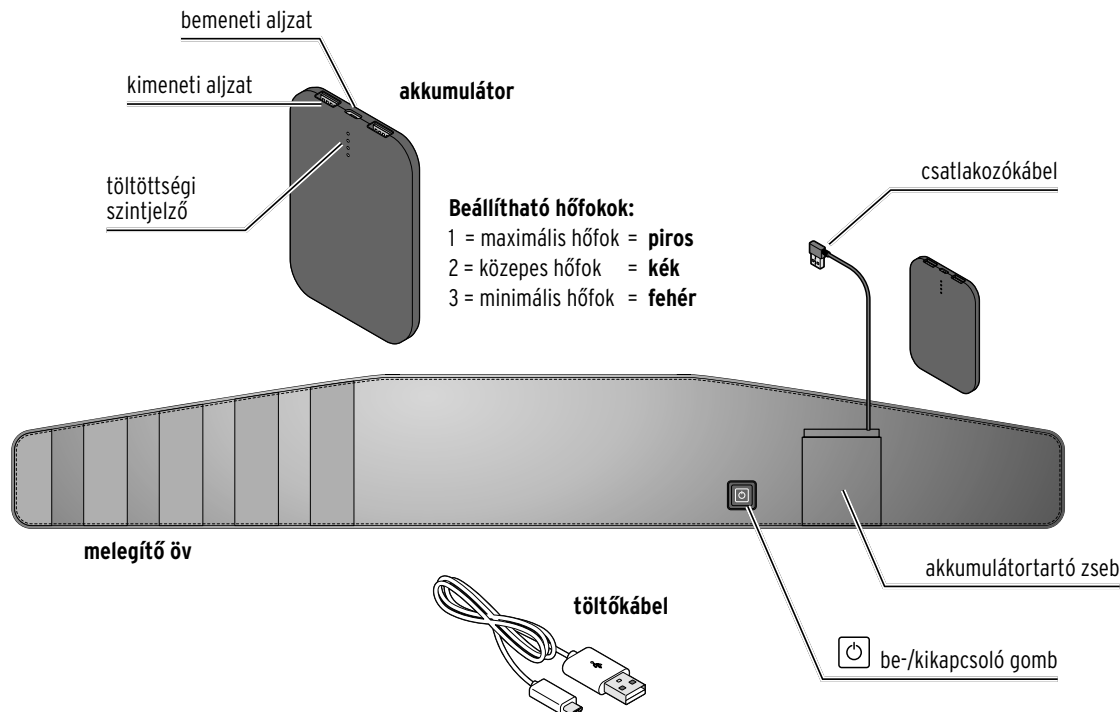


Olvassa el a gyártó utasításait! Fontos tudnivalók – tartsa meg későbbi használatra!



www.tchibo.hu/utmutatok

Kedves Vásárlónk!

Új melegítő övének melege jótékony hatással lesz Önre, ha feszültnek érzi magát, vagy ha egyszerűen szeretne átmelegedni és kikapcsolódni.

Az akkumulátor maximális mozgásszabadságot biztosít. A melegítő övet ruha alatt is viselheti.

A Tchibo csapata



A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású melegítőkészülék. Csak kb. 5-10 percre van szüksége a felmelegedéshez. Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, ne feledje, hogy amit a kezével langyosnak érez, azt a testfelületén már forrónak érezheti.

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megvált a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

Figyelmeztető szavak ebben az útmutatóban:

A **VESZÉLY** szó közvetlenül fenyegető súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó esetleges súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **FIGYELEM** szó esetleges könnyebb sérülésekre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó esetleges anyagi károokra figyelmeztet.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Jelzések a melegítő övön, amelyeket figyelembe kell vennie



Olvassa el a kezelési javaslatokat és a használati útmutatót



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne hajtsa vagy ne gyűrje össze



