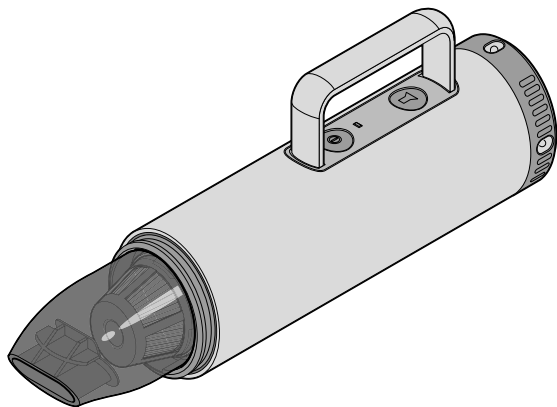




Akkumulátoros porszívó



(hu) Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 108799CE01X00X1 · 2020-08

Kedves Vásárlónk!

Új akkumulátoros porszívója kézre áll, mutatós a kivitelezése, ezenfelül különösen könnyű és kompakt. A kábel nélküli használat következtében a nehezen elérhető helyekhez is hozzáfér. Az érzékeny felületekhez pedig a mellékelt kefe-fejet használhatja.

Az akkumulátoros porszívó egy beépített zseblámpával is el van látva, amely SOS-funkcióval is rendelkezik.

Reméljük, hogy örömet leli az akkumulátoros porszívó használatában.

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

- | | |
|---|---|
| 3 Megjegyzések az útmutatóhoz | 15 Portartály kiürítése és tisztítása |
| 4 Biztonsági előírások | 16 Szűrő tisztítása |
| 10 Termékrajz (tartozékok) | 17 Akkumulátoros porszívó ismételt összeszerelése |
| 11 Akkumulátor feltöltése | 18 Burkolat tisztítása |
| 12 Használat | 18 Üzemzavar / Hibaelhárítás |
| 12 Zárókupak levétele és felhelyezése | 19 Műszaki adatok |
| 12 Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása | 20 Hulladékkezelés |
| 13 Kefefej használata | 21 Garanciális feltételek |
| 14 Lámpa be- és kikapcsolása | 23 Jótállási jegy |
| 15 Tisztítás | 24 Szerviz és javítás |
| 15 Kefefej tisztítása | |

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megválna a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károokra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- Az akkumulátoros porszívót por, szennyeződés, morzsa stb. felporszívózására tervezték. Nem alkalmas nagyobb felületek tisztítására vagy folyamatos használatra.
- A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- Ezt a készüléket 8 év feletti gyerekek és korlátozott fizikai, érzékeléssel vagy szellemi képességekkel bíró, vagy megfelelő gyakorlattal és/vagy tudással nem rendelkező személyek csak akkor használhatják, ha felügyelik őket, vagy a készülék biztonságos használatát elmagyarázták nekik, és az ebből következő veszélyeket megértették. A termék tisztítását és karbantartását gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön.
Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY elektromos áram következtében



- Ne merítse a készüléket és a mikro-USB-töltőkábelt vízbe vagy más folyadékba, különben áramütés veszélye áll fenn. Ne fogja meg a készüléket nedves kézzel.
- Ne dugjon tűt vagy más fém tárgyat a készülék nyílásaiba.
- Ne használja a készüléket, ha azon vagy a mikro-USB-töltőkábelén sérülést észlel, illetve ha a készülék leesett.
- Ne szerelje jobban szét a készüléket, mint amennyire ebben a használati útmutatóban le van írva. Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A készüléket, a hálózati adaptert és a csatlakozókábelt csak szakszervízben javíttassa meg, vagy forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- A készülék feltöltése előtt az alábbiakat vegye figyelembe:
 - Ne helyezzen semmilyen folyadékkal töltött edényt, pl. vázát, a porszívóra vagy annak közelébe. Az edény felborulhat és a folyadék befolyásolhatja az elektromos biztonságot. Áramütés veszélye áll fenn.
 - A töltéshez csak megfelelő USB-s hálózati adaptert használjon, amely megfelel a készülék műszaki adatainak, vagy csatlakoztassa az akkumulátoros porszívót a töltéshez egy számítógéphez.

