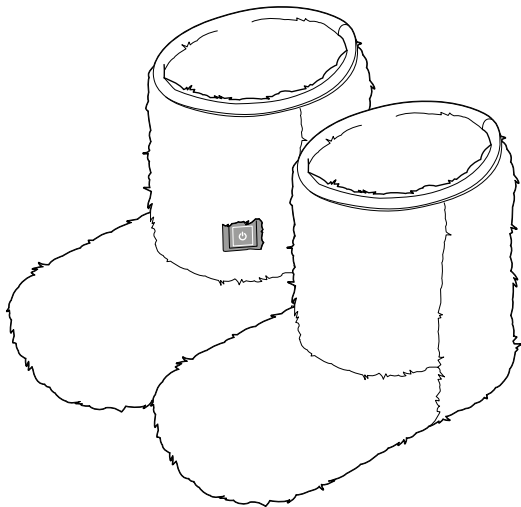


Tchibo

Akkumulátoros lábmelegítő



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 149126FV05X07XV · 2025-05

Kedves Vásárlónk!

Az új lábmelegítő melegsége jót fog tenni Önnek, ha például a szabadban töltött hosszú idő után hideg a lába, vagy este lefekvés előtt felmelegítheti a lábát, hogy ne hideg lábbal kelljen lefeküdni.

Az akkumulátornak köszönhetően maximális mozgásszabadságot élvezhet.

A Tchibo csapata



A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású melegítőkészülék.

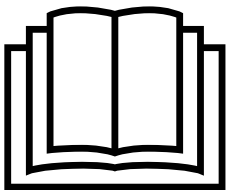
Csak kb. 15-20 percre van szüksége a felmelegedéshez. Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, gondoljon arra, hogy amit a kezével langyosnak érez, a testfelületén már forrónak érezheti.



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

- 3 Megjegyzések az útmutatóhoz**
 - 5 Biztonsági előírások**
 - 9 Termékrajz (tartozékok)**
 - 10 Használat**
 - 10 Kicsomagolás
 - 10 Akkumulátorok töltése
 - 11 Lábmelegítő felvétele és bekapcsolása
 - 12 Kikapcsolás és automatikus kikapcsolás
 - 12 Tisztítás és tárolás**
 - 14 Üzemzavar / Hibaelhárítás**
 - 15 Műszaki adatok**
 - 16 Hulladékkezelés**
 - 17 Garanciális feltételek**
 - 19 Szerviz és javítás**
 - 20 Jótállási jegy**
-



Olvassa el a gyártó utasításait! Fontos tudnivalók – tartsa meg későbbi használatra!

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválna a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

Figyelmeztető szavak ebben az útmutatóban:

A **VESZÉLY** szó közvetlenül fenyegető súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó esetleges súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó esetleges anyagi károkra figyelmeztet.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Jelek a lábmelegítőn, amelyekre ügyelni kell



Olvassa el a kezelési javaslatokat és a használati útmutatót



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne hajtsa vagy ne gyűrje össze



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Kézi mosás max. 30 °C-on



Ne fehéritse



Ne vasalja



Ne tisztítsa vegytisztítással



Ne szárítsa szárítógépben

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- A lábmelegítőt az ebben az útmutatóban leírtak szerinti, magánháztartásokban történő használatra tervezték.
Kórházakban, orvosi rendelőkben stb. való használatra nem alkalmas.
- A lábmelegítő nem orvostechnikai eszköz.
- A lábmelegítő nem használható utcai cipővel együtt. Használat előtt az utcai cipőt le kell venni. Ne tegye a lábmelegítőt utcai cipőbe, és ne lépjen a lábmelegítőbe utcai cipőben.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készülék 3 évesnél fiatalabb gyermekeknél nem használható, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.

- Ezt a készüléket 3 és 8 év közötti gyermekek is használhatják, ha ...
... a használat közben folyamatosan a szülők vagy egy felnőtt felügyelete alatt állnak, és
... a készülék mindig a legalacsonyabb fűtési fokozatra van állítva, minimális hőmérséklettel.
- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek ...
... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel,
... csak felügyelet mellett, vagy
... csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
... az abból eredő, lehetséges veszélyeket megértették.
Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.

- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók.

A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja a lábmelegítőt ...

- ... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. A kisgyermekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl. cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. Fogytékkal élő vagy gyengélkedő személyek esetleg nem tudják jelezni, ha túl meleg számukra a termék.
- ... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén.

