



## Cafissimo kapszula + kávéfőző promóciós szabályzat

2024 május

### 1. A promóció leírása

Vásároljon Cafissimo kávékapszulát

- a) a Tchibo üzleteiben egyszerre **legalább 32 dobozzal** (1 dobozban 10 db kávékapszula található), vagy
- b) a Tchibo webáruházában ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)) egyszerre **4 x 80 darabos kiserelésben**

és **ajándékba adunk egy Tchibo Cafissimo easy vagy pure+ kapszulás kávéfőzőt.**

Az ajándék kapszulás kávéfőzők cikkszámai, amelyből 1 darabot lehet az aktuálisan elérhető készletről választani:

- Tchibo Cafissimo easy kapszulás kávéfőzők: 380833; 380835; 380837; 380840; 392852; 603136; 642819; 642821
- Tchibo Cafissimo pure+ kapszulás kávéfőzők: 644880; 644882; 644884; 660754; 660836; 681006; 681009

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ajándék kapszulás kávéfőzőre való jogosultság feltétele a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában eltér, és az ajánlatra csak a jelen promóciós szabályzat érvényes. A változtatás jogát fenntartjuk.

#### 1.1. A promóció részletes leírása:

##### 1.1.1. A Tchibo üzleteiben

Az **ajándék kapszulás kávéfőző** elnyerésének feltétele, hogy a Tchibo üzletben az a) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék kapszulás kávéfőző elnyerése a Tchibo üzletekben történő vásárlás esetén **menyiségi minimumhoz kötött**: legalább 32 doboz kapszula egyidőben történő vásárlása esetén jár (1 dobozban 10 db kávékapszula található). **A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg össze nem vonhatóak**, így a vásárlás során a jelen promóció egyidejűleg nem érvényesíthető a mindenkori „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal sem. A **32 doboz**

**kapszula és az ajándék kapszulas kávéfőző** az aktuálisan elérhető bolti készlet függvényében szabadon választható. Az Tchibo üzletek készletei eltérhetnek egymástól.

#### 1.1.2. A Tchibo webáruházban

Az **ajándék kapszulas kávéfőző elnyerésének feltétele**, hogy a Tchibo webáruházban történő vásárlás esetén a b) pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. Az ajándék kapszulas kávéfőző elnyerése a Tchibo webáruházban **menyiségi minimumhoz kötött**: minimum 4 darab 80 darabos kizserelésű kávékapszula egyidejű vásárlása esetén jár. Egy vásárlás alkalmával maximum 1 db ajándék kapszulas kávéfőzőre lehet jogosultságot szerezni.

**A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel és kávé előfizetéssel egyidejűleg össze nem vonhatóak**, így a vásárlás során a jelen promóció egyidejűleg nem érvényesíthető a mindenkori „7+1 Cafissimo kapszula akció” elnevezésű ajánlattal sem. Az „ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás során, egyidejűleg” fent meghatározott promóciós feltétele ez esetben is irányadó. Webáruházban történő rendelés esetén az ajánlat az aktuális készlet függvényében érvényes. **Az ajándék kapszulas kávéfőző szabadon választható** az aktuális készlet függvényében, amelyet a vásárlónak a kapszulák vásárlásával egyidejűleg manuálisan kell a kosarába helyezni.

#### 2. A promóció időtartama:

- 2024. április 29. és június 2. között
- A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában a fent megadott időtartam alatt, illetve a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényes.

#### 3. Visszavétel

Mivel a promócióban az ajándék kapszulas kávéfőző a kapszulák megvásárlásához kötött, a kapszulák költsége kerül a blokkra / számlára. Esetleges későbbi garanciális okok miatt az ajándék kapszulas kávéfőző is felkerül a blokkra/számlára, az aktuális teljes ár (Tchibo Cafissimo easy kapszulas kávéfőző 41 995 Ft; Tchibo Cafissimo pure+ kapszulas kávéfőző 41 995 Ft) átírásával, 0 Ft-os áron.

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó 4 darab 80 darabos kizserelésű kávékapszula dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban



juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló az ajándék kapszulás kávéfőzőt hibátlan eredeti állapotban és használatlanul köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni. Figyelemmel arra, hogy a promóció keretében jutott kapszulás kávéfőző ajándék termék, ezért e tekintetben a termék visszajuttatása esetén a Tchibo semminemű térítést nem fizet. A visszaküldés postaköltsége a vásárlót terheli.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.  
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)  
Európa utca 9-11. I. épület, 7-8-as kapu  
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:  
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410  
E-mail: tchibo@expressone.hu  
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

A jelen jogszabályoknak megfelelően a webáruházban vásárolt kávékapszulákat sértetlen csomagolásban visszavesszünk üzleteinkben is. Ellenben amennyiben valamelyik üzletünkben lettek megvásárolva a kávékapszulák, azokat - a jelen jogszabályoknak megfelelően - nem áll módunkban visszavenni.

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy webáruházunkban történő vásárláskor a bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

#### **4. Csere**

Esetleges későbbi probléma esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult az ajándék kapszulás kávéfőző cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen



egyértelműen látszik az ajándékba kapott kapszulás kávéfőző eredeti ára. Csere esetén az új kapszulás kávéfőző kiadásával egyidejűleg újraindul a jótállási időtartam.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) kapszulás kávéfőző értékével (Tchibo Cafissimo easy kapszulás kávéfőző 41 995 Ft; Tchibo Cafissimo pure+ kapszulás kávéfőző 41 995 Ft) megegyező értékű termékre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül a termék eredeti ára, 0 Ft-ra átírva.
- Amennyiben visszahozott (ajándékba kapott) kapszulás kávéfőző értékénél (Tchibo Cafissimo easy kapszulás kávéfőző 41 995 Ft; Tchibo Cafissimo pure+ kapszulás kávéfőző 41 995 Ft) kisebb értékű terméket szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbséget a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (ajándékba kapott) kapszulás kávéfőző értékénél (Tchibo Cafissimo easy kapszulás kávéfőző 41 995 Ft; Tchibo Cafissimo pure+ kapszulás kávéfőző 41 995 Ft) értékénél magasabb értékű termékre történik a csere, a vásárló a különbséget kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú terméket is.

Budaörs, 2024. április 28.

Tchibo Budapest Kft.

2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

