



Garantált  
kedvezmény,  
minden jegy  
nyer

## „Kaparjon & nyerjen!” JÁTÉKSZABÁLYZAT (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

A Tchibo Budapest Kft. „Kaparjon & nyerjen!” elnevezésű nyereményjátékának részvételi feltételei, játékszabályzata, valamint adatvédelmi tájékoztatója (7. cikk)

### 1. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK JÁTÉKSZABÁLYZATA

A jelen játékszabályzat (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) a Tchibo Budapest Kft. „Kaparjon & nyerjen!” elnevezésű nyereményjátékának hivatalos leírását tartalmazza (a továbbiakban: „Nyereményjáték”). A Nyereményjátékban való részvétel ingyenes és nem von maga után vásárlási kötelezettséget. E-mail címének megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Tchibo Budapest Kft. rendszeresen eljuttassa Önhöz e-mailben a Tchibo hírlevelét. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. Kérjük, olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat!

Természetesen akkor is részt vehet a nyereményjátékban, ha már korábban feliratkozott hírlevelünkre.

A jelen Játékszabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.tchibo.hu/ujdontagok-uzleteinkben-t400074865.html> weboldalon.

### 2. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐJE

A Nyereményjáték szervezője a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János 1.; cégjegyzékszám: 13-09-065659; adószám: 10581418-2-44; honlapja: [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu); a továbbiakban: „Szervező”). Amennyiben a Nyereményjátékkal kapcsolatban további információt szeretne kapni, vagy kérdése, észrevétele, panasza merülne fel, kérjük, érdeklődjön az [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu) e-mail címen.

### 3. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA

A Nyereményjáték 2021. 07. 23. napjától 2021. 07. 30. napjáig tart Magyarország területén.

A Nyereményjáték kezdő- és utolsó napja is beleszámít a Nyereményjáték időtartamába.

### 4. cikk: RÉSZTVÉTELI FELTÉTELEK

A Nyereményjáték résztvevője azon tizennyolcadik életévét betöltött cselekvőképes természetes személy lehet, aki e-mail címmel rendelkezik, továbbá a Nyereményjáték időtartama alatt lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarország területén található (a továbbiakban: „Résztevő”).

Tizennyolcadik életévét be nem töltött (kiskorú), vagy cselekvőképtelen, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú személy nem vehet részt a Nyereményjátékban. A regisztráció során a Játékszabályzat elfogadására vonatkozó csúszkára kattintással a Résztevő kifejezetten kijelenti, hogy tizennyolcadik életévét betöltötte, illetve, hogy nem cselekvőképtelen/cselekvőképességében részlegesen nem korlátozott személy.

A következő személyek nem lehetnek a Nyereményjáték Résztevői:

- kiskorúak (tizennyolcadik életévüket be nem töltötték);
- cselekvőképtelenek, illetve cselekvőképességükben részlegesen korlátozott nagykorú személyek;
- a Szervező, valamint a Szervezővel azonos cégcsoporthoz tartozó társaságok munkavállalói;
- a Szervezőhöz, illetve az azonos cégcsoporthoz tartozó társaságok munkavállalói vagy személyzetének bármely tagja, aki közvetve vagy közvetlenül érintett a Nyereményjáték létrehozásában, megtervezésében, megszervezésében, lebonyolításában vagy promóciójában;
- a fent említett munkavállalókkal egy háztartásban élők (például rokoni vagy nem rokoni kapcsolatban lévők, felmenők, leszármazók, házastársak, jegyesek, lakótársak, testvérek).

Azt a Résztevőt, aki nem felel meg maradéktalanul a jelen Játékszabályzatban meghatározott (részvételi- és egyéb) követelményeknek, a Szervező kizárja a Játékból.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Nyereményjátékból azonnali hatállyal kizárja azon Résztevőket, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Nyereményjáték szellemével ellentétesen egy (másik) természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós e-mail címmel vesznek részt a játékban, egyebek mellett azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék, vagy a Nyereményjátékban való részvételre történő alkalmatlanságukat leplezzék és ezáltal a Szervezőt megtévezzék.

Ilyen játékosoknak minősülnek - egyebek mellett - a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében

összehangolják cselekményeiket és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt.

Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis e-mail címmel vesznek részt a Nyereményjátékban egyebek mellett abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket.

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező a jelen Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket jogosult bármikor a Nyereményjáték folyamán megvizsgálni és arról a jelen pontban foglalt feltételek figyelembevételével egyoldalú döntést hozni, amely döntést a Résztevő elfogad, illetve azzal szembeni bármely jogorvoslati jogáról lemond.

A Szervező a Nyereményjátékból a jelen Játékszabályzat alapján kizárt Résztevőt az általa regisztráció alkalmával megadott e-mail címre egyszeri alkalommal küldött levéllel tájékoztatja a kizárás tényéről, ezt követően Szervező a Résztevő adatait törli. A Szervező kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a kizárt Résztevő által közölt e-mail cím nem valós, vagy időközben megszűnt, vagy a megadott e-mail címre történő üzenetküldés bármely okból átmenetileg, vagy tartósan meghiúsul, illetve nem lehetséges.

## 5. cikk: A NYEREMÉNYJÁTÉK

A promóció ideje alatt a Résztevő a Tchibo weboldalon a Nyereményjáték kapcsán a saját e-mail címe megadásával 2021. 07. 23. - 2021. 07. 30. napja között vehet részt a játékban.

A játékban minden olyan természetes személy részt tud venni, aki a 4. cikk-ben foglaltaknak megfelel.

A regisztráció során a Résztevőnek kifejezetten el kell fogadnia a Nyereményjáték adatkezelési tájékoztatóját is magába foglaló Játékszabályzatát. A Játékszabályzat elfogadása a regisztrációs oldalon elhelyezett négyzetre történő kattintással lehetséges, a Játékszabályzat tartalma a négyzet mellett elhelyezett linkre történő kattintással érhető el. A Résztevő a Játékszabályzat elfogadásával kijelenti, hogy kifejezetten, önkéntesen elfogadja a jelen Játékszabályzatban, illetve adatkezelési tájékoztatóban leírt valamennyi feltételt, amellyel egyúttal nyilatkozik, hogy azokat a Nyereményjátékban történő részvételt megelőzően megismerte és megértette.

A regisztrációs űrlapot a Résztevő további személyes adatai (megszólítása, vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe) megadásával és a „Regisztrálgon most, és vegyen részt! >” gombra kattintással véglegesítheti a Nyereményjátékban való részvételét. Ezt követően egy tájékoztató üzenet jelenik meg arról, hogy egy e-mail került kiküldésre a Résztevő által megadott e-mail címre. A kiküldött e-mailben található linkre kattintással erősítheti meg a Résztevő a részvételi szándékát. Ennek hiányában a Nyereményjátékban való részvétel nem biztosított.

A megerősítést követően a böngésző átnavigál a Nyereményjáték weboldalára, ahol a tájékoztatást kap arról, hogy sikeres volt a feliratkozás és részt vesz a játékban. A fentieket követően a Résztevő eljut a kaparós jegyhez és annak virtuális lekaparásával (az egérrel, érintőpárnával vagy ezekhez hasonló eszközökkel rákattintva és azt mozgatva lehetséges megtenni, vagy érintőképernyője segítségével az

ujját húzza rajta végig, amíg meg nem jelenik a kupon) játszhat a kedvezményekért. Ezt követően a nyereményekre vonatkozó oldalon tájékoztatást kap a Részrtvevő arról, hogy megnyerte a 6. cikk A nyeremény pontban felsorolt kedvezmények egyikét.

## 6. cikk: A NYEREMÉNY

Akik sikeresen regisztráltak a Nyereményjátékba és lekaparták a felületet, az alábbi 3 féle kedvezmény közül nyerik meg az egyiket:

- 10% kedvezmény

A kedvezmény 2021. 07. 23. napjától 2021. 08. 15. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webshopban. A kedvezmény érvényesítéséhez a rendelés véglegesítése előtt adja meg kuponkódját az „Utalvány beváltása” mezőben és a kedvezmény hozzáadódik kosarához. A kedvezmény kizárólag használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A kedvezmény - a leárazott kávéfőzők kivételével - igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem összevonható. Az ajánlat üzletbe történő rendelés esetén nem él. A kedvezménykupon nem érvényes kávéra, kapszulás termékekre, ajándékkártyára, valamint más kedvezményes ajánlattal - promócióval nem vonható össze.

- 15% kedvezmény

A kedvezmény 2021. 07. 23. napjától 2021. 08. 15. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webshopban. A kedvezmény érvényesítéséhez a rendelés véglegesítése előtt adja meg kuponkódját az „Utalvány beváltása” mezőben és a kedvezmény hozzáadódik kosarához. A kedvezmény kizárólag használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A kedvezmény - a leárazott kávéfőzők kivételével - igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem összevonható. Az ajánlat üzletbe történő rendelés esetén nem él. A kedvezménykupon nem érvényes kávéra, kapszulás termékekre, ajándékkártyára, valamint más kedvezményes ajánlattal - promócióval nem vonható össze.

- 1 500 Ft kedvezmény legalább 10 000 Ft értékű vásárlás esetén

A kedvezmény 2021. 07. 23. napjától 2021. 08. 15. 23:59-ig használható fel kizárólag a Tchibo webshopban legalább 10 000 Ft-ot meghaladó használati cikk vásárlása esetén. A kedvezmény érvényesítéséhez a rendelés véglegesítése előtt adja meg kuponkódját az „Utalvány beváltása” mezőben és a kedvezmény hozzáadódik kosarához. A kedvezmény kizárólag használati cikkekre vonatkozik - minden termék, amely nem élelmiszer, használati cikknek minősül. A kedvezmény - a leárazott kávéfőzők kivételével - igénybe vehető a már leárazott használati cikkekre, azonban egyéb akciókkal nem összevonható. Az ajánlat üzletbe történő rendelés esetén nem él. A kedvezménykupon nem érvényes kávéra, kapszulás termékekre, ajándékkártyára, valamint más kedvezményes ajánlattal - promócióval nem vonható össze.

A Szervező kizárja a Nyereményjátékból azt a Résztvevőt, aki részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek. Általánosságban, a Résztvevő bármely okból történő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A nyeremény a nyertes személyéhez kötött. A nyeremény nem ruházható át és nem váltható át pénzre vagy más értéktárgyra.

A Szervező nem felel, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel, ha a nyertes bármely, rá vonatkozó (akár jogi, akár egyéb természetű) korlátozás, vagy személyét érintő bármely körülmény vagy akadály, illetve bármely egyéb ok miatt nem veheti/veszi át nyereményét. Amennyiben a nyeremény átadása a nyertes Résztvevő részére akár kizárás, akár a nyeremény kézbesíthetlensége, vagy átvételének bármely egyéb okból történő elmaradása miatt nem történik meg, a Szervező jogosult a nyereményt a következő kisorsolt nyertesnek, mint tartaléknyertesnek átadni, a leírtak szerint korábban kisorsolt nyertes Résztvevő bármely kártérítési-, vagy egyéb igénye nélkül.

## 7. cikk: SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok kezelője: a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1, cégjegyzékszám: 13-09-065659, adószáma: 10581418-2-44)

Az adatkezelés célja kettős.

- (i) Egyrészt a jelen Nyereményjátékban való részvétel, az ezzel összefüggő jelentkezés és nyeremény átadása.
- (ii) Másfelől a Tchibo hírlevelére való feliratkozás, mely adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató elérhető a Tchibo Adatkezelési tájékoztatójának (<https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html>) 2.15. fejezetében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum és időpont, e-mail cím, név.

Az adatkezelés időtartama az (i) célból történő adatkezelés tekintetében: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 2021. december 31.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

A hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását, az adatkezelés megtiltását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@tchibo.hu címen, továbbá
- postai úton a Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs, Pf.: 4. címen.

Az érintett jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a <https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html> címen elérhető Adatkezelési tájékoztatóban.

Résztevők a fenti adatkezelési gyakorlat tudomásul vételével jelentkeznek a Nyereményjátéokra.

## 8. cikk: KIZÁRÁS, A NYEREMÉNYJÁTÉK MÓDOSÍTÁSA VAGY ÉRVÉNYTELENÍTÉSE

A részvétel feltétele a Nyereményjáték Játékszabályzatának elfogadása és annak betartása.

A Szervező jogosult a Résztevőket a Nyereményjátékból kizárni az alábbi indokok alapján:

- bármely, a Szervezőn kívül álló okból, a Nyereményjáték mechanizmusának vagy menetének Résztevő általi szándékos zavarása, akadályozása esetén;
- a Nyereményjáték részvételi feltételeinek vagy a Játékszabályzatnak Résztevő általi megsértése esetén;
- adatlopás vagy adatfeltörés (hackelés) bármely formája esetén;
- amennyiben a regisztráció során helytelen, hiányos vagy téves személyes adatot adtak meg;
- bármely más indok alapján, amelynek alapjául szolgáló, a Résztevő által tanúsított magatartás a Szervező véleménye szerint nem áll összhangban a Nyereményjáték szellemiségével;
- a csalásra irányuló kísérletek észlelése esetén.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjáték Játékszabályzatának való megfelelést ellenőrizze azért, hogy amennyiben visszaélés vagy csalás kísérletét észleli, kizárhassa az érintett Résztevő(ke)t.

A Szervező bármely megtérítési-, kártérítési-, vagy egyéb kötelezettség nélkül fenntartja a jogot arra, hogy egyoldalú döntése alapján módosítsa vagy felfüggeszse a Nyereményjátékot vagy a Nyereményjáték Játékszabályzatát, valamint arra, hogy törölje a Nyereményjátékot vagy a nyereményt. Ez különösen, de nem kizárólagosan vonatkozik az előre nem látható körülmények bekövetkezésének, vagy vis maior esetére; beleértve, de nem kizárólag az internet hibáit, az elektromos hibákat, a szerver(ek) műszaki hibáit, a vírustámadásokat, az adatfeltörést (hackelés), az internetes kalózkodást, a Résztevők tevékenységét, a jogszabályi környezet módosulását vagy váratlan jogi vagy egyéb természetű korlátozásokat, illetve bármely más eseményt, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik, és amely ideiglenesen vagy véglegesen a Nyereményjáték szervezését, a Nyereményjáték Játékszabályzatának alkalmazását vagy a Nyeremény kézbesítését lehetetlenné teszi.

Amennyiben a Szervező a Nyereményjátékot felfüggeszti vagy érvényteleníti/visszavonja, a Résztevőket erről tájékoztatja a fent (1. cikkben megjelölt) említett weboldalon keresztül. Amennyiben a Szervező módosítja a Nyereményjáték Játékszabályzatát, a módosított szabályzatot az 1. cikkben meghatározott, <https://www.tchibo.hu/ujdonsagok-uzleteinkben-t400074865.html> weboldalon közzéteszi, illetve a mindenkor hatályos tartalommal elérhetőségét biztosítja. A Résztevők elfogadhatják az új Játékszabályzatot, vagy visszavonhatják részvételüket a Nyereményjátékból.

Amennyiben a Nyereményjáték felfüggesztése vagy érvénytelenítése egy vagy több Résztevő cselekményének következménye, az érintett Résztevők felelősek bármely, a Szervező által a felfüggesztés vagy érvénytelenítés következtében elszenvedett közvetett vagy közvetlen kárért, illetve a Résztevők vagy harmadik személyek követeléseikért.

Felfüggesztés vagy érvénytelenítés esetén a Szervező nem felel semmilyen felmerült költségért, vagy elszenvedett közvetlen vagy közvetett kárért. A Szervező sem másik Nyereményjáték szervezésére, sem másik nyeremény felajánlására nem köteles.

## 9. cikk: FELELŐSSÉG

A Szervező nem felel semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a Nyereményjáték szervezése vagy az abban való részvétel során, továbbá a Nyeremény kapcsán merült vagy merülhet fel, függetlenül az ilyen kár okától vagy következményeitől, beleértve az alábbiak által okozott károkat:

- harmadik személyek szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak a Részvevő általi megsértése;
- a Részvevő által megosztott tartalom vagy személyes adat;
- az internetcsatlakozás hibája, a telekommunikációs hálózat bármely egyéb hibája, hardware vagy software hiba, az internetszolgáltatókkal kapcsolatos problémák, vírusok által okozott problémák, bármely típusú műszaki problémák, adatfeltörés (hackelés), bírósági döntések vagy kötelező szabályok;
- vis maior, harmadik személy rosszhiszemű közbeavatkozása, a csatlakozással kapcsolatos hibák, vagy bármely hiba, amely a Szervező ellenőrzési körén kívül esik, és a Szervező miatt nem észleli a Részvevő regisztrációját, vagy arról nem értesül;
- a Nyereményjátékban való részvétel jogszabályi korlátozása, amely korlátozhatja vagy megtilthatja a részvételt;
- a nyeremény odaítélését érintő jogszabályi korlátozások;
- a Nyereményjáték Játékszabályzatának módosítása vagy a Nyereményjáték érvénytelenítése;
- kiskorú-, vagy a Nyereményjátékban részt venni nem jogosult személyek részvétele által, illetve esetlegesen a kizárt Részvevő(k) által okozott károk.

A Szervező nem felelős azért, ha a nyertes bármely okból nem veszi át a postázott küldeményt, sem akkor, ha a nyertes nem tájékoztatja a Szervezőt megfelelő időben címének esetleges változásáról. A Szervező továbbá nem felelős a nyereményekért, amelyeket bármely egyéb, rajta kívülálló körülmény következtében nem tud kézbesíteni.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben az említett weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Részvevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét weboldala rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges tőle telhető intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Nyereményjátékban való részvétellel a Résztevők kijelentik, hogy megértették a Nyereményjáték Játékszabályzatát és kifejezetten elfogadják azt.

#### 11. cikk: VITARENDEZÉS

A Nyereményjáték jelen Játékszabályzatával kapcsolatos minden panaszt és egyéb dokumentumot, észrevételt a Szervező postacímére, az [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu) e-mail címre kell megküldeni.

Amennyiben a Nyereményjáték jelen Játékszabályzatának értelmezése kapcsán bármely jogvita felmerül, a Résztevő és a Szervező köteles egymással egyeztetni a vita békés rendezése érdekében.

A Szervező minden, a Nyereményjátékra vonatkozó - különös tekintettel a nyeremény kisorsolása kapcsán hozott - döntése végleges és kötelező erejű. A Szervező ennek kapcsán panaszokat nem fogad vagy kezel.

Amennyiben a Nyereményjáték jelen Játékszabályzatának egy vagy több rendelkezése érvénytelennek vagy semmisnek minősülne, a Nyereményjáték Játékszabályzatának többi rendelkezése továbbra is teljes mértékben alkalmazandó marad kivéve, ha az érintett rendelkezés hiányában a Nyereményjáték célja megvalósíthatatlanná, vagy a Játékszabályzat értelmezhetetlenné, vagy jogsértővé válna, illetve, ha a Szervező ezen okból a Nyereményjátékot érvényteleníti, vagy visszavonja.

A Nyereményjátékra, a Nyereményjáték Játékszabályzatára és bármely egyéb kérdésre a Résztevők és a Szervező közötti kapcsolatban kizárólag Magyarország joga irányadó, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog szabályaira. Kollízió esetén Magyarország jogát kell alkalmazni.

Amennyiben a Nyereményjáték Játékszabályzatának bármely rendelkezése jogsértő, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen vagy azzá válik, ezen jogsértés, érvénytelenség vagy kikényszeríthetatlenség nem befolyásolja a Nyereményjáték Játékszabályzata más rendelkezésének érvényességét vagy kikényszeríthetőségét, azzal, hogy a jelen cikkben foglalt szabályok ez esetben (is) megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A magyar bíróságok illetékesek minden olyan jogvitában, amely a Nyereményjáték Játékszabályzatának, a Nyereményjátéknak vagy bármely egyéb, a Résztevők és a Szervező közötti kapcsolat létrejötté, érvényessége, a Nyereményjáték rendelkezéseinek való megfelelés, illetve azok kikényszerítése és értelmezése kapcsán merül fel.

Budapest, 2021. július 23.