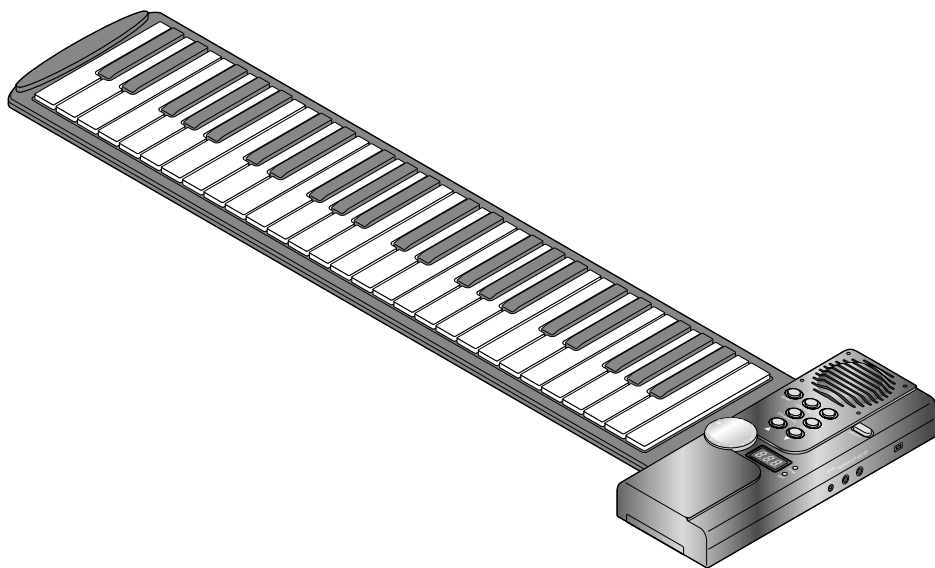




Elektromos feltekerhető zongora



Kedves Vásárlónk!

Új elektromos zongoráját otthon és útközben is használhatja, és sok funkció közül választhat:

- billentyűk standard zongora formátumban 4 oktávon + 1 billentyű
- hangválasztás 128 különböző hangszerből
- 100 kísérő ritmus a poptól a swingen át a rockig
- előre telepített demo dalok
- csatlakozás audiokábelén keresztül fejhallgatóhoz, erősítőhöz vagy számítógéphez
- csatlakozás USB-n keresztül a MIDI interfészhez a számítógéphez való csatlakozáshoz
- felgörgethető a könnyű szállításhoz
- elemes és hálózati üzemmóddal
- letörölhető szilikon felület

Kívánjuk, legyen öröme a termék használatában!

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

3	Megjegyzések az útmutatóhoz	9	Reset
3	Biztonsági előírások	10	Tisztítás és tárolás
5	Termékrajz (tartozékok)	11	Hulladékkezelés
7	Üzembe helyezés	12	Műszaki adatok
7	Kicsomagolás és elhelyezés	13	Demo zeneszámok
7	Üzemeltetés hálózatról	14	Garanciális feltételek
7	Üzemeltetés elemmel	15	Szerviz és javítás
8	Alapfunkciók	16	Jótállási jegy
8	Készülék be-/kikapcsolása		
8	Hangerőszabályzás		
8	Demo zene hallgatása		
8	Zongorázás		
9	További készülékek csatlakoztatása		
9	E-pedálok csatlakoztatása		
9	Külső lejátszókészülék csatlakoztatása		
9	MIDI kapcsolat létrehozása		

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használataból adódó sérülésveszélyre utal.

Az útmutatóban szereplő figyelmeztető szavak:

A **VESZÉLY** szó súlyos közvetlenül fenyegető súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó esetleges súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **FIGYELEM** szó esetleges könnyebb sérülésekre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó esetleges anyagi károkra figyelmeztet.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Biztonsági előírások



Rendeltetés

A termék elektromos hangszerként szolgál közvetlen zenelejátszáshoz, és erősítőről vagy számítógépről való közvetlen lejátszáshoz, illetve hozzájuk csatlakoztatáshoz.

A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

A termék csak száraz, belső helyiségekben használható. A terméket csak mérsékelt éghajlati körülmények között használja.

Veszély gyermekek esetében

- A termék nem gyerekjáték!
- A gyermekek nem ismerik fel az elektromos készülékek nem megfelelő használatából esetlegesen következő veszélyeket. Ezért a gyermekeket tartsa távol a terméktől.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön.
- Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély elektromosság következtében

- Ne üzemeltesse a terméket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben. Ne használja a terméket nedves kézzel.
- Ne merítse a terméket és a hálózati adaptert vízbe vagy egyéb folyadékba, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn. Óvja csepegő és spriccelő víztől egyaránt.
- A készüléket csak az előírásoknak megfelelően beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa, amelynek a hálózati feszültsége megegyezik a hálózati adapter műszaki adataival.
- Húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzathoz ahhoz, hogy teljesen leválassza a terméket az áramellátásról.
A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert.
- Ne használja a terméket, ha sérülés látható rajta vagy leesett.
- Ne állítson a készülékre vagy annak közvetlen közelébe folyadékkal teli edényeket (pl. vázát vagy kávéscsészét).

- Ne helyezzen nyílt lángforrást, pl. égő gyertyát a termék közelébe.
- Ne dugjon be semmilyen tárgyat a készülék nyílásaiba. Hozzáérhet a feszültséget vezető részekhez.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szükséges javításokat bízza szakemberre, vagy forduljon az ügyfélszolgálatához.
- Ne használja a terméket, ha a készüléken, a csatlakozókábelen vagy a hálózati adapteren sérülés látható, illetve ha a készülék leesett. A csatlakozókábelt nem lehet megjavítani. Ha a kábel megsérült, forduljon az ügyfélszolgálatához vagy ártalmatlanítsa a hálózati adaptert.
- Adott esetben vegye ki az elemeket a készülékből, ha hálózati adaptert szeretne csatlakoztatni. Ellenkező esetben a készülék hosszú távon károsodhat.

Anyagi károk

- Csak a mellékelt hálózati adaptert használja. Ne használjon hibás hálózati adaptert, és ne próbálja meg azt megjavítani. Ne használja a hálózati adaptert más készülékekhez.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől.
- Óvja a terméket éles és hegyes tárgyaktól.
- Semmit ne helyezzen a zongorára - sem kihajtott, sem összetekert állapotban.
- Ne tekerje fel túl szorosan a zongorát, mert azáltal megrongálódhat az elektronika. A billentyűzetet se húzza vagy csavarja meg.
- Ne használja a zongorát egyenetlen felületen.
- A zongorát tartsa távol erős elektromágneses sugárzástól, mert ez tönkretelheti a zongora funkcióit.
- Új hardver csatlakoztatása közben szélsőséges esetben előfordulhat rendszerösszeomlás vagy adatvesztés a számítógépén. Ezért a csatlakoztatás előtt zárjon be minden futó programot és megnyitott fájlt.

- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószert.

Elemes üzemmód esetén vegye figyelembe:

VESZÉLY gyermekek esetében

- Az elemek lenyelése életveszélyes lehet. Egy elem lenyelése 2 órán belül súlyos belső, marási sérüléseket okozhat, és akár halálos kimenetelű lehet. Ezért az új és használt elemeket, valamint a terméket olyan helyen tárolja, ahol gyermekek nem férnek hozzá. Egy elem lenyelésének gyanúja esetén, vagy ha az más módon az emberi szervezetbe került, azonnal forduljon orvoshoz.

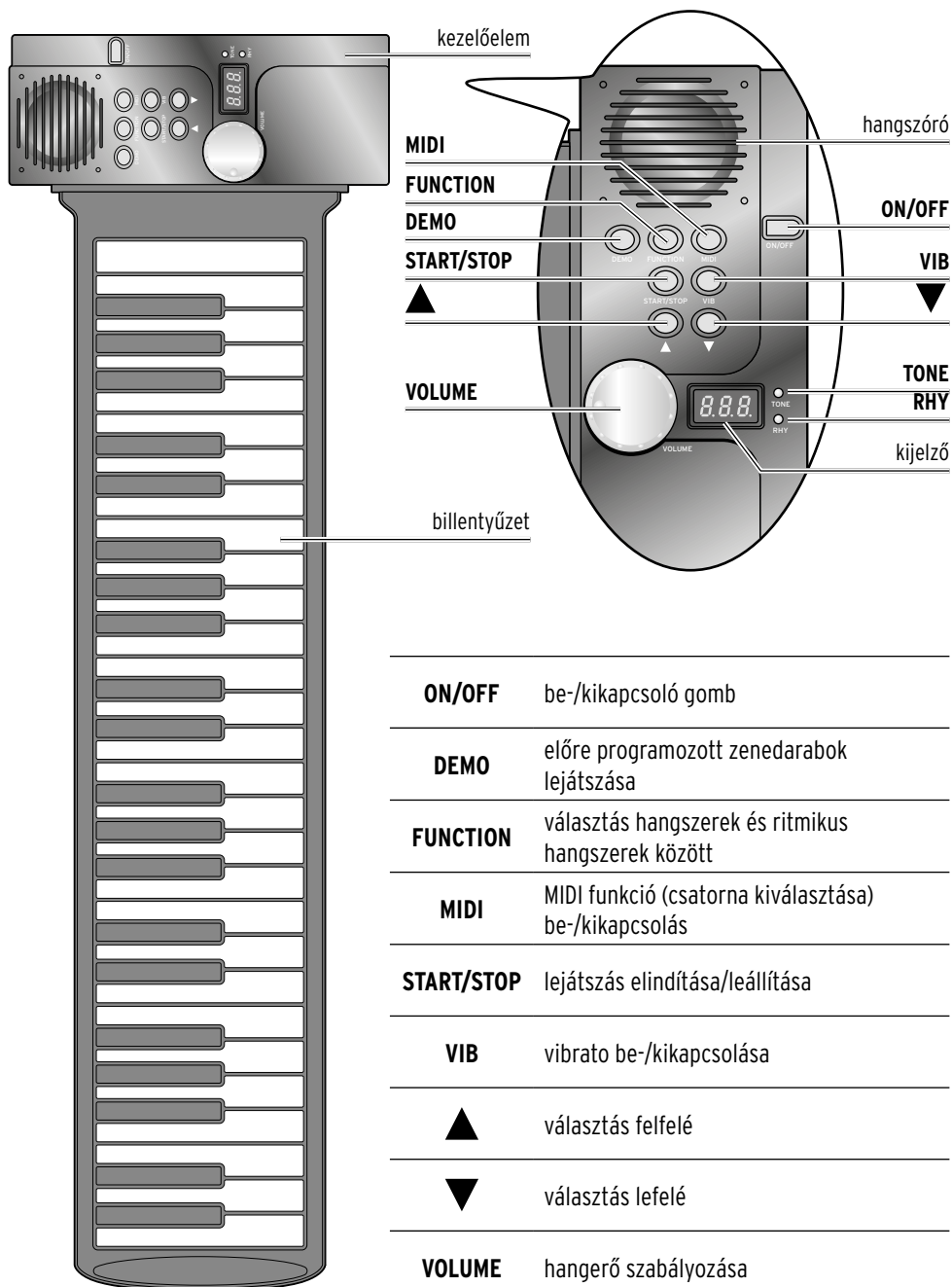
VIGYÁZAT – sérülésveszély

- Az elemeket feltölteni, szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos.
- Ha az elemből kifolyna a sav, kerülje, hogy az bőrrel, szemmel vagy nyálkahártyával érintkezzen. Adott esetben az érintett testfelületet azonnal mossa le tiszta vízzel, és haladéktalanul forduljon orvoshoz.
- Az elemtartóban található csatlakozó kapcsokat rövidre zárni tilos.

Anyagi károk

- Óvja az elemeket túlzott hőtől.
- Vegye ki az elemeket a készülékből, ha azok elhasználódtak, illetve ha hosszabb ideig nem használja a terméket. Így elkerülhetőek a kifolyó sav által okozott károk.
- Mindig cserélje ki az összes elemet. Ne használjon egyszerre régi és új elemeket, valamint különböző típusú, márkájú vagy kapacitású elemeket. Az elemek behelyezésekor ügyeljen a helyes polarításra (+/-).
- Szükség esetén tisztítsa meg az elem és a készülék érintkezőit, mielőtt behelyezi az elemeket. Túlmelegedés veszélye!
- Az elemek behelyezése előtt válassza le a hálózati adaptert a készülékről, illetve az áramhálózatról, különben a készülék hosszú távon károsodhat.

Termékrajz (tartozékok)



ON/OFF be-/kikapcsoló gomb

DEMO előre programozott zenedarabok lejátszása

FUNCTION választás hangszerek és ritmikus hangszerek között

MIDI MIDI funkció (csatorna kiválasztása) be-/kikapcsolás

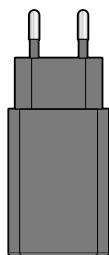
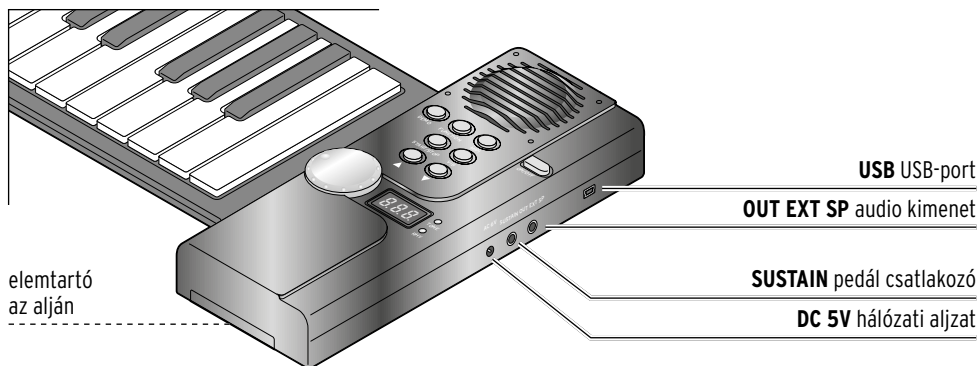
START/STOP lejátszás elindítása/leállítása

VIB vibrato be-/kikapcsolása

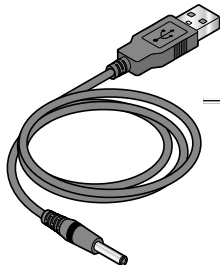
▲ választás felfelé

▼ választás lefelé

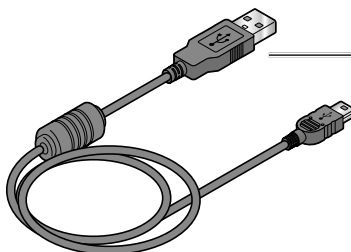
VOLUME hangerő szabályozása



USB-hálózati adapter



USB-hálózati vezeték



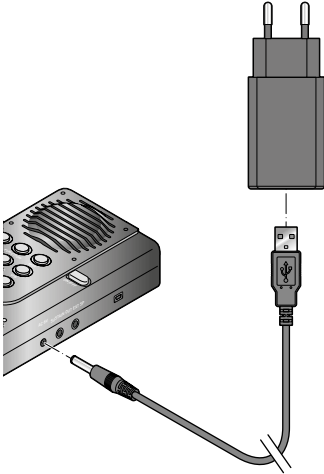
USB-adatkábel

Üzembe helyezés

Kicsomagolás és elhelyezés

1. Vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.
2. Teljesen tekerje ki a zongorát és fektesse egy tiszta, egyenes és sima felületre.

Üzemeltetés hálózatról



1. Csatlakoztassa az USB-hálózati vezetékét a hálózati adapterhez és a készülék **DC 5V** aljzatához.
2. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozó-aljzatba.

Üzemeltetés elemmel

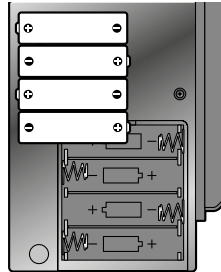


VIGYÁZAT - sérülésveszély

- Az elemek felrobbanhatnak, ha nem megfelelő típusú elemet használ. Csak azonos típusú vagy azonos teljesítményű elemeket használjon (lásd „Műszaki adatok”). Az elemek behelyezésekor ügyeljen a polaritásra (+/-).

Az elemek nem szerepelnek a tartozékok között. A szükséges mennyiségről és típusról a „Műszaki adatok” fejezetben tájékozódhat.

Egy készlet új elem kb. 12-15 óra játékra elegendő.

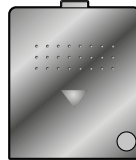


1. Tolja le a nyíl irányában az elemtartó fedelét.

2. Az elemtartóban ábrázolt módon helyezze be az elemeket.

Eközben ügyeljen a helyes polaritásra (+/-).

3. Zárja vissza az elemtartót.



Akkumulátorok (újratölthető elemek) ehhez a készülékhez nem használhatók, mert túl alacsony a feszültségük.



Ne működtesse a készüléket egyszerre elemekkel és hálózati adapterrel, különben hosszú távon károsodhat.

Alapfunkciók

Készülék be-/kikapcsolása

- ▷ A zongora be- és kikapcsolásához nyomja meg az **ON/OFF** be-/kikapcsoló gombot.
A kiválasztott üzemmódtól függően a piros (**TONE**) vagy a zöld (**RHY**) kontroll-lámpa világít.

Hangerőszabályzás

- ▷ A hangerő beállításához forgassa el a **VOLUME** hangerőszabályzót.

Demo zene hallgatása

A demo funkcióval 20 különböző zenedarabot (lásd a „Demo zeneszámok” listáját) játszhat le 128 különböző hangvariációban (lásd „Hangzás lista”).

Demo zeneszám elindítása

1. Szükség esetén nyomja meg a **DEMO** gombot.
2. Mindkét kontroll-lámpa kialszik, a kijelzőn a **001** látható.
3. Az első demo zeneszám elindításához, illetve leállításához nyomja meg a **START/STOP** gombot.

Zeneszám kiválasztása

1. Az éppen hallható demo zeneszám megállításához nyomja meg a **START/STOP** gombot.
2. A következő, illetve előző zenedarab kiválasztásához nyomja meg a ▲ vagy a ▼ gombot.
A kijelzőn röviden megjelenik a kiválasztott zenedarab száma.
3. A kiválasztott zeneszám elindításához nyomja meg a **START/STOP** gombot.

Hangzás kiválasztása

- ▷ Nyomja meg a zenelejátszás közben a ▲ vagy ▼ gombot, hogy válasszon a 128 különböző hangzás között (lásd „Hangzás lista”).

Kilépés a demo funkcióból

- ▷ A demo funkcióból történő kilépéshez nyomja meg a **FUNCTION** gombot.
A **TONE** kontroll-lámpa pirosan világít.

Zongorázás

Ha a két kontroll-lámpa egyike világít, akkor a demo funkció ki van kapcsolva és Ön zongorázhat.

- ▷ A billentyűzetten úgy játszhat, mint egy hagyományos zongorán.
- ▷ A **FUNCTION** gombbal válthat a „hangzás” (**TONE** kontroll-lámpa pirosan világít) és a „ritmus” (**RHY** kontroll-lámpa zölden világít) üzemmód között.
- ▷ A „hangzás” üzemmódban a ▲, illetve ▼ gombbal 128 különböző hangzásváltozat közül választhat (lásd „Hangzás lista”).
- ▷ A **VIB** gombbal a vibrato effektust is hozzákapcsolhatja.

Egy ritmus elmentéséhez a következőképpen járjon el:

1. A **FUNCTION** gombbal váltson a „ritmus” üzemmódba. (A **RHY** kontroll-lámpa zölden világít).
2. A ▲ vagy ▼ gombbal válasszon 100 különböző ritmusváltozatból (lásd „Ritmus lista”).
3. Indítsa el a kíséroritmust a **START/STOP** gombbal.
4. A ▲ vagy ▼ gombokkal gyorsíthatja, illetve lassíthatja a tempót.



Minden ritmus a saját átlagos tempójában indul el (lásd a listát), ezt azonban, amíg a kíséroritmus szól megváltoztathatja. A **STOP** és **START** gombok megnyomása után ismét az eredeti tempó kerül beállításra.

További készülékek csatlakoztatása

E-pedálok csatlakoztatása

Az elektromos pedálok – az analóg zongorákhoz vagy pianínókhoz hasonlóan – befolyásolhatják a hangzást. Ehhez a készülékhez sustain pedál csatlakoztatható. Az analóg zongorához hasonlóan a hang hosszabb ideig rezonál. Érdeklődjön a szakkereskedésben.

- ▷ Csatlakoztassa az elektromos pedálokat egy arra alkalmas, 3,5 mm-es jack dugós audiókábellel a **SUSTAIN** aljzathoz.

Külső lejátszókészülék csatlakoztatása

Csatlakoztasson egy külső lejátszókészüléket – pl. hangszóró, fejhallgató vagy erősítő – egy arra alkalmas, 3,5 mm-es jack dugós audiókábellel az **OUT EXT SP** aljzathoz.

A belső hangszóró automatikusan kikapcsol, amint egy kábel csatlakozik az **OUT EXT SP** aljzathoz.

MIDI kapcsolat létrehozása

A MIDI (Music Instrument Digital Interface) egy olyan szabvány, amely **zenei vezérlőinformációk** átvitelére szolgál elektromos hangszerek és a számítógép között. **Nem hangátvitelre** szolgál. Az előnye, hogy kevés az adatmennyiség, és a számítógépen korlátlanul lehet utószerkeszteni a hangokat.

Eredetileg ezt a szabványt arra fejlesztették ki, hogy egyetlen billentyűzettel különböző szintetizátorokat lehessen vezérelni, és így azok speciális hangzását használni.

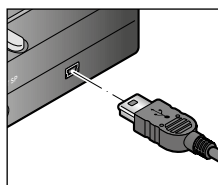
Egy másik érdekes funkciója az a lehetőség, hogy a zongorán lejátszott zenedarabot a MIDI programmal felviheti a számítógépre.

Az utószerkesztés során pl. könnyedén korrigálhatja a bejátszás során vétett hibát, így tökéletes lesz a felvett játék.

Ennek előfeltétele, hogy a csatlakoztatott számítógépen legyen egy MIDI interfész. A számítógépre játszott adatok szerkesztéséhez szüksége lesz egy speciális zenefeldolgozó szoftverre („Sequencer”). Ezzel utólag meg lehet változtatni a hangmagasságot, a dinamikát, a hangzást, a hangerőt és még sok minden mást.

Egy MIDI-strang mindig 16 csatornából áll. Vezérlőjelek sugározásához, illetve fogadásához a csatlakoztatott készülékeken ugyanaz a csatorna legyen beállítva.

A mellékelt USB-adatkábel segítségével hozza létre a MIDI kapcsolatot a számítógéphez.



1. Dugja be a mikro-USB-dugót a zongora USB-portjába, és az USB-dugót a MIDI-interfészbe, illetve egy MIDI-hubba.

2. Nyomja meg a **MIDI** gombot.

3. Válaszon ki egy csatornát a ▲ vagy ▼ gombbal.

4. Állítsa be a csatlakoztatott készüléken ugyanazt a csatornát.

Reset

A készülék környezetében található elektromágneses sugárzások működési zavarokat okozhatnak.

Ebben az esetben, indítsa újra a készüléket: Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a hálózathoz néhány másodpercre, és szükség esetén vegye ki az elemeket. Távolítsa el a készüléket az elektromágneses sugárzás hatóköréből. Ezután kapcsolja be újra a készüléket, és próbálja meg újra a kívánt funkciókat.

Tisztítás és tárolás



VIGYÁZAT - életveszély áramütés
következtében

- A készülék tisztítása előtt húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból.
- A készülék nem érintkezhet nedvességgel. Óvja csepegő és spriccelő víztől egyaránt.

TUDNIVALÓ - anyagi károk

- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószeret.

- ▷ A kezelőelemet egy száraz, puha ruhával törölje le.
- ▷ A billentyűzetet szükség esetén nedves ruhával is letörölheti.
- ▷ Erős szennyeződés esetén egy kevés kímélő mosogatószeret is használhat. Ezt követően gondosan törölje le a mosogatószeret, és alaposan törölje szárazra a billentyűzetet.
- ▷ A zongorát lazán feltekerve, portól, nedveségtől, szélsőséges hőmérsékletektől és közvetlen napsugárzástól védve tárolja.
- ▷ Óvja a terméket éles és hegyes tárgyaktól.
- ▷ Semmit ne helyezzen a zongorára - sem kihajtott, sem összetekert állapotban.

Hulladékkezelés

A termék és a csomagolás értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

Műszaki adatok

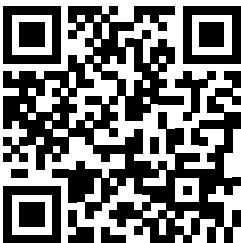
Modell:	721 347
Hálózati adapter:	
Modell:	HX06B-0501000-CG
Gyártó:	DONGGUAN SHIJIE HUAXU ELECTRONICS FACTORY No.200 Technology East Road, Shijie Town 523290, Dongguan City, Guangdong P.R.China (Kína); Cégjegyzékszám 914419007946843518
Bemenet:	100-240 V ~ 50/60 Hz 0,2 A max. (A ~ szimbólum váltóáramot jelent)
Kimenet:	5,0 V  1,0 A 5,0 W   (A  szimbólum váltóáramot jelen)
Átlagos hatékonyság aktív üzemmódban:	74,71%
Teljesítményfelvétel üresjáratban:	0,08 W
Érintésvédelmi osztály:	II  (A II. védelmi osztály szimbólum  kettős vagy megerősített szigeteléssel történő védelmet jelent.)
Elemek:	4 db LR6(AA)/1,5V (Zn/MnO ₂) (nem tartozék) (A  + szimbólum az elemtartóban az elem polaritását mutatja)
Teljesítmény:	500 mW
Hangszóró:	5 W
Aljakatok:	mikro-USB MIDI-interfészhez 3,5 mm-es jack dugós audio-kimenet
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Hangprogramok:	128
Ritmusprogramok:	100
Demo zenedarabok:	20
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu



Demo zeneszámok

Demo 1	Für Elise (Beethoven)
Demo 2	Török induló (Mozart)
Demo 3	H Waltz (Rob Carroll)
Demo 4	American Patrol (Glenn Miller)
Demo 5	The heart asks pleasure first (kínai népdal)
Demo 6	Amerikai katonainduló (Banda Taurina)
Demo 7	Love Story (Francis Lai)
Demo 8	Carmen nyitány (Georges Bizet)
Demo 9	Chinese New Year (Kínai újév) (kínai népdal)
Demo 10	G-dúr menüett (Bach)
Demo 11	Keringő, Op. 64-2, C# (Chopin)
Demo 12	Santa Lucia (nápolyi módon)
Demo 13	Kék Duna keringő (Johann Strauss II)
Demo 14	Spring (Tavaszi) (kínai népdal)
Demo 15	Kánon (Johann Pachelbel)
Demo 16	Csendes éj (Franz Xaver Gruber)
Demo 17	5. szimfónia (Beethoven)
Demo 18	Jingle Bells (James Lord Pierpont)
Demo 19	E-dúr menüett (Luigi Boccherini)
Demo 20	Tavaszi hangok (Johann Strauss II)

A teljes hanglistát angol nyelven a mellékelt lapon, vagy az Ön nyelvén a következő weboldalon találja meg: www.tchibo.hu/utmutatok?stom=721347



Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet;

valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **e-mail címet** (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy **telefonszámot** (napközben elérhető),
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**.

A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket sze-

mélyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- elfogadja-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan választ talál számos kérdésre:

www.tchibo.hu/GYIK

Kapcsolat:

www.tchibo.hu/contact

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsd ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG