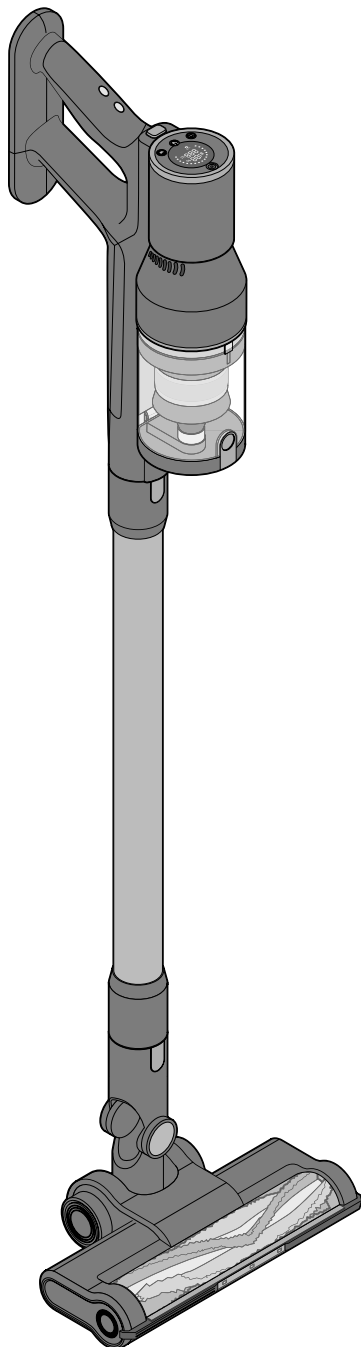
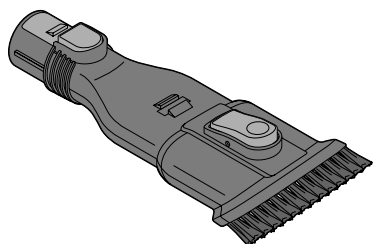




Akkumulátoros porszívó



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 135604HB1XXIV · 2023-06

Kedves Vásárlónk!

Új akkumulátoros porszívója nagy teljesítményű motorral rendelkezik, így tökéletesen alkalmas a gyors takarításhoz napközben.

A szívóteljesítmény három fokozatba állítható, de választhat automata üzemmódot is. Automata üzemmódban a szívóteljesítmény automatikusan hozzáigazodik a por mennyiségéhez.

Az állítható fugafej nehezen hozzáférhető helyekhez, pl. kárpitozott bútorok ráncaihoz, használható, mert kíméli az érzékeny felületeket.

Reméljük, hogy örömet leli új akkumulátoros porszívója használatában.

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

4	Megjegyzések az útmutatóhoz	15	A készülék tisztítása
5	Biztonsági előírások	15	Portartály kiürítése
7	Műszaki adatok	15	Padlófej kefehengerének tisztítása
8	Termékrajz (tartozékok)	16	Szűrő tisztítása
10	Akkumulátor feltöltése	16	Akkumulátoros porszívó burkolatának és a porszívófejeknek a tisztítása
11	Akkumulátoros porszívó összeszerelése	17	Hulladékkezelés
11	Csatlakozás közvetlenül a motorblokkra	18	Üzemzavar / Hibaelhárítás
12	Csatlakozás a motorblokkra szívócsővel (hosszabbítás)	19	Garanciális feltételek
13	Fali tartó felszerelése	20	Szerviz és javítás
14	Használat	20	Jótállási jegy
14	Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása		
14	Szívóteljesítmény beállítása		
14	Automata üzemmód be- és kikapcsolása		

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni.

Amennyiben megválna a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.



Rendeltetés

- A terméket por, szennyeződés, morzsa stb. felporszívózására tervezték száraz, belső helyiségekben.
Nem alkalmas nagyobb felületek tisztítására vagy folyamatos használatra.
- A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.
- A terméket csak mérsékelt éghajlati körülmények között használja.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességei korlátozottak, illetve akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és az abból eredendő lehetséges veszélyeket megértették.
A termék tisztítását és karbantartását gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik.
Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély elektromos áram következtében

- Ne merítse a készüléket és a hálózati adaptert vízbe vagy más folyadékba, különben áramütés veszélye áll fenn. Ne fogja meg a hálózati adaptert nedves kézzel.
- Csak a mellékelt hálózati adaptert használja, különben a termék megrongálódhat.
- Csak olyan, szakszerűen beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa a készüléket, amelynek a hálózati feszültsége megegyezik a hálózati adapter műszaki adataival.

- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozókábelt, hogy senki se botolhasson meg benne.
- Ha hosszabb ideig nem használja az akkumulátoros porszívót (pl. ha nyaral), akkor húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzathoz.
- Ne használja a készüléket, ha magán a készüléken, a hálózati adapteren vagy a csatlakozókábelben sérülés látható, vagy ha a készülék leesett.
- Ne szerelje jobban szét a készüléket, mint amennyire ebben a használati útmutatóban le van írva. Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A készüléket, a hálózati adaptert és a csatlakozókábelt csak szakszervízben javíttassa meg, vagy forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- A fali rögzítéshez szükséges szerelőanyagokat (csavar, tipli) mellékeljük. A csavarok szokásos, stabil falazathoz alkalmasak. A rögzítés előtt érdeklődjön szakkereskedésben a megfelelő szerelőanyag felől. Győződjön meg arról, hogy a fűrésra kijelölt helyen nem található semmilyen cső vagy vezeték!

Vigyázat nem rendeltetésszerű használat esetén

- Semmi esetre se szívja fel a következő dolgokat:
 - izzó hamu, cigarettacsikk, gyufa stb.:
Tűzveszély!
 - nyomtató festékpórn:
 - maró vagy mérgező anyagok (savak, azbeszt vagy azbesztpórn stb.):
Ártalmas az egészségre!
 - folyadékok (különösen folyékony szőnyeg-tisztító szerek): Rövidzárlat veszélye!
 - hegyes, kemény tárgyak (üvegszilánkok, szögek stb.): Ezek tönkre tehetik a szűrőt.

- gipsz, cement, fűrészpor, szalmából származó por, építési törmelék, smink stb.: Eltömíthetik a szűrőt és így kárt okozhatnak a készülékben.
- kábel, vezeték stb.: Megsérülhet a szigetelésük vagy feltekeredhetnek a kefehengerre, és kárt okozhatnak a készülékben.
- Ne használja a készüléket apró tárgyak összeszedésére.

Vigázat - sérülésveszély

- Soha ne porszívózzon le embereket vagy állatokat. Alapvetően tartsa távol a szívónyílást hajtótól, testrészektől és ruhadaraboktól, pl. cipőfűzőtől és sáltól. Soha ne próbáljon meg eltávolítani semmilyen eltömődést, amikor a készülék be van kapcsolva.
- Mindig kapcsolja ki a készüléket, mielőtt a szívócsövet vagy a szívófejek valamelyikét levenné vagy csatlakoztatná.
- A készülék nem csatlakozhat a hálózati adapterrel az áramhálózathoz használat és tisztítás közben, és amikor leveszi a portartályt.
- A készülék fém részei használat közben nagyon felforrósodnak. Ne érjen hozzájuk.
- Legyen különösen óvatos, ha lépcsőn használja a készüléket.
- A botlásveszély elkerülése érdekében a használat után tegye el a készüléket.
- Ne próbálja meg felnyitni az akkumulátor borítását. Ha az akkumulátor meghibásodott, az egész akkumulátort burkolattal együtt ártalmatlanítsa.
- Csak teljesen összeszerelt állapotban szabad használni az akkumulátoros porszívót.

Tűzveszély

- Ne használja a készüléket gyúlékony anyagok közelében. Ne szívjon fel éles gyúlékony anyagokat, mint pl. gyufát vagy hamut.

Anyagi károk

- Ne hevítse túl az akkumulátoros porszívót. Legfeljebb 40 perc használat után kapcsolja ki a készüléket, és hagyja szobahőmérsékletre hűlni. Ügyeljen arra, hogy a készülék szellőzőnyílásait ne fedje por vagy más anyag.
- Ha egy tárgy, pl. szőnyeg bojtja vagy egy szövetdarab blokkolná a kefét, akkor azonnal kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a tárgyat.
- Ne használja a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben. Ne tárolja a készüléket nedves helyiségekben, pl. pincében vagy garázsban.
- Ne dugjon semmilyen tárgyat a készülék nyílásaiba.
- Az akkumulátoros porszívót mindig a behelyezett szűrőkkel használja.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.
- A termék tisztításához ne használjon súroló vagy maró hatású tisztítószeret, illetve kemény kefét és hasonlókat.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől. Főleg az akkumulátort óvja a túlzott hőtől.

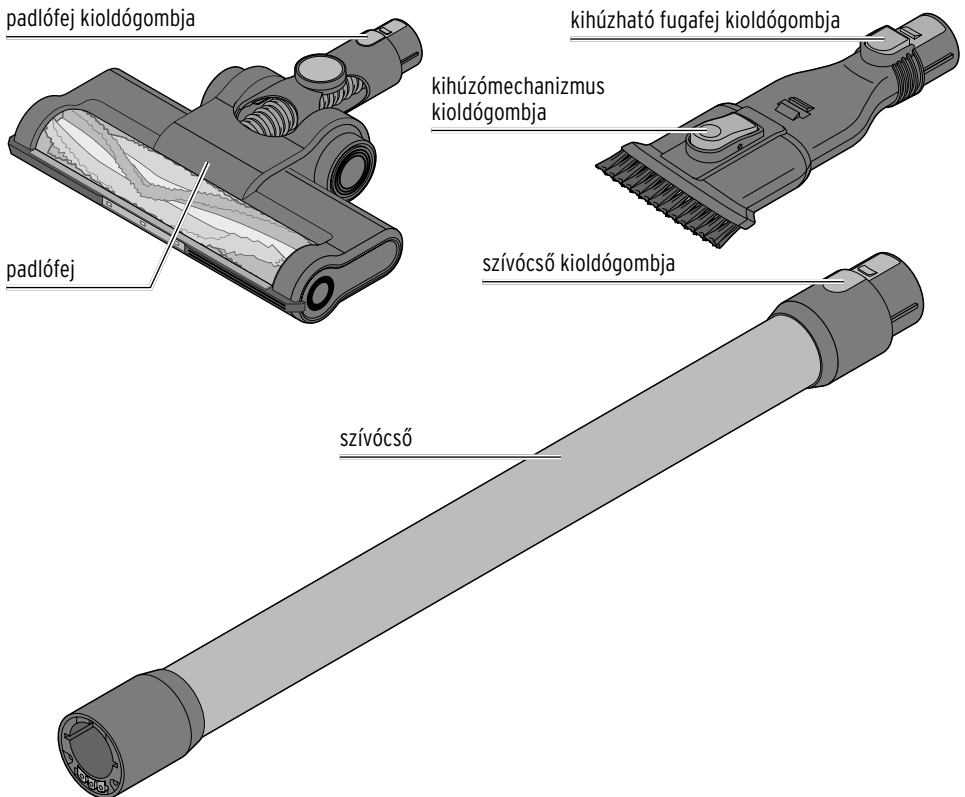
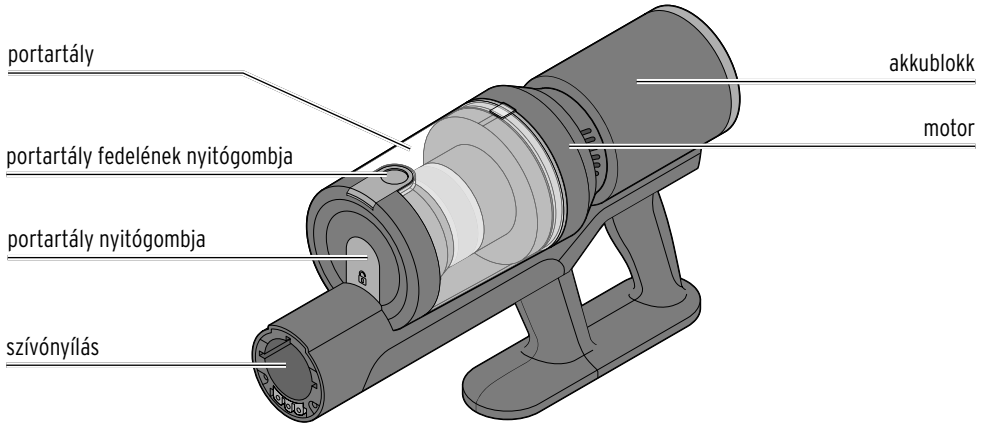
Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termékfejlesztés során műszaki és optikai változtatásokat hajtsunk végre az árucikken.

Műszaki adatok

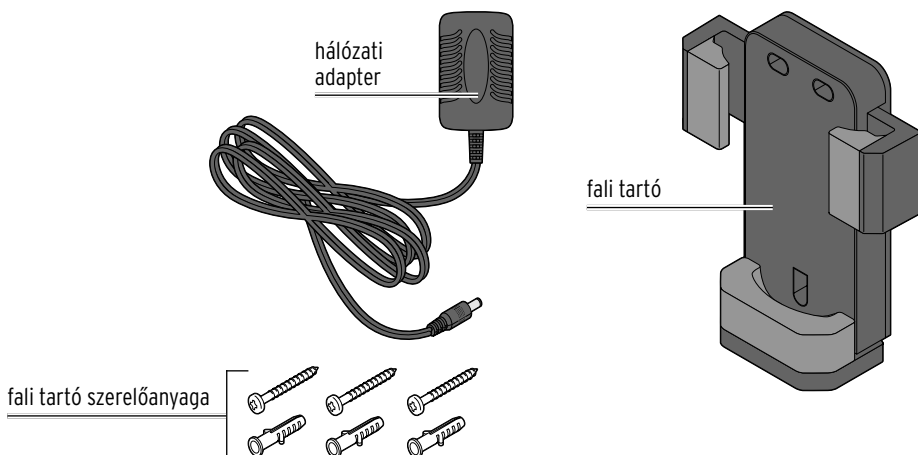
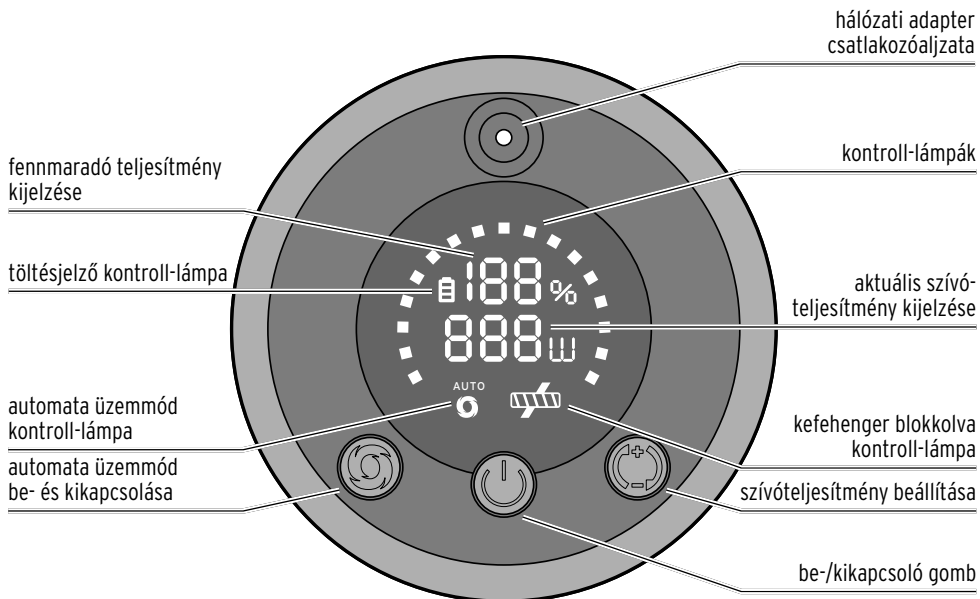
Modell:	675 453
Hálózati adapter:	
Modell:	CZH013265050EUWH
Gyártó:	Shenzhen CHANZEHO Technology Co., Limited, 9144030300695576136X CHANZEHO Technology Park, 114-1 Longxing North Road, Longtian Community, Longtian street, Pingshan District, Shenzhen, Guangdong
Bemenet:	100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Kimenet:	26,5 V 0,5A 13,25 W (a  szimbólum egyenáramot jelöl) (a  szimbólum megadja a csatlakozó polaritását)
Hatékonyság átlagos üzemmódban:	85,22 % (115 V), 84,82 % (230 V)
alacsony teljesítmény mellett (10%):	77,5 % (115 V), 73,37 % (230 V)
Teljesítményfelvétel nulla terhelésnél:	0,07 W (100 V), 0,1 W (240 V)
Érintésvédelmi osztály:	II 
Védelmi osztály:	IP20
Akkumulátor:	
Típus:	Lítiumion akkumulátor
Modell:	VC2001-6
Feszültség, kapacitás:	22,2 V , 2000 mAh
Akkublokk:	6 x 3,7 V , 2000 mAh
Töltési idő:	kb. 5 óra
Névleges energia:	7,4 Wh (az UN 38.3 alapján tesztelve)
Akkumulátoros porszívó:	
Szívóteljesítmény:	max. 40,9 W
Szívóerő:	max. 7,721 kPa
Üzemidő:	kb. 10 perc legmagasabb szívóteljesítményen kb. 15 perc közepes szívóteljesítményen kb. 40 perc alacsony szívóteljesítményen
Zajszint:	kb. 80 dBA
Portartály úrtartalma:	kb. 300 ml
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu



Termékrajz (tartozékok)



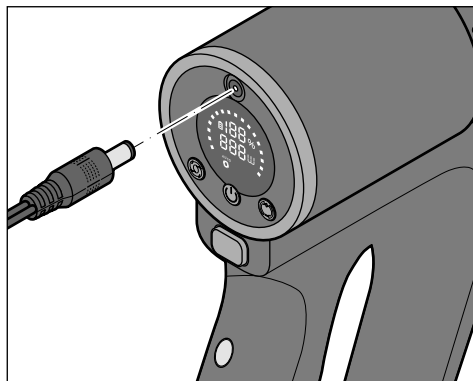
Akkublokk hátoldala



Akkumulátor feltöltése

- ▷ Az első használat előtt távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

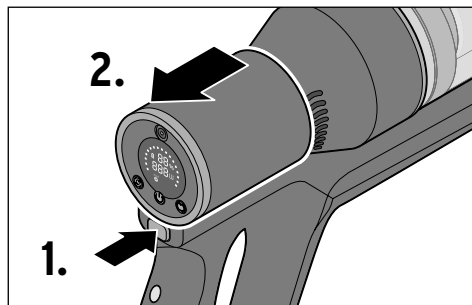
A kiszállításkor az akkumulátor nincs teljesen feltöltve. Az akkumulátor maximális töltési kapacitásának elérése érdekében, az első használat előtt tölts fel teljesen.



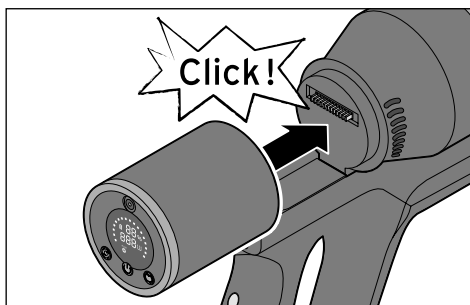
1. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a motorblokkhoz.
2. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

A töltési folyamat során a kijelzőben az egyik kontroll-lámpa a másik után kigyullad, majd kialszik. Amint a kontroll-lámpák folyamatos, zöld fénnel világítanak, az akkumulátor teljesen feltöltődött.

Az akkublokkot le is veheti a töltéshez:



- ▷ Nyomja be az akkumulátor kioldógombját és húzza le az akkublokkot.



- ▷ Az akkublokk visszahelyezéséhez tolja rá az ábrázolt módon, majd szorosan nyomja rá, amíg hallhatóan és érezhetően bekattan.

A töltési idő max. kb. 5 óra.

Az akkumulátoros porszívó üzemideje teljesen feltöltött akkumulátorral

kb. 40 perc (alacsony szívóteljesítménnyel)

kb. 15 perc (normális szívóteljesítménnyel), ill.

kb. 10 perc (maximális szívóteljesítménnyel).

Ha lemerült az akkumulátor, akkor az akkumulátoros porszívó leáll.

Ha megpróbálja ismét bekapcsolni az akkumulátoros porszívót, akkor a kijelzőn az **E5** látható, ezzel jelezve, hogy az akkumulátor lemerült.

- ▷ Teljesen tölts fel az akkumulátort.

3. Végül húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzataból.



Az akkumulátor teljes kapacitásának megtartása érdekében az akkumulátort 3 havonta tölts fel teljesen akkor is, ha nem használja a terméket.

Az akkumulátor kapacitása szobahőmérsékleten tart a leghosszabb ideig.

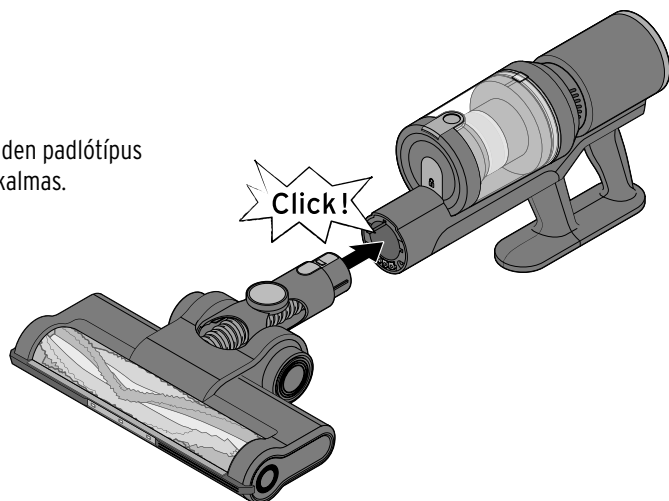
Minél alacsonyabb a hőmérséklet, annál rövidebb az üzemidő.

Akkumulátoros porszívó összeszerelése

Csatlakozás közvetlenül a motorblokkra

Padlófej

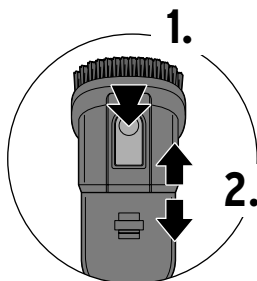
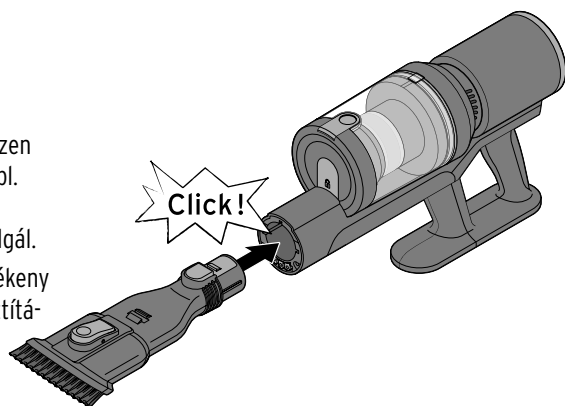
A padlófej minden padlótípus tisztítására alkalmas.



Kihúzható fugafej

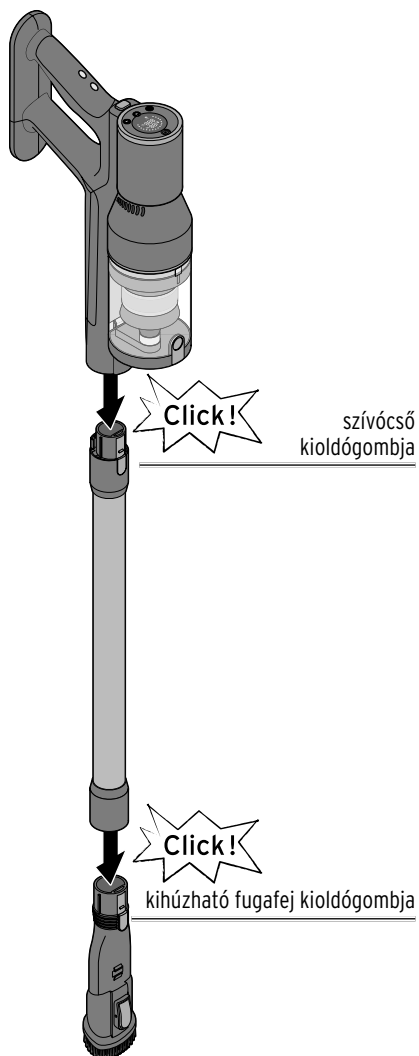
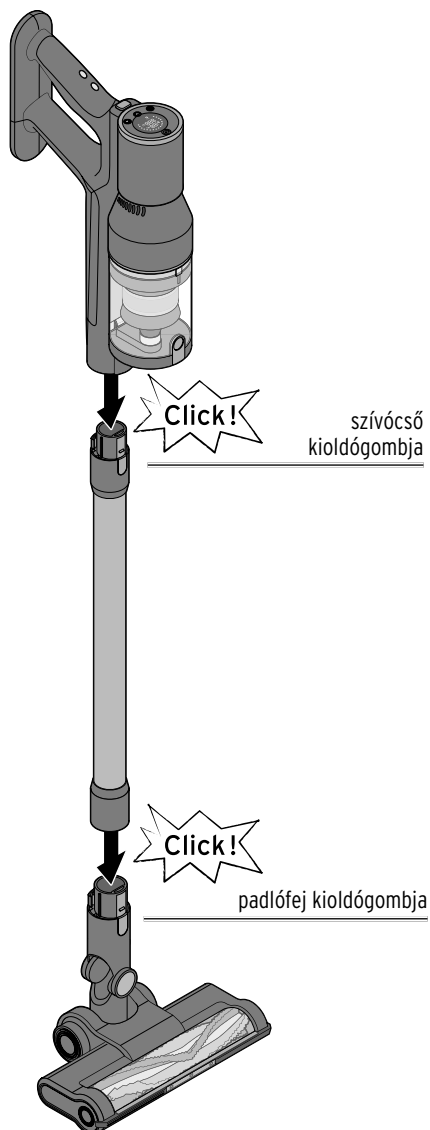
A kihúzható fugafej nehezen elérhető, kényes helyek, pl. bútorszövetek ráncai és hasonlók tisztítására szolgál.

A kefe bútorhuzatok, érzékeny felületek és hasonlók tisztítására alkalmas.



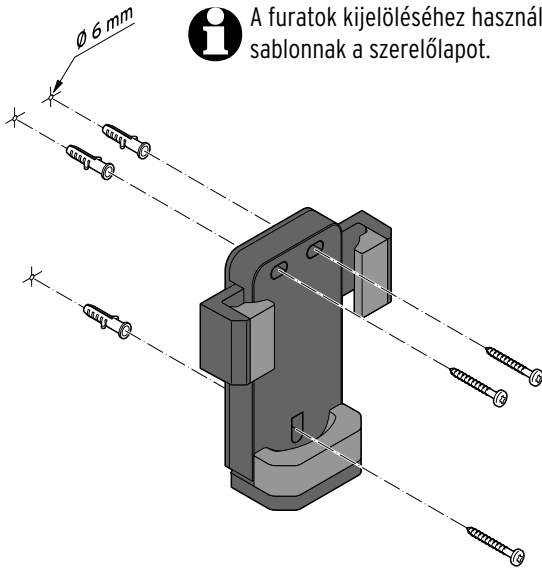
A kihúzható fugafej kefeje szükség szerint előre vagy hátra tolható.

Csatlakozás a motorblokkra szívócsővel hosszabbításként



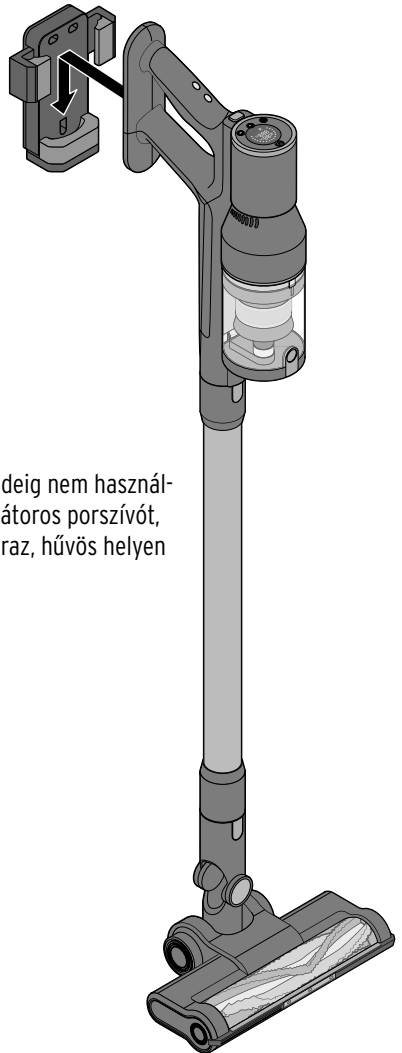
Fali tartó felszerelése

1



A furatok kijelöléséhez használja sablonnak a szerelőlapot.