- Ne használjon hibás USB-s hálózati adaptert és ne is próbálja meg azt megjavítani.

VIGYÁZAT nem megfelelő használat esetén

- Semmi esetre se szívja fel a következő dolgokat:
 - izzó hamu, cigarettacsikk, gyufa stb.: Tűzveszély!
 - nyomtató festékpó: Tűz- és robbanásveszély!
 - maró vagy mérgező anyagok (savak, azbeszt vagy azbesztpó stb.): Ártalmas az egészségre!
 - folyadékok (különösen folyékony szőnyegtisztítószerek): Rövidzárlat veszélye!
 - hegyes, kemény tárgyak (üvegszilánkok, szögek stb.): Tönkretelhetik a szűrőt.
 - gipsz, cement, fúrásból származó pó, építési törmelék, smink stb.: Ezek az anyagok eltömíthetik a szűrőt, és így kárt okozhatnak a készülékben.
 - kábel, vezeték stb.: Megsérülhet a szigetelésük.
- Ne használja a készüléket gyúlékony anyagok közelében.
- Ne használja a készüléket apró tárgyak összeszedésére.

VIGYÁZAT - égési sérülések/tűzveszély

- A beépített akkumulátort nem lehet és nem szabad saját kezűleg kicserélni vagy kiszerezni. Az akkumulátor szakszerűtlen cseréje robbanásveszélyes. Csak ugyanolyan vagy egyenértékű akkumulátor típusra lehet kicserélni. Ha az akkumulátor meghibásodott, forduljon szakszervizhez vagy ügyfélszolgálatunkhoz.
- Ne helyezzen nyílt lángforrást, pl. égő gyertyát, a porszívó közelébe. Gyertyát és más nyílt lángforrást minden esetben tartson távol a terméktől, hogy megakadályozza a lángok áttérjedését.
- A termékben lítiumion akkumulátor van. Az akkumulátort szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos.
- Az akkumulátorokat ne módosítsa és/vagy ne deformálja el/hevítse fel/szerelje szét.

VIGYÁZAT - sérülésveszély

- Ha az akkumulátoros porszívót az autóban használja: Ha nem használja az akkumulátoros porszívót, akkor ne hagyja rögzítés nélkül a járműben. Szélsőséges vezetés esetén a készülék ellenőrizhetetlenül átrepülhet az autó belterében. Rögzítse pl. a csomagtartóban vagy tárolja a lakásban.

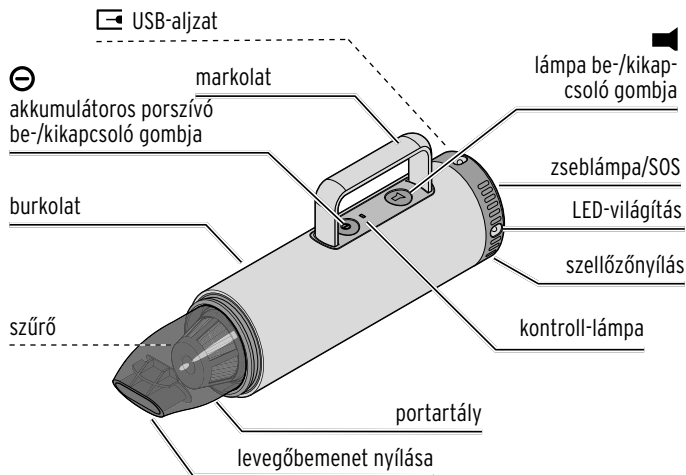
- Ügyeljen arra, hogy senki se botolhasson meg a mikro-USB-töltőkábelben.
- Soha ne porszívózzon le embereket vagy állatokat. Alapvetően tartsa távol a porszívó nyílását hajtól, testrészektől és ruhadaraboktól, pl. cipőfűzőtől és sáltól. Soha ne próbáljon meg eltávolítani semmilyen eltömődést, amikor a készülék be van kapcsolva.
- Mielőtt leveszi a kefefejet, mindig kapcsolja ki a készüléket.
- A készülék nem csatlakozhat a mikro-USB-töltőkábelén keresztül az áramhálózathoz a használat és tisztítás közben, és amikor leveszi a portartályt.

FIGYELEM - anyagi károk

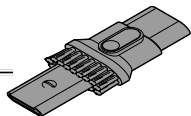
- Ne hevítse túl az akkumulátoros porszívót. Legfeljebb 12 perc használat után kapcsolja ki a készüléket, és hagyja 30 percet hűlni.
- Ügyeljen arra, hogy a készülék szellőzőnyílásait ne fedje el por vagy ehhez hasonló.
- Ne tárolja, töltse és használja a terméket szélsőséges hőmérsékletek vagy nagyon alacsony légnyomás (pl. nagy tengerszint feletti magasságban) esetén.

- Az akkumulátoros porszívót mindig a markolatánál vigye, ne a mikro-USB-töltőkábelnél fogva.
- Csak teljesen összeszerelt állapotban és behelyezett szűrővel szabad használni az akkumulátoros porszívót.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől. Főleg az akkumulátort óvja a túlzott hőtől.
- A termék tisztításához ne használjon karcoló, súroló vagy agresszív hatású tisztítószeret.

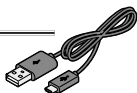
Termékrajz (tartozékok)



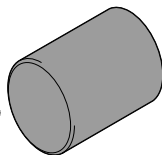
kefefej



mikro-USB-töltőkábel



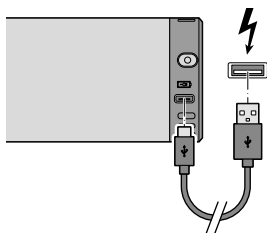
zárókupak



Akkumulátor feltöltése

- ▷ Az első használat előtt távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

Kiszállításkor az akkumulátor nincs teljesen feltöltve. Az akkumulátor maximális töltési kapacitásának elérése érdekében az első használat előtt teljesen töltsse fel.



1. Csatlakoztassa a mikro-USB-töltőkábel egyik végét az akkumulátoros porszívó USB-aljzatához , és a másik végét a számítógépéhez vagy egy USB-s hálózati adapterhez (nem tartozék).

2. Ha szükséges, dugja be az USB-s hálózati adaptert a csatlakozóaljzatba.

Töltés közben a kontroll-lámpa villog.

Amint a kontroll-lámpa folyamatosan világít, az akkumulátor teljesen feltöltődött.

A töltési idő max. kb. 2 óra. Az akkumulátoros porszívó üzemideje teljesen feltöltött akkumulátorral kb. 12 perc.

- ▷ A töltés után húzza ki az USB-s hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, illetve a mikro-USB-töltőkábelt a számítógépből, valamint az akkumulátoros porszívóból.

Az akkumulátor maximális kapacitásának megtartása érdekében, 2-3 havonta töltsse fel teljesen az akkumulátort akkor is, ha nem használja a terméket.

Az akkumulátort +10 - +40 °C környezeti hőmérsékleten töltsse.

Az akkumulátor kapacitása szobahőmérsékleten tart a leghosszabb ideig. Minél alacsonyabb a környezeti hőmérséklet, annál rövidebb az üzemidő.

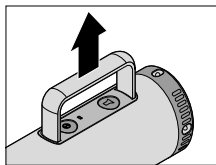
Használat

 Az akkumulátoros porszívó használat közben felmelegszik. Ez normális, és nem jelent hibás működést.

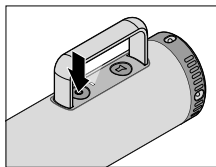
Zárókupak levétele és felhelyezése

1. Húzza le a zárókupakot a készülékről.
2. Helyezze vissza a zárókupakot a készülékre, és erősen nyomja rá, amíg hallhatóan és érezhetően be nem kattán.

Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása



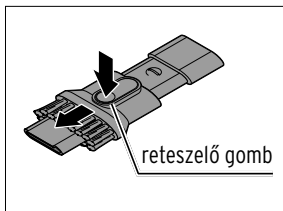
1. Húzza fel a markolatot.