Ha kétségei támadnak vagy keringési zavarai vannak, a használat előtt kérdezze meg orvosát.

... házi- vagy másfajta állatoknál.

Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább a lábmelegítőt. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

Veszély nedvesség által előidézett áramütés következtében

- Az akkumulátorok és a töltőkábel nem érintkezhetnek nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn. A lábmelegítő semmi esetre sem lehet nedves, amikor csatlakoztatva van az áramhálózathoz. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedvesen!
- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, csak ezután helyezze vissza az akkumulátorokat!
- Ne használja a terméket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.

- Ne töltsse az akkumulátorokat a fürdőszobában, mosdókagyló vagy más folyadékkal megtöltött edények (pl. vázák) közelében.

Veszély elektromos áram következtében

- Az akkumulátorokat a töltéséhez csak olyan, az előírásoknak megfelelően beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa, amely megfelel a készülék műszaki előírásainak.
- Ha a készüléket USB-hálózati adapterrel csatlakoztatja az áramhálózathoz, csak II. védelmi osztályú (szimbólum: ) USB-hálózati adaptert használjon, amely megfelel az akkumulátor műszaki adatainak.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozókábelt, hogy senki ne botolhasson meg benne.
- Ne szúrjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy ehhez hasonlót a lábmelegítőbe.
- A terméket tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.

- Ne használja a terméket, ha azon sérülés látható, vagy ha a termékre kézi erőbehatást alkalmaztak.
- Ne végezzen semmilyen változtatást a terméken. A termék javítását kizárólag szakszervizben végeztesse vagy forduljon az ügyfélszolgálathoz. A szakszerűtlen javítások jelentős veszélyt jelenthetnek a felhasználóra nézve

Veszély - tűz/robbanás

- A töltéshez mindig vegye ki az akkumulátorokat a lábmelegítőkből.
- Ne használjon a termék közelében semmilyen spray terméket. Legrosszabb esetben a spray meggyulladhat.
- A terméket csak széthajtogatva használja, hogy megelőzze a készülék pontszerű túlmelegedését és károsodását. Ne használja félbehajtvva vagy összegyűrve, és ne törje meg.
- A termék egy termikus kapcsolóval rendelkezik. Ez a túlmelegedés elleni védelmet szolgálja. Ha a kapcsoló kikapcsol, akkor várja meg, hogy az akkumulátor szobahőmérsékletre hűljön, csak ezután kapcsolja be újra.

- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha nagyon fáradtan használja a terméket, a biztonság kedvéért válassza a legalacsonyabb fokozatot.
- A termék lítiumion akkumulátorokat tartalmaz. Az akkumulátorokat szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zární tilos.
- Az akkumulátorokat ne változtassa meg és/vagy deformálja el/melegítse fel/szerelje szét. Ne engedje, hogy a sérült akkumulátorok vízzel érintkezzenek.
- Csak a mellékelt akkumulátorokat használja a lábmelegítővel. Az akkumulátorokat is csak a lábmelegítővel használja.

Égési sérülések veszélye

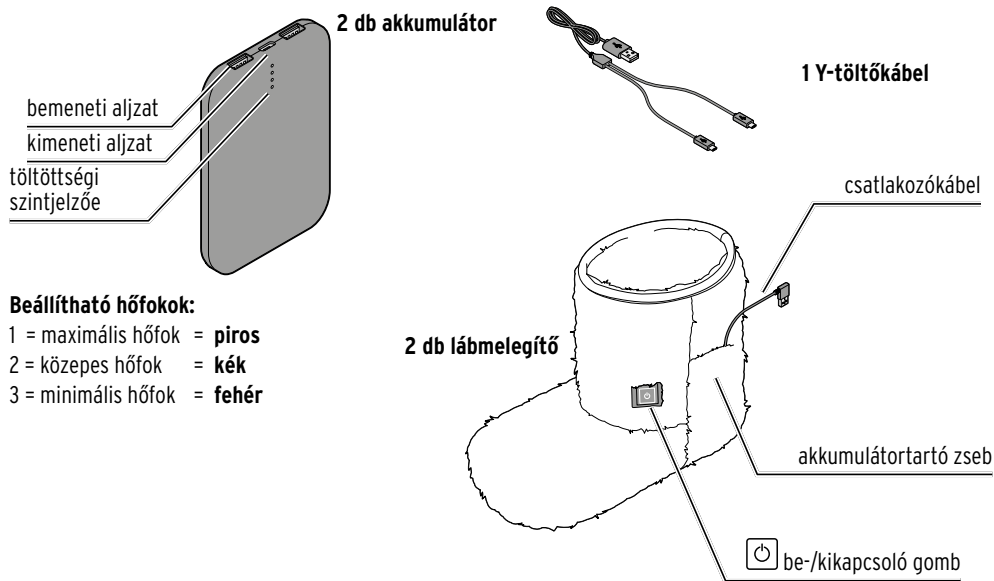
- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt és égési sérülést okozhat.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfejen vagy a könyökén (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).

