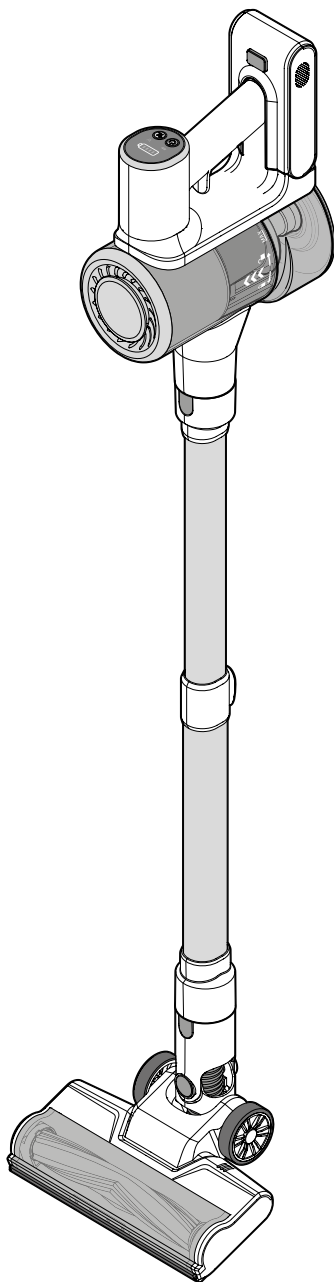




Akkumulátoros porszívó



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 142513HB1XXVI · 2025-08

Kedves Vásárlónk!

Új akkumulátoros porszívója nagy teljesítményű motorral rendelkezik, így tökéletesen alkalmas a gyors takarításhoz napközben. A szívóteljesítmény három fokozatban állítható. A kefe-/fugafej a nehezen hozzáférhető területek, például a kárpitozott bútorok réseihez használható. Maga a kefe kíméletes az érzékeny felületekkel.

Reméljük, hogy örömet leli új akkumulátoros porszívója használatában.

A Tchibo csapata



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

2	Megjegyzések az útmutatóhoz	10	A készülék tisztítása
3	Biztonsági előírások	10	Portartály kiürítése
5	Termékrajz (tartozékok)	10	Padlófej kefehengerének tisztítása
6	Az első használat előtt	10	Szűrő tisztítása
6	Védőfóliák és csomagolóanyag eltávolítása	12	Markolat burkolatának, valamint a szívócső és a fúvókák tisztítása
6	Akkumulátor töltése	12	Hulladékkezelés
7	Akkumulátoros porszívó összeszerelése	13	Műszaki adatok
7	Csatlakoztatás közvetlenül a markolathoz	14	Üzemzavar / Hibaelhárítás
8	Csatlakoztatás a markolatra a szívócsővel hosszabbításként	15	Garanciális feltételek
8	A teleszkópos cső kihúzása	16	Szerviz és javítás
9	Fali tartó felszerelése	16	Jótállási jegy
9	Használat		
9	Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása		
9	Shívóteljesítmény beállítása		

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.



A kiegészítő információkat így jelöljük.



Rendeltetés

A terméket por, szennyeződés, morzsa stb. felporszívására tervezték száraz, belső helyiségekben. Nem alkalmas nagyobb felületek tisztítására vagy folyamatos használatra.

A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

A terméket csak mérsékelt éghajlati körülmények között használja.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességei korlátozottak, illetve akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és az abból eredendő lehetséges veszélyeket megértették.
A termék tisztítását és karbantartását gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik.
Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély elektromosság következtében

- Ne merítse a készüléket és a hálózati adaptert vízbe vagy más folyadékba, különben áramütés veszélye áll fenn. Ne fogja meg a hálózati adaptert nedves kézzel.
- Csak a mellékelt hálózati adaptert használja, különben a termék megrongálódhat.
- Csak olyan, szakszerűen beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa a készüléket, amelynek a hálózati feszültsége megegyezik a hálózati adapter műszaki adataival.

- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozókábelt, hogy senki ne botorolhasson meg benne.
- Ha hosszabb ideig nem használja az akkumulátoros porszívót (pl. ha nyaral), akkor húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzataból.
- Ne használja a készüléket, ha magán a készüléken, a hálózati adapteren vagy a csatlakozókábelén sérülés látható, vagy ha a készülék leesett.
- Ne szerelje jobban szét a készüléket, mint amennyire ebben a használati útmutatóban le van írva. Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A készüléket, a hálózati adaptert és a csatlakozókábelt csak szakszervízben javíttassa meg, vagy forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- A fali rögzítéshez szükséges szerelőanyagokat (csavar, tipli) mellékeltek. A csavarok szokásos, stabil falazathoz alkalmasak. A rögzítés előtt érdeklődjön szakkereskedésben a megfelelő szerelőanyag felől. Győződjön meg arról, hogy a fúrásra kijelölt helyen nem található semmilyen cső vagy vezeték!

A készülék feltöltése előtt az alábbiakat vegye figyelembe:

- Ne állítson folyadékkal megtöltött edényeket, pl. virágvázat az akkumulátoros porszívó közvetlen környezetébe. Az edény felborulhat és a folyadék befolyásolhatja az elektromos biztonságot. Áramütés veszélye áll fenn.

Vigyázat nem megfelelő használat esetén

- Semmi esetre se szívja fel a következő dolgokat:
 - izzó hamu, cigarettacsikk, gyufa stb.: Tűzveszély!
 - nyomtató festékpör: Tűz- és robbanásveszély!

- maró vagy mérgező anyagok (savak, azbeszt vagy azbesztpor stb.): Ártalmas az egészségre!
- folyadékok (különösen folyékony szőnyegtisztító szerek): Rövidzárlat veszélye!
- hegyes, kemény vagy éles szélű tárgyak (üvegszilánkok, szögek stb.): Ezek tönkre tehetik a szűrőt.
- gipsz, cement, fúrásból származó por, építési törmelék, smink stb.: Eltömíthetik a szűrőt és így kárt okozhatnak a készülékben.
- kábel, vezeték stb.: Megsérülhet a szigetelésük vagy feltekeredhetnek a kefehengerre, és kárt okozhatnak a készülékben.
- Ne használja a készüléket apró tárgyak összeszedésére.

Vigyázat sérülésveszély

- Soha ne porszívózzon le embereket vagy állatokat. Alapvetően tartsa távol a szívónyílást hajtól, testrészektől és ruhadaraboktól, pl. cipőfűzőtől és sáltól. Soha ne próbáljon meg eltávolítani semmilyen eltömődést, amikor a készülék be van kapcsolva.
- Mindig kapcsolja ki a készüléket, mielőtt a szívócsövet vagy a szívófejek valamelyikét levenné vagy csatlakoztatná.
- A készülék nem csatlakozhat a hálózati adapterrel az áramhálózathoz használat és tisztítás közben, és amikor leveszi a portartályt.
- A készülék fém részei használat közben nagyon felforrósodnak. Ne érjen hozzájuk.
- Legyen különösen óvatos, ha lépcsőn használja a készüléket.
- A botlásveszély elkerülése érdekében a használat után tegye el a készüléket.
- Ne próbálja meg felnyitni az akkumulátor borítását. Ha az akkumulátor meghibásodott, az egész akkumulátort a burkolattal együtt szakszerűen ártalmatlanítsa.

- Csak teljesen összeszerelt állapotban szabad használni az akkumulátoros porszívót.

Tűzveszély

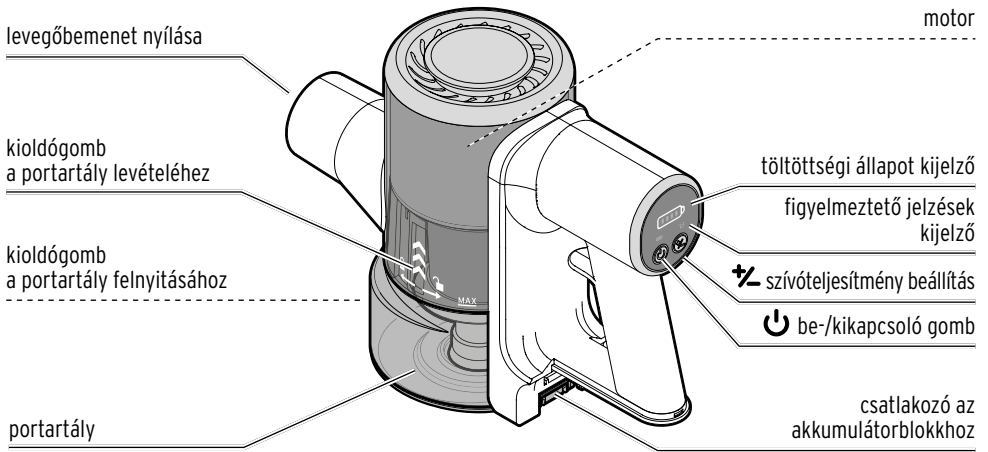
- Ne használja a készüléket gyúlékony anyagok közelében. Ne szívjon fel gyúlékony anyagokat, mint pl. gyufát vagy hamut.

Anyagi károk

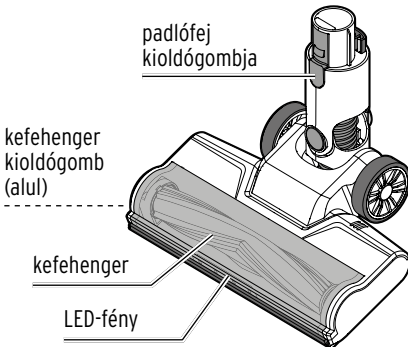
- Ne hevítse túl az akkumulátoros porszívót. Legfeljebb 40 perc használat után kapcsolja ki a készüléket, és hagyja szobahőmérsékletre hűlni. Ügyeljen arra, hogy a készülék szellőzőnyílásait ne fedje por vagy más anyag.
- Ha egy tárgy, pl. szőnyeg bojtja vagy egy szövetdarab blokkolná a padlófejen található forgó keféket, azonnal kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a tárgyat.
- Ne használja a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben. Ne tárolja a készüléket nedves helyiségekben, pl. pincében vagy garázsban.
- Ne dugjon semmilyen tárgyat a készülék nyílásaiba.
- Az akkumulátoros porszívót mindig a behelyezett szűrőkkel használja.
- Csak az eredeti tartozékokat használja.
- A termék tisztításához ne használjon súroló hatású vagy maró tisztítószert, illetve kemény keféket és hasonlókat.
- Óvja a terméket ütődéstől, leeséstől, portól, nedvességtől, közvetlen napsugárzástól és szélsőséges hőmérsékletektől. Főleg az akkumulátort óvja a túlzott hőtől.

Termékrajz (tartozékok)

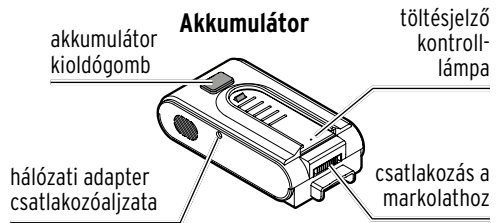
Markolat



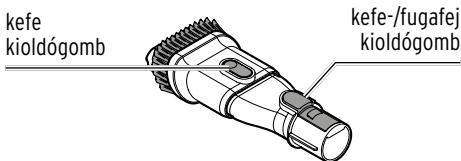
Padlófej



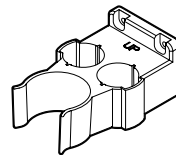
Akkumulátor



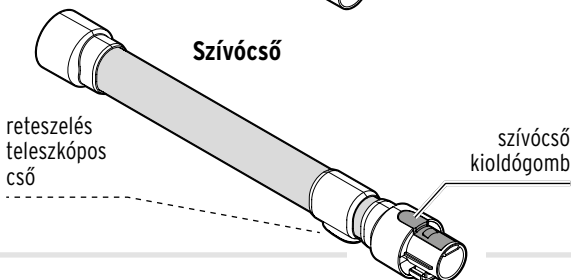
Kefe-/fugafej



Fali tartó



Szívócső



További tartozékok (kép nélkül):

- hálózati adapter csatlakozókábellel
- szerelőanyag a fali tartóhoz

Az első használat előtt

Védőfóliák és csomagolóanyag eltávolítása

1. Óvatosan vegye ki az összes alkatrészt a csomagolásból.
2. Húzzon le minden védőfóliát és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

Akkumulátor töltése

A kiszállításkor az akkumulátor nincs teljesen feltöltve. Az akkumulátor maximális töltési kapacitásának elérése érdekében, az első használat előtt tölts fel teljesen.

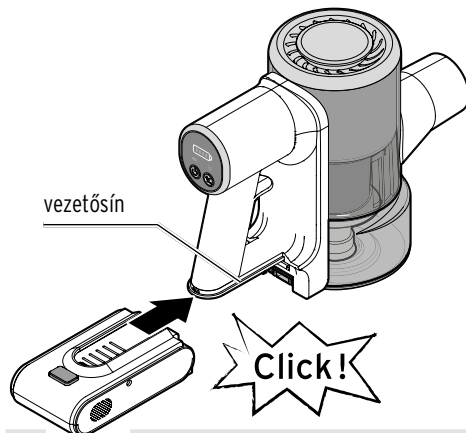
A töltési idő max. kb. 5 óra.

Az akkumulátoros porszívó üzemideje teljesen feltöltött akkumulátorral:

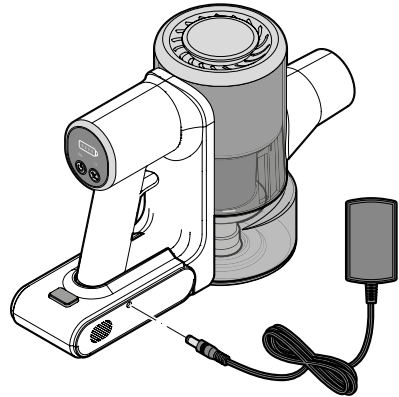
kb. 40 perc (alacsony szívóteljesítménynél),
kb. 25 perc (normál szívóteljesítménynél) vagy
kb. 15 perc (maximális szívóteljesítménynél).

 Ha az akkumulátor kapacitása majdnem lemerült, az elem szimbólumban teljesen balra található kontroll-lámpa pirosan villog.

 Az akkumulátor teljes kapacitásának megtartása érdekében az akkumulátort 3 havonta tölts fel teljesen akkor is, ha nem használja a terméket. Az akkumulátor kapacitása szobahőmérsékleten tart a leghosszabb ideig. Minél alacsonyabb a hőmérséklet, annál rövidebb az üzemidő.



1. Csúsztassa az akkumulátort a vezetősínekre a képen látható módon. Nyomja rá ütközésig a markolaton található csatlakozóra, amíg hallhatóan és érezhetően bekattan.



2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert az akkumulátorhoz.
3. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

 25%

 50%

 75%

 100%

A töltés során a töltöttségi állapotot jelző kontroll-lámpák jelzik a porszívó aktuális kapacitását.

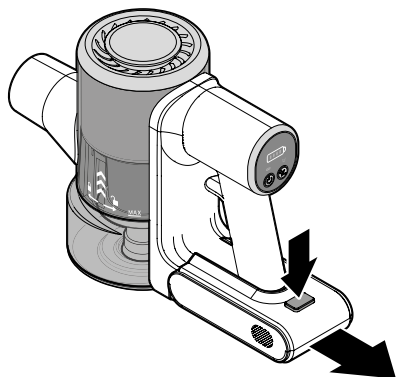
kontroll-lámpa kéken világít - elérte a kapacitást
kontroll-lámpa kéken villog - töltés folyamatban
Amikor mind a négy kontroll-lámpa folyamatosan kéken világít, az akkumulátoros porszívó teljesen fel van töltve.

4. Tölts fel teljesen az akkumulátort.
5. Ezután húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból.

Akkumulátoros porszívó összeszerelése

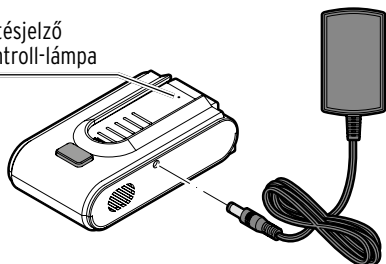
Akkumulátor feltöltése külön

Az akkumulátort le is veheti a töltéshez:



1. Nyomja meg az akkumulátor kioldógombját, és vegye ki az akkumulátort.

töltésjelző
kontroll-lámpa



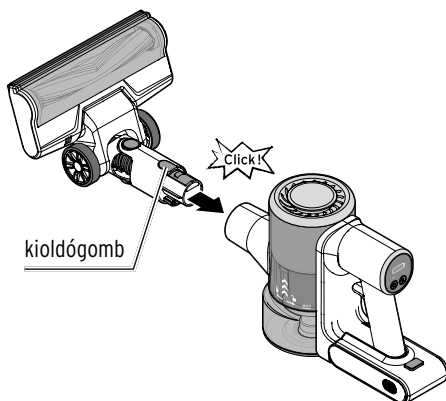
2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert az akkumulátorhoz.
3. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

Töltés közben a töltésjelző kontroll-lámpa pirosan villog. Amint a töltésjelző kontroll-lámpa folyamatos, zöld fénnel világít, az akkumulátor teljesen feltöltődött.

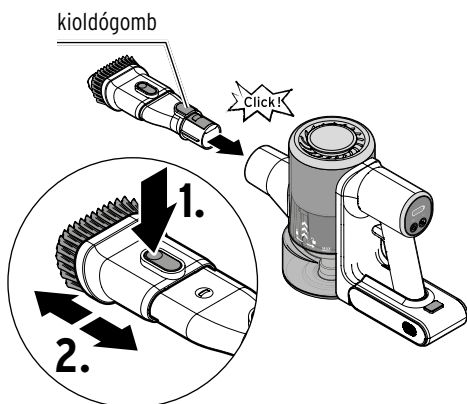
4. Töltse fel teljesen az akkumulátort.
5. Ezután húzza ki a hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból.

Csatlakoztatás közvetlenül a markolathoz

Padlófej



Kefe-/fugafej

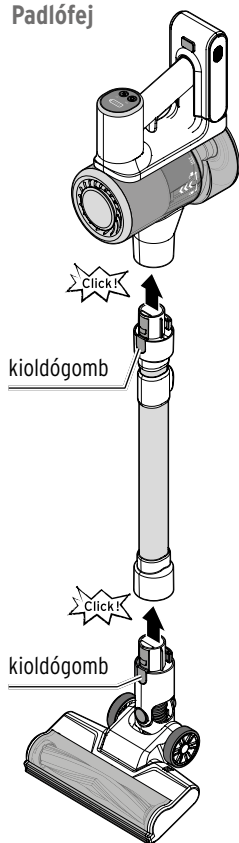


A kihúzható fugafej keféje szükség szerint előre vagy hátra tolható.

- ▷ Az eltávolításhoz nyomja meg a megfelelő kioldógombot, és húzza le a fejet.

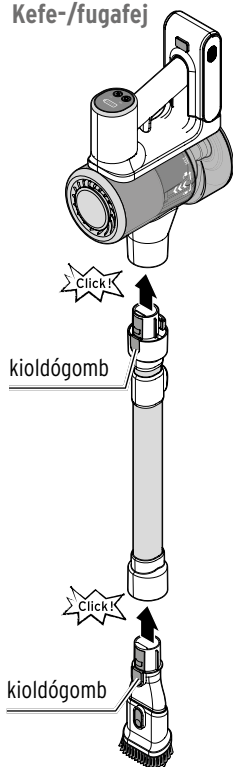
Csatlakoztatás a markolatra a szívócsővel hosszabbításként

Padlófej



A LED-fénnyel ellátott padlófej kíméletesen tisztítja a kemény padlókat és a szőnyegeket. A LED-fénnyel a szennyeződések még jobban láthatók.

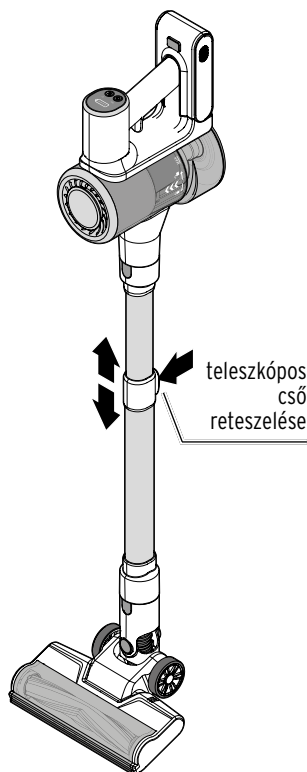
Kefe-/fugafej



A kihúzható fugafej nehezen elérhető, kényes helyek, pl. bútorszövetek gyűrődései és hasonlók tisztítására szolgál.

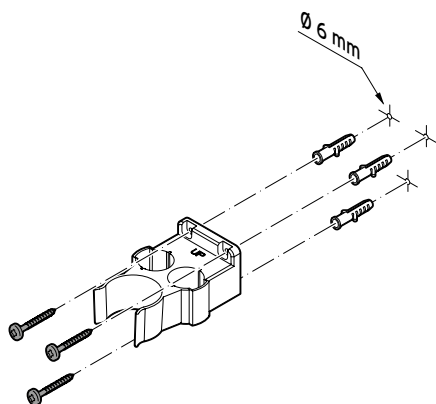
A kefe bútorhuzatok, érzékeny felületek és hasonlók tisztítására alkalmas.

A teleszkópos cső kihúzása



Nyomja meg a teleszkópos cső reteszelését, és húzza ki a teleszkópos csövet a kívánt hosszra. Húzás közben engedje el a reteszelést. A teleszkópos cső hallhatóan bekattan.

▷ Az eltávolításhoz nyomja meg a megfelelő kioldógombot, és húzza le a fejet vagy a szívócsövet.



1. A fali tartót mellékelt csavarok és tiplik segítségével rögzítse a falhoz a képen látható módon.

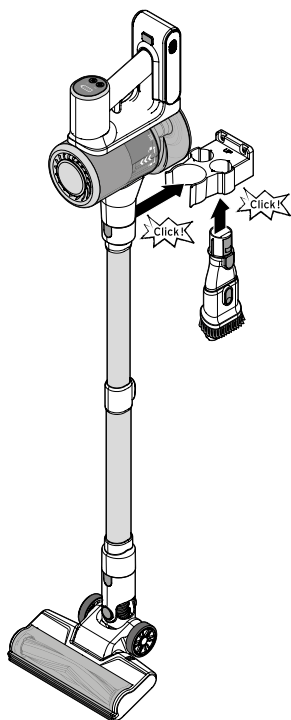


A furatok kijelöléséhez használja sablonnak a fali tartót.

