



Akkumulátoros melegítő díszpárna

 **Használati útmutató és jótállási jegy**

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 125935FV05X07XII · 2022-07

Kedves Vásárlónk!

Új akkumulátoros melegítőpárnájának melege jól fog tenni Önnek, amikor feszült, vagy egyszerűen csak szeretne melegedni és ki szeretne kapcsolódni

A Tchibo csapata



A termék egy hajlékony, alacsony áramfogyasztású, melegítőkészülék.

Kb. 30 percre van szüksége a felmelegedéshez.

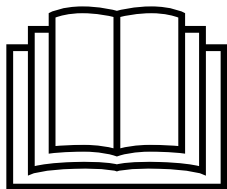
Ha ellenőrizni szeretné a hőmérsékletet, gondoljon arra, hogy amit a kezével langyosnak érez, a testfelületén már forrónak érezheti.



www.tchibo.hu/utmutatok

Tartalom

- 3 Megjegyzések az útmutatóhoz**
- 6 Biztonsági előírások**
- 9 Műszaki adatok**
- 10 Termékrajz (tartozékok)**
- 11 Használat**
 - 11 Kicsomagolás
 - 11 Akkumulátor feltöltése
 - 12 Melegítőpárna bekapcsolása
 - 12 Kikapcsolás és automata kikapcsolás
- 13 Tisztítás és tárolás**
- 15 Üzemzavar / Hibaelhárítás**
- 16 Hulladékkezelés**
- 17 Garanciális feltételek**
- 19 Szerviz és javítás**
- 20 Jótállási jegy**



Olvassa el az útmutatót!

Fontos tudnivalók - őrizze meg későbbi használatra!

Megjegyzések az útmutatóhoz

A termék biztonsági műszaki megoldásokkal rendelkezik. Ennek ellenére figyelmesen olvassa el a biztonsági előírásokat, és az esetleges sérülések és károk elkerülése érdekében, csak az útmutatóban leírt módon használja a terméket.

Őrizze meg az útmutatót, hogy szükség esetén később ismét át tudja olvasni. Amennyiben megválnak a terméktől, az útmutatót is adja oda az új tulajdonosnak.

Az útmutatóban szereplő jelek:



Ez a jel sérülésveszélyre utal.



Ez a jel az elektromos áram használatából adódó sérülésveszélyre utal.

Figyelmeztető szavak ebben az útmutatóban:

A **VESZÉLY** szó közvetlenül fennálló súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **VIGYÁZAT** szó esetleges súlyos sérülés- vagy életveszélyre figyelmeztet.

A **TUDNIVALÓ** szó esetleges anyagi károkra figyelmeztet.



A kiegészítő információkat így jelöljük.

A párnabetéten található jelek, amelyekre ügyelni kell



Olvassa el a tudnivalókat és a használati útmutatót



Ne szúrjon bele tűt vagy hasonlót



Ne hajtsa és ne gyűrje össze



3 évnél fiatalabb gyermekek nem használhatják



Nem mosható



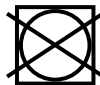
Ne fehéritse



Ne vasalja



Ne alkalmazzon vegytisztítást



Ne tegye a szárítógépbe

A párnahuzaton található jelek, amelyekre ügyelni kell



Max. 30 °C-on, kézzel mosható.



Ne fehéritse



Ne vasalja



Ne alkalmazzon vegytisztítást



Ne tegye a szárítógépbe

Biztonsági előírások

Rendeltetés

- A melegítőpárnát az útmutatóban megadott célra, magánháztartásokban történő használatra tervezték. Kórházakban, orvosi rendelőkben és hasonló helyeken való használatra nem alkalmas.
- A melegítőpárna nem gyógyászati segédeszköz.

Veszély gyermekek és készülékek kezelésére korlátozott mértékben képes személyek esetében

- A készüléket 3 évesnél fiatalabb gyermekek nem használhatják, mivel ők nem tudnak reagálni a túlhevülésre.
- Ezt a készüléket 3-8 év közötti gyermekek csak akkor használhatják,
 - ... ha a szülők vagy más felnőtt folyamatosan felügyeli a használatot,
 - ... és ha a készüléket mindig a legalacsonyabb hőfokozatra, minimum hőmérsékletre állítják be.
- A készüléket 8 évesnél idősebb gyermekek és olyan személyek, akiknek
 - ... fizikai, szellemi vagy érzékeléssel kapcsolatos képességeik korlátozottak, illetve
 - ... akik nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és/vagy megfelelő ismeretekkel, csak
 - ... felügyelet mellett, vagy csak akkor használhatják,
 - ... ha annak biztonságos használatáról útmutatást kaptak, és
 - ... az abból eredendő lehetséges veszélyeket megértették.Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel. A tisztítást és karbantartást gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.
- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön.
Többek között fulladásveszély áll fenn!

Veszély szívritmus-szabályozóval rendelkező személyek esetén

- Az ebből a termékből kiinduló elektromágneses terek adott esetben zavarhatják szívritmus-szabályozója működését. Ezek értékei azonban jóval a határértékek alatt találhatók.

A termék használata előtt mindenféleképpen kérdezze meg orvosát és szívritmus-szabályozója gyártóját.

Ne használja a melegítőpárnát ...

... olyan személyeknél, akik nem érzékelik megfelelően a hőt. A kisgyermekek érzékenyebben reagálnak a hőre. Gyógyszer bevétele vagy bizonyos betegségek, mint pl. cukorbetegség, hőérzékelési zavarokkal járhatnak. Fogyatékossgal élők vagy gyengélkedő személyek esetleg nem tudják magukra felhívni a figyelmet, ha túlságosan melegük van.

... 3 éven aluli gyermekeknél, tehetetlen, beteg, illetve hőérzékelési zavarokkal küzdő személyek esetén. Ha kétségei támadnak vagy keringési zavarai vannak, használat előtt kérdezze meg orvosát.

... házi- vagy másfajta állatoknál.

Ha a használat során rosszul érezné magát, vagy más panaszai lennének, ne használja tovább a terméket. Szükség esetén forduljon orvoshoz.

Veszély nedvesség által előidézett áramütés következtében

- Az akkumulátor és a töltőkábel nem érintkezhet nedvességgel, vízzel vagy egyéb folyadékkal, mivel ellenkező esetben áramütés veszélye áll fenn. A melegítőpárna semmi esetre sem lehet nedves, amikor a hálózatra van csatlakoztatva. Csak száraz állapotban használja - soha ne használja nedves állapotban!
- Mosás után várja meg, amíg a termék teljesen megszárad, mielőtt visszatenné bele az akkumulátort, és a töltőkábellel újra az elektromos hálózathoz csatlakoztatja.
- Ne üzemeltesse a készüléket a szabadban vagy magas páratartalmú helyiségekben.
- Ne töltsé az akkumulátort a fürdőszobában, mosdókagyló vagy más folyadékkal megtöltött edények (pl. vázák) közelében.

Veszély elektromos áram következtében

- A töltéshez csak olyan, előírás szerint beszerelt csatlakozóaljzathoz csatlakoztassa a terméket, amely megfelel a készülék műszaki adatainak.
- A csatlakozóaljzatnak könnyen elérhetőnek kell lennie, hogy szükség esetén gyorsan ki tudja húzni a hálózati csatlakozót. Úgy helyezze el a hálózati vezetéket, hogy senki se botolhasson meg benne.
- Ne dugjon semmilyen hegyes tárgyat, pl. biztosítótűt vagy hasonlót a melegítőpárnába.
- A terméket tartsa távol forró felületektől és éles szélektől.
- Ne használja a terméket, ha az alkatrészein sérülést észlel, vagy ha nagy erőbehatásnak volt kitéve.
- Semmilyen változtatást ne hajtson végre a terméken. A terméken történő javításokat csak szakszerviz végezheti. A szakszerűtlenül végzett javítások jelentős veszélyforrássá válhatnak a készüléket használó személyre nézve.

Tűz-/robbanásveszély

- Ne használjon a termék közelében semmilyen spray terméket. Adott esetben a spray meggyulladhat.
- A terméket csak széthajtogatva használja, hogy megelőzze a készülék pontszerű túlmelegedését és károsodását. Ne használja félbehajtvva vagy összegyűrve, és ne törje meg.
- A termék egy biztonsági rendszerrel van ellátva, amely szabályozza a meleget és megakadályozza a párna túlhevülését.
- Ügyeljen arra, hogy használat közben ne aludjon el. Ha nagyon fáradtan használja a terméket, a biztonság kedvéért válassza a legkisebb fokozatot.
- A termékben lítiumion akkumulátor van. Az akkumulátort szétszedni, tűzbe dobni vagy rövidre zární tilos.
- Ne változtasson semmit az akkumulátoron, ne deformálja el vagy hevítse fel, és ne szedje szét.
- Csak a mellékelt akkumulátorral használja a terméket. Az akkumulátort is kizárólag a melegítőpárnával használja.

Veszély - égési sérülések

- A legmagasabb fokozaton történő hosszabb használat bőrirritációt és égési sérülést okozhat.
- Az égési sérülések elkerülése érdekében, használat előtt ellenőrizze a hőmérsékletet a kézfejen (ne a tenyerén, mert az kevésbé érzékenyebb, mint a többi testrész).
- Ne használja a terméket közvetlenül a bőrén.
Legalább egy réteg ruhán keresztül használja.

Anyagi károk

- A termék előregedhet. Ellenőrizze ezért minden használat előtt, hogy nem látható-e az elhasználódás vagy rongálódás bármilyen jele. Ha ilyet észlel, akkor használat előtt ellenőriztesse a terméket szakszervizzel.
- Tartson távol mindennemű hegyes vagy éles tárgyat (pl. ékszer, övcsatot vagy hasonlót) a terméktől.
- A terméket száraz, hűvös helyen tárolja, ahol védve van más hőforrásoktól. Ne helyezzen rá nehéz tárgyakat.
- Vegye figyelembe a huzat bevarrt címkéjén található kezelési útmutatót.

Műszaki adatok

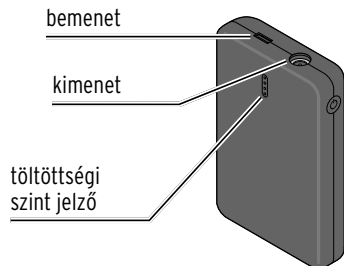
Modell:	648 622
Akkumulátor:	Lítiumion-akku 3,7 V/ 10000 mAh (az UN 38.3 szerint tesztelve) Névleges energia: 37 Wh
Bemenet:	5 V  2 A
Kimenet:	7,4 V  2 A (A  szimbólum egyenáramot jelez)
Teljesítmény:	14 W
Töltési idő:	max. 6 óra
Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):	kb. 1,5 óra legmagasabb hőfokozaton
Környezeti hőmérséklet:	+10 és +40 °C között
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.hu



Termékrajz (tartozékok)

Akkumulátor

Melegítőpárna

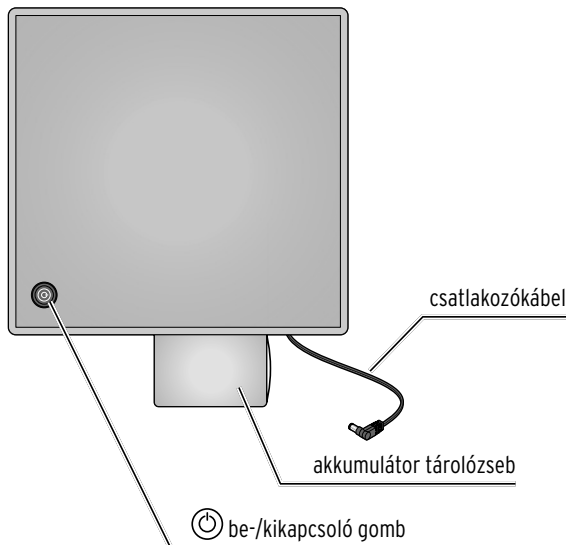


Beállítható hőfokok:

1 = maximális hőfok = **piros**

2 = közepes hőfok = **kék**

3 = minimális hőfok = **lila**



Használat

Kicsomagolás

- ▷ Óvatosan vegye ki a terméket a csomagolásból, és távolítsa el minden csomagolóanyagot.

Akkumulátor feltöltése



Minden használat előtt tölts fel teljesen az akkumulátort.

1. Vegye ki az akkumulátort a melegítőpárna tárolózséből.
2. Csatlakoztassa a mellékelt töltőkábel kis csatlakozódugóját az akkumulátor bemenetébe.
3. Csatlakoztassa a töltőkábel nagy csatlakozódugóját egy arra alkalmas USB-hálózati adapterhez (lásd „Műszaki adatok”).
4. Dugja be a hálózati adaptert egy csatlakozóaljzatba

- • • • A töltöttségi szint jelző mutatja a töltöttségi állapotot:
- • • • A LED nem világít = lemerült
- • • • A LED villog = töltés folyamatban
- • • • A LED folyamatosan világít = fel van töltve.
- • • • A következő intervallumokat jelzi a készülék **25% - 50% - 75% - 100%**.
Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, mind a 4 LED világít.

Töltési idő: max. 6 óra (2 A esetén)

Üzemidő (teljesen feltöltött akkumulátor esetén):

kb. 1,5 óra a legnagyobb hőfokozaton

kb. 3-4 óra a közepes hőfokozaton

kb. 5-6 óra a legalacsonyabb hőfokozaton.

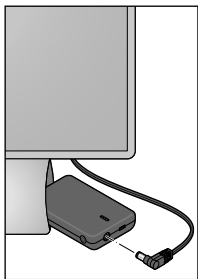
5. Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, húzza ki az USB-hálózati adaptert a csatlakozóaljzatból, és a töltőkábelt az akkumulátorból.
6. Tegye vissza az akkumulátort a melegítőpárna tárolózsébébe.



Ha a készüléket nagyon régóta nem használta, akkor az akkumulátor annyira lemerülhetett, hogy a terméket nem lehet használni. Ebben az esetben először töltsse fel az akkumulátort az „Akkumulátor töltése” bekezdésben leírtak szerint.

Melegítőpárna bekapcsolása

Használat előtt figyelmesen olvassa el a füzetben előrébb található „Biztonsági előírások” című fejezetet. Ott számos olyan információt talál, amelyet figyelembe kell vennie a biztonságos használat érdekében.



1. Dugja be a melegítőpárna csatlakozókábelét az akkumulátor megfelelő aljzatába. A gombban található kontroll-lámpa először röviden lilán világít, majd kéken, azután pirosan.
2. Tegye az akkumulátort a tárolózsobbe.

3. A legalacsonyabb fokozaton történő bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig.

A kontroll-lámpa a gombban lilán világít.

4. A hőfokozatok közti váltáshoz nyomja meg újra meg újra röviden a be-/kikapcsoló gombot.

A gomb kontroll-lámpája ...

... **pirosan** világít a legmagasabb hőfokozatban,

... **kéken** középső hőfokozatban,

... **lilán** a legalacsonyabb hőfokozatban.

Először válassza ki a **piros** hőfokozatot

Kb. 30 perc elteltével a melegítőpárna eléri a

maximális hőmérsékletét. Ekkor visszakapcsolhat egy alacsonyabb hőfokra.

Kikapcsolás és automata kikapcsolás

- ▷ Kikapcsoláshoz tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot kb. 2-3 másodpercig, amíg a gomb kontroll-lámpája kialszik.
- ▷ Hagyja lehűlni a melegítőpárnát, mielőtt elpakolná.

A melegítőpárna kb. 90 perc után automatikusan kikapcsol.

- ▷ Hagyja az akkumulátort és a melegítőpárnát szoba-hőmérsékletre hűlni, mielőtt újra bekapcsolná.

Tisztítás és tárolás



VIGYÁZAT - robbanásveszély

Mielőtt kimosná a melegítőpárna huzatát, mindenképp vegye ki az akkumulátort a tárolózszebből. Különben károsodhat az akkumulátor. Robbanásveszély áll fenn!



VESZÉLY - elektromosság következtében

- Mosás után várja meg, amíg a huzat teljesen megszáradt, csak azután helyezze vissza a töltetet és az akkumulátort, és csatlakoztassa a töltőkábellel az áramhálózathoz.
- Semmi esetre se kapcsolja be a melegítőpárnát a huzat megszáritása céljából.
- A gyakori mosás erősen igénybe veszi a melegítőpárna huzatát, éppen ezért ne mossa túl gyakran.
- Vegye figyelembe a melegítőpárna bevarrt címkéjén található kezelési utasításokat.
- Használat után hagyja teljesen lehűlni a melegítőpárnát, mielőtt kimosná.

TUDNIVALÓ - anyagi károk

- Csak a párnahuzatot szabad kézzel kimosni, a párnabetétet nem mosható!
- Ne szárítsa szárítógépben.
- Ne szárítsa fűtőtesten, napon vagy más hőhatásnak kitéve.
- Ne vasalja.
- Ne csavarja vagy préselje ki.
- A melegítőpárna huzatának felakasztásánál ne használjon ruhacsipeszeket.
- A termék tisztításához ne használjon maró vegyszert, illetve agresszív vagy súroló hatású tisztítószer.

1. Nyissa fel a melegítőpárna huzatának a cipzárát, és vegye ki belőle a töltetet. **A párnabetét nem mosható.**
2. Kizárólag kézzel mossa a huzatot. A mosáshoz használjon langyos vizet és egy kevés finommosószert. Ne gyűrje törje meg a melegítőpárna huzatát.

3. Hagyja a melegítőpárnát kiterítve, meleg környezetben teljesen megszáradni.
4. Szükség esetén egy enyhén nedves ruhával távolítsa el a szennyeződéseket a párnabetétről, majd egy száraz ruhával törölje át.

Tárolás

- ▷ Ne helyezzen nehéz tárgyat a melegítőpárnára. Ne alakuljanak ki rajta gyűrődések.
- ▷ Tárolja a melegítőpárnát mindig száraz, hűvös helyen, más hőforrásoktól védve.

Üzemzavar / Hibaelhárítás

A készülék nem működik

- Lemerült az akkumulátor?
Töltse fel az akkumulátort (lásd a „Használat” fejezet „Akkumulátor töltése” bekezdését).
 - Ellenőrizze, hogy a melegítőpárna csatlakozódugója megfelelően illeszkedik-e az akkumulátor aljzatába.
 - A melegítőpárna egy túlhevülés elleni védőkapcsolóval rendelkezik. Ha kioldott a védőkapcsoló, akkor a termék már nem működik tovább és ártalmatlanítani kell.
-

Hulladékkezelés

A **termék**, a **csomagolás** és a mellékelt **akkumulátor** értékes, újrahasznosítható anyagokból készültek. Az anyagok újrahasznosítása csökkenti a hulladék mennyiségét és kíméli a környezetet.

A **csomagolóanyagok** eltávolításakor ügyeljen a szelektív hulladékgyűjtésre. Papír, karton és könnyű csomagolóanyagok gyűjtéséhez használja a helyi gyűjtőhelyeket.



Ezzel a jellel ellátott **készülékek, elemek és akkumulátorok** nem kerülhetnek a háztartási hulladékba!

Önt törvény kötelezi arra, hogy régi, nem használatos készülékét a háztartási hulladéktól különválasztva ártalmatlanítsa. Az elektromos készülékek veszélyes anyagokat tartalmaznak, amelyek a nem megfelelő tárolás és ártalmatlanítás esetén károsíthatják a környezetet és az egészséget. Régi készülékeket díjmentesen átvevő gyűjtőhelyekkel kapcsolatban az illetékes települési vagy városi hivataltól kaphat felvilágosítást.

Az elhasználódott elemeket és akkumulátorokat az illetékes települési, illetve városi hivatalok gyűjtőhelyein vagy a forgalmazó szakkereskedésekben kell leadni. Az ártalmatlanítás előtt ragassza le a lítium elemek/akkumulátorok érintkezőit.

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény **a jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza.

A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül

érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károokra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.



Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- a **címét**,
- egy **telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet**,
- a **vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást**.

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylat és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat



06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00 Szombat: 8:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsse ki!

Termék megnevezése

Jótállás kezdete

Gyártó:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Importőr:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
NÉMETORSZÁG

Forgalmazó:

Tchibo Budapest Kft.
2040 Budaörs
Neumann János u. 1.
MAGYARORSZÁG

Cikkszám: 648 622