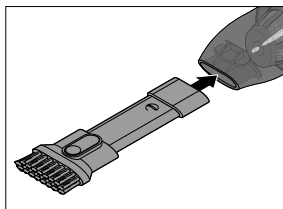
2. Nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot  a porszívó bekapcsolásához.
3. Az akkumulátoros porszívó kikapcsolásához ismét nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot .

Kefefej használata

A kefefejet kárpitszövetek és kényes felületek tisztítására használja.



1. Nyomja meg a reteszelő gombot, és tolja előre a kefét.
2. Engedje el a reteszelő gombot, és tolja tovább a kefét, amíg az hallhatóan és érezhetően bekattan.



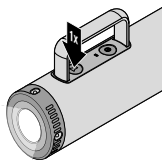
3. Helyezze fel a kefefejet a szívónyílásra.

- ▷ Az eltávolításhoz húzza le egyenesen a kefefejet a szívónyílásról.
- ▷ A kefefej tárolásához nyomja meg a reteszelő gombot, és tolja vissza a kefét, amíg az hallhatóan és érezhetően bekattan.

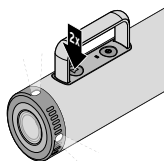
Lámpa be- és kikapcsolása

A lámpát három funkcióval használhatja: zseblámpaként, LED-es világításként vagy SOS-jelként.

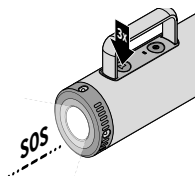
▷ Nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot .



... **1-szer**, a **zseblámpa** bekapcsolásához.



... **2-szer**, a **LED-es világítás** bekapcsolásához.



... **3-szor**, az **SOS-jel** bekapcsolásához.

▷ A fény teljes kikapcsolásához tartsa kb. 3 másodpercig lenyomva a be-/kikapcsoló gombot .

Tisztítás

Kefefej tisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket, és vegye le a kefefejet.
2. Távolítsa el a kefefejből a hajsálakat és a fonalakat.
3. Egy enyhén nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje le a kefefejet.

Portartály kiürítése és tisztítása

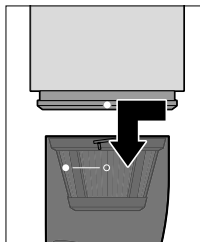
FIGYELEM - anyagi károk

A készülék nem lehet bekapcsolva, amikor a portartályt leveszi.

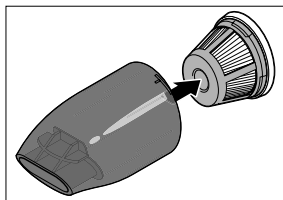
Rendszeresen ürítse ki a portartályt, hogy elkerülje a készülék csökkenő szívóteljesítményét és a szűrő túlságos beszennyeződését.

1. Kapcsolja ki az akkumulátoros porszívót.
2. Tartsa úgy az akkumulátoros porszívót, hogy a portartály lefelé nézzen.

 Legjobb, ha a portartályt közvetlenül egy szemeteskuka felett üríti ki.



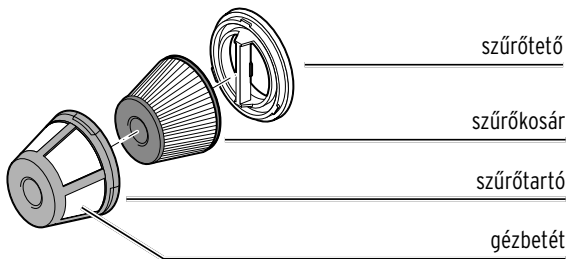
3. Forgassa el a portartályt az óramutató járásával ellentétes irányba úgy, hogy a portartályon található karika a burkolaton található pontra mutat (lásd az ábrát), és vegye le a portartályt a burkolatról.



4. Húzza ki a szűrőt a portartályból.

5. Ürítse ki a portartályt. Amennyiben szükséges, törölje ki egy nedves kendővel.

