjáték szervezésére, sem másik nyeremény felajánlására nem köteles.

9. cikk: FELELŐSSÉG

A Szervező nem felel semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a Nyereményjáték szervezése vagy az abban való részvétel során, továbbá a Nyeremény kapcsán merült vagy merülhet fel, függetlenül az ilyen kár okától vagy következményeitől, beleértve az alábbiak által okozott károkat:

- harmadik személyek szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak a Résztevő általi megsértése;
- a Résztevő által megosztott tartalom vagy személyes adat;
- az internetcsatlakozás hibája, a telekommunikációs hálózat bármely egyéb hibája, hardware vagy software hiba, az internetszolgáltatókkal kapcsolatos problémák, vírusok által okozott problémák, bármely típusú műszaki problémák, adatfeltörés (hackelés), bírósági döntések vagy kötelező szabályok;
- vis maior, harmadik személy rosszhiszemű közbeavatkozása, a csatlakozással kapcsolatos hibák, vagy bármely hiba, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik, és a Szervező amiatt nem észleli a Résztevő regisztrációját, vagy arról nem értesül;
- a Nyereményjátékban való részvétel jogszabályi korlátozása, amely korlátozhatja vagy megtilthatja a részvételt;
- a nyeremény odaítélését érintő jogszabályi korlátozások;
- a Nyereményjáték Játékszabályzatának módosítása vagy a Nyereményjáték érvénytelenítése;
- kiskorú-, vagy a Nyereményjátékban részt venni nem jogosult személyek részvétele által, illetve esetlegesen a kizárt Résztevő(k) által okozott károk.

A Szervező nem felelős azért, ha a nyertes bármely okból nem veszi át a postázott küldeményt, sem akkor, ha a nyertes nem tájékoztatja a Szervezőt megfelelő időben címének esetleges változásáról. A Szervező továbbá nem felelős a nyereményekért, amelyeket bármely egyéb, rajta kívülálló körülmény következtében nem tud kézbesíteni.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.tchibo.hu weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben az említett weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét weboldala rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges tőle telhető intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

10. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK JÁTÉKSZABÁLYZATÁNAK ELFOGADÁSA

A Nyereményjátékban való részvétellel a Résztevők kijelentik, hogy megértették a Nyereményjáték Játékszabályzatát és kifejezetten elfogadják azt.

11. cikk: VITARENDEZÉS

A Nyereményjáték jelen Játékszabályzatával kapcsolatos minden panaszt és egyéb dokumentumot, észrevételt a Szervező postacímére, az ugyfelszolgalat@tchibo.hu e-mail címre kell megküldeni.

Amennyiben a Nyereményjáték jelen Játékszabályzatának értelmezése kapcsán bármely jogvita felmerül, a Résztevő és a Szervező köteles egymással egyeztetni a vita békés rendezése érdekében.

A Szervező minden, a Nyereményjátéokra vonatkozó - különös tekintettel a nyeremény kisorsolása kapcsán hozott - döntése végleges és kötelező erejű. A Szervező ennek kapcsán panaszokat nem fogad vagy kezel.

Amennyiben a Nyereményjáték jelen Játékszabályzatának egy vagy több rendelkezése érvénytelennek vagy semmisnek minősülne, a Nyereményjáték Játékszabályzatának többi rendelkezése továbbra is teljes mértékben alkalmazandó marad kivéve, ha az érintett

rendelkezés hiányában a Nyereményjáték célja megvalósíthatatlanná, vagy a Játékszabályzat értelmezhetetlenné, vagy jogsértővé válna, illetve, ha a Szervező ezen okból a Nyereményjátékot érvényteleníti, vagy visszavonja.

A Nyereményjátékra, a Nyereményjáték Játékszabályzatára és bármely egyéb kérdésre a Résztevők és a Szervező közötti kapcsolatban kizárólag Magyarország joga irányadó, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog szabályaira. Kollízió esetén Magyarország jogát kell alkalmazni.

Amennyiben a Nyereményjáték Játékszabályzatának bármely rendelkezése jogsértő, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen vagy azzá válik, ezen jogsértés, érvénytelenség vagy kikényszeríthetatlenség nem befolyásolja a Nyereményjáték Játékszabályzata más rendelkezésének érvényességét vagy kikényszeríthetőségét, azzal, hogy a jelen cikkben foglalt szabályok ez esetben (is) megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A magyar bíróságok illetékesek minden olyan jogvitában, amely a Nyereményjáték Játékszabályzatának, a Nyereményjátéknak vagy bármely egyéb, a Résztevők és a Szervező közötti kapcsolat létrejötté, érvényessége, a Nyereményjáték rendelkezéseinek való megfelelés, illetve azok kikényszerítése és értelmezése kapcsán merül fel.

Budapest, 2020. november 19.