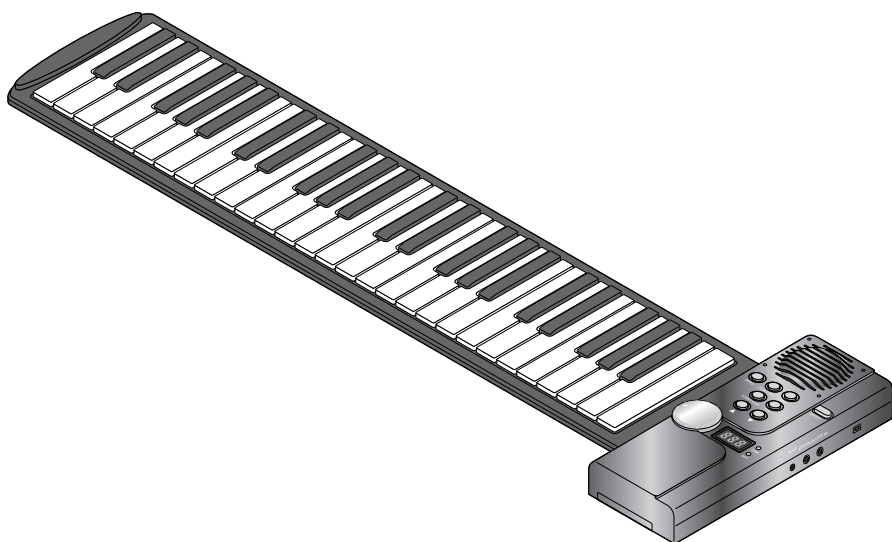




Elektromos feltekerhető zongora



Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg • 117289AB6X6XI • 2021-06

Kedves Vásárlónk!

Új elektromos zongoráját otthon és útközben is használhatja, és sok lehetőséget nyújt:

- hagyományos zongora billentyűzet 4 oktáv + 1 billentyű
- hang kiválasztása 128 különböző hangszer közül
- 100 kísérritmus poptól a swingen keresztül egészen a rockig
- előre beprogramozott demo zeneszámok
- audiókábel aljzaton keresztül fejhallgatóhoz, erősítőhöz vagy számítógéphez csatlakoztató
- USB-n keresztül a számítógép MIDI-interfészéhez csatlakoztatható
- a könnyű szállításhoz feltekerhető
- elemes és hálózati üzemmód
- letörölhető szilikonos felület

Kívánjuk, legyen öröme a termék használatában!

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

5	Megjegyzések az útmutatóhoz	13	Reset
6	Biztonsági előírások	13	Tisztítás és tárolás
8	Termékrajz (tartozékok)	14	Műszaki adatok
10	Üzembe helyezés	15	Demo zeneszámok
10	Kicsomagolás és elhelyezés	16	Hulladékkezelés
10	Üzemeltetés hálózatról	18	Garanciális feltételek
10	Üzemeltetés elemmel	20	Szerviz és javítás
10	Alapfunkciók	20	Jótállási jegy
10	Készülék be- és kikapcsolása		
10	Hangerő szabályozása		
10	Demo zene hallgatása		
11	Zongorázás		
12	További készülékek csatlakoztatása		
12	E-pedálok csatlakoztatása		
12	Külső lejátszókészülékek csatlakoztatása		
12	MIDI-kapcsolat létrehozása		

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére olvassa el figyelmesen a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválna a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre figyelmeztet.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre figyelmeztet.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károokra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.



Figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Rendeltetés

- A termék elektromos hangszerként szolgál zenelejátszáshoz és erősítőről vagy számítógépről való közvetlen lejátszáshoz, illetve hozzájuk csatlakoztatáshoz.
- A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, kereskedelmi célokra nem használható.
- A termék száraz belső helyiségekben használható.

VESZÉLY gyermekek esetében

- Nem gyerekjáték!
A gyermekek nem ismerik fel az elektromos készülékek nem megfelelő használatából esetlegesen következő veszélyeket. Ezért a gyermekeket tartsa távol a terméktől.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY elektromos áram következtében

-  Ne üzemeltesse a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben. Ne érintse meg a terméket nedves kézzel.
- Csak olyan, szakszerűen beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa a készüléket, amelynek hálózati feszültsége megegyezik a hálózati adapter műszaki adataival.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert.
- Ne használja a készüléket, ha azon sérülést észlel, vagy ha leesett.
- A termék nem érintkezhet csöpögő vagy spriccelő vízzel. Ne állítson a készülékre vagy annak közvetlen közelébe folyadékkal teli edényeket (pl. vázát, kávéscsészét).
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szükséges javításokat bízza szakszervizre vagy forduljon a kereskedőhöz.
- Vegye ki az elemeket a készülékből, ha csatlakoztani szeretné a hálózati adaptert. Ellenkező esetben a készülék tartósan megromolódhat.

FIGYELEM - anyagi károk

- A terméket csak a mellékelt hálózati adapterrel használja. Ne használja a hálózati adaptert más készülékekhez.

- Óvja a terméket ütésektől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől.
- Tartsa távol tőle a hegyes és éles tárgyakat.
- Semmit ne helyezzen a zongorára – sem kihajtott, sem összetekert állapotban.
- Ne tekerje fel túl szorosan a zongorát, mert azáltal megrongálódhat az elektronika. A billentyűzetet se húzza vagy csavarja meg.
- Ne használja a zongorát egyenetlen felületen.
- A zongorát tartsa távol erős elektromágneses sugárzástól, mert ez tönkretelheti a zongora funkcióit.
- Legrosszabb esetben új hardver csatlakoztatása a számítógépén rendszerösszeomlást és adatvesztést okozhat. A telepítés előtt zárjon be minden nyitott programot és fájlt.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószert.

Elemes üzemmód esetén vegye figyelembe

VESZÉLY gyermekek esetében

- Az elemek lenyelése életveszélyes lehet. Ezért tartsa az elemeket és a terméket olyan helyen, ahol kisgyermek nem férhet hozzá.

Egy elem esetleges lenyelése esetén azonnal forduljon orvoshoz.

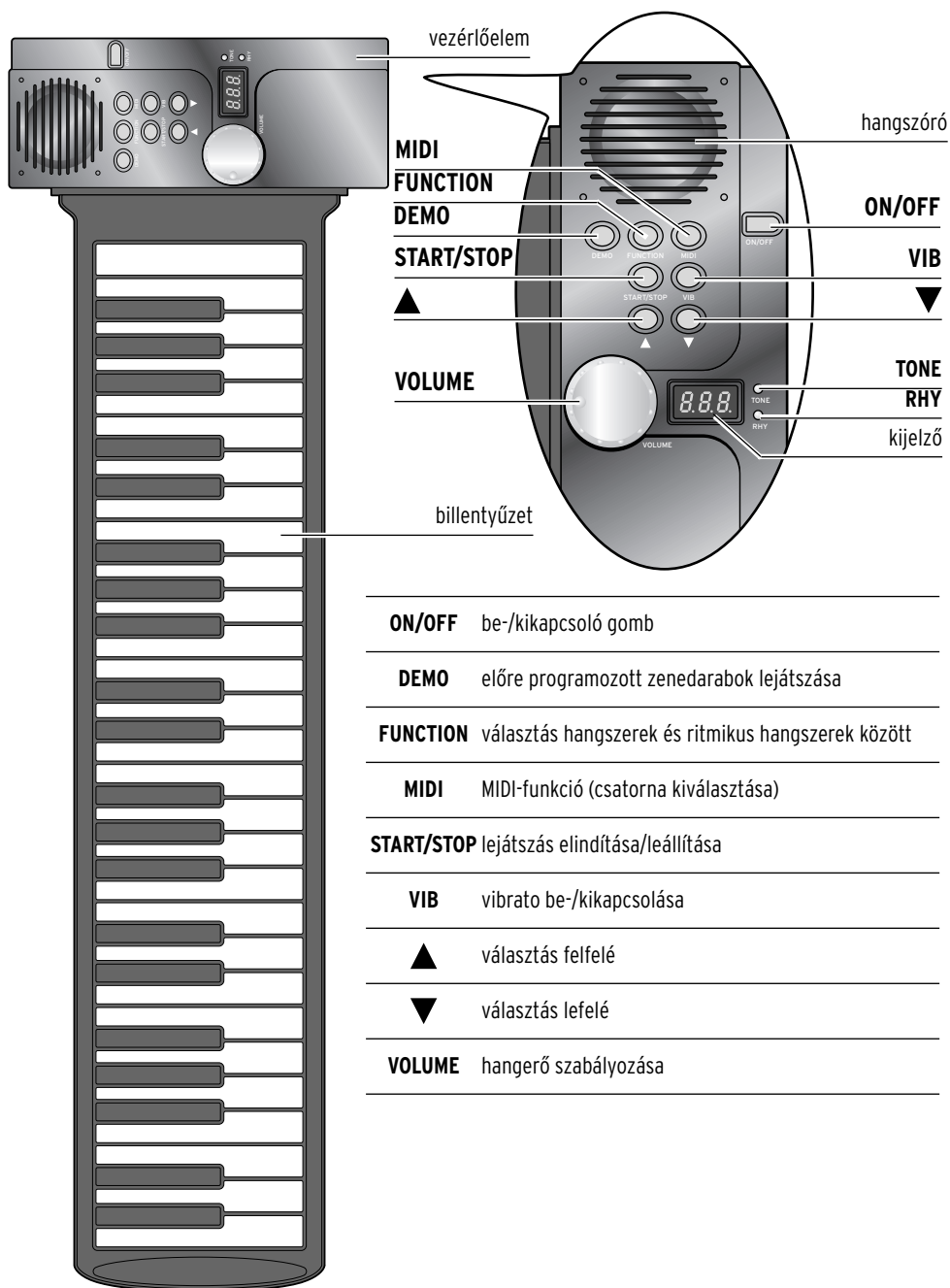
VIGYÁZAT - sérülésveszély

- Az elemeket feltölteni, szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos.
- Ha az elemből kifolyna a sav, kerülje, hogy az bőrrel, szemmel vagy nyálkahártyával érintkezzen. Adott esetben az érintett testfelületet azonnal mossa le tiszta vízzel, és forduljon orvoshoz.
- Az elemtartóban található csatlakozó kapcsokat rövidre zárni tilos.

FIGYELEM - anyagi károk

- Óvja az elemeket túlzott hőtől. Vegye ki az elemeket a termékből, amikor azok elhasználódtak, vagy ha hosszabb ideig nem használja a terméket. Így elkerülhetőek azok a károk, melyeket az elemből kifolyt sav okozhat.
- Szükség esetén az elemek behelyezése előtt tisztítsa meg az elemek és a készülék csatlakozási felületeit. Túlmelegedés veszélye!
- Az elemek behelyezésekor ügyeljen a polarításra (+/-).
- Az elemek behelyezése előtt, válassza le a készüléket vagy a hálózati adaptert az áramhálózatról. Ellenkező esetben a készülék tartósan megrongálódhat.

Termékrajz (tartozékok)



ON/OFF be-/kikapcsoló gomb

DEMO előre programozott zenedarabok lejátszása

FUNCTION választás hangszerek és ritmikus hangszerek között

MIDI MIDI-funkció (csatorna kiválasztása)

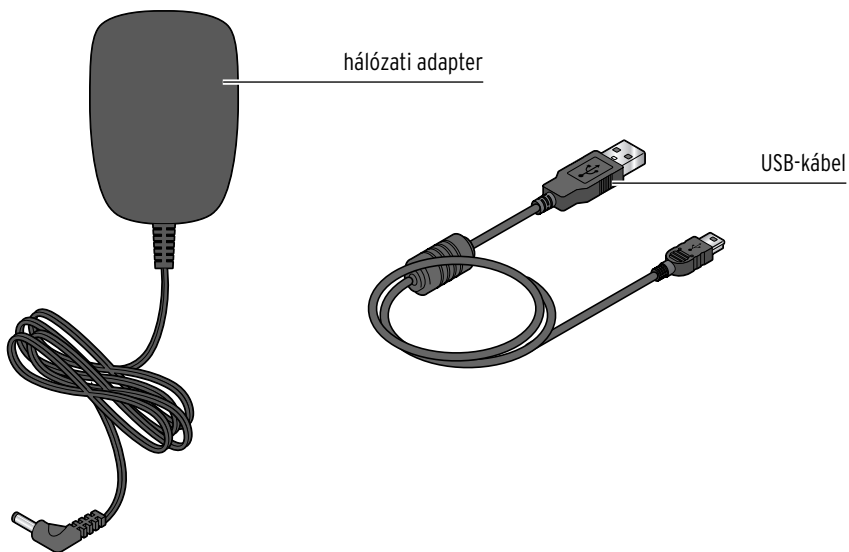
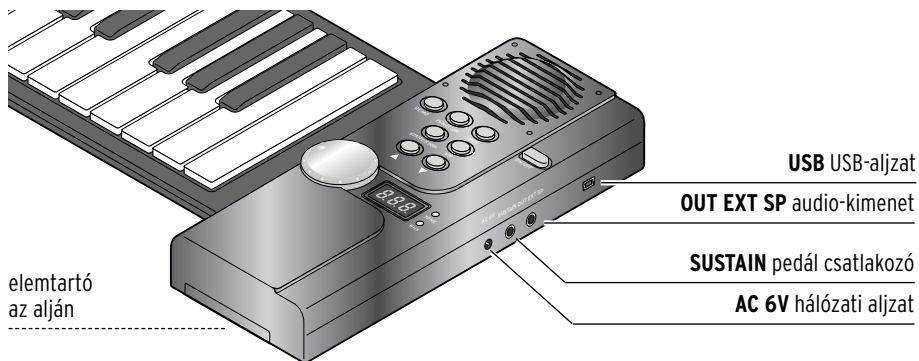
START/STOP lejátszás elindítása/leállítása

VIB vibrato be-/kikapcsolása

▲ választás felfelé

▼ választás lefelé

VOLUME hangerő szabályozása



Üzembe helyezés

Kicsomagolás és elhelyezés

- ▷ Vegye ki a készüléket a csomagolásból, és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.
- ▷ Teljesen tekerje ki a zongorát és fektesse egy tiszta, egyenes és sima felületre.

Üzemeltetés hálózatról

1. Csatlakoztassa a hálózati adapter csatlakozókábelét a **AC 6V** aljzathoz.
2. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

Üzemeltetés elemmel

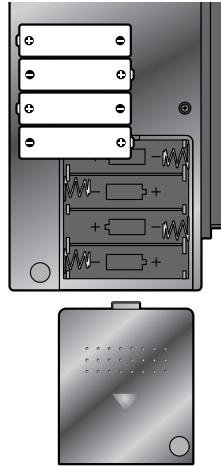


VIGYÁZAT -
sérülésveszély

- Nem megfelelő elemtípus használata során, az elemek felrobbanhatnak. Csak ugyanolyan típusú vagy azzal egyenértékű elemet használjon (lásd „Műszaki adatok”).

Az elemek nem szerepelnek a tartozékok között. A szükséges mennyiségről és típusról a „Műszaki adatok” fejezetben tájékozódhat.

Egy készlet új elem kb. 12-15 óra játékra elegendő.



1. Tolja le a nyíl irányába az elemtartó fedelét.
2. Az elemtartóban ábrázolt módon helyezze be az elemeket. Eközben ügyeljen a helyes polaritásra (+/-).

3. Zárja vissza az elemtartó fedelét.



Ehhez a készülékhez akkumulátorok (újratölthető elemek) nem használhatók, mert túl alacsony a feszültségük.



A készüléket ne használja egyszerre elemekkel és a hálózati adapterrel, mert tartósan megrongálódhat.

Alapfunkciók

Készülék be- és kikapcsolása

- ▷ A zongora be- és kikapcsolásához nyomja meg az **ON/OFF** be-/kikapcsoló gombot.

A kiválasztott üzemmódtól függően a piros (**TONE**) vagy a zöld (**RHY**) kontroll-lámpa világít.

Hangerő szabályozása

- ▷ A hangerő beállításához forgassa el a **VOLUME** hangerőszabályzót.

Demo zene hallgatása

A demo-funkcióval 20 különböző zenedarabot (lásd a „Demo zenedarabok” listáját) játszhat le

128 különböző hangvariációban (lásd „Hangzáslista”).

Demo zenedarab elindítása

1. Szükség esetén nyomja meg a **DEMO** gombot. Mindkét kontroll-lámpa kialszik, a kijelzőn a **001** látható.
2. Az első demo zenedarab elindításához, illetve leállításához nyomja meg a **START/STOP** gombot.

Zeneszám kiválasztása

1. Az éppen hallható demo zenedarab megállításához, nyomja meg a **START/STOP** gombot.
2. A következő, illetve előző zenedarab kiválasztásához nyomja meg a ▲ vagy a ▼ gombot. A kijelzőn röviden megjelenik a kiválasztott zeneszám száma.
3. A kiválasztott zenedarab elindításához, nyomja meg a **START/STOP** gombot.

Hangzás kiválasztása

- ▷ Nyomja meg a zenelejátszás közben a ▲ vagy ▼ gombot, hogy válasszon a 128 különböző hangzás közül (lásd „Hangzás-lista”).

Kilépés a demo funkcióból

- ▷ A demo funkcióból történő kilépéshez nyomja meg a **FUNCTION** gombot. A **TONE** kontroll-lámpa pirosan világít.

Zongorázás

Ha a két kontroll-lámpa egyike világít, akkor a demo funkció ki

van kapcsolva és Ön zongorázhat.

- ▷ A billentyűzeten úgy játszhat, mint egy hagyományos zongorán.
- ▷ A **FUNCTION** gombbal válthat a „hangzás” (**TONE** kontroll-lámpa pirosan világít) és a „ritmus” (**RHY** kontroll-lámpa zölden világít) üzemmód között.
- ▷ A „hangzás” üzemmódban a ▲, illetve ▼ gombbal 128 különböző hangzásváltozat közül választhat (lásd „Hangzáslista”).
- ▷ A **VIB** gombbal a vibrato effektust is hozzákapcsolhatja.

Egy ritmus elmentéséhez a következőképpen járjon el:

1. A **FUNCTION** gombbal váltson a „ritmus” üzemmódba. (A **RHY** kontroll-lámpa zölden világít).
2. A ▲ vagy ▼ gombbal válasszon 100 különböző ritmusváltozatból (lásd a „Ritmus lista”).
3. Indítsa el a kíséroritmust a **START/STOP** gombbal.
4. A ▲ vagy ▼ gombokkal gyorsíthatja, illetve lassíthatja a tempót.



Minden ritmus a saját átlagos tempójában indul el (lásd a listát), ezt azonban, amíg a kíséroritmus szól, megváltoztathatja. A **STOP** és **START** gombok megnyomása után ismét az eredeti tempó kerül beállításra.

További készülékek csatlakoztatása

E-pedálok csatlakoztatása

Az elektromos pedálok – az analóg zongorákhoz vagy pianínókhoz hasonlóan – befolyásolják a hangzást. Ehhez a készülékhez egy sustain-pedált csatlakoztathat. Az analóg zongorához hasonlóan a hang hosszabban szól. Érdeklődjön a szakkereskedésben.

- ▷ Csatlakoztassa az elektromos pedált egy arra alkalmas, 3,5 mm-es jack dugós audio-kábellel a **SUSTAIN** aljzathoz.

Külső lejátszókészülékek csatlakoztatása

- ▷ Csatlakoztasson egy külső lejátszókészüléket – pl. hangszóró, fejhallgató vagy erősítő – egy arra alkalmas, 3,5 mm-es jack dugós audiokábellel az **OUT EXT SP** aljzathoz.



A belső hangszóró automatikusan kikapcsol, amint egy kábel csatlakozik az **OUT EXT SP** aljzathoz.

MIDI-kapcsolat létrehozása

A MIDI (Music Instrument Digital Interface) egy szabvány, amely **zenei vezérlőinformációk** átvitelére szolgál elektromos hangszerek és a számítógép között. **Nem hangátvitelre** szolgál. Az az előnye, hogy kevés az adatmennyiség, és a hangokat a számítógépen korlátlanul fel lehet dolgozni.

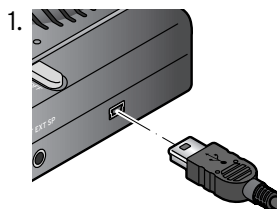
Eredetileg ezt a szabványt arra fejlesztették ki, hogy egyetlen billentyűzettel különböző szintetizátorokat lehessen vezérelni, és így azok speciális hangzását használni.

Egy másik érdekes funkciója az a lehetőség, hogy a zongorán lejátszott zenedarabot a MIDI programmal rögzítheti a számítógépen. Az utómunkálatok során pl. kissé korrigálhatja a feljátszás során vétett hibát, így tökéletes lesz a felvett játék.

Ennek előfeltétele, hogy a csatlakoztatott számítógépen legyen egy MIDI interfész. A számítógépre játszott adatok feldolgozásához, szüksége lesz egy speciális zenefeldolgozó szoftverre („szekvencer”). Ezzel utólag meg lehet változtatni a hangmagasságot, a dinamikát, a hangzást, a hangerőt és még sok minden mást.

Egy MIDI-strang mindig 16 csatornából áll. Vezérlőjelek sugározásához, illetve fogadásához a csatlakoztatott készülékeken ugyanaz a csatorna legyen beállítva.

A mellékelt USB-kábellel létrehozhatja a MIDI-kapcsolatot a számítógépével.



1. Dugja be a micro-USB-dugót a zongora **USB** aljzatába, és az USB-dugót a MIDI-interfészbe, illetve egy MIDI-hubba.
2. Nyomja meg a **MIDI** gombot.
3. Válasszon ki egy csatornát a ▲ vagy ▼ gombbal.
4. Állítsa be a csatlakoztatott készüléken ugyanazt a csatornát.

Reset

A készülék környezetében található elektromágneses sugárzás működési zavarokhoz vezethet. Ebben az esetben végezze el a reset műveletet: Kapcsolja ki a készüléket és húzza ki néhány másodpercre a hálózati csatlakozót, majd szükség esetén távolítsa el az elemeket. Távolítsa el a készüléket az elektromágneses sugárzás környezetéből. Ezután kapcsolja be újra a készüléket, és próbálja újra a kívánt funkciót.

Tisztítás és tárolás



VESZÉLY - életveszély áramütés következtében

- A készülék tisztítása előtt húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból.
- A készülék nem érintkezhet nedvességgel. Óvja csepegő és spriccelő víztől egyaránt.

FIGYELEM - anyagi károk

- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószeret.
- Szükség esetén törölje le a vezérlőelemet egy száraz, puha kendővel.

- A billentyűzetet szükség esetén nedves ruhával is letörölheti. Erősebb szennyeződés esetén használhat egy kevés kímélő tisztítószeret. Ezt követően gondosan törölje le a mosogatószert, és alaposan törölje szárazra a billentyűzetet.
- A zongorát lazán feltekerve, portól, nedvességtől, szélsőséges hőmérsékletektől és közvetlen napsugárzástól védve tárolja.
- Tartsa távol tőle a hegyes és éles tárgyakat.
- Semmit ne helyezzen a zongorára - sem kihajtott, sem összehajtott állapotban.

Műszaki adatok

Modell:	622 148
Hálózati adapter:	
Modell:	HX0180600250A2E
Gyártó:	DONGGUAN SHIJIE HUAXU ELECTRONICS FACTORY No.200 Technology East Road, Shijie Town 523290, Dongguan City, Guangdong P.R.China; Handelsregisternr. 914419007946843518
Bemenet:	230-240 V ~ 50 Hz (A ~ szimbólum váltakozó áramot jelent)
Kimenet:	6 V AC 250 mA 1,5 W
Átlagos hatékonyság aktív üzemmódban:	75%
Teljesítményfelvétel üresjáratban:	0,2 W
Érintésvédelmi osztály:	II (A II. érintésvédelmi osztály  szimbóluma kettős vagy megerősített szigetelés általi védelmet jelent)
Elemek:	4 db LR6(AA)/1,5V (nem tartozék) (Az elemtartóban található –  + szimbólum az elemek polaritását jelzi)
Teljesítmény:	500 mW
Hangszóró:	3 watt
Csatlakozók:	micro-USB MIDI-interfészhez 3,5 mm-es jack dugós audio-bemenet 3,5 mm-es jack dugós audio-kimenet
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Hangprogramok:	128
Ritmusprogramok:	100
Demo zenedarabok:	20
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu



Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.

Demo zeneszámok

Demo	1	Für Elise (Beethoven)
Demo	2	Törökinduló (Mozart)
Demo	3	H. Waltz (Rob Carroll)
Demo	4	American Patrol (Glenn Miller)
Demo	5	The heart asks pleasure first (kínai népdal)
Demo	6	Amerikai katonainduló (Banda Taurina)
Demo	7	Love Story (Francis Lai)
Demo	8	Carmen nyitány (Georges Bizet)
Demo	9	Chinese New Year (kínai népdal)
Demo	10	G-dúr menüett (Bach)
Demo	11	Keringő, Op. 64-2, C# (Chopin)
Demo	12	Santa Lucia (nápolyi dal)
Demo	13	Kék duna keringő (J.Strauss II)
Demo	14	Spring (kínai népdal)
Demo	15	Kánon (Johann Pachelbel)
Demo	16	Csendes éj (Franz Xaver Gruber)
Demo	17	5. szimfónia (Beethoven)
Demo	18	Jingle Bells (James Lord Pierpont)
Demo	19	E-dúr menüett (Luigi Boccherini)
Demo	20	Tavaszi hangok (Johann Strauss II)

Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolítása-kor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól elválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el.

Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek a nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget.

Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



Az elem és az akkumulátor nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján – fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen felüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal.** A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)).

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** -

az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgál-

tatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.

- i** **Ha a terméket be kell küldeni javításra**, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:
- a **címét**,
 - egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
 - a **vásárlás dátumát** és
 - egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375
(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00

Szombat: 08:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsé ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 622 148