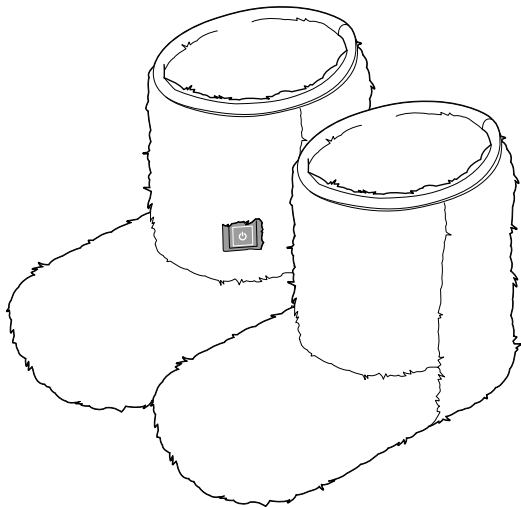


Tchibo

Akkumulátoros lábmelegítő



hu Használati útmutató és jótállási jegy

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 117012FV05X07XI · 2021-07

Kedves Vásárlónk!

Új elektromos lábmelegítőjének melege biztosan jól fog tenni Önnek, ha pl. hosszú szabadban tartózkodás után hideg lábbal tér haza.

Esténként szintén jól fog esni, ha megmelegítheti a lábait, mielőtt lefeküdné, hiszen nincs is rosszabb annál, mint hideg lábbal ágyba bújni.

Az akkumulátornak köszönhetően a termék használata közben is teljes mozgásszabadságot élvezhet.

A Tchibo csapata



A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású, melegítőkészülék. Kb. 10-15 percre van csak szüksége a felmelegedéshez.

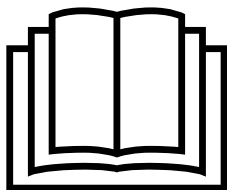
Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, vegye figyelembe, hogy amit a kezével langyosnak érez, azt a lábán már forrónak érezheti.



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

- 3 Megjegyzések az útmutatóhoz**
 - 5 Biztonsági előírások**
 - 9 Termékrajz (tartozékok)**
 - 10 Használat**
 - 10 Kicsomagolás
 - 10 Akkumulátorok feltöltése
 - 11 Lábmelegítő felvétele és bekapcsolása
 - 12 Kikapcsolás és automata kikapcsolás
 - 12 Tisztítás és tárolás**
 - 14 Üzemzavar / Hibaelhárítás**
 - 15 Műszaki adatok**
 - 16 Hulladékkezelés**
 - 17 Garanciális feltételek**
 - 19 Szerviz és javítás**
 - 20 Jótállási jegy**
-



Olvassa el az utasításokat! Fontos tudnivalók - tartsa meg későbbi használatra!

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megváltik a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

A **VESZÉLY** szó esetleges súlyos sérülésekre és életveszélyre utal.

A **VIGYÁZAT** szó sérülésekre és súlyos anyagi károokra utal.

A **FIGYELEM** szó könnyebb sérülésekre vagy rongálódásokra utal.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

Jelzések a lábmelegítőn, amelyeket figyelembe kell vennie



Olvassa el a javaslatokat és a használati útmutatót



Max. 30 °C-on, kézzel mosható.



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne fehéritse



Ne hajtsa és ne préselje össze



Ne vasalja



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Ne alkalmazzon vegytisztítást



Ne tegye a szárítógépbe

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- Az elektromos lábmelegítőt az útmutatóban megadott célra, magánháztartásokban történő felhasználásra tervezték.
Kórházakban, orvosi rendelőkben és hasonló helyeken való használatra nem alkalmas.
- A termék nem gyógyászati segédeszköz.

VESZÉLY gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 3 évesnél fiatalabb gyermekek nem használhatják, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.
- A készüléket 3-8 év közötti gyermekek csak akkor használhatják,
 - ... ha a szülők vagy más felnőtt folyamatosan felügyeli a használatot, és
 - ... ha a készülék mindig a legalacsonyabb hőfokozatra, minimális hőmérsékletre van beállítva.

- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek
 - ... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
 - ... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak
 - ... felügyelet mellett vagy csak akkor használhatják
 - ... ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
 - ... az abból eredendő lehetséges veszélyeket megértették.Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. Többek között fulladásveszély áll fenn!

VESZÉLY szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója

működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók.

A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja az elektromos lábmelegítőt ...

... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. A kisgyermekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl.: cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. Mozgássérültek vagy betegeskedők esetleg nem tudják magukra felhívni a figyelmet, ha túlságosan melegük van.

... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén. Ha kétségei támadnak vagy keringési zavarai vannak, használat előtt kérdezze meg orvosát.

... házi- vagy másfajta állatoknál.

Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább a terméket. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

VESZÉLY nedvesség által előidézett áramütés következtében

- Az akkumulátor és a töltőkábel nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ekkor áramütés veszélye áll fenn. Az elektromos lábmelegítő semmi esetre sem lehet nedves, amikor a hálózatra van csatlakoztatva. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedves állapotban!
- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, mielőtt visszatenné bele az akkumulátort.
- Ne üzemeltesse a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.
- Ne töltsé az akkumulátort a fürdőszobában, mosdókagyló vagy más folyadékkal töltött edény (pl. váza) közelében.

VESZÉLY elektromos áram következtében

- Töltéshez csak olyan, előírás szerint beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa az akkumulátort, amely megfelel a készülék műszaki adatainak.

- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati csatlakozót. Úgy helyezze el a hálózati vezetékét, hogy senki se botolhasson meg benne.
- Ne dugjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy hasonlót az elektromos lábmelegítőbe.
- A terméket tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne használja a terméket, ha az alkatrészein sérülést észlel, vagy ha nagy erőbehatásnak volt kitéve.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A terméken történő javításokat csak szakszerviz végezheti.
A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.
- Ne használjon a termék közelében semmilyen spray terméket. Adott esetben a spray meggyulladhat.
- A terméket csak széthajtogatva használja, hogy megelőzze a készülék pontszerű túlmelegedését és károsodását. Ne szabad félbehajtvva vagy össze-gyűrve használni vagy erősen megtörni.
- A termék termikus biztosítékkal rendelkezik. Ez a túlmelegedés elleni védelemre szolgál. Ha kiold a biztosíték, ismételt bekapcsolás előtt hagyja a terméket szobahőmérsékletre hűlni.
- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha nagyon fáradtan használja a terméket, a biztonság kedvéért válassza a legkisebb fokozatot.
- A termék lítiumion akkumulátorokat tartalmaz. Ezeket tilos szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zárni.
- Ne változtasson semmit az akkumulátoron, ne deformálja vagy hevítse fel, és ne szedje szét.
- Az elektromos lábmelegítőt kizárólag a mellékelt akkumulátorokkal használja. Az akkumulátorokat szintén csak az elektromos lábmelegítőhöz használja.

VIGYÁZAT - tűz- és robbanásveszély

- Töltéshez mindig vegye ki az akkumulátort az elektromos lábmelegítőből.

VIGYÁZAT - égési sérülések

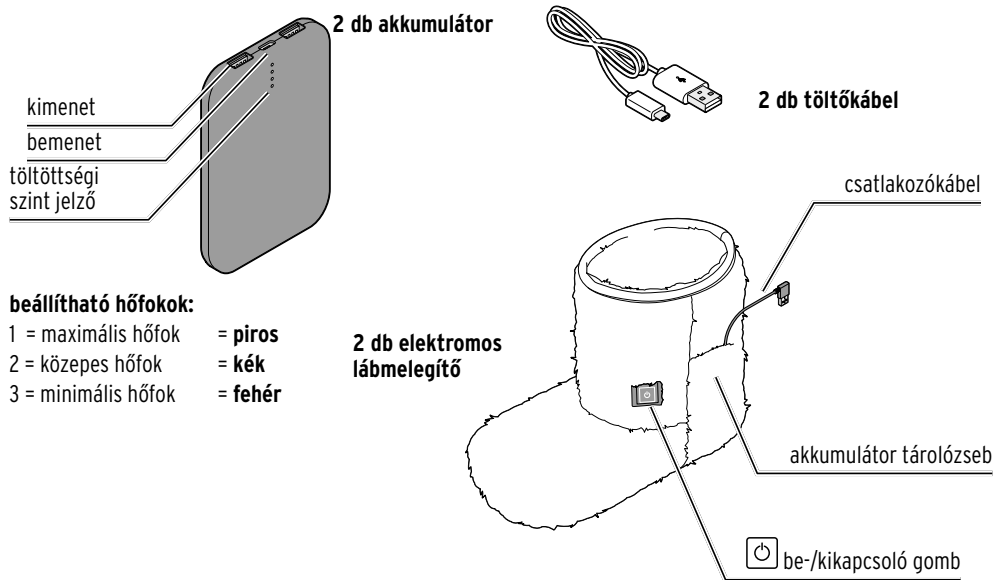
- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt és égési sérülést okozhat.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfejen vagy a könyökén (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).
- Ne használja a terméket közvetlenül a bőrén.
Viseljen mindig zoknit az elektromos lábmelegítőben.

FIGYELEM - könnyebb sérülések és anyagi károk

- A termék előregszik. Ellenőrizze ezért minden használat előtt, hogy nem látható-e az elhasználódás vagy rongálódás bármilyen jele. Ha ilyet észlel, akkor használat előtt ellenőriztesse a terméket szakszervizzel.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszer, övcsatot vagy hasonlót) az elektromos lábmelegítőtől.

- Tárolja száraz, hűvös helyen a terméket, ahol védve van más hőforrásoktól. Ne helyezzen rá nehéz tárgyakat.
- Vegye figyelembe a huzat bevarrt címkéjén található kezelési útmutatót.

Termékrajz (tartozékok)



Használat

Kicsomagolás

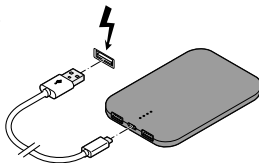
- ▷ Óvatosan vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el minden csomagolóanyagot.

Akkumulátorok feltöltése

Minden használat előtt tölts fel teljesen az akkumulátorokat.

1. Vegye ki az akkumulátort az elektromos lábmelegítő tárolószéből.

2.



Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábel kis csatlakozódugóját az akkumulátor bemenetébe.

3. Csatlakoztassa a töltőkábel nagy csatlakozódugóját egy arra alkalmas USB-hálózati adapterhez (lásd „Műszaki adatok”, nem tartozék).
4. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba.

- A töltöttségi szint jelző mutatja a töltöttségi állapotot:
 - A LED nem világít: = lemerült
 - A LED villog = töltés folyamatban
 - A LED folyamatosan világít = fel van töltve.
- A következő intervallumokat jelzi a készülék
25% - 50% - 75% - 100%.
- Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

Töltési idő: max. 3 óra (2A esetén)

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):
kb. 10-15 perc a legnagyobb hőfokozatban

5. Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, húzza ki az USB-hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, és a töltőkábelt az akkumulátorból.
6. Tegye vissza az akkumulátort az elektromos lábmelegítő tárolószébe.
7. Töltse fel ugyanígy a másik akkumulátort is.

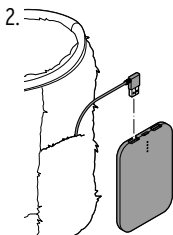


Ha a készüléket nagyon régóta nem használták, akkor az akkumulátorok annyira lemerülhetnek, hogy a terméket nem lehet használni. Ebben az esetben először fel kell töltenie az akkumulátorokat az „Akkumulátorok feltöltése” fejezetben leírtak szerint.

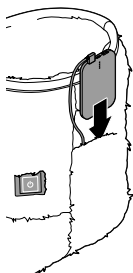
Lábmelegítő felvétele és bekapcsolása

Használat előtt figyelmesen olvassa el a füzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.

1. Tegye egymás mellé a lábmelegítőket úgy, hogy a kapcsológomb és az akkumulátor tárolózsobba kifelé nézzen.



Csatlakoztassa az elektromos lábmelegítő csatlakozókábelét az akkumulátor egyik kimenetére. A kapcsolónál lévő kontroll-lámpa először röviden pirosan világít, majd kék, azután fehér.



3. Helyezze az akkumulátort a tárolózsobba.
4. A legalacsonyabb fokozaton történő bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig. A gombban található kontroll-lámpa pirosan világít.
A hőfokozatok közti váltáshoz mindig nyomja meg röviden a be-/kikapcsoló gombot.

A gombban található kontroll-lámpa ...

... **pirosan** világít a legmagasabb hőfokozaton,

... **kéken** középső hőfokozaton,

... **fehéren** a legalacsonyabb hőfokozaton.

Először a 3. hőfokozatot állítsa be.

Kb. 10-15 perc elteltével az elektromos lábmelegítő eléri a maximális hőmérsékletét. Ekkor visszakapcsolhat egy alacsonyabb hőfokra.

5. Most felveheti a lábmelegítőt.

Kikapcsolás és automata kikapcsolás

- ▷ A kikapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig, amíg a gombban található kontroll-lámpa kialszik.
- ▷ Hagyja az elektromos lábmelegítőt kellőképpen lehűlni, mielőtt elrakja.

A lábmelegítők kb. 90 perc után automatikusan kikapcsolnak.

- ▷ Hagyja az akkumulátort és az elektromos lábmelegítőt szobahőmérsékletre hűlni, mielőtt újra bekapcsolná.

Tisztítás és tárolás



VIGYÁZAT - sérülésveszély

- Mosás előtt mindig vegye ki az akkumulátort az elektromos lábmelegítőből. Máskülönben károsodhat az akkumulátor. Robbanásveszély áll fenn!



VESZÉLY - életveszély áramütés következtében

- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, mielőtt visszatenné bele az akkumulátort. Ne használja nedvesen!
- Semmi esetre se kapcsolja be az elektromos lábmelegítőt ahhoz, hogy megszárítsa.
- A gyakori mosás erősen igénybe veszi az elektromos lábmelegítőt. Éppen ezért ne mossa túl gyakran.
- Vegye figyelembe a bevarrt címkén található kezelési javaslatokat.
- Használat után hagyja teljesen lehűlni az elektromos lábmelegítőt, csak azután mossa ki.

FIGYELEM - anyagi károk

- Kizárólag kézzel mosható!
- Ne szárítsa szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- Az elektromos lábmelegítő felakasztásánál ne használjon ruhacsipeszeket.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószer.

1. Az elektromos lábmelegítőt kizárólag kézzel mossa.
A mosáshoz használjon langyos vizet és egy kevés finommosószert. Ne gyűrje vagy törje meg az elektromos lábmelegítőt.
2. Hagyja az elektromos lábmelegítőt kiterítve, meleg környezetben teljesen megszáradni.

Tárolás

- ▷ Ne hajtsa össze az elektromos lábmelegítőt.
- ▷ Ne helyezzen nehéz tárgyat az elektromos lábmelegítőre. Ne alakuljanak ki rajta gyűrődések.
- ▷ Tárolja az elektromos lábmelegítőt mindig száraz, hűvös helyen, más hőforrásoktól védve.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik.

- Lemerült az akkumulátor?
Töltse fel az akkumulátort (lásd a „Használat” fejezet „Akkumulátorok töltése” bekezdését).
 - Ellenőrizze, hogy az elektromos lábmelegítő csatlakozódugója megfelelően illeszkedik-e az akkumulátor aljzatába.
 - Lehet, hogy a termikus biztosíték kikapcsolta az elektromos lábmelegítőt. Szükség esetén válassza le a hálózati adaptert, és hagyja a terméket szobahőmérsékletre hűlni, mielőtt újra bekacsolja. Ha a termék még mindig nem működik, forduljon a szakszervizhez.
-

Műszaki adatok

Modell:	618 495 (S / 37 - 39) 632 855 (M / 40 - 42)
Akkumulátor:	lítium-ion akkumulátor 3,7 V/ 5000 mAh (az UN 38.3 szerint tesztelve) Névleges energia: 18,5 Wh
Bemenet:	5 V  2 A
Kimenet:	5 V  1 A (A szimbólum  egyenáramot jelez
Teljesítmény:	5 W
Töltési idő:	max. 3 óra
Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátorral):	kb. 4 óra a legnagyobb hőfokozatban
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	
Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.hu	



Hulladékkezelés

A termék, a csomagolás és a mellékelt akkumulátorok értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok eltávolításához használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva, hulladékgyűjtőben helyezze el. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek a nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget.

Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.



Az elem és az akkumulátor nem háztartási hulladék!

Önt törvény kötelezi arra, hogy az elhasznált elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben adja le.

**Cikkszám: 618 495
632 855**

**(S / 37 - 39)
(M / 40 - 42)**

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól

(üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 8:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

**Cikkszám: 618 495 (S / 37 - 39)
632 855 (M / 40 - 42)**
