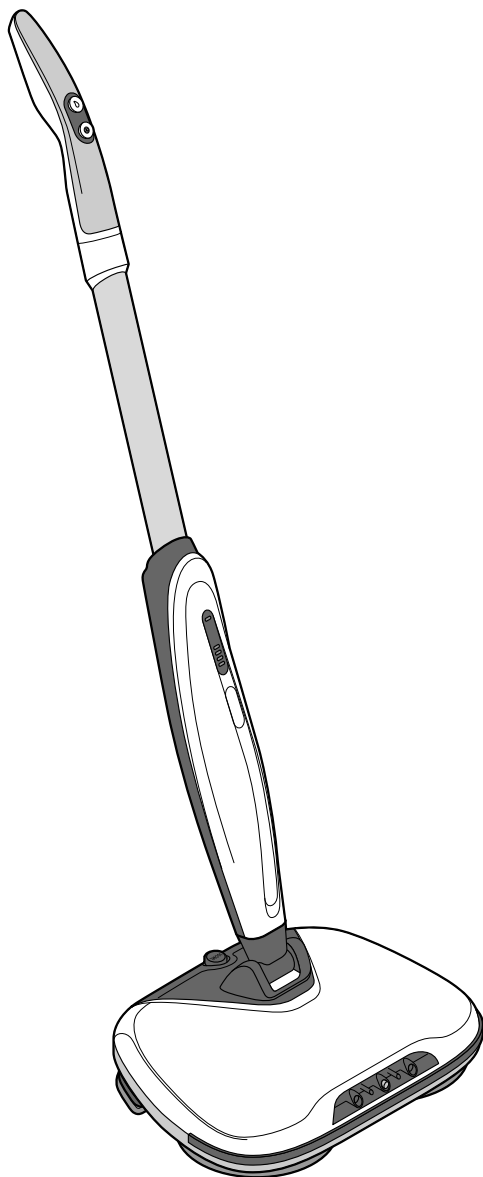




Elektromos felmosó



Kedves Vásárlónk!

Új felmosója spriccelő funkcióval és különböző tisztítópárnákkal rendelkezik, így bármilyen kemény padlót tisztíthat vele szárazon és nedvesen egyaránt.

A felmosó LED-es fénnel és 90°-ban hajlítható csuklóval van ellátva, így kényelmesen tisztíthatja vele a nehezen elérhető helyeket is.

A nagy teljesítményű akkumulátor csomag kb. 45 perc működést tesz lehetővé zavaró kábel nélkül.

Kívánjuk, legyen öröme a termék használatában!

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

3 Biztonsági előírások	15 Üzemzavar / Hibaelhárítás
3 Megjegyzések az útmutatóhoz	16 Műszaki adatok
7 Termékrajz (tartozékok)	17 Hulladékkezelés
8 Üzembe helyezés	18 Garanciális feltételek
11 Használat	20 Szerviz és javítás
13 Tisztítás	20 Jótállási jegy
14 Akkumulátor csomag kivétele / cseréje	

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károkra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Biztonsági előírások



- A felmosót sima padlók, pl. márvány, kő, csempe, parketta és keményfa padló száraz és nedves tisztításra tervezték - amennyiben az adott padlóburkolat kezelt és vízálló.
- A termék száraz belső helyiségekben használható, és kis mennyiségű por, szennyeződés, tócsa stb. eltávolítására alkalmas.

Erősen szennyezett, nagy felületek tisztítására vagy folyamatos használatra nem alkalmas.

- A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, ipari célokra nem használható.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- Ezt a készüléket 8 év feletti gyerekek és korlátozott fizikai, érzékeléssel vagy szellemi képességekkel bíró, vagy megfelelő gyakorlattal és/vagy tudással nem rendelkező személyek csak akkor használhatják, ha felügyelik őket, vagy a készülék biztonságos használatát elmagyarázták nekik, és az ebből következő veszélyeket megértették. A felmosó tisztítását és karbantartását gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön.
Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY elektromos áram következtében

- Ne merítse a készüléket és a hálózati adaptert vízbe vagy más folyadékba, különben áramütés veszélye áll fenn. Ne fogja meg a hálózati adaptert nedves kézzel.
- Csak a mellékelt hálózati adaptert használja, különben a termék megrongálódhat.
- Az áramhálózathoz csatlakoztatott készüléket soha ne hagyja felügyelet nélkül.
- A készüléket csak olyan, előírásoknak megfelelően felszerelt csatlakozójal-

zathoz csatlakoztassa, amelynek hálózati feszültsége megegyezik a hálózati adapter műszaki adataival.