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Kézi mosás max. 30 °C-on



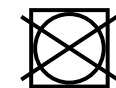
Ne fehérítse



Ne vasalja



Ne tisztítsa vegytisztítással



Ne szárítsa szárítógépben

Biztonsági előírások



Rendeltetés

- A melegítő övet az ebben az útmutatóban leírtak szerinti, magánháztartásokban történő használatra tervezték. Kórházakban, orvosi rendelőekben stb. való használatra nem alkalmas.
- A termék nem orvostechnikai eszköz.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készülék 3 évesnél fiatalabb gyermekeknél nem használható, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.
- Ezt a készüléket 3 és 8 év közötti gyermekek is használhatják, ha ...
 - ... a használat közben folyamatosan a szülők vagy egy felnőtt felügyelete alatt állnak, és
 - ... a készülék mindig a legalacsonyabb fűtési fokozatra van állítva, minimális hőmérséklettel.
- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek ...
 - ... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
 - ... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel,
 - ... csak felügyelet mellett, vagy
 - ... csak akkor használhatják, ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
 - ... az abból eredendő lehetséges veszélyeket megértették. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók. A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja a terméket ...

- ... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. A kisgyermekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl. cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. Fogyatékkal élő vagy gyengélkedő személyek esetleg nem tudják jelezni, ha túl meleg számukra a termék.
- ... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén. Ha kétségei támadnak vagy keringési zavarai vannak, a használat előtt kérdezze meg orvosát.
- ... házi- vagy másfajta állatoknál.
- Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább a terméket. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

Veszély nedvesség által előidézett áramütés következtében

- A kezelőegység és a hálózati vezeték nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn.

A melegítő öv semmi esetre sem lehet nedves, amikor csatlakoztatva van az áramhálózathoz. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedvesen!

- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, mielőtt behelyezi az akkumulátort, és a terméket a hálózati vezetékkel újra csatlakoztatja az áramhálózathoz.
- Ne üzemeltesse a terméket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.
- Ne töltsd az akkumulátort a fürdőszobában, mosdókagyló vagy más folyadékkal megtöltött edények (pl. vázák) közelében.

Veszély elektromos áram következtében

- Az akkumulátort a töltéséhez csak olyan, az előírásoknak megfelelően beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa, amely megfelel a készülék műszaki előírásainak.
- Ha a készüléket USB-hálózati adapterrel csatlakoztatja az áramhálózathoz, csak II. védelmi osztályú (szimbólum: ) USB-hálózati adaptert használjon, amely megfelel az akkumulátor műszaki adatainak.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati adaptert. Úgy helyezze el a csatlakozókábelt, hogy senki ne botorolhasson meg benne.
- Ne szúrjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy ehhez hasonlót a melegítő övébe.
- A terméket tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne használja a terméket, ha azon sérülés látható, vagy ha a termékre kézi erőbehatást alkalmaztak.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A szükséges javításokat bízza szakszervizre vagy forduljon az ügyfélszolgálatához. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

Veszély - tűz/robbanás

- Ne használjon a termék közelében semmilyen spray terméket. Legrosszabb esetben a spray meggyulladhat.
- A terméket csak széthajtogatva használja, hogy megelőzze a készülék pontszerű túlmelegedését és károsodását. Ne használja félbehajtvva vagy összegyűrve, és ne törje meg.
- A termék egy termikus kapcsolóval rendelkezik. Ez a túlmelegedés elleni védelmet szolgálja. Ha a kapcsoló kikapcsol, akkor várja meg, hogy a termék szobahőmérsékletre hűljön, csak ezután kapcsolja be újra.
- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha használat közben nagyon fáradt, vagy hosszabb ideig szeretné használni a terméket, a biztonság kedvéért válassza a legalacsonyabb fokozatot.
- A termékben egy lítiumion akkumulátor található. Az akkumulátort szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zární tilos.
- Az akkumulátort ne változtassa meg és/vagy deformálja el/melegítse fel/szerelje szét.
- Csak a mellékelt akkumulátort használja a melegítő övvel. Az akkumulátort is csak a melegítő övvel használja.

Égési sérülések veszélye

- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt és égési sérülést okozhat. Ha hosszabb ideig szeretné használni a terméket, a biztonság kedvéért válassza a legalacsonyabb fokozatot.

- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfején (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).
- Ne használja a terméket közvetlenül a bőrén. Csak legalább egy réteg ruha fölött használja.

Anyagi károk

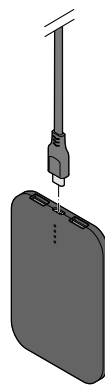
- A termék ki van téve az öregedésnek. Ezért minden használat előtt ellenőrizze, hogy nem mutatja-e kopás vagy sérülés jeleit. Ha ilyen jeleket észlel, a termék újbóli használata előtt ellenőriztesse a terméket egy szakszervizben vagy forduljon az ügyfélszolgálatához.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszer, övcsatot vagy hasonlót) a melegítő övtől.
- Tárolja száraz, hűvös helyen a terméket, ahol védve van más hőforrásoktól. Ne helyezzen rá nehéz tárgyat.
- Vegye figyelembe a bevarrt címkén található kezelési útmutatót.

Használat

Kicsomagolás

- Vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el az összes csomagolóanyagot.

Akkumulátor töltése



Minden használat előtt lehetőleg töltsd fel teljesen az akkumulátort.

- Vegye ki az akkumulátort a melegítő öv akkumulátortartó zsebéből.
- Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábel kis dugóját az akkumulátor bemeneti aljzatához.
- Csatlakoztassa a töltőkábel nagy dugóját egy megfelelő USB-hálózati adapterhez (lásd „Műszaki adatok”).
- Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

- A töltöttségi szintjelző a töltődoboz töltöttségi szintjét mutatja:
 - LED kikapcsolva = kapacitás kimerült
 - LED villog = töltés folyamatban
 - LED folyamatosan világít = fel van töltve.
- 25% - 50% - 75% - 100%-os** intervallumok kerülnek kijelzésre. Amint az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

Töltési idő: max. 3 óra (2 A-nél)

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):

kb. 2,5 óra a legmagasabb hőfokon

- Húzza ki az USB-hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból és a töltőkábelt az akkumulátorból, amint az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- Tegye vissza az akkumulátort a melegítő öv akkumulátortartó zsebébe.



Ha a készüléket nagyon hosszú ideig nem használta, előfordulhat, hogy az akkumulátor olyan mértékben lemerült, hogy a működés már nem lehetséges. Ebben az esetben először töltsd fel az akkumulátort az „Akkumulátor töltése” bekezdésben leírtak szerint.

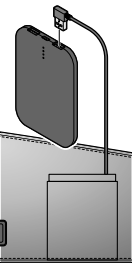
Melegítő öv felhelyezése és bekapcsolása



A használat előtt figyelmesen olvassa el a fűzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.

1. Helyezze a derekára a melegítő övet. A kapcsoló és az akkumulátortároló zseb kifelé nézzen.

2. A melegítő övet a tépőzárral rögzítse úgy, hogy az öv a helyén maradjon, de kényelmes legyen, és a pánt ne vágjon be sehol.



3. Csatlakoztassa a melegítő öv csatlakozókábelét az akkumulátor egyik kimeneti aljzatához. A kapcsolóban lévő kontroll-lámpa először röviden piros, majd kék, végül fehér színnel világít.

4. Tegye az akkumulátort az akkumulátortároló rekeszbe.

5. A bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig. A kapcsolóban található kontroll-lámpa pirosan világít.

6. A hőfokok közötti váltáshoz nyomja meg minden alkalommal röviden a be-/kikapcsoló gombot. A kapcsolóban található kontroll-lámpa ...
... **pirosan** világít a legmagasabb hőfokon,
... **kéken** világít a közepes hőfokon,
... **fehéren** világít a legalacsonyabb hőfokon.
Először a legmagasabb, **piros** hőfokot válassza. Kb. 5-10 perc elteltével a melegítő öv elérte a maximális hőmérsékletet. Ekkor visszakapcsolhat egy alacsonyabb hőfokra.

Kikapcsolás és automatikus kikapcsolás

▷ A kikapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig, amíg a kapcsolóban található kontroll-lámpa kialszik.
▷ A melegítő övet szükség esetén hagyja megfelelően lehűlni, mielőtt elpakolja.

Kb. 90 perc után a melegítő öv automatikusan kikapcsol.
▷ Mielőtt újra bekapcsolná, várja meg, hogy az akkumulátor és a melegítő öv szobahőmérsékletre hűljön.

Tisztítás és tárolás

VIGYÁZAT - robbanásveszély

Mosás előtt mindenképpen vegye ki az akkumulátort a melegítő övből. Ellenkező esetben az akkumulátor megsérülhet. Robbanásveszély áll fenn!

VESZÉLY - elektromosság

- Mosás után várjon, amíg a melegítő öv teljesen megszárad, mielőtt szükség esetén a hálózatra csatlakoztatja. Ne használja nedvesen!
- Soha ne kapcsolja be a melegítő övet szárítás céljából.

• A gyakori mosás erősen igénybe veszi a melegítő övet. Ezért a teljes élettartama során ne mossa túl gyakran a terméket.

- Vegye figyelembe a termék bevarrt címkéjén található, kezelési tudnivalókat.
- Használat után hagyja teljesen kihűlni a melegítő övet, mielőtt kimossa.

TUDNIVALÓ - anyagi károk

- Csak kézi mosás.
- Ne szárítsa szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- Ne használjon ruhacsipeszeket a melegítő öv felakasztásához.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószer.

1. A melegítő övet csak kézzel mossa. Használjon langyos vizet és egy kevés finommosószert. Ne csavarja ki vagy ne gyűrje meg a terméket.
2. A terméket kiterítve, meleg környezetben, teljesen szárítsa meg.

Tárolás

- ▷ Hagyja a terméket kihűlni/száradni, mielőtt összehajtja.
- ▷ Ne tegyen nehéz tárgyakat a termékre. Ne alakuljanak ki rajta gyűrődések.
- ▷ Tárolja száraz, hűvös helyen a terméket, ahol védve van más hőforrásoktól.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.

- Lemerült az akkumulátor?
Töltse fel az akkumulátort a „Használat” fejezet „Akkumulátor töltése” című részében leírtak szerint.
- Ellenőrizze, hogy a melegítő öv csatlakozódugója megfelelően illeszkedik-e az akkumulátor kimeneti aljzatába.
- Esetleg a termikus kapcsoló kapcsolta ki a melegítő övet. Vegye ki az akkumulátort a termékből, és várja meg, hogy az szobahőmérsékletre hűl, csak ezután helyezze vissza az akkumulátort és kapcsolja be ismét a melegítő övet. Ha a termék ezt követően még mindig nem működik, forduljon szakszervizhez vagy az ügyfélszolgálatához.

Műszaki adatok

Modell:	689 078
Akkumulátor:	Lítiumion 3,7 V / 5000 mAh (az UN 38.3 alapján tesztelve) Névleges energia: 18,5 Wh
Bemenet:	5 V 2 A
Kimenet:	5 V 2 A (A szimbólum egyenáramot jelent)
Teljesítmény:	8 W
Töltési idő:	max. 3 óra
Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátorral):	kb. 2,5 óra a legmagasabb hőfokon
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között

Made exclusively for:
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu

Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátorok értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor során ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Az elhasznált elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény a **jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.) A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék-szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem.

A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



- Ha a terméket be kell küldeni javításra,** akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:
- a **címét,**
 - egy **e-mail címet** (a státuszra és a szállításra vonatkozó információkhoz) és egy **telefonszámot** (napközben elérhető),
 - a **vásárlás dátumát** és
 - egy lehetőleg **pontos hibaleírást.**

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát.** A beküldés előtt tisztítsa meg a terméket, és megfelelően csomagolja be a szállításhoz. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

Az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélт módon, a terméket el fogják hozni Öntől, vagy a készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

- Jótálláson kívül eső eljárás esetén** kérjük, tudassa velünk, hogy:
- elfogadja-e az árajánlatot a javítás költségéről (a költségek Önt terhelik).
 - javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli).
 - ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat

 **06-80-021-375**
(ingyenesen hívható)

Használja az online szolgáltatásokat, és gyorsan választ talál számos kérdésre:

www.tchibo.hu/GYIK

Kapcsolat:

www.tchibo.hu/contact

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 689 078