2



Ha hosszabb ideig nem használja az akkumulátoros porszívót, akkor egy száraz, hűvös helyen tárolja.

Használat

Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása

- ▷ Az akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolásához nyomja meg a be-/kikapcsoló gombot .

Szívóteljesítmény beállítása

- ▷ Annyiszor nyomja meg a  gombot, amíg be nem állította a kívánt szívóteljesítményt.

Alacsony, közepes és nagy szívóteljesítmény között választhat.

A kijelzőn az aktuális szívóteljesítmény és a maradék akkukapacitás látható.

Automata üzemmód be- és kikapcsolása

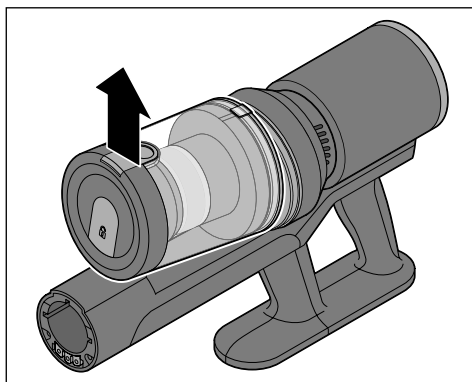
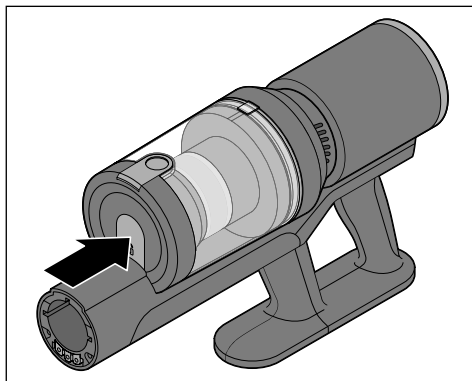
- ▷ Nyomja meg a  gombot az automata üzemmód be-, illetve kikapcsolásához.

Automata üzemmódban a szívóteljesítmény automatikusan hozzáigazodik a por mennyiségéhez.

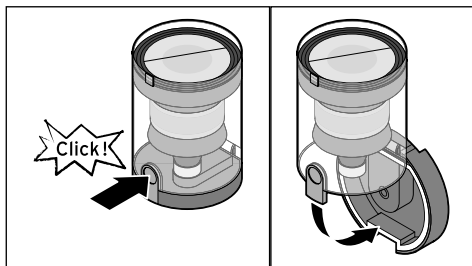
A kijelzőn felgyullad az **AUTO**/.

A készülék tisztítása

Portartály kiürítése



1. Nyomja meg a portartály kioldógombját, és vegye le a portartályt.

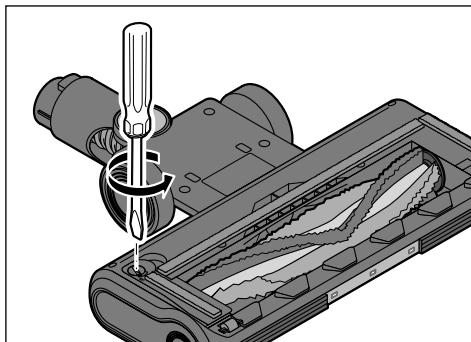


2. Tartsa a portartályt egy szemeteskuka fölé, és nyomja meg a portartály fedelének a kioldógombját. A fedél kinyílik, és a felszívott por kihullik.

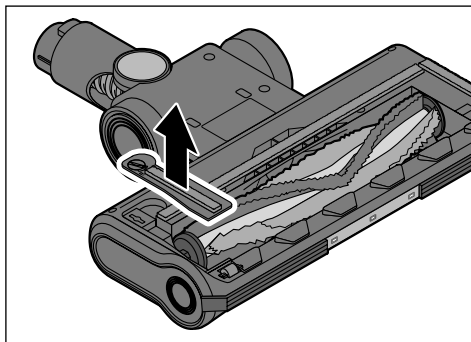
3. Ezután nyomja vissza a fedelet. Hallhatóan és érezhetően be kell kattannia a helyére.

Padlófej kefehengereinek tisztítása

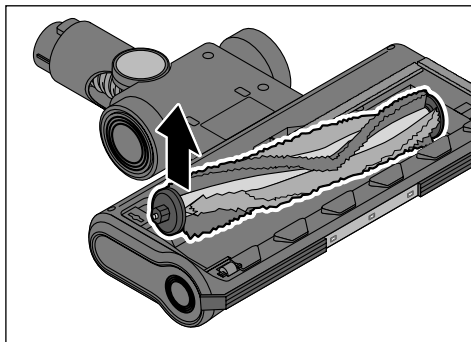
1. Vegye le a padlófejet az akkumulátoros porszívóról.



2. Csavarozza ki a padlófej alján található csavart.



3. Vegye le a borítást.

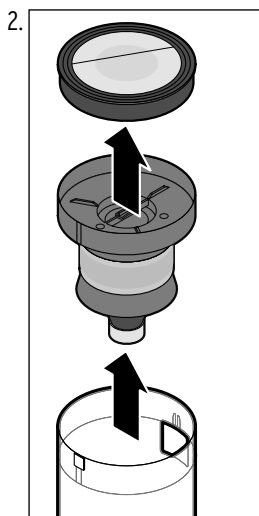


4. Emelje meg a kefehengert az egyik oldalon, és húzza ki a tartóból.
5. Távolítsa el kézzel a szennyeződések a kefehengerről.
6. Enyhén nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje át a kefehenger foglalatát.
7. Helyezze vissza a kefehengert fordított sorrendben.

Szűrő tisztítása

Ha csökken az akkumulátoros porszívó szívóteljesítménye, akkor a portartályban lévő szűrőt ki kell tisztítani.

1. Vegye ki a portartályt a „Portartály kiürítése” fejezetben leírt módon, és ürítse ki.



Nyomja ki a szűrőbetétet az ábrázolt módon, a nyíl irányába a portartályból.

3. Húzza le a légkieresztő szűrőt a szűrőbetétről.

4. Mossa meg a szűrőbetétet és a légkieresztő szűrőt tiszta vízzel, tisztítószerek hozzáadása nélkül. Hagyja az alkatrészeket a levegőn teljesen megszáradni, mielőtt visszahelyezné a készülékbe. A szárításhoz ne helyezze fűtőtestre vagy más fűtőkészülékre, és ne használjon hajszárítót sem.
5. Tolja vissza a szűrőbetétet ismét a portartályra.

Eközben ügyeljen a szűrőbetét szélén található hornyokra és a portartály szélén található fülekre. Ezek csak akkor csúsznak egymásba, ha a szűrőbetét a helyes oldalával van felhelyezve.

6. Helyezze vissza a légkieresztő szűrőt a szűrőbetétre.

Akkumulátoros porszívó burkolatának és a porszívófejeknek a tisztítása

- ▷ Tisztítsa meg a porszívó burkolatát, a padló- és a kihúzható fugafejet egy enyhén nedves, nem bolyhosodó kendővel.
- ▷ Távolítsa el kézzel az esetleges szennyeződések (porcsomókat stb.) a kihúzható fugafej keféjéről.
- ▷ A padlófej kefehengerét a „Padlófej kefehengerének tisztítása” bekezdésben leírt módon tisztítsa meg.

Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a beszerelt akkumulátor értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsak lehetnek a környezetre és az egészségre. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

Figyelem! Ez a termék olyan akkumulátort tartalmaz, amelyek biztonsági okokból szilárdan be van építve, és azokat a burkolat sérülése nélkül nem lehet eltávolítani. Az akkumulátor szakszerűtlen kiszérése biztonsági kockázatot jelent. Ezért a készüléket egy darabban adja le egy gyűjtőhelyen, ahol a készüléket és az akkumulátort szakszerűen ártalmatlanítják.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.	• Lemerült az akkumulátor? ▷ Töltse fel az akkumulátort.
A kijelzőn a  világít, és a készülék leáll.	• Le van blokkolva a kefehenger. ▷ Kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a blokkolást okozó tárgyat. Szükség esetén vegye ki a kefehengert „A készülék tisztítása” fejezetben leírt módon.
Alacsony szívóteljesítmény.	• Tele van a portartály? ▷ Ürítse ki a portartályt. • A szűrők erősen szennyezettek? ▷ Tisztítsa meg a szűrőket. • Elegendően fel van töltve az akkumulátor? ▷ Töltse fel az akkumulátort. • Blokkolva van a szívónyílás? ▷ Kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a blokkolást okozó tárgyat.
Por távozik a készülékből.	• Tele van a portartály? ▷ Ürítse ki a portartályt. • Megfelelően van a készülékbe helyezve a portartály? ▷ Tegye be megfelelően a portartályt. • Megrongálódott a szűrőbetét? ▷ Cserélje ki egy újra. • Nincs behelyezve a légkieresztő szűrő? ▷ Tegye be a légkieresztő szűrőt.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés

keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék-szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját

érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem.

A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szervíz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.

-  **Ha a terméket be kell küldeni javításra,** akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:
- a **címét**,
 - egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
 - a **vásárlás dátumát** és
 - egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megszokott módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szervíz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő – péntek: 8:00 – 20:00 Szombat: 8:00 – 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 675 453