- A csatlakozójzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozókábelt, hogy senki se botolhasson meg benne.
- A csatlakozókábelt nem szabad megtörni vagy összenyomni. Tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne használja a készüléket, ha magán a készüléken, a hálózati adapteren vagy a csatlakozókábelen sérülés látható, vagy ha a készülék leesett.
- Ne szerelje jobban szét a készüléket, mint amennyire ebben a használati útmutatóban le van írva. Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A készüléket, a hálózati adaptert és a csatlakozókábelt csak szakszervizben javíttassa meg, vagy forduljon a kereskedőhöz.
- Mindig kapcsolja ki a készüléket,
... ha megszakítja - akár rövid időre is - vagy befejezi a munkát,
... mielőtt utántöltené a vizet,
... mielőtt megtisztítja a készüléket,
... ha a tisztítópárnákat cseréli,
... ha üzemzavar lép fel, vagy ha a készülék meghibásodik.

- A készüléket használat közben nem szabad a hálózati adapterrel a villamoshálózatra csatlakoztatni. Húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, ...
... mielőtt utántölti a vizet,
... mielőtt megtisztítja a készüléket,
... mielőtt kiveszi az akkumulátor csomagot,
... ha üzemzavar lép fel, vagy ha a készülék meghibásodik,
... vihar esetén.
Mindig a hálózati adaptert húzza, ne a csatlakozókábelt.

VIGYÁZAT - sérülésveszély

- Használat közben ne érintse meg a tisztítópárnákat.
- Legyen nagyon óvatos, ha lépcsőn használja a készüléket. Csúszás- és megbotlás veszélye!
- A botlásveszély elkerülése érdekében a használat után tegye el a készüléket.
- Csak teljesen összeszerelt állapotban szabad használni a felmosót.
- Az akkumulátorokat szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni tilos.
- Ha az akkumulátor kifolyik, vigyázzon, hogy a sav ne érintkezzen bőrrel, szemmel vagy nyálkahártyával. Szükség esetén az érintett testfelületet azonnal mossa le bő tiszta vízzel, és haladéktalanul forduljon orvoshoz.
- Csak a mellékelt akkumulátor csomagot használja. Ha új akkumulátor csomagra van szüksége forduljon a kereskedőhöz. (lásd „Akkumulátor csomag kivétele / cseréje” fejezet).

FIGYELEM - anyagi károk

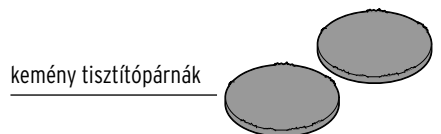
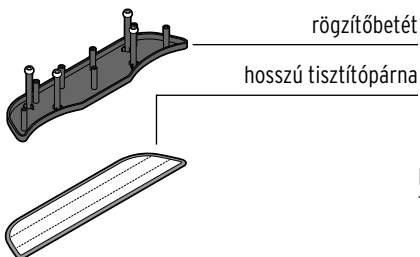
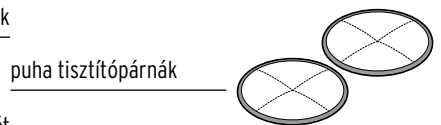
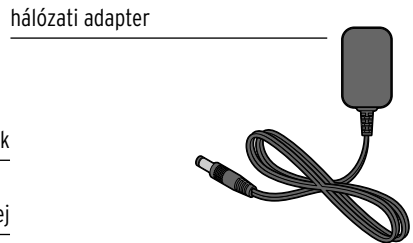
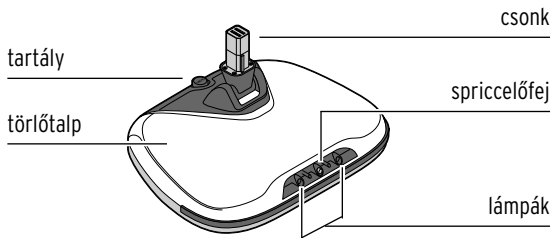
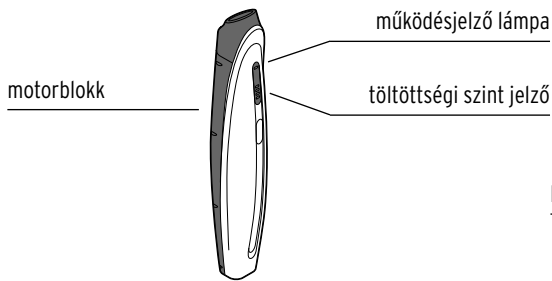
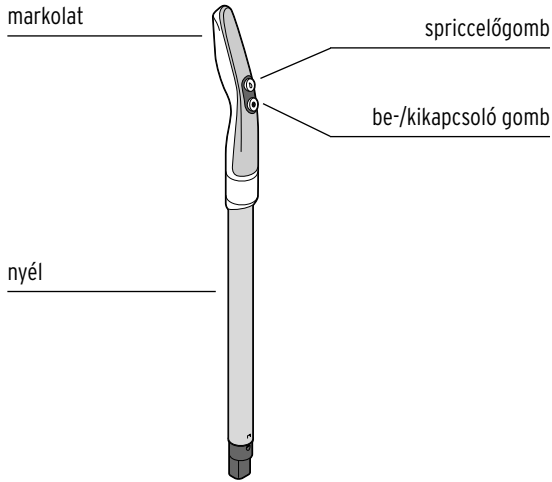
- A fa padlók sérülésének elkerülése érdekében tisztításukhoz csak a puha, és ne a kemény tisztítópárnákat használja.
- Soha ne használja a felmosót tisztítópárnák nélkül vagy elhasználódott tisztítópárnákkal. Ellenkező esetben a kezelt felület megromolódhat vagy megkarcolódhat.
- A vízszivattyú sérülését elkerülendő ... mindig csak röviden nyomja meg a spriccelő gombot.
... soha ne nyomja meg a spriccelő gombot, ha nincs víz a tartályban. Rendszeresen ellenőrizze a tartályban lévő víz mennyiségét.
- Soha ne töltsön a tartályba 160 ml-nél több vizet! A tartályba csak vizet és kímélő tisztítószeret töltsön. Ne öntsön bele maró hatású szeret. A tartályba kizárólag csapvíz vagy desztillált víz tölthető. Különösen nagy vízkőtartalmú víz esetén, ezek 50-50%-os keverékét ajánljuk. Ne használjon szénsavas vizet.

Vízkezelő szert, alkoholt, illatanyagot vagy egyéb folyadékot a vízhez adni tilos. Ezek megrongálhatják a készüléket vagy használata veszélyessé válhat.

- Ne hevítse túl a felmosót. Legfeljebb 30 perc használat után kapcsolja ki, és hagyja szobahőmérsékletűre hűlni. Ügyeljen arra, hogy a készülék szellőzőnyílásait ne fedje por vagy más anyag.
- Ne használja a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben. Ne tárolja a készüléket nedves helyiségekben, pl. pincében vagy garázsban.
- Ne dugjon semmilyen tárgyat a készülék nyílásaiba.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.
- Vegye ki az akkumulátorcsomagot a készülékből, amikor az akkumulátorok elhasználódtak, vagy ha hosszabb ideig nem használja a készüléket. Így elkerülhetők azok a károk, amelyek az elemből kifolyt sav okozhat.

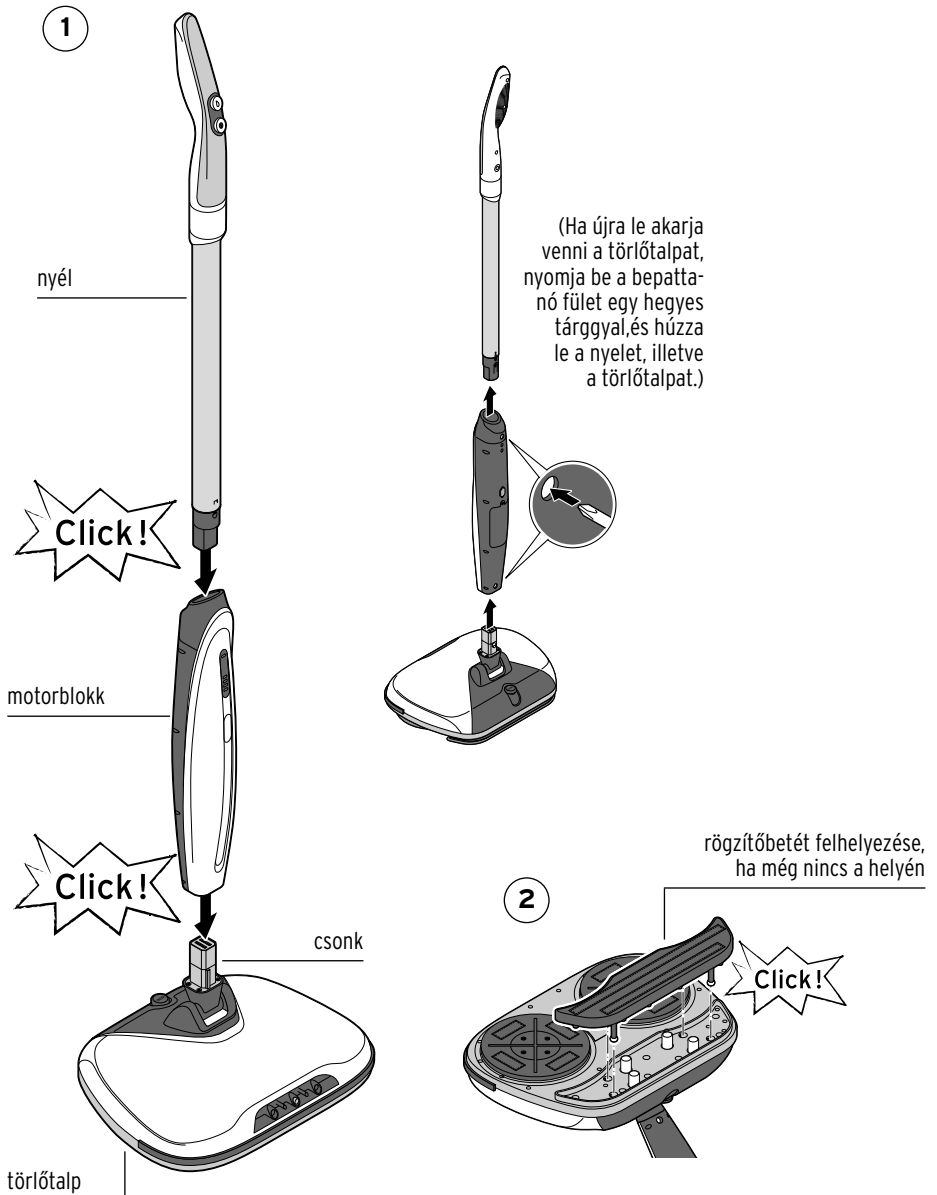
- Használat után mindig ürítse ki a tartályt. Egy kevés víz marad a felmosóban is. A vízkőlerakódás elkerülése érdekében rázza ki az utolsó cseppeket is.
- A termék tisztításához ne használjon súroló vagy maró hatású tisztítószer, illetve kemény keféket és hasonlókat.
- A puha tisztítópárnákat csak kézzel szabad kimosni.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen nap-sugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől. Főleg az akkumulátort óvja a túlzott hőtől.
- A padló sérülését elkerülése érdekében ne használja a felmosót a hosszú tisztítópárna nélkül.
- A beszerelt LED-ek nem cserélhetők, illetve cseréjük tilos.

Termékrajz (tartozékok)



Üzembe helyezés

▷ Távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

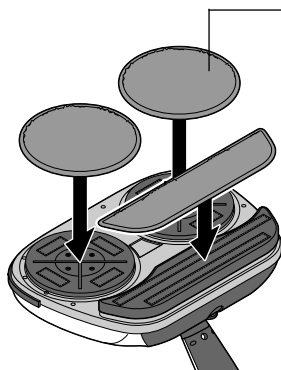


3

FIGYELEM - anyagi károk

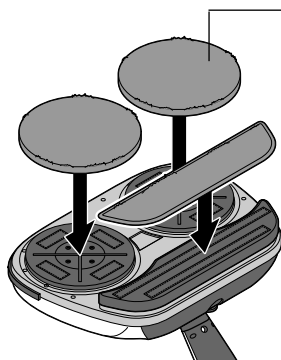
- A padló sérülésének elkerülése érdekében ne használja a felmosót a hosszú tisztítópárna nélkül.

hosszú tisztítópárna és puha tisztítópárnák felhelyezése
(puha tisztítópárnák az érzékeny padlóburkoló anyagokhoz)



vagy

hosszú tisztítópárna és kemény tisztítópárnák felhelyezése
(kemény tisztítópárnák az erős szennyeződésekhez és a nem érzékeny padlókhöz)

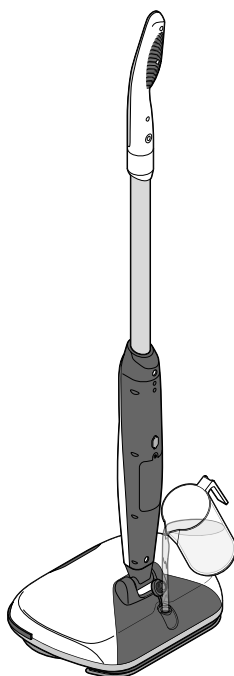


4

FIGYELEM - anyagi károk

- Soha ne töltsön a tartályba 160 ml-nél több vizet! A tartályba kizárólag csapvíz vagy desztillált víz tölthető. Különösen nagy vízkőtartalmú víz esetén, ezek 50-50 %-os keverékét ajánljuk.

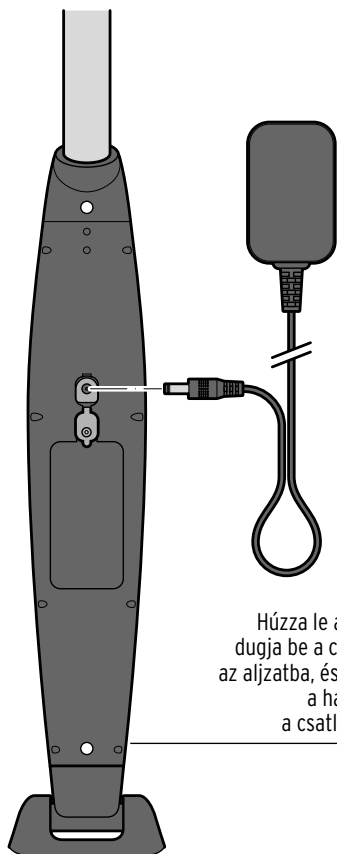
1 betöltés = max. 160 ml víz



A tartály feltöltéséhez kiöntőnyílással rendelkező edényt használjon.

Húzza fel a tartály fedelét, töltsse be a vizet, csúsztassa a tartályfedél rögzítőszalagot a burkolatba, és zárja le szorosan a tartály fedelét.

5



Húzza le az aljzat fedelét
dugja be a csatlakozódugót
az aljzatba, és csatlakoztassa
a hálózati adaptert
a csatlakozóaljzathoz.

Feltöltés után:
húzza ki a hálózati adaptert
a csatlakozóaljzathoz,
húzza ki a csatlakozódugót
a készülék aljzatából,
zárja le az aljzatot a fedéllel.

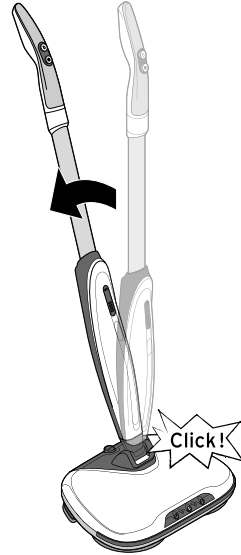


- Szállításkor az akkumulátor csomag nincs teljesen feltöltve. Az akkumulátor csomag maximális töltési kapacitásának elérése érdekében az első használat előtt teljesen tölts fel.
- Töltés közben a készülék legyen kikapcsolva.
- Ha az összes töltésjelző kontroll-lámpa kialudt, és már csak a legalsó kontroll-lámpa villog lassan, akkor fel kell tölteni az akkumulátor csomagot.
- Töltés közben a töltöttségi szint jelző kontroll-lámpái villognak. Minél több kontroll-lámpa világít folyamatosan, annál előrébb tart a töltési folyamat. Amint az összes töltésjelző kontroll-lámpa folyamatosan világít, az akkumulátor csomag teljesen fel van töltve.
- A töltési idő max. kb. 3,5 óra.
A készülék üzemideje teljesen feltöltött akkumulátorral kb. 40 perc.
- A készülék töltés közben felmelegszik. Ez normális jelenség és nem jelent hibát.
- Ha az akkumulátor csomag teljesen lemerült, és a készülék automatikusan kikapcsolt, hagyja azt kb. 30 percig pihenni, mielőtt újra feltöltené, így hosszabb lesz az akkumulátor csomag élettartama.
- Akkor is tölts fel rendszeresen az akkumulátoros porszívót (kb. 3 havonta), ha nem használja, így megőrzi az akkumulátor kapacitását.

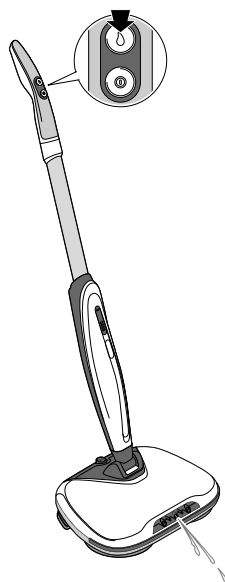
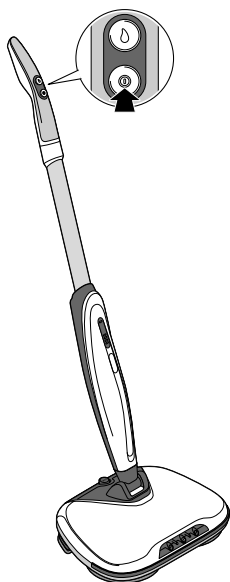
Használat

FIGYELEM - anyagi károk

- Soha ne töltsön a tartályba 160 ml-nél több vizet!
 - A vízszivattyú sérülésének elkerülése érdekében
... mindig csak röviden nyomja meg a spriccelő gombot.
... soha ne nyomja meg a spriccelő gombot, ha nincs víz a tartályban. Rendszeresen ellenőrizze a tartályban lévő víz mennyiségét.
 - Soha ne használja a felmosót tisztító párnák nélkül vagy elhasznált tisztító párnákkal. Ellenkező esetben a kezelt felület megrongálódhat vagy megkarcolódhat.
- ▷ Bizonyosodjon meg arról, hogy ...
... a víztartály elegendően fel van-e töltve.
... az akkumulátor csomag fel van-e töltve.
... van-e tisztító párna a törlőtalpon.
- ▷ A felmosóval használata előtt porszívózza fel a padlót, hogy eltávolítsa a hajszálakat és a nagyobb szennyeződések.



1. Helyezze lábát a törlőtalpra, majd húzza a nyelet magához, hogy azt ferde helyzetbe hozza.



2. Nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot
1-szer a tisztítópárnák mérsékelt,
2-szer a gyors forgatási sebességéhez,
3-szor a kikapcsoláshoz.

A lámpák a spriccelőfej oldalán világítanak, ha a készülék be van kapcsolva.



Ön szárazon vagy nedvesen is takaríthatja a padlót.

- ▷ Nyomja meg a spriccelőgombot egyszer, vagy akár többször is röviden a padló benedvesítéséhez.
- 3. Vezesse a töröltalpat a padlón lassú, egyenletes mozgással. A kemény tisztítópárnákkal ne időzzön túl sokáig egy helyen.
- ▷ Ha újra függőleges helyzetbe akarja állítani a felmosót, helyezze lábát a töröltalpra, majd nyomja előre a nyelet.

Tisztítás



VESZÉLY - életveszély
áramütés következtében

- Ne merítse a készüléket és a hálózati adaptert vízbe vagy más folyadékba, különben áramütés veszélye áll fenn. Ne fogja meg a hálózati adaptert nedves kézzel.
- A készülék tisztítása előtt húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, és kapcsolja ki a készüléket.

FIGYELEM - anyagi károk

- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószert.
- Ne töltsön vízkőmentesítő szereket, alkoholt, illatanyagokat vagy más olyan folyadékokat a tartályba, amelyek ebben az útmutatóban nincsenek engedélyezve.

- ▷ A kemény tisztítópárnákról távolítsa el a szőszöket és a hajszálakat. Öblítse ki őket folyó víz alatt.
- ▷ Hagyja a tisztítópárnákat teljesen megszáradni, mielőtt újra használná azokat.

1. Ürítse ki a tartályt, ezzel elkerülhető a vízkövesedés.
 2. Öblítse ki a tartályt friss csapvízzel, majd ismét teljesen ürítse ki.
- ▷ Törölje tisztára a készülék felületét és a tartozékokat egy nedves, puha kendővel, majd törölje szárazra.
 - ▷ A puha tisztítópárnákat csak kézzel szabad kimosni.

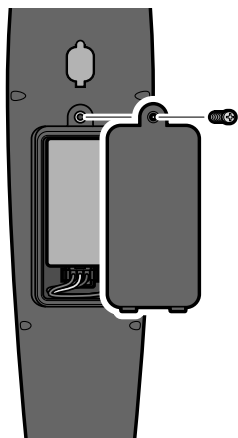
Akkumulátor csomag kivétele / cseréje



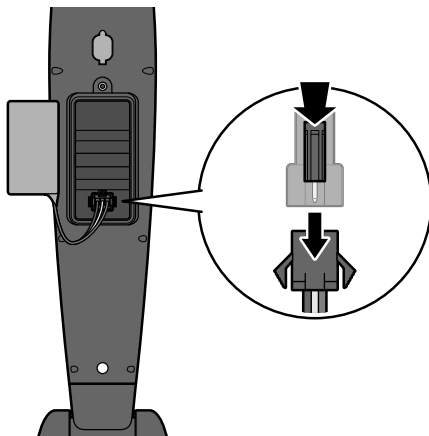
VESZÉLY - életveszély
áramütés következtében

- Húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, mielőtt kiveszi az akkumulátor csomagot. Mindig a hálózati adaptert húzza, ne a csatlakozókábelt.

1. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból.
2. Csavarja ki az akkumulátortartó fedelének csavarját, majd vegye le a fedelet.



3. Vegye ki óvatosan az akkumulátor csomagot.



4. Nyomja be az akkumulátor csomag csatlakozójának tetején a bepattanó fület úgy, hogy az alul leváljon, majd húzza ki a dugót.
5. Dugja be az új akkumulátor csomag dugóját az akkumulátortartóban található kábel aljzatába. Ha új akkumulátor csomagra van szüksége forduljon a kereskedőhöz.
6. Helyezze be az új akkumulátor csomagot a tartóba.
7. Helyezze vissza az akkumulátortartó fedelét.
8. Zárja le a csavarral. Csak kézzel szorítsa meg a csavart, amennyire lehetséges.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

• A készülék nem működik.	▷ Kapcsolja be a készüléket. ▷ Töltse fel az akkumulátort.
• Az egy töltéssel elérhető üzemidő egyre csökken.	Az akkumulátor csomagot ki kell cserélni. Ha új akkumulátor csomagra van szüksége forduljon a kereskedőhöz.
• Már csak a legalsó töltésjelző kontroll-lámpa világít.	▷ Töltse fel az akkumulátor csomagot.
• A töltésjelző kontroll-lámpák működés közben villognak.	A készülék túlterhelt. ▷ Kapcsolja ki, és ellenőrizze, hogy a tisztítópárnák alatt nem blokkolja-e valami a forgatótárcsákat. Távolítsa el a tárgyat, majd kapcsolja be újra a készüléket. Az akkumulátor csomag túlhevült. ▷ Kapcsolja ki és hagyja 30 percig lehűlni a készüléket, mielőtt ismét bekapcsolja.

Műszaki adatok

Modell:	607 170
Hálózati adapter:	bemenet: 100-240 V ~ 50-60 Hz kimenet: 17,5 V $\equiv$ 0,65 A $\oplus \ominus$
Akkumulátorok:	2000 mAh lítiumion akkumulátor csomag
Töltési idő:	kb. 3,5 óra
Üzemidő:	kb. 45 perc
Érintésvédelmi osztály :	II 
Teljesítmény:	kis sebesség: 30 watt nagy sebesség: 45 watt
Tartály úrtartalma:	160 ml
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.



Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátor csomag értékes, újrahasznosítható anyagokból készült. Az újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



Az elem és az akkumulátor nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

Szerelje ki az akkumulátor csomagot az „Akkumulátor csomag kivétele / cseréje” fejezetben leírtak szerint, majd a készüléktől különválasztva ártalmatlanítsa.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közgazdasági területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)).

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat,

ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavítás-hoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetészerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.

 **Ha a terméket be kell küldeni javításra**, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00

Szombat: 08:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 607 170