Szűrő tisztítása



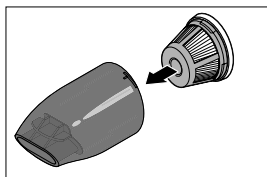
1. Forgassa el az átlátszó szűrőfedelelet az óramutató járásával megegyező irányba, és vegye ki a szűrőkosárral együtt a szűrőtartóból.
2. Vegye le a szűrőkosarat a szűrőfedélről.
3. Ütögesse ki a szűrőkosarat és a szűrőtartót. A szűrőtartót ki is kefélheti vagy nedvesen kitörölheti. Eközben óvatosan járjon el, nehogy megsérüljön a gézbetét.
4. Törölje le az átlátszó szűrőfedelelet egy nedves ruhával.

5. Alaposan hagyja megszáradni a részeket, mielőtt fordított sorrendben újra összeszerelné a szűrőt.

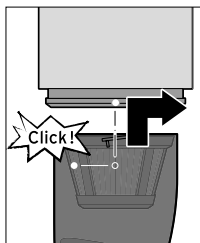
Ha a szűrőt már nem lehet megfelelően megtisztítani, vagy a szívóteljesítmény a szűrő miatt csökken, akkor ügyfélszolgálatunknál új szűrőt rendelhet (lásd a „Szerviz és javítás” fejezetet).

Higiéniás okokból a szűrőt rendszeresen meg kell újítani.

Akkumulátoros porszívó ismételt összeszerelése



1. Helyezze be a szűrőt a portartályba.



2. Úgy helyezze fel a portartályt a burkolata, hogy a portartályon található karika a burkolaton található pontra mutat (lásd az ábrát).
3. Forgassa el a portartályt az óramutató járásával megegyező irányba, amíg a portartályon található pont a burkolaton található pontra mutat. A portartálynak hallhatóan és érezhetően be kell kattannia.

Burkolat tisztítása

FIGYELEM - anyagi károk

A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószeret.

- ▷ Tisztítsa meg a burkolatot egy enyhén nedves, nem bolyhosodó kendővel.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

- | | |
|---------------------------------------|--|
| • A készülék nem működik. | • Fel van töltve az akkumulátor? |
| • Alacsony szívóteljesítmény. | • Tele van a portartály?
• A szűrő erősen szennyezett?
• Elegendően fel van töltve az akkumulátor? |
| • A készülék hangosabb a szokásosnál. | • Tele van a portartály?
• Megfelelően van behelyezve a portartály?
• Megfelelően van behelyezve a szűrő?
• A szűrő szennyezett?
• Egy tárgy található a szívónyílásban? |
-

Műszaki adatok

Modell:	603 493
USB-aljzat:	5 V  2 A
	(ez a jel  egyenáramot jelent)

Akkumulátor

Típus:	2 x 3,7 V 2000 mAh, ISR18650 Li-ion
Feszültség:	7,4 V / 2000 mAh
Feltöltési idő:	kb. 2 óra
Névleges energia:	14,8 Wh
	(az UN 38.3 szerint tesztelve)

Akkumulátoros porszívó

Max. szívóerő:	5,5 kPa
Zajérték:	kb. 80 dBA
Üzemidő:	kb. 12 perc
	(teljesen feltöltött akkumulátorral)

Úrtartalom portartály:	kb. 80 ml
---------------------------	-----------

Környezeti hőmérséklet: +10 és +40 °C között

Made exclusively for: Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.hu

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.



Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A csomagolóanyagok eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!



Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



Az elem és az akkumulátor nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

Figyelem! Ez a készülék olyan akkumulátort tartalmaz, amely biztonsági okokból szilárdan bele van építve, és a borítás megrongálása nélkül nem lehet eltávolítani. A szakszerűtlen eltávolítás biztonsági kockázatot jelent. Ezért adja le egészben a készüléket egy gyűjtőhelyen, ahol a készüléket és az akkumulátort szakszerűen ártalmatlanítják.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)).

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jóálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jóállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jóállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jóállási jegybe foglalt kötelező jóállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. §

(2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás. A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:	Importőr:	Forgalmazó:
Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG	Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG	Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs Neumann János u. 1. MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 603 493

Szerviz és javítás

Ha a várákozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 08:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu