

FAQ

Általános információk 2025 Januári adatok

Mi az az ajándékkártya?

Az ajándékkártya egy előre kifizetett értékkártya, és mint olyan, az ajándékutalványhoz hasonlít. Az ajándékkártya feljogosítja mindenkori tulajdonosát, hogy a kártyán jóváírt összeg erejéig vásároljon a Tchibo-nál.

Átruházható

Az ajándékkártyák átruházhatók és nem személyre szabhatók. Ezért az ajándékkártyát ajándékként is átadhatja barátainak és családjának.

Érvényességi idő

Az ajándékkártya a feltöltéstől számított 36 hónapig érvényes.

Nem cserélhető

Az ajándékkártyák a törvényes visszavonási időszak lejárta után nem cserélhetők és nem válthatók készpénzre.

Elvesztés esetén nem jár visszatérítés

A Tchibo ajándékkártyák készpénzként kezelendők. A Tchibo a kártya elvesztéséért vagy a megsérüléséért nem vállal felelősséget. Elvesztett vagy hozzájárulása nélkül beváltott kártyáját nem tudjuk visszaadni vagy pótolni.

Újra feltölthető

Az üzletben vásárolt fizikai Tchibo ajándékkártyák az érvényességi időn belül többször és újra feltölthetők. A feltöltés bármelyik üzletben elvégezhető. Az érvényességi idő minden feltöltéssel ennek megfelelően meghosszabbodik.

Ajándékkártya vásárlása

Vásárlás

Ajándékkártyákat bármelyik Tchibo üzletünkben vagy online a tchibo.hu oldalon vásárolhat. Az ajándékutalvány automatikusan feltöltésre kerül, és az átvételt követően azonnal beváltható. Digitális ajándékkártyákat vásárolhat online, üzletünkben pedig csekk-kártya formátumú fizikai ajándékkártyák között válogathat.

Összegek

Online 4 különböző összeg közül választhat 3.000 Ft és 20.000 Ft között.

Hűségpontok

Ajándékkártya vásárlásakor a kártya összértékének megfelelő mennyiségű hűségpontot írunk jóvá. A hűségpontok azonban nem válthatók be ajándékkártyák vásárlására.

Fizetés és kézhezvétel

A Tchibo üzletben vásárolt ajándékkártyát egyszerűen az üzlet pénztáránál fizetheti ki. Online rendelés esetén fizethet bankkártyával, Paypal-lal, számlával, beszedési megbízással vagy előreutalással. Miután az összeg beérkezett, az ajándékkártyát 45 percen belül elküldjük a megadott e-mail címre.

Maximális rendelési mennyiség

Felhívjuk figyelmét, hogy online rendelésenként csak egy ajándékkártyát vásárolhat. Ha már van ajándékkártya a kosárban, azt felülírja az új ajándékkártya.

Szállítási költség

Ajándékkártya vásárlásakor Önt nem terheli szállítási költség.

Ajándékkártya beváltása

Részleges beváltás

Az ajándékkártyát részlegesen is beválthatja. A fennmaradó összeg az ajándékkártyán marad és egy későbbi időpontban beváltható. A fennmaradó összeget nem áll módunkban kifizetni. Üzleteinkben az ajándékkártya teljes értékéig tetszőleges összeget választhat a beváltáshoz. A tchibo.hu oldalon online csak az ajándékkártya teljes összege váltható be vásárlásonként. Fennmaradó összeg csak akkor marad vissza, ha az ajándékkártya értéke meghaladja az áru értékét.

Visszaküldés

Ha olyan megrendelést küld vissza, amelyet részben vagy egészben ajándékkártyával fizetett ki, a fennmaradó összeget közvetlenül az ügyfélszámlájára írjuk jóvá. Így a jóváírást a következő rendelésénél használhatja fel. Még ha vendégként is rendelt tőlünk, akkor is megkapja a jóváírást az újonnan létrehozott ügyfélszámlájára. A fennmaradó jóváírás ezért nem kerül kifizetésre vagy átutalásra új ajándékkártyára.