2. Tárolás céljából helyezze be az akkumulátoros porszívót és a kefe-/fugafejet a fali tartóba a képen látható módon.



Ha húzamosabb ideig nem használja az akkumulátoros porszívót, akkor egy száraz, hűvös helyen tárolja.



Akkumulátoros porszívó be- és kikapcsolása

- ▷ Nyomja meg a  be-/kikapcsoló gombot az akkumulátoros porszívó be-, illetve kikapcsolásához.

Szívóteljesítmény beállítása

- ▷ Annyiszor nyomja meg a  gombot, amíg be nem állította a kívánt szívóteljesítményt.

Alacsony, közepes és nagy szívóteljesítmény között választhat.

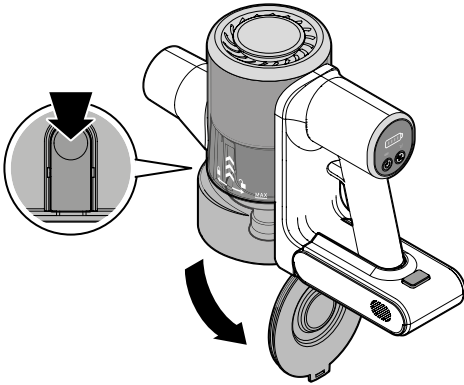
A töltöttségi állapot kijelzőn látható az akkumulátor fennmaradó kapacitása.

A készülék tisztítása

Portartály kiürítése

Ha a portartály a **MAX** jelig megtelt, ki kell üríteni.

1. Szükség esetén vegye le a szívócsövet vagy az adott fejet a markolatról.



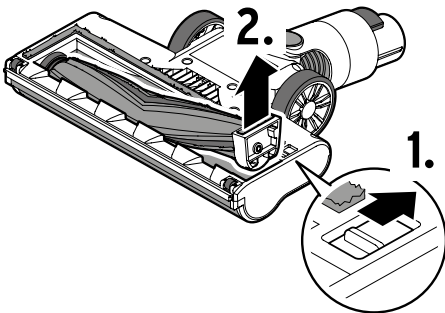
2. Tartsa a portartályt egy szemeteskuka fölé, és nyomja meg a kioldógombot a portartály felnyitásához.

A fedél kinyílik, és a felszívott por kihullik.

3. Ezután nyomja vissza a fedelet. Hallhatóan és érezhetően be kell kattannia a helyére.

Padlófej kefehengereinek tisztítása

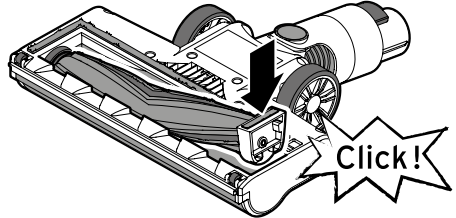
- ▷ Vegye le a padlófejet az akkumulátoros porszívóról.



1. Nyomja oldalra a kioldógombot.
2. Emelje meg a kefehengert az egyik oldalon, és húzza ki a tartóból.

3. Távolítsa el kézzel a szennyeződések a kefehengerről.

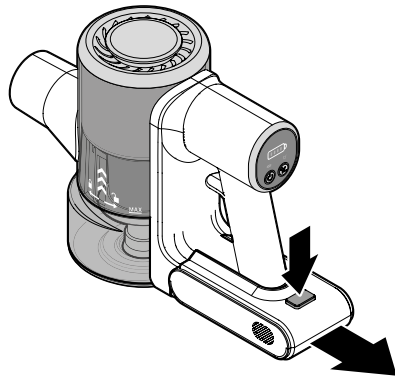
4. Enyhén nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje át a kefehenger foglatát.



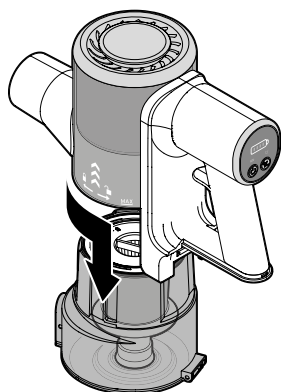
5. Helyezze vissza a kefehengert a megfelelő helyre, és nyomja le teljesen. Hallhatóan és érezhetően be kell kattannia.

Szűrő tisztítása

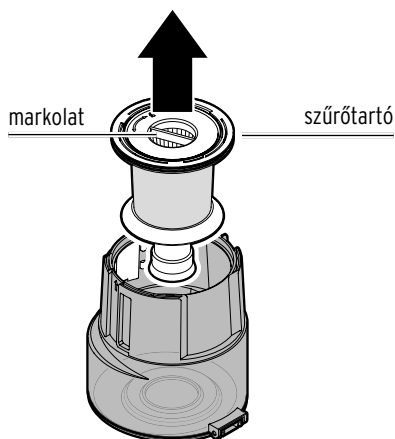
Ha csökken az akkumulátoros porszívó szívóteljesítménye, akkor a portartályban lévő szűrőt ki kell tisztítani.



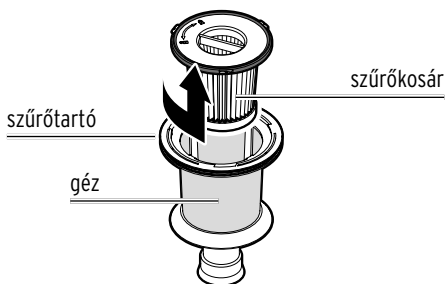
1. Nyomja meg az akkumulátor kioldógombját, és vegye ki az akkumulátort.



2. A portartályt alulról fogja meg, és az óramutató járásával ellentétes irányba a  felé forgatva vegye le.



3. Húzza ki a szűrőtartót a markolatnál **egyenesen** a portartályból.



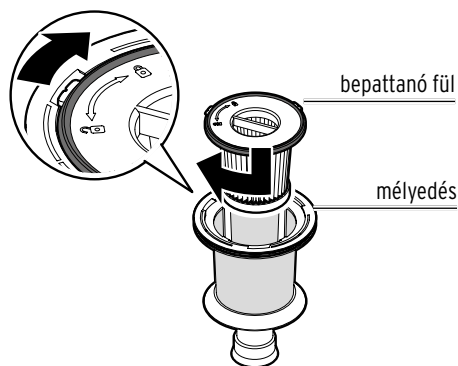
4. Fogja meg a szűrőkosarat a markolatnál, és a levételhez forgassa el az óramutató járásával ellentétes irányban a  felé.

5. Ütögesse ki a szűrőkosarat és a szűrőtartót. A szűrőtartót ki is kefélni, vagy nedves ruhával áttörölheti. Óvatosan járjon el, hogy a gézanyag ne sérüljön.

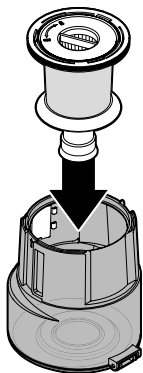
6. Hagyja az alkatrészeket teljesen megszáradni, mielőtt visszahelyezné a készülékbe. A szárításhoz ne helyezze fűtőtestre vagy más fűtőköszülékre, és ne használjon hajszárítót sem.

Ha a szűrő már nem tisztítható kielégítően, vagy ha a szűrő miatt csökken a szívóteljesítmény, akkor új szűrőt rendelhet ügyfélszolgálatunktól a következő címen (lásd a „Szerviz és javítás” fejezetet).

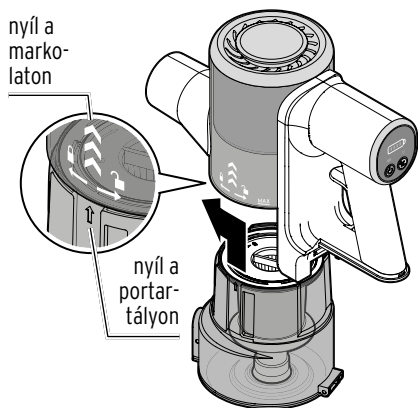
Higiéniai okokból a szűrőt rendszeresen ki kell cserélni.



7. Helyezze vissza a szűrőkosarat a szűrőtartóba. **A szűrőkosár szélén lévő bepattanó fülek a szűrőtartó szélén lévő mélyedésekben legyenek.** Forgassa el a szűrőkosarat az óramutató járásával megegyező irányba a  felé.



8. Nyomja vissza a szűrőtartót ütközésig a portartályba.



9. Csúsztassa a portartályt a markolatra. A portartályon és a markolaton található nyilaknak egymás felé kell mutatniuk. Forgassa el a portartályt az óramutató járásával megegyező irányba a  felé.

Markolat burkolatának, valamint a szívócső és a fejek tisztítása

- ▷ Tisztítsa meg a markolat burkolatát, a szívócsövet, a padlófejet és a kefe-/fugafejet egy enyhén nedves, nem bolyhosodó ruhával.
- ▷ Távolítsa el kézzel az esetleges szennyeződések (porcsomókat stb.) a kefe-/fugafejről.
- ▷ A padlófej kefehengerét a „Padlófej kefehengerének tisztítása” bekezdésben leírt módon tisztítsa meg.

Hulladékkezelés

A készülék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátor értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az újrahasznosítás csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsak lehetnek a környezetre és az egészségre. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást. Az elhasznált elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

Műszaki adatok

Modell:	690 888
Hálózati adapter:	
Modell:	CZH013265050EUWP
Gyártó:	Shenzhen CHANZEHO Technology Co., Limited, 9144030300695576136X CHANZEHO Technology Park, 114-1 Longxing North Road, Longtian Community, Longtian street, Pingshan District, Shenzhen, Guangdong
Bemenet:	100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Kimenet:	26,5 V 0,5 A 13,25 W (a  szimbólum egyenáramot jelöl) (a  szimbólum megadja a csatlakozó polaritását)
Hatékonyság - átlagos üzemmódban:	86,69 % (115 V), 86,42 % (230 V)
- alacsony terhelésnél (10%):	84,22 % (115 V), 79,37 % (230 V)
Teljesítményfelvétel nulla terhelésnél:	0,063 W (115 V), 0,094 W (230 V)
Érintésvédelmi osztály:	II 
Védelmi osztály:	IP20
Akkumulátor:	
Típus:	Lítiumion akkumulátor
Modell:	DSV801B
Feszültség, kapacitás:	22,2 V, 2200 mAh
Elem-rész:	6 x 3,7 V, 2200 mAh
Töltési idő:	kb. 5 óra
Névleges energia:	48,84 Wh (az UN 38.3 szerint tesztelve)
Akkumulátoros porszívó:	
Szívóteljesítmény:	max. 44,7 W
Szívóerő:	max. 15,71 kPa
Üzemidő:	kb. 15 perc legmagasabb szívóteljesítményen kb. 25 perc közepes szívóteljesítményen kb. 40 perc alacsony szívóteljesítményen
Zajszint:	kb. 85 dBA
Portartály űrtartalma:	kb. 600 ml
Áramfogyasztás kikapcsolt állapotban:	0,0 W
Kikapcsolási idő:	0 perc
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu



Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.	Lemerült az akkumulátor? ▷ Töltse fel az akkumulátort.
Alacsony szívóteljesítmény.	Tele van a portartály? ▷ Ürítse ki a portartályt. A szűrők erősen szennyezettek? ▷ Tisztítsa meg a szűrőket. Elegendően fel van töltve az akkumulátor? ▷ Töltse fel az akkumulátort. Blokkolva van a szívónyílás? ▷ Kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a blokkolást okozó tárgyat.
Por távozik a készülékből.	Tele van a portartály? ▷ Ürítse ki a portartályt. Megfelelően van a készülékbe helyezve a portartály? ▷ Tegye be megfelelően a portartályt. Megrongálódott a szűrőbetét? ▷ Cserélje ki egy újra. Nincs behelyezve a légkieresztő szűrő? ▷ Tegye be a légkieresztő szűrőt.
A kijelzőn a  világít, a készülék leáll.	Le van blokkolva a kefehenger. ▷ Kapcsolja ki a készüléket, és távolítsa el a blokkolást okozó tárgyat. Szükség esetén vegye ki a kefehengert „A készülék tisztítása” fejezetben leírt módon.
A készülék leáll és a kijelzőn 5-ször villog a  jel.	Tele van a portartály. ▷ Ürítse ki a portartályt. Szükség esetén tisztítsa meg. Ehhez vegye ki a készülékből „A készülék tisztítása - Szűrő tisztítása” fejezetben leírt módon. Eltömődött a szívónyílás. ▷ Kapcsolja ki a készüléket és tisztítsa ki a szívónyílást. Ehhez vegye le a fejekeket.
A töltés közben folyamatosan kéken villog az elem szimbólum  bal és jobb kontroll-lámpája.	Nem megfelelő hálózati adaptert használ. ▷ Kizárólag a mellékelt hálózati adaptert vagy azzal megegyezőt használjon, lásd „Műszaki adatok”.
Az elem szimbólumban  a kontroll-lámpa 5-ször kéken villog.	Rövidzárlat a kefehengerben. ▷ Kapcsolja ki a készüléket, és forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés

keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját

érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem.

A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra,

akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **e-mail címet** (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy **telefonszámot** (napközben elérhető),
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**.

A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- elfogadja-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan választ talál számos kérdésre:

www.tchibo.hu/GYIK

Kapcsolat:

www.tchibo.hu/contact

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Cikkszám: 690 888