



Cafissimo promóciós szabályzat

2021 augusztus

1. A promóció leírása

Vásároljon egy **Cafissimo easy kávéfőzőt** és ajándékba adunk egy nemesacél **elektromos tejhabosítót** (cikkszám: 394101).

Az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

1.1. A promóció részletes leírása:

Az ajándék elektromos tejhabosító elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo üzletekben és webáruházban az 1) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. **Az ajándék elektromos tejhabosító elnyerése egy Cafissimo easy megvásárlásához kötött. A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak.** Az ajánlatban szereplő Cafissimo easy kávéfőző az aktuális bolti készletnek megfelelően szabadon választható. Az üzletek és a webáruház készletei eltérhetnek egymástól és az ajánlat ennek függvényében érvényes.

2. A promóció időtartama:

- 2021. augusztus 2-29.
- A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.

3. Visszavétel

Mivel a promóció az ajándék elektromos tejhabosító a Cafissimo easy kávéfőző megvásárlásához kötött, a kávéfőző költsége kerül a blokkra / számlára. Esetleges későbbi garanciális okok miatt az ajándék elektromos tejhabosító is felkerül a blokkra/számlára, az aktuális teljes ár (Elektromos tejhabosító, nemesacél 9995 Ft) átírásával, 0 Ft-os áron.

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávéfőzőt

vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávéfőzőt hibátlan eredeti állapotban és használatlanul juttatja el a Tchibo részére figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló az ajándék elektromos tejjhabosítót is ugyanezek feltételek mellett köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni. Figyelemmel arra, hogy a promóció keretében jutott elektromos tejjhabosító ajándék termék, ezért e tekintetben a termék visszajuttatása esetén a Tchibo semminemű térítést nem fizet. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapiokon:
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410
E-mail: tchibo@expressone.hu
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

4. Csere

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult az ajándék elektromos tejjhabosító cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik az ajándékba kapott elektromos tejjhabosító eredeti ára. Csere esetén az új elektromos tejjhabosító kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.



Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) elektromos tejjhabosító értékével (Elektromos tejjhabosító, nemesacél 9995 Ft) megegyező értékű elektromos tejjhabosítóra történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül az új elektromos tejjhabosító eredeti ára, 0 Ft-ra átírva.
- Amennyiben az ajándék elektromos tejjhabosító értékénél kisebb értékű elektromos tejjhabosítót szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) elektromos tejjhabosító értékénél magasabb értékű elektromos tejjhabosítóra történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú elektromos tejjhabosítót is.