- Ne használja a terméket közvetlenül a bőrén. A lábmelegítőben mindig viseljen zoknit.

Anyagi károk

- A termék ki van téve az öregedésnek. Ezért minden használat előtt ellenőrizze, hogy nem mutatja-e kopás vagy sérülés jeleit. Ha ilyen jeleket észlel, a termék újbóli használata előtt ellenőriztesse a terméket egy szakszervizben vagy forduljon az ügyfélszolgálatához.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszerszert, övcsatot vagy hasonlót) a terméktől.
- Tárolja száraz, hűvös helyen a terméket, ahol védve van más hőforrásoktól. Ne helyezzen rá nehéz tárgyat.
- Vegye figyelembe a bevarrt címkén található kezelési útmutatót.

Termékrajz (tartozékok)



Használat

Kicsomagolás

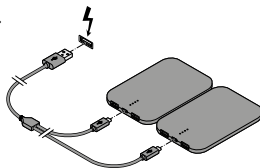
- ▷ Vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

Akkumulátorok töltése

Minden használat előtt lehetőleg töltsen fel teljesen az akkumulátort.

1. Vegye ki az akkumulátorokat a lábmelegítő akkumulátortartó zsebeiből.

2.



Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábel kis dugóját az akkumulátor bemeneti aljzatához.

3. Csatlakoztassa a töltőkábel nagy dugóját egy megfelelő USB-hálózati adapterhez (lásd „Műszaki adatok”, nem tartozék).
4. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

- A töltöttségi szintjelző a töltődoboz töltöttségi szintjét mutatja:
 - LED kikapcsolva = kapacitás kimerült
 - LED villog = töltés folyamatban
 - LED folyamatosan világít = fel van töltve.
- 25% - 50% - 75% - 100%-os** intervallumok kerülnek kijelzésre.
- Amint az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

Töltési idő: max. 10 óra (1 A-nél)

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén): kb. 4 óra a legmagasabb hőfokon

5. Húzza ki az USB-hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból és a töltőkábelt az akkumulátorokból, amint az akkumulátorok teljesen fel vannak töltve.
6. Tegye vissza az akkumulátorokat a lábmelegítő akkutartó zsebeibe.

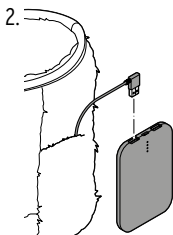


Ha a készüléket nagyon hosszú ideig nem használta, előfordulhat, hogy az akkumulátorok olyan mértékben lemerültek, hogy a működés már nem lehetséges. Ekkor először töltsse fel az akkumulátorokat az „Akkumulátorok töltése” bekezdésben leírtak szerint.

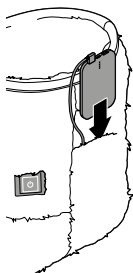
Lábmelegítő felvétele és bekapcsolása

Használat előtt figyelmesen olvassa el a füzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.

1. Helyezze egymás mellé a lábmelegítőket úgy, hogy a kapcsolók és az akkumulátortartó zsebek befelé nézzenek.



Csatlakoztassa a lábmelegítő csatlakozókábelét az akkumulátor egyik kimeneti aljzatához. A kapcsolóban található kontroll-lámpa először röviden piros, kék, végül fehér színnel világít.



3. Tegye az akkumulátort az akkumulátortartó zsebbe.
4. A bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig.
A kapcsolóban található kontroll-lámpa pirosan világít.
5. A hőfokok közötti váltáshoz nyomja meg minden alkalommal röviden a be-/kikapcsoló gombot.

A kapcsolóban található kontroll-lámpa ...
... **pirosan** világít a legmagasabb hőfokon,
... **kéken** világít a közepes hőfokon,
... **fehéren** világít a legalacsonyabb hőfokon.

Először a 3. melegítési fokozatot válassza. Kb. 15-20 perc elteltével a termék elérte a maximális hőmérsékletet. Ekkor visszakapcsolhat egy alacsonyabb hőfokra.

6. Most vegye fel a lábmelegítőt.

Kikapcsolás és automatikus kikapcsolás

- ▷ A kikapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig, amíg a kapcsolóban található kontroll-lámpa kialszik.
- ▷ A lábmelegítőket szükség esetén hagyja megfelelően lehűlni, mielőtt elpakolja.

Kb. 90 perc után a lábmelegítő automatikusan kikapcsol.

- ▷ Mielőtt újra bekapcsolná, várja meg, hogy az akkumulátor és a lábmelegítő szobahőmérsékletre hűljön.

Tisztítás és tárolás



VIGYÁZAT - robbanásveszély

A lábmelegítők mosása előtt mindig vegye ki az akkumulátorokat a lábmelegítőkből. Ellenkező esetben az akkumulátorok megsérülhetnek.
Robbanásveszély áll fenn!



VESZÉLY - elektromosság

- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, csak ezután helyezze vissza az akkumulátorokat! Ne használja nedvesen!
- Semmi esetre se kapcsolja be a terméket ahhoz, hogy megszárita.
- A lábmelegítők a gyakori mosás következtében erős igénybevételnek vannak kitéve. Ezért az egész élettartama során ne mossa túl gyakran a terméket.
- Vegye figyelembe a bevarrt címkén található kezelési útmutatót.
- Használat után hagyja teljesen kihűlni a terméket, csak ezután mossa ki.

TUDNIVALÓ – anyagi károk

- Csak kézi mosás.
- Ne szárítsa szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- Ne használjon ruhacsipeszeket a lábmelegítők felakasztásához.

1. A lábmelegítőt csak kézzel mossa. Langyos vizet és egy kevés kímélő mosószert használjon, ne csavarja ki vagy hajlítsa meg a lábmelegítőket.
2. A terméket kiterítve, meleg környezetben, teljesen szárítsa meg.

Tárolás

- ▷ Ne hajtsa össze a lábmelegítőt.
- ▷ Ne tegyen nehéz tárgyakat a lábmelegítőkre. Ne alakuljanak ki rajta gyűrődések.
- ▷ Tárolja száraz, hűvös helyen a terméket, ahol védve van más hőforrásoktól.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik

- Lemerültek az akkumulátorok?
Töltse fel az akkumulátorokat a „Használat” fejezet „Akkumulátorok töltése” című részében leírtak szerint.
 - Ellenőrizze, hogy a lábmelegítő csatlakozódugója megfelelően illeszkedik-e az akkumulátor kimeneti aljzatába.
 - Előfordulhat, hogy a lábmelegítő hőbiztosítóka kapcsolta ki a terméket. Mielőtt újra bekapcsolná, várja meg, hogy az akkumulátor és a lábmelegítő szobahőmérsékletre hűljön. Ha a termék ezt követően még mindig nem működik, forduljon szakszervizhez vagy az ügyfélszolgálat-hoz.
-

Műszaki adatok

Modell: 718 079 (S / 37 - 39)
718 080 (M / 40 - 42)

Akku: lítiumion akku 3,7 V / 5000 mAh
(az UN 38.3 szerint tesztelve)
Névleges energia: 18,5 Wh

Bemenet: 5 V  2 A

Kimenet: 5 V  1 A
A  szimbólum egyenáramot jelent)

Teljesítmény: 5 W

Töltési idő: max. 10 óra

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátorral):
kb. 4 óra a legmagasabb hőfokon

Környezeti
hőmérséklet: +10 és +40 °C között

Made exclusively for:
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu



Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátorok értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor során ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget.

Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

- ▷ Az ártalmatlanításhoz vegye ki az akkumulátort a készülékből (lásd a „Akkumulátorok töltése” fejezetet).

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít

csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **e-mail címet** (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy **telefon-számot** (napközben elérhető),
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést. Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélte módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- elfogadja-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan választ talál számos kérdésre: **www.tchibo.hu/GYIK**
Kapcsolat: **www.tchibo.hu/contact**

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

**Cikkszám: 718 079 (S / 37-39)
718 080 (M / 40-